

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	04
<b>DOTACIÓN</b>	1980		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	35	35.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	20	20.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	45	45.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
1	Porcentaje de Documentos de Ingreso de Mercancías (DIN), con denuncia, respecto del total de DIN seleccionados para fiscalización en año t	21,38 %	31.98 % (10723.00 /33532.00)*100	149.58 %	15 %	15.00 %
2	Porcentaje de Fiscalización a Operadores de Comercio Exterior en el año t.	4,4 %	4.40 % (110.0 /2495.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,28 %	1.37 % (27.00 /1975.75)*100	166.42 %	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	110,00 %	92.23 % (8588352.00 /9312208.00)*100	119.27 %	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	54,0 %	38.20 % (47.0 /123.0)*100	141.36 %	5 %	5.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	75.44 kWh/m2 828882.86 /10987.90	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>45 %</b>	<b>45.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	99,70 %	100.00 % (4027.00 /4027.00 )*100	100.30 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de respuesta a consultas de estadísticas de Comercio Exterior en el Sistema de Gestión de Solicitudes, respondidas en 11 días hábiles, en el año t	90,2 %	91.90 % (125.0 /136.0 )*100	101.88 %	20 %	20.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	4.00 % 45 -41	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	84,62 %	84.62 % (22.00 /26.00 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100.00 %</b>		