

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE LOS RÍOS	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	74
<b>DOTACIÓN</b>	114		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	15	10.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	55	50.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	30	30.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>90.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>15 %</b>	<b>10.00 %</b>
1	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de la CORGAPU durante el año t respecto al Plan Anual establecido por la CORGAPU para el año t	100 %	100.00 % (12 /12 ) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje recursos de iniciativas de inversión comprometidos como arrastre para el año t+1 en relación al Presupuesto vigente al término del año t.	68 %	0.00 % (0 /0 ) *100	0.00 %	5 %	0.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	50,0 %	50.00 % (4.0 /8.0 ) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>55 %</b>	<b>50.00 %</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	144,00 %	144.13 % (869432.00 /603220.00 ) *100	99.91 %	5 %	5.00 %
5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	15,00 %	0.00 % (0.00 /0.00 ) *100	0.00 %	5 %	0.00 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	68.20 % (15.0 /22.0 ) *100	Cumple	20 %	20.00 %

7	Índice de eficiencia energética.	Medir	70.17 kWh/m2 212418.38 /3027.00	Cumple	25 %	25.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	0.00 % (0.00 /0.00 )*100	Cumple	20 %	20.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (4.00 /4.00 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	91,00 %	99.02 % (101.00 /102.00 )*100	108.81 %	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>90.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		
<p>(1) El Servicio no cumple meta en el indicador "% recursos de iniciativas de inversión comprometidos como arrastre para el año t+1". Se debe a que, los valores informados en los medios de verificación no corresponden a las variables de medición establecidas. ya que el denominador debiese ser Monto del Presupuesto vigente de iniciativas de inversión al término del año t, sin embargo, la institución informa el total de presupuesto al año t, sin restar el subtítulo 22 (bienes y servicios de consumo), subtítulo 32 (préstamos), subtítulo 34 (servicio de la deuda) y subtítulo 35 (saldo final de caja), los cuales no son parte del presupuesto de iniciativas de inversión. En segunda instancia de apelaciones, mantiene Inconsistencia en valores informados e informa con 0 los valores efectivos, sin nuevos antecedentes. De este modo, la ponderación obtenida para el indicador es de 0%.</p> <p>(2) El Servicio no cumple meta en el indicador "Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura". Se debe a que, para el contrato Mejoramiento Estadio Municipal Crucero Río Bueno, presenta una desviación porcentual del 72.72% y un monto final ajustado de \$704.954M. Sin embargo, al momento de verificar la información en plataforma de Chileindica, el dato del monto final ajustado es inexistente y tiene una desviación porcentual de -100%. En segunda instancia de apelaciones, mantiene Inconsistencia en valores informados e informa con 0 los valores efectivos, sin nuevos antecedentes. De este modo, la ponderación obtenida para el indicador es de 0%.</p>						