

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	07
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL DE PESCA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	04
<b>DOTACIÓN</b>	1146		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	47	47.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	27	27.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	26	26.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>47 %</b>	<b>47.00 %</b>
1	Porcentaje de casos de alta diseminación (CAD) de caligus detectados en los centros de cultivo de las regiones de Los Lagos, Aysén y Magallanes, con seguimiento en el año t.	100,0 %	100.00 % (199.0 /199.0 )*100	100.00 %	15 %	15.00 %
2	Porcentaje de centros de cultivo de salmónidos con presencia de variante "otros HPR" de ISAv, a los cuales se les aplicaron medidas oportunas de control en el año t.	100,0 %	100.00 % (1.0 /1.0 )*100	100.00 %	15 %	15.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,38 %	1.16 % (13.00 /1118.58 )*100	118.97 %	6 %	6.00 %
4	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0 )*100	100.00 %	11 %	11.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>27 %</b>	<b>27.00 %</b>
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	180,42 %	113.87 % (7584091.00 /6660584.00 )*100	158.44 %	10 %	10.00 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	68,0 %	48.80 % (20.0 /41.0 )*100	139.34 %	6 %	6.00 %

7	Índice de eficiencia energética.	Medir	82.57 kWh/m2 1354309.42 /16401.00	Cumple	11 %	11.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>26 %</b>	<b>26.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,19 %	100.00 % (103.00 /103.00 ) *100	101.84 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	74.00 % 82 -8	Cumple	6 %	6.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	80,00 %	81.82 % (54.00 /66.00 ) *100	102.28 %	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			