

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA PRESUPUESTARIA	09
SERVICIO	JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	11
DOTACIÓN	18414		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	3	22	22.00
3.- Calidad de Servicio	4	38	38.00
Total	11	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil.	93,0 %	83.30 % (151072.0 /181465.0)*100	89.57 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de párvulos que asisten a extensión horaria en Programa Educativo Jardín Infantil Administración Directa cuyas madres o apoderados/as trabajan y/o estudian.	97,3 %	92.40 % (929.0 /1005.0)*100	94.96 %	10 %	10.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,44 %	1.15 % (217.00 /18820.67)*100	212.17 %	10 %	10.00 %
4	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					22 %	22.00 %
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	128,50 %	124.00 % (58552235.00 /47217881.00)*100	103.63 %	8 %	8.00 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	45,2 %	45.00 % (340.0 /756.0)*100	100.44 %	6 %	6.00 %

7	Índice de eficiencia energética.	Medir	32.46 kWh/m2 6723288.92 /207148.00	Cumple	8 %	8.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					38 %	38.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	96.68 % (756.00 /782.00) *100	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	53.00 % 71 -18	Cumple	8 %	8.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (2.00 /2.00) *100	100.00 %	10 %	10.00 %
11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	56,00 %	69.09 % (295.00 /427.00) *100	123.38 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
Se acreditó causa externa justificada, vinculada a la pandemia de covid-19, para el cumplimiento parcial de los indicadores Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil y Porcentaje de párvulos que asisten a extensión horaria en Programa Educativo Jardín Infantil Administración Directa cuyas madres o apoderados/as trabajan y/o estudian, por lo tanto, éstos sumaron finalmente toda su ponderación asignada al cumplimiento global.						