

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN ÑUBLE	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	76
DOTACIÓN	65		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	50	45.00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	3	30	30.00
Total	9	100	95.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50 %	45.00 %
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 6 (Etapa 4) 100 %	83.33 %	83.33 %	30 %	25.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	1.62 % (1.00 /61.75)*100	Cumple	10 %	10.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	Medir	12.50 % (1.0 /8.0)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	160.90 % (817827.00 /508289.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	58.80 % (10.0 /17.0)*100	Cumple	10 %	10.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	18.42 kWh/m2 90737.99 /4925.00	Cumple	5 %	5.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (1.00 /1.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	0.00 % (0.00 /2.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	95.56 % (129.00 /135.00)*100	Cumple	15 %	15.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					95.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	

(1) El Servicio cumplió parcialmente en el "Sistema de Planificación y Control de Gestión". Se debe a que sólo logró acreditar el cumplimiento parcial de la Etapa III del Sistema de Planificación y Control de Gestión (SPCG), porque no cumple con 1 de los 2 objetivos de gestión de la etapa. En particular, el objetivo 3 de Implementación del sistema de información de gestión SIG, no cumple con el Requisito Técnico N°1: Mide correctamente los indicadores de desempeño ya que el indicador: Numero de "Planilla Maestra DIPIR" para seguimiento financiero de proyectos con convenio mandato y de transferencias de capital, actualizada y difundida quincenalmente en el año t, no se alcanzó la meta definida de 24 Planillas Maestra DIPIR y solo se alcanzaron 22, señalando el Servicio un 100% de cumplimiento. El Servicio obtiene para la etapa III un 5% del 10% de la ponderación asignada, con lo cual obtiene un 25% de la ponderación total comprometida (30%) y un cumplimiento parcial de 83.33 %.