

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	75
<b>DOTACIÓN</b>	99		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	50	44.78
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	25	25.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	25	25.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>94.78</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>50 %</b>	<b>44.78 %</b>
1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	1.00 % (1.00 /100.17 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de entregas físicas por parte del Gore, de proyectos terminados en el año t financiados con FNDR	98 %	100.00 % (4 /4 )*100	102.04 %	15 %	15.00 %
3	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31 de arrastre identificados al 30 de abril año t	95 %	100.00 % (33 /33 )*100	105.26 %	10 %	10.00 %
4	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	12.50 % (1.0 /8.0 )*100	50.00 %	15 %	9.78 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	122,28 %	144.59 % (1288120.00 /890856.00 )*100	84.57 %	5 %	5.00 %
6	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	20,79 %	15.84 % (1258132.00 /7944802.00 )*100	131.25 %	5 %	5.00 %
7	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	36.80 % (7.0 /19.0 )*100	Cumple	15 %	15.00 %

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	0.00 % (0.00 /0.00 )*100	Cumple	15 %	15.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (3.00 /3.00 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	60,00 %	71.67 % (86.00 /120.00 )*100	119.45 %	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>94.78 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	
<p>(1) El Servicio cumplió parcialmente la meta en el indicador "Medidas de Equidad de Género". Se debe a que, de las 2 medidas comprometidas Capacitación básica en género y Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género, la primera fue observada en la instancia de validación técnica y sólo en la instancia de observaciones, logró acreditar respecto de la medida asociada a Capacitación, que el 50% de las horas de capacitación definidas como necesarias, para los 17 funcionarios comprometidos fueron ejecutadas. Por lo tanto, la medida Capacitación básica en género cumple en un 50% con lo cual, el indicador se encuentra parcialmente cumplido en un 75.2%. Esto corresponde a un 11,28% de la ponderación comprometida (15%) a lo que se aplicó un descuento de 1,5% por informar con errores, obteniendo finalmente un 9,78% de la ponderación definida.</p> <p>(2) El Servicio cumplió parcialmente la meta en el indicador "Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29". No obstante, se verifica que la modificación presupuestaria realizada en el segundo semestre relacionada con la nueva institucionalidad de los Gobiernos Regionales aumentó la ejecución del segundo semestre, con un incremento de M\$206.219 en el presupuesto de los subtítulo 22 y 29, afectando el cumplimiento de la meta. El Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el cumplimiento del indicador, sumando en consecuencia la totalidad de la ponderación (5%) al cumplimiento global informado.</p>						