

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	07
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL DE TURISMO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	09
<b>DOTACIÓN</b>	335		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	2	20	20.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	35	35.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	45	45.00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>
1	Porcentaje de aumento de beneficiarios/as viajados/a en el Programa Turismo Familiar en el año t por cada 10.000 habitantes	6,16 número	4.59 número (9041.00 /19678363.00 )*10000.00	74.51 %	5 %	5.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0 )*100	100.00 %	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	188,26 %	165.57 % (14348979.00 /8666275.00 )*100	113.70 %	5 %	5.00 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	49.20 % (58.0 /118.0 )*100	Cumple	15 %	15.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	68.72 kWh/m2 316169.16 /4600.80	Cumple	15 %	15.00 %

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>45 %</b>	<b>45.00 %</b>
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	90,00 %	93.90 % (277.00 /295.00 )*100	104.33 %	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	35.00 % 60 -25	Cumple	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (7.00 /7.00 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	42,20 %	54.23 % (141.00 /260.00 )*100	128.51 %	15 %	15.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		
<p>El SERVICIO NACIONAL DE TURISMO alcanza un 100,00% de cumplimiento para el año 2021, en base al análisis de los antecedentes presentados por el Servicio y el Informe de Validación Técnica emitido por el Experto Externo.</p> <p>En relación con el cumplimiento de la meta en el indicador Porcentaje de aumento de beneficiarios/as viajados/a en el Programa Turismo Familiar en el año t por cada 10.000 habitantes, la causa externa se acredita debido a la situación de estado de excepción en la Macrozona Sur, los meses en que hubo cuarentena y el aumento de costo de los servicios turísticos, que implicaron un menor nivel de viajes, afectando el cumplimiento de la meta.</p>						