

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA PRESUPUESTARIA	06
SERVICIO	DIRECCION DE FRONTERAS Y LIMITES DEL ESTADO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	03
DOTACIÓN	74		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	35	35.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	3	35	35.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	35.00 %
1	Porcentaje de Hitos y Puntos Base medidos con el Sistema de Posicionamiento Global (GPS) en el período t, respecto al total de hitos de Chile.	62 %	62.00 % (551 /889)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de autorizaciones para enajenar inmuebles en zonas declaradas fronterizas en el año t	5,75 días	4.83 días 12900.00 /2670.00	119.05 %	10 %	10.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	99,00 %	89.36 % (203595.00 /227830.00)*100	110.79 %	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	70,0 %	28.60 % (2.0 /7.0)*100	244.76 %	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	116.54 kWh/m2 21676.00 /186.00	Cumple	20 %	20.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	35.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	66,67 %	75.00 % (9.00 /12.00)*100	112.49 %	15 %	15.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (5.00 /5.00)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
9	Tiempo promedio de respuestas a solicitudes de autorizaciones para Constitución de derechos de aprovechamientos de aguas en el período t	6,00 días	5.87 días 12386.00 /2110.00	102.21 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					100.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	