

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA PRESUPUESTARIA	09
SERVICIO	AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	03
DOTACIÓN	395		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	2	30	30.00
Total	8	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Porcentaje de Informes de Visitas de Evaluación y Orientación del Desempeño enviados a Establecimientos Educativos en un plazo máximo de 50 días hábiles en el año t .	85 %	100.00 % (472 /472)*100	117.65 %	15 %	15.00 %
2	Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t.	92,0 %	0.00 % (0.0 /0.0)*100	0.00 %	10 %	10.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	50,0 %	50.00 % (4.0 /8.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	134,59 %	127.16 % (2473559.00 /1945160.00)*100	105.84 %	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	41,5 %	32.60 % (14.0 /43.0)*100	127.30 %	10 %	10.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	57.08 kWh/m2 263316.77 /4613.00	Cumple	15 %	15.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	95,00 %	97.83 % (45.00 /46.00)*100	102.98 %	15 %	15.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (3.00 /3.00)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
Se acreditó causa externa justificada, vinculada a la pandemia de covid-19, para el incumplimiento del indicador Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t, por lo tanto, éste sumó finalmente toda su ponderación asignada al cumplimiento global.						