

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA PRESUPUESTARIA	06
SERVICIO	AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	05
DOTACIÓN	92		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	Nº Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	1	25	25.00
2.- Eficiencia Institucional	2	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	3	55	55.00
Total	6	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

Nº	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25 %	25.00 %
1	Porcentaje de países de América Latina y el Caribe que cuentan con ejecución de proyectos y/o acciones directas de cooperación sur-sur y/o triangular en el año t, respecto del total de países de América Latina y el Caribe	90,0 %	95.00 % (19.0 /20.0)*100	105.56 %	25 %	25.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	165,97 %	123.87 % (333856.00 /269512.00)*100	133.99 %	10 %	10.00 %
3	Licitación con dos o menos ofertas	66,7 %	42.90 % (3.0 /7.0)*100	155.48 %	10 %	10.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					55 %	55.00 %
4	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00 %	100.00 % (2.00 /2.00)*100	100.00 %	25 %	25.00 %
5	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	85,71 %	85.71 % (6.00 /7.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	66,04 %	83.87 % (52.00 /62.00)*100	127.00 %	25 %	25.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					100.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	