

PROGRAMA EN REVISIÓN DE DISEÑO 2023

Ministerio	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO
Servicio	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO
Programa	Información y Participación Ciudadana de la División de Organizaciones Sociales
Tipo	Reformulación
Estado	EN EVALUACIÓN
Código	PI200120150009011
Calificación	Objetado Técnicamente

Sección 1: Antecedentes

Código sistema

PI200120150009011

Nombre del Programa (420 caracteres)

Información y Participación Ciudadana de la División de Organizaciones Sociales

Descripción del Programa (1.200 caracteres)

Este Programa tiene como objetivo mejorar la comunicación entre el Gobierno y la ciudadanía, actuando como canal de transmisión directa de información gubernamental y participación en la formulación e implementación de políticas públicas. Para ello, el Programa entrega información a la ciudadanía a través del MovilizaDOS (Ex Infobus) y promueve la participación de la ciudadanía.

Unidad responsable de la formulación del Programa.

Servicio:	Ministerio Secretaría General de Gobierno Subsecretaría General de Gobierno
Unidad responsable de la formulación del Programa:	División de Organizaciones Sociales
Nombre responsable de la formulación del Programa:	Javiera Hausdorf Sáez
Cargo:	Directora División de Organizaciones Sociales
Teléfono del contacto:	226735739
Email de contacto:	javiera.hausdorf@msgg.gob.cl

Información contraparte operativa de la formulación del Programa

Nombre:	Carmen Cox Sáez
Cargo:	Jefa Unidad de Planificación y Control de Gestión
Teléfono del contacto:	
Email de contacto:	carmen.cox@msgg.gob.cl

Información contraparte
DIPRES

Eje de acción del Programa

Participación Ciudadana y Protección de Derechos
--

Ámbito de acción del Programa

Participación y organización ciudadana

Asociar el programa con los objetivos ministeriales (A1).

Descripción

Desarrollar espacios de comunicación entre el Gobierno y la ciudadanía para difundir la acción gubernamental.

Contribuir a hacer más eficientes los mecanismos de vinculación, interlocución y comunicación entre el gobierno y las organizaciones sociales, favoreciendo el asociacionismo y el fortalecimiento de la sociedad civil.

Promover la participación ciudadana en la gestión de las políticas públicas, a través del acompañamiento en la implementación de los mecanismos de participación ciudadana y la formulación de compromisos ministeriales en dicha materia.

Si el Programa cuenta con información para la ciudadanía o usuarios informe el/los links. (Sitio web, portal de información y postulación, entre otros). (500 caracteres)

www.dos.gob.cl

Sección 2: Diagnóstico

Describa el **principal problema** público que el Programa abordará, **identificando la población afectada**. (1.000 caracteres)

Escaso acceso a información gubernamental e insuficientes instancias de participación para la ciudadanía en el proceso de formulación e implementación de políticas públicas a nivel nacional.

La población afectada corresponde a la ciudadanía en general y, particularmente, a aquellas personas mayores de 14 años, participantes de organizaciones sociales formales y grupos de interés común, a los cuales se debe informar, además de generar instancias propicias para su participación.

Desde la perspectiva de Estado impulsada por el Presidente Gabriel Boric, es fundamental contar con una sociedad civil informada, con herramientas y redes, que fortalezcan su capacidad de incidencia en las decisiones públicas.

Presente **datos cuantitativos** que evidencien que el problema señalado anteriormente está vigente y que dimensionen la brecha generada por dicho problema. (1.500 caracteres)

Existe un bajo nivel de formación ciudadana y el Estado cuenta con pocos espacios de formación en esta materia y los que existen son poco conocidos. Esto se ve reflejado en que el 78% de la población desconoce los espacios de participación ciudadana con los que cuenta el Estado de Chile, siendo básicamente asociado a la no participación y baja incidencia en la toma de decisiones en asuntos públicos.

Señale la **fuentes** de dicha información (encuestas, referencias bibliográficas, etc.) entregando el respectivo link para acceder a ésta. (1.000 caracteres)

Encuesta Nacional de Transparencia, Consejo de la Transparencia, 2020
<https://www.consejotransparencia.cl/wp-content/uploads/estudios/2021/07/Estudio-Nacional-Transparencia-2020.pdf>

Indique sí el programa responde a un mandato legal (Ley, Decreto, Reglamento) y sí en dicho mandato legal se establecen beneficios obligatorios, montos mínimos o coberturas mínimas de beneficios. (1.000 caracteres)

Sí. El Programa responde al DFL 1 de 1992, que modifica la organización del Ministerio Secretaría General de Gobierno, en su Artículo 3° determina que: “Corresponderá, especialmente, a la División de Organizaciones Sociales:
a) Contribuir a hacer más eficientes los mecanismos de vinculación, interlocución y comunicación entre el gobierno y las organizaciones sociales, favoreciendo el asociacionismo y el fortalecimiento de la sociedad civil.
b) Promover la participación de la ciudadanía en la gestión de las políticas públicas.
c) Coordinar, por los medios pertinentes, la labor del Ministerio señalada en la letra i) del artículo 2° de la ley N° 19.032.

¿El problema afecta de modo particular a alguno de los siguientes grupos de población: **mujeres, pueblos indígenas, personas en situación de discapacidad, personas en situación de dependencia o condición migratoria**? (1.000 caracteres)

No aplica

Más allá del mandato legal, explique por qué, desde el punto de vista de las políticas públicas, el Servicio debe participar en la solución de este problema (prioridad gubernamental, justificación de política pública, etc.). (1.000 caracteres)

La existencia y necesidad de este programa no solo se fundamenta por un mandato legal sino también como prioridad gubernamental, dado que el componente de la participación ciudadana, se menciona transversalmente en el programa de gobierno del Presidente Gabriel Boric y para tener una ciudadanía más participativa, es fundamental contar acciones de difusión y espacios de participación.

Identifique las **principales causas** del problema, explicando brevemente las razones que llevan a concluir la existencia de un vínculo con el problema principal. Presente datos cuantitativos que avalen la existencia de este vínculo, identificando la fuente

Causa	Vínculo con el problema y datos cuantitativos que avalen la relación con el mismo (500 caracteres)
Confusa e incompleta información del Estado.	El resultado del Estudio Nacional de Transparencia 2020 indica que “los encuestados señalan que el acceso es más bien difícil (80%) y lento (81%). En contraste, el 61% la considera útil, 85% necesaria, que fomenta la participación ciudadana (66%) y que mejora la gestión pública (66%). (...) Por otra parte, al consultarle a los encuestados las áreas donde se hace más necesario al acceso a información, señalan como las principales la salud (82%), la educación (74%), vivienda (60%) y justicia (54%).
Deficiente conectividad en zonas rurales del país.	En cuanto a la brecha digital existente en Chile, un estudio de País Digital (2020) reportó que al año 2020 tan sólo el 57,9% de las zonas rurales posee conectividad a la red, versus el 81,0% de las ciudades, lo cual de todas formas implica una mejora respecto a lo reportado el año 2017: donde el 49,6% de la población reporto conectividad versus el 76,1% de población urbana. (Estudio Brecha Internet 2020, Fundación País Digital)
Canales limitados para la expresión e incidencia ciudadana en las políticas públicas.	Se evidencia que a pesar de los avances en esta materia que los canales y mecanismos formales de participación de la ciudadanía en las diferentes etapas del desarrollo de las políticas públicas muchas veces mantienen el modelo tradicional en la toma de decisiones, (vertical y jerárquico) obstaculizando la participación incidente de la ciudadanía, como parte del proceso de la toma de decisiones. (Informe Final del Consejo Nacional de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la SOC, 2017)

Mencione los **principales efectos** del problema en la población afectada. Presente datos cuantitativos que avalen la relevancia del efecto descrito, identificando la fuente

Efecto	Datos cuantitativos que permitan dimensionar la relevancia del efecto.
Crisis en la valoración ciudadana de la democracia que muestra características que deben ser atendidas desde las políticas públicas.	Si se considera que el apoyo a la democracia es un indicador de la satisfacción de la ciudadanía con la democracia o una señal del desempeño de la misma, al analizar el estudio del Latinobarómetro 2021, observamos que pese a que un 61% de las chilenas y chilenos consideran la democracia como preferible a otras formas de gobierno, sólo un 18% se declara “satisfecho” con la democracia, mientras que los insatisfechos llegan al 43%.
Bajo nivel de confianza de la ciudadanía en las instituciones del Estado.	El resultado del Estudio Nacional de Transparencia 2020 indica que el 45% de los encuestados tiene bastante interés en informarse sobre lo que hace el Estado, versus un 55% que tiene algo de interés o muy poco interés. Muchas de las opiniones de los encuestados se sostienen en la desconfianza y distancia hacia la institucionalidad, tanto pública y privada. Al calificar de 1 al 10 el nivel de confianza en las instituciones, los promedios se encuentran en torno al 4. En este mismo sentido, la ciudadanía desconfía de la información que éste debe proveer y no evalúa de buena manera el nivel de transparencia del órgano estatal. Es importante confrontar la baja confianza y el desconocimiento de cualquier mecanismo institucional y es necesario fortalecer y dar espacios de participación a una ciudadanía que desconfía de cualquier instancia por fuera de ellos mismos y que genera percepciones en torno a sentidos comunes y no a experiencias.
Bajo involucramiento y participación ciudadana de la población en el ciclo de las políticas públicas.	Los reducidos espacios de participación ciudadana estatales que existen, no se utilizan de forma eficaz. De acuerdo con la Casen 2017, existe un 63,66% de personas que no participa en ninguna organización social.

Sección 3: Población del Programa

3.1 Caracterización de la población

Caracterice la población potencial que corresponde a la población que presenta el problema público identificado en el diagnóstico. (1.500 caracteres)

La población potencial del programa está caracterizada como la población estimada y proyectada al 2023 de acuerdo al Censo 2017, que cuente con 14 años o más, que es la edad que la Ley N°19.418 considera para asociarse y que se enmarca dentro del ámbito de competencia de la institución.

Estime la **población potencial**, que corresponde a la población que presenta el problema público identificado en el diagnóstico y su unidad de medida

Número	Unidad
16.499.512	personas

Si la **unidad de medida** corresponde a "unidades", precise a qué se refiere con ello. (50 caracteres)

Señale **cómo se estimó** (metodología) y **qué fuentes de datos se utilizó** para cuantificar la población potencial. (500 caracteres)

La población potencial se estimó en base a los resultados del CENSO realizado el año 2017 en Chile, de donde se obtuvo una estimación, en conteo y caracterización, de la población total en nuestro país, la que equivale una proyección y estimación comunal de 19.960.889 personas, a este total se descontó la cantidad de personas menores de 14 años, y el resultado es 16.499.512 personas, abarcando un 82,66% de la población total. Lo anterior, considerando el objetivo de mejorar la comunicación entre el Gobierno y la ciudadanía en su conjunto.

Caracterice la población objetivo que corresponde a aquella parte de la población potencial que cumple los criterios de focalización. (1.500 caracteres)

La población objetivo del Programa está caracterizada como aquellas personas que buscan información sobre planes, programas y beneficios estatales, que participan o tienen interés en participar de organizaciones de la sociedad civil, y que cuentan con un rol de liderazgo activo en su comunidad o territorio. La focalización de los beneficiarios está determinada de acuerdo a tres criterios: priorización de comunas, de género y de inclusión. Se ha estimado una población objetivo para el periodo 2023-2006, la que se cubrirá anualmente, iniciando la intervención con 145.100 beneficiarios del Programa y con un aumento del 5% aproximadamente año a año, además considerando los recursos asignados para el Programa.

Estime la **población objetivo** (aquella parte de la población potencial que cumple los criterios de focalización definidos anteriormente).

Número
625.399

De acuerdo con la naturaleza del programa, señale si aplican criterios de focalización para identificar a la población objetivo, en caso de que no apliquen, **justifique**:

Sí

Defina la o las variables y criterios de **focalización utilizados para identificar la población objetivo**, teniendo presente que al menos uno de estos criterios debe permitir discriminar si la población efectivamente presenta el problema principal identificado en el diagnóstico

Variable	Criterio	Medio de verificación
Población	Se consideran las comunas con mayor densidad poblacional, para la distribución de las atenciones de la iniciativa, con el objetivo ampliar la cobertura.	Resultados Censo 2017, proyección y estimación comunal al 2023 (densidad de población desagregada por comuna y región).
Descentralización	La autoridades de la institución determinan las comunas de acuerdo a su realidad geográfica y administrativa.	Resultados Censo 2017 (desagregados por comuna, información geográfica regional y accesibilidad terrestre, y disponibilidad de gobiernos locales para generar trabajo colaborativo).

Señale **cómo se estimó** (metodología) y **qué fuentes de datos se utilizó** para cuantificar la población objetivo (500 caracteres)

La metodología de cuantificación, se basa en la proyección y estimación comunal del Censo 2017, válida para el 2023, estimando para el periodo 2023-2026 una población objetivo de 625.399 atenciones, distribuidas con un 5% de aumento cada año. La distribución regional se realiza en base a una estimación de peso regional dentro de la densidad de población del país.

El próximo año, ¿el Programa atenderá a toda la población objetivo identificada anteriormente o sólo a una parte?

El Programa atenderá parte de la población objetivo y la entrega de beneficios será gradual a través de los años.

Señale los **criterios de priorización**, esto es aquellos criterios que permiten ordenar el flujo de beneficiarios dentro de un plazo plurianual, determinando en forma no arbitraria a quiénes se atiende antes y a quiénes después. (1.000 caracteres)

Se estima una proyección de beneficiarios ascendente cada año a modo de mantener y/o ampliar el alcance del programa dentro de los criterios de focalización definidos.

(Sólo si marcó que la entrega de beneficios será gradual en los años). Cuantifique **la población beneficiaria**, que corresponde a aquella parte de la población objetivo que cumple los criterios de priorización y que el programa atenderá en los próximos 4 años

2023	2024	2025	2026
145100	152355	159973	167971

Criterios de egreso: Explique los criterios en base a los cuales se determinará que un beneficiario se encuentra egresado del Programa. (1.000 caracteres)

Indique en cuántos meses/años promedio egresarán los beneficiarios del Programa

0,00

¿Pueden los beneficiarios acceder más de una vez a los beneficios que entrega el Programa?

Si

En caso de respuesta afirmativa, explique las **razones** por las cuales un **beneficiario puede acceder más de una vez** a los beneficios que entrega el Programa. (1.000 caracteres)

Dada la naturaleza de bien y servicio entregado, éste puede ser atendido y/o participado más de una vez durante la ejecución de las actividades de los componentes del Programa.

En virtud de los antecedentes provistos, se presenta la cobertura del Programa. (auto-llenado)

	2023
Sobre población potencial (población beneficiaria / población potencial)	0,88 %
Sobre población objetivo (población beneficiaria / población objetivo)	23,20 %

3.2 Sistematización del proceso de selección de beneficiarios

¿El Servicio cuenta con **sistemas de registros** que permitan identificar agregadamente a los **beneficiarios** (RUT, RBD, Datos de Contacto, etc.)? Si su respuesta es afirmativa, descríbalos (500 caracteres)

Si existe un **proceso de postulación a los beneficios** del Programa ¿El Servicio cuenta con **sistemas de registros** que permitan identificar a los postulantes (RUT, RBD, Datos de Contacto, etc.)? Si su respuesta es afirmativa, descríbalos. (500 caracteres)

¿Con qué otra información de **caracterización de postulantes y beneficiarios** cuenta el Programa? (Por ejemplo: sexo, edad, Región, categoría ocupacional, nivel socioeconómico, etc.). (500 caracteres)

¿El Programa usa o utilizará el Registro Social de Hogares para caracterizar o seleccionar a sus beneficiarios?

Sección 4: Objetivos y Seguimiento

4.1 Resultados esperados del Programa

Indique el **fin del Programa**, entendido como el objetivo de política pública al que contribuye el Programa. (250 caracteres)

Contribuir a mejorar la comunicación e interlocución entre el Gobierno y la ciudadanía, generando iniciativas que faciliten el acceso información gubernamental y la participación ciudadana en el ciclo de las políticas públicas.

Indique el **propósito del Programa**, entendido como el resultado directo que el Programa espera obtener en los beneficiarios, una vez ejecutado. (250 caracteres)

Contar con personas informadas sobre políticas, planes y programas públicos o que participen en instancias que promuevan el involucramiento de la ciudadanía en el diseño e implementación de las políticas públicas.

Señale el **indicador** a través del cual se medirá el logro del propósito (indicador asociado a la variable de resultado señalada en el propósito)

Indicador:	Porcentaje de personas que se informan y participan en las acciones de difusión y promoción que implementa el Programa durante el año t.
Fórmula de cálculo (numerador/denominador):	$(\text{Número de personas que se informan y participan en las acciones de difusión y promoción que implementa el Programa durante el año } t / \text{Número de personas estimadas que se informen y participen de las acciones de difusión y promoción que implementará el Programa durante el año } t) * 100$
Unidad de medida:	%

Señale el valor actual y esperado (proyectado y corregido por el efecto de la reformulación) del indicador anterior

Situación actual		Situación esperada con Programa reformulado
2021	2022	2023
129,52	100,00	100,00

Describa la metodología utilizada para obtener los valores del numerador y denominador del indicador, tanto para sus valores actuales como esperados. (1.500 caracteres)

Los valores para la medición del indicador serán obtenidos de los registros de atenciones y de participantes en las acciones de información y promoción de la participación que ejecutará la institución anualmente. Esto es, aquellas personas que participan en las actividades desarrolladas por el MovilizaDOS y aquellas que asisten a los Diálogos. Cada instancia informativa y de promoción de la participación cuenta con instrumentos de registro cuya sistematización se realiza a través de una plataforma on line interna de la institución, donde se aloja la información de los participantes, quedando registro anual para el cumplimiento de las metas establecidas durante el periodo estimado. Existe un control mensual que monitorea el avance del indicador, de modo de que el seguimiento permita en casos de alerta, levantar acciones correctivas para el buen cumplimiento del indicador durante el periodo.

Indique la o las fuentes de información desde donde se obtendrán los datos de las variables (numerador y denominador) que conforman el indicador de propósito y del indicador adicional, si corresponde. (500 caracteres)

La institución cuenta con una plataforma informática que permite contar oportunamente con información agregada sobre la ejecución de los Componentes del Programa. Esta nos proporciona los datos de las variables del Indicador de logro del Propósito del Programa y además provee información para sistematizar reportes de las unidades funcionales de la DOS; procesamiento y análisis de datos; y elaboración de informes para autoridades institucionales.

Respecto de las fuentes de información mencionadas anteriormente ¿El Servicio cuenta con los medios que le permitan capturar la información necesaria para el (los) indicador (s) de propósito, en forma sistemática y oportuna? En caso de respuesta afirmativa, describa brevemente esos medios (encuestas, plataformas, recolección de datos en terreno, bases de datos, etc.) (500 caracteres).
En caso de respuesta negativa, describa las acciones concretas, planificadas o en ejecución, para contar con dichos medios a partir del próximo año (500 caracteres).

Sí

La institución cuenta con instrumentos de registro de cada una de las acciones informativas ejecutadas en los componentes del Programa, esto es, listados de asistencia, fichas de inscripción, encuestas de satisfacción, que permiten obtener la cuantificación del indicador cuyos avances se controlan mensualmente y de acuerdo a una programación que considera el seguimiento de las metas establecidas.

Señale la evidencia que le permitió definir la situación proyectada de los indicadores, detallando la forma en que se determinaron los valores entregados (información histórica o de programas existentes, metas institucionales, etc.). (1.000 caracteres)

La situación proyectada del indicador dice relación con información histórica en el comportamiento de las variables que considera esta medición, además es parte de las metas institucionales (Convenio de Desempeño Colectivo).

¿El Programa tiene año de término?

No, el Programa tiene una duración indefinida.

(Sólo si marcó que el programa tiene año de término) Indique el **año de término** proyectado para el programa

0

Justifique la fecha de término del Programa, sea que se señaló un año de término o que se marcó como programa de duración indefinida. (1.200 caracteres)

(Sólo si marcó que el Programa tiene fecha de término indefinida).

Señale el año en el cual el Programa planea lograr su **plena implementación (estaré en régimen) y, por lo tanto, podrá cuantificar resultados relevantes y ser sometido a una evaluación de continuidad**

0

4.2 Información de resultados esperados

Si corresponde, señale el **indicador adicional** que permita complementar la medición del propósito.

Indicador:	Porcentaje de comunas focalizadas visitadas por el MovilizaDOS (ex Infobus) durante el año t.
Fórmula de cálculo (numerador/denominador):	$(\text{Número de comunas focalizadas visitadas el MovilizaDOS año t} / \text{Número de comunas de país año t}) * 100$
Unidad de medida:	%

Señale el valor actual y esperado del indicador adicional.

Situación actual		Situación esperada
Año 2021	Año 2022	Año 2023
34,20	34,20	34,20

Describa la metodología utilizada para obtener los valores del numerador y denominador del indicador, tanto para sus valores actuales como esperados (1.000 caracteres)

La metodología para el cálculo de estos indicadores se basa en la definición de las comunas focalizadas, de acuerdo a tres criterios: población, participación y pobreza, variables de la Encuesta de Caracterización Socio Económica (Casen), siendo la variable multidimensional pobreza una construcción del Ministerio de Desarrollo Social en conjunto con la CEPAL. Lo anterior está enfocado a los resultados esperados en relación a la producción del Programa asociados directamente a la distribución regional que apunta a descentralizar la gestión y a difundir y promover las políticas públicas, los programas y beneficios estatales dirigidos a la ciudadanía.

Se considera como ejecutado en la comuna cuando se lleva a cabo una jornada de atención de 2 horas o más, en un espacio público o perteneciente a alguna institución local, donde se entrega información acerca de las políticas públicas y/o beneficios sociales dirigidos a la ciudadanía, con un certificado del SEREMI con las comunas visitadas.

Indique la o las **fuentes de información** (institucionales u otras) de donde se obtendrán las variables que conforman el indicador de propósito identificado en la sección de resultados (500 caracteres)

La institución cuenta con una plataforma informática que permite contar oportunamente con información agregada sobre la ejecución de los Componentes del Programa. Esta nos proporciona los datos de las variables del Indicador de logro del Propósito del Programa y además provee información para sistematizar reportes de las unidades funcionales de la DOS; procesamiento y análisis de datos; y elaboración de informes para autoridades institucionales.

Respecto de las fuentes de información mencionadas anteriormente ¿El Servicio cuenta con los medios que le permitan capturar la información necesaria para el (los) indicador (s) de propósito, en forma sistemática y oportuna? En caso de respuesta afirmativa, describa brevemente esos medios (encuestas, plataformas, recolección de datos en terreno, bases de datos, etc.) (500 caracteres).
En caso de respuesta negativa, describa las acciones concretas, planificadas o en ejecución, para contar con dicha información a partir del próximo año (500 caracteres)

Si

La institución cuenta con instrumentos de registro de cada una de las comunas donde se ejecutan las acciones informativas del Programa, esto es, listados de actividades que consideran entre ellos la asistencia, fichas de inscripción, encuestas de satisfacción, instrumentos que nos entregan la identificación de las comunas establecidas como prioritarias en el cumplimiento de este indicador. Todos estos instrumentos son sistematizados periódicamente, controlando así el avance de la medición.

Señale la evidencia que le permitió definir la situación proyectada de los indicadores, detallando la forma en que se determinaron los valores entregados (información histórica o de programas existentes, metas institucionales, etc.). (1.000 caracteres)

La situación proyectada del indicador dice relación con información histórica en el comportamiento de las variables que considera esta medición, además es parte de las metas institucionales (Formulario H).

Sección 5: Estrategia y Componentes

5.1 Estrategia de intervención del Programa

Explique en qué consiste la estrategia de intervención del Programa, describiendo brevemente las relaciones de causalidad que determinarían que los componentes propuestos son suficientes para lograr el propósito. Se debe describir además la secencialidad de la intervención, señalando en orden cronológico las acciones que realiza el programa para entregar sus bienes y/o servicios a la población beneficiaria, detallando pasos y actores relevantes del proceso. (3.000 caracteres)

La estrategia de intervención consiste en la entrega de información y atención a la ciudadanía, a nivel nacional, sobre políticas públicas y/o beneficios sociales, mediante un dispositivo tecnológico, móvil e itinerante denominado MovilizaDOS. Las modalidades de implementación del Movilizados son: Ferias de Servicios; Dispositivo Móvil e Itinerante; Stand y Remota. Se desarrolla un trabajo descentralizado en comunas focalizadas que presentan alto índice de pobreza, bajo nivel de participación y densidad poblacional, abarcando las 16 regiones del país. La difusión de la información se realiza a través de medios escritos y digitales, elaborados por la institución, además de folletería de instituciones con información de sus planes, programas y beneficios dirigidos a la ciudadanía. Además, se promueve la participación ciudadana, a través de la implementación de Diálogos que son espacios de encuentro entre la ciudadanía y las autoridades del Estado sobre temas de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, realiza propuestas y plantea soluciones en materias específicas de políticas públicas. Cuenta con una metodología que contempla la entrega de información sobre materias a debatir de alguna temática de política pública y puede ser utilizado en una o en todas ellas. La implementación de los Diálogos considera tres fases: Diseño y planificación del Diálogos; Desarrollo del Diálogo; Seguimiento de resultado y respuesta a los ciudadanos/as.

(Sí corresponde) Proporcione evidencia de experiencias nacionales o internacionales exitosas que avalen la pertinencia de esta estrategia para la solución del problema principal identificado en el diagnóstico. (1.500 caracteres)

Indique concretamente **en qué consiste la reformulación**. (Ej.: incorporación de nuevos enfoques, incorporación de nuevos componentes, cambios en la estrategia de intervención, cambios en los criterios de focalización, etc.) (2.000 caracteres)

Se incorpora información del diagnóstico y fin, y se ajusta el propósito.

Señale las **razones que justifican la reformulación** del Programa. (Ej.: evaluaciones anteriores, necesidades de coordinación con otros programas, nuevas orientaciones de política, etc.). (2.000 caracteres)

El indicador de propósito vigente hasta 2022 correspondía a un indicador de componente, por lo tanto no medía la totalidad de la iniciativa.

Mencione las **articulaciones** necesarias con otros programas (de la institución o de otras instituciones públicas o privadas), si corresponde. Indique cómo se operativizan (coordinan y controlan) dichas articulaciones y qué rol cumple cada institución y Programa. Además, señale si el Programa apalancará recursos financieros de fuentes externas (públicas o privadas) (1.500 caracteres)

--

5.2 Componentes: *Describa brevemente el bien y/o servicio que se provee a través del componente (ej.: becas, asesorías, subsidios, capacitación, etc.), señalando características técnicas, tiempo de duración o ejecución, y montos máximos o mínimos, si corresponde. (1500 caracteres)*

Componente 1	
Nombre del componente, identificando claramente el bien o servicio que se entrega (200 caracteres)	Información a la Ciudadanía
Unidad de medida de producción (100 caracteres)	Nº de atenciones
Describa brevemente el bien y/o servicio que se provee a través del componente (ej.: becas, asesorías, subsidios, capacitación, etc.), señalando características técnicas, tiempo de duración o ejecución, y montos máximos o mínimos, si corresponde. (500 caracteres)	Se realizan atenciones ciudadanas a nivel nacional, priorizando comunas según tres criterios: población, participación y pobreza. La entrega de información es en terreno y/o a través de asesorías virtuales o remotas, donde se difunde los programas, planes y beneficios de gobierno, mediante medios escritos como boletín InformaDOS, folletería de la institución, RRSS y medios digitales de comunicación. Cuenta con 4 modalidades de atención, feria de servicios, dispositivo móvil e itinerante, stand y remota.
Describa brevemente la modalidad de producción del componente (ej.: fondo concursable, asignación directa, subsidio a la demanda, etc.). (500 caracteres).	El Servicio entrega un subsidio a la demanda a través de atenciones personalizadas, focalizando comunas según criterios establecidos. La elaboración de boletines y folletería, entre otros se realiza a través de diseñadores e imprenta de la DOS, pudiendo externalizar algunos servicios, para un óptimo desempeño.
Señale los actores relevantes que participan en el proceso de provisión del componente (agentes operadores intermediarios, ONGs, consultores, municipios, etc.), identificando, si corresponde, mecanismos de rendición de cuentas. (400 caracteres)	La DOS está a cargo de la implementación, a nivel nacional, del componente en coordinación con las Seremis de Gobierno. Además, existe una coordinación con instituciones y/o servicios públicos para la entrega de información sobre los planes, programas y beneficios dirigidos a la ciudadanía.

Componente 2

Nombre del componente, identificando claramente el bien o servicio que se entrega (200 caracteres)	Promoción de la Participación Ciudadana
Unidad de medida de producción (100 caracteres)	Nº de participantes
Describa brevemente el bien y/o servicio que se provee a través del componente (ej.: becas, asesorías, subsidios, capacitación, etc.), señalando características técnicas, tiempo de duración o ejecución, y montos máximos o mínimos, si corresponde. (500 caracteres)	Desarrollar Diálogos para mejorar y fortalecer los canales/espacios de opinión y consulta a la ciudadanía en todo el ciclo de las políticas públicas y su empoderamiento como sujetos activos dentro del proceso de ejecución de estas instancias. En éstas de la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones con respecto a una temática específica de política pública.
Describa brevemente la modalidad de producción del componente (ej.: fondo concursable, asignación directa, subsidio a la demanda, etc.). (500 caracteres).	El servicio subsidia la demanda a través de la DOS que ejecuta directamente los Diálogos, y en ocasiones en colaboración con otros organismos públicos, en modalidad presencial o virtual, asesorados por funcionarios/as de la DOS que moderan la conversación de los participantes, a través de una metodología flexible que promuevan su participación en espacios de exposición sobre diferentes políticas públicas sectoriales.
Señale los actores relevantes que participan en el proceso de provisión del componente (agentes operadores intermediarios, ONGs, consultores, municipios, etc.), identificando, si corresponde, mecanismos de rendición de cuentas. (400 caracteres)	La DOS está a cargo de la implementación de los Diálogos, en coordinación con las Secretarías Regionales Ministeriales de Gobierno, para llevar a cabo las jornadas de los diálogos a nivel nacional. Además, existe una coordinación con las instituciones públicas según el área de competencia de las temáticas de los diálogos.

5.3 Nivel de producción: Señale el nivel de producción de cada componente, dato que debe ser consistente con la población beneficiaria 2023 y con las estimaciones de gasto

Componentes	Unidad de medida de Producción	2023
Información a la Ciudadanía	Nº de atenciones	140.000
Promoción de la Participación Ciudadana	Nº de participantes	5.100

Sección 6: Uso de Recursos

6.1 Estimación de gastos

Señale los gastos totales del Programa

Componentes		2023 (miles de \$)
Información a la Ciudadanía	Total Componente	231.086
Promoción de la Participación Ciudadana	Total Componente	135.265
Gasto administrativo (*)		216.705
Gasto total		583.056

Gasto por beneficiario

Indicador Programa	Año 2023 (miles de \$ / beneficiario)
	4,02

Gastos por unidad de producción de componente

Componentes	Año 2023 (miles de \$ / unidad de componente)
Información a la Ciudadanía	1,65
Promoción de la Participación Ciudadana	26,52

Porcentaje de gastos administrativos o no asociados directamente a la provisión de los componentes del Programa

Indicador gasto	Año 2023 (Estimado)
	37,17 %

Detalle qué incluyen los gastos administrativos del Programa estimados.
(1000 caracteres)

Los gastos administrativos para este programa están asociados para el gasto en honorarios de apoyo staff, (Administración, Comunicaciones), gastos en pasajes y viáticos, insumos administrativos para la ejecución del programa (insumos imprenta, tecnológicos, fondos por rendir para despliegue MovilizaDOS).