

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO	CAPÍTULO	05

## Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	29.00	2
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	16.00	2
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	55.00	2
Total		100.00	6

### Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 29.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de países de América Latina y el Caribe que cuentan con ejecución de proyectos y/o acciones directas de cooperación sur-sur y/o triangular en el año t, respecto del total de países de América Latina y el Caribe	$(\text{Número de países de América Latina y el Caribe que cuentan con ejecución de proyectos y/o acciones directas de cooperación sur-sur y/o triangular en el año } t / \text{Número total de países de América Latina y el Caribe}) * 100$	90.0 % [[18.0 / 20.0 ]*100]		20.00	1
2	Medidas de Equidad de Género	$(\text{Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año } t / \text{Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año } t) * 100$		X	9.00	

### Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 16.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	$((\text{Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año } t + \text{gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año } t + \text{gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año } t) / \text{Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año } t) * 100$	165.97 % [(462198.00 / 278480.00 )*100]		8.00	
2	Licitación con dos o menos ofertas	$(\text{Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año } t \text{ con dos o menos ofertas} / \text{Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año } t) * 100$	44.4 % [(4.0 / 9.0 )*100]		8.00	

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 55.00%)

Nº	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	$(\text{Número de reclamos respondidos en año } t / \text{Total de reclamos recibidos al año } t) * 100$	100.00 % [[5.00 / 5.00 ]*100]		30.00	
2	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	$(\text{Nº de trámites digitalizados al año } t / \text{Nº total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año } t) * 100$	85.71 % [[6.00 / 7.00 ]*100]		25.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	Nº de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	1

Nº	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género cuando corresponda.	Este servicio se compromete a realizar durante el año 2022 un análisis del estado del arte de la transversalización de género en la gestión institucional, específicamente respecto del producto estratégico “ Programa de Cooperación Sur-Sur y Triangular” , en sus dos componentes Transferencia Técnica y Formación de Capital Humano, tomando como base las estadísticas institucionales. Este diagnóstico tiene como objetivo detectar las debilidades existentes en la materia y diseñar una hoja de ruta, que permita disminuir las brechas detectadas. Esta hoja de ruta definirá el trabajo a realizar en los próximos años. Adicionalmente, para cada año, se elaborará un breve informe narrativo respecto de las estadísticas desagregadas, el cual será difundido al interior de la institución y a través de la página web institucional.

Notas:

- 1 Los países de América Latina y el Caribe son 19: México, Perú, Bolivia, Argentina, Ecuador, Brasil, Colombia, Venezuela, Uruguay, Paraguay, Panamá, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica, Honduras, Guatemala, Cuba, República Dominicana y Haití. A ellos se debe sumar CARICOM, con quien se trabaja como bloque (se excluye Chile). El indicador comprende todas las acciones directas y/o proyectos de transferencia técnica sur-sur y/o triangular que se hayan ejecutado o se encuentren en ejecución durante el año, ya sean éstos nuevos o de continuidad. Una acción directa representa una expresión concreta y acotada de la cooperación internacional, que se ejecuta puntualmente, por una sola vez, pudiendo ser asesoría, pasantía, investigación conjunta, seminario, curso, entre otros (instrumentos de la cooperación técnica).