INFORME DE CUMPLIMIENTOS DE COMPROMISOS AL 31-12-2024

Programa/Institucion: Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones

MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES

Servicio SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES

Año 2022

Calificacion Parcialmente cumplido

Observación A diciembre 2024, pendiente la realización de un estudio que permita diseñar una

metodología de evaluación ex post de las iniciativas y proyectos financiados por el FDT y un estudio sobre la incorporación de tarifas referenciales en las licitaciones. Consolidar un cambio en la estructura del FDT, informar el Proyecto de Ley para modificar el régimen

concesional vigente.

Recomendacion	Compromiso	Cumplimiento
DISEÑO Se recomienda que las iniciativas del FDT sea asimilados a proyectos de inversión que regula el art 19° bis del DFL 1263 Ley de Administración Financiera del Estado, reconociendo la evaluación en todo el ciclo de vida del Programa. Lo anterior puede ser incluido transitoriamente en una o más glosas presupuestarias.	COMPROMISO 1 Confeccionar minutas semestrales que den cuenta del estado de avance en la elaboración de la metodología de evaluación de proyectos de telecomunicaciones, la cual será diseñada en mesas de trabajo en conjunto entre el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, y esta Subsecretaría, estando sujeto lo anterior a la disponibilidad de recursos (presupuestarios y humanos) en ambos servicios, y además, en conformidad con lo que efectivamente sea establecido por la modificación de la Ley General de Telecomunicaciones que, a la fecha, se encuentra en trámite. Fecha de Vencimiento: Diciembre 2023	Se adjunta la minuta al primer semestre2023, que da cuenta del avance en la Metodología de Evaluación Social de Proyectos de Telecomunicaciones, adjunto dicha minuta correspondiente al primer entregable. Observación: Se deja constancia que la Metodología de Evaluación Social de Proyectos de Telecomunicaciones se aplicará a servicio intermedio de telecomunicaciones, de televisión o de radiodifusión. Se ha definido el ?Principio de Proporcionalidad? por parte del MDSF, bajo el cual la metodología sería aplicada en su totalidad o una versión simplificada de ésta según ciertos criterios, vale decir, área de influencia, montos de inversión, complejidad del proyecto u otros. Operatividad de la metodología el pronunciamiento por parte del MDS respecto a los proyectos del FDT, serían mediante un informe que dé cuenta de la rentabilidad social del proyecto. Calificación: Cumplido (30-06-2023) Medios de Verificación: Minuta al primer semestre 2023,con avance en la Metodología de Evaluación Social de Proyectos
DISEÑO Se sugiere revisar la pertinencia de continuidad y diseño del componente 2, focalizándolo en la demanda para el acceso y uso a servicio de telecomunicaciones, considerando las siguientes sugerencias: 1. Modificación legal al FDT para permitir Subsidio a la Demanda, donde se pueda focalizar directamente a hogares y población objetivo de escasos recursos y/o aisladas, que hoy tengan restricciones de acceso a servicios de telecomunicaciones. 2. Definición de pertinencia desde la sectorialidad donde está	COMPROMISO 2 Entregar minuta en la que se informe el ajuste a la metodología de evaluación de proyectos del FDT, incorporando esta nueva modalidad de otorgamiento del Subsidio, relacionada con el subsidio a la demanda, en conformidad con lo que efectivamente sea establecido por la modificación de la Ley General de Telecomunicaciones que, a la fecha, se encuentra en trámite. Fecha de Vencimiento: Diciembre 2025	Se acepta modificación de compromiso para Dic. 2025 mediante oficio N°2083 de Dipres de fecha 28.06.24. Calificación: En evaluación Medios de Verificación:

inserta cada política pública, quienes justifiquen desde el punto de vista del impacto esperado y metas a alcanzar. En este sentido se sugiere lo siguiente: a. Proyecto CPE 2.0 evaluar la pertinencia de traspasar dichos fondos a gasto operativo de los EES desde el Mineduc a los sostenedores. Esta medida deberá ser evaluada en función de las capacidades técnicas que cuente el Mineduc y los EES a los cuales estén dirigidos los fondos, para gestionar los recursos de b. WiFi pública, reevaluar la pertinencia entre privilegiar subsidios a la demanda para que la disponibilidad del servicio llegue a los hogares que más lo necesiten versus acceder a estos en espacios públicos. En el primero es posible focalizar, en el segundo no hay garantías de focalización, pues el acceso es libre a quienes visiten el espacio público. c. No continuar con TV digital, su objetivo ya está cumplido. DISEÑO Se acepta modificación de compromiso para Dic. 2025 mediante oficio Se sugiere revisar la pertinencia de continuidad y diseño del Nº2083 de Dipres de fecha 28.06.24. componente 2, focalizándolo en la demanda para el acceso v uso a servicio de telecomunicaciones, considerando las Calificación: En evaluación siguientes sugerencias: 1. Modificación legal al FDT para permitir Subsidio a la Medios de Verificación: Demanda, donde se pueda focalizar directamente a hogares y población objetivo de escasos recursos y/o aisladas, que hoy tengan restricciones de acceso a servicios de telecomunicaciones. 2. Definición de pertinencia desde la sectorialidad donde está COMPROMISO 3 Evaluar para áreas rurales o urbanas de inserta cada política pública, quienes justifiquen desde el punto bajos ingresos la pertinencia entre subsidios a la demanda de vista del impacto esperado y metas a alcanzar. En este para la disponibilidad del servicio de acceso fijo alámbrico sentido se sugiere lo siguiente: o inalámbrico de Internet a los hogares más vulnerables a. Proyecto CPE 2.0 evaluar la pertinencia de traspasar dichos versus acceder WIFI en espacios públicos. fondos a gasto operativo de los EES desde el Mineduc a los sostenedores. Esta medida deberá ser evaluada en función de Fecha de Vencimiento: las capacidades técnicas que cuente el Mineduc y los EES a los Diciembre 2025 cuales estén dirigidos los fondos, para gestionar los recursos de b. WiFi pública, reevaluar la pertinencia entre privilegiar subsidios a la demanda para que la disponibilidad del servicio llegue a los hogares que más lo necesiten versus acceder a estos en espacios públicos. En el primero es posible focalizar, en el segundo no hay garantías de focalización, pues el acceso es libre a quienes visiten el espacio público. c. No continuar con TV digital, su objetivo ya está cumplido. DISEÑO Se presenta a evaluación ex ante Servicio de Telecomunicaciones para Se sugiere revisar la pertinencia de continuidad y diseño del Zonas WiFi 2.0 y su calificación. componente 2, focalizándolo en la demanda para el acceso y uso a servicio de telecomunicaciones, considerando las Observación: Si bien se presentó a evaluación Ex Ante el Servicios de siguientes sugerencias: telecomunicaciones para Zonas WiFi 2.0 como parte de la oferta COMPROMISO 4 Presentar a evaluación Ex Ante el 1. Modificación legal al FDT para permitir Subsidio a la programática de SUBTEL, el compromiso se mantendrá como Servicios de telecomunicaciones para Zonas WiFi 2.0 como Demanda, donde se pueda focalizar directamente a hogares y parcialmente cumplido hasta que se obtenga la calificación de parte de la oferta programática de SUBTEL, y obtener población objetivo de escasos recursos y/o aisladas, que hoy Recomendado Favorablemente, ya que a dic 2023 se reporta como medio calificación de Recomendado Favorablemente. tengan restricciones de acceso a servicios de de verificación la calificación objetado técnicamente. telecomunicaciones. Fecha de Vencimiento: 2. Definición de pertinencia desde la sectorialidad donde está Calificación: Cancelado (30-06-2024) Diciembre 2023 inserta cada política pública, quienes justifiquen desde el punto de vista del impacto esperado y metas a alcanzar. En este Medios de Verificación: sentido se sugiere lo siguiente: Reporte de evaluación ex ante WiFi 2.0 a. Proyecto CPE 2.0 evaluar la pertinencia de traspasar dichos fondos a gasto operativo de los EES desde el Mineduc a los

sostenedores. Esta medida deberá ser evaluada en función de Reporte evaluación ex ante WIFi 2.0 Calificado las capacidades técnicas que cuente el Mineduc y los EES a los cuales estén dirigidos los fondos, para gestionar los recursos de b. WiFi pública, reevaluar la pertinencia entre privilegiar subsidios a la demanda para que la disponibilidad del servicio llegue a los hogares que más lo necesiten versus acceder a estos en espacios públicos. En el primero es posible focalizar, en el segundo no hay garantías de focalización, pues el acceso es libre a quienes visiten el espacio público. c. No continuar con TV digital, su objetivo ya está cumplido. DISEÑO Se presenta la evaluación ex ante de TVD v su calificación. Se presenta la Se sugiere revisar la pertinencia de continuidad y diseño del evaluación ex ante de Sistema de transmisión de radios comunitarios y su componente 2, focalizándolo en la demanda para el acceso y calificación. uso a servicio de telecomunicaciones, considerando las siguientes sugerencias: Observación: El Proyecto Implementación de la Televisión Digital 1. Modificación legal al FDT para permitir Subsidio a la Terrestre - Sistemas de Transmisión (TVD4) obtiene Recomendación Demanda, donde se pueda focalizar directamente a hogares y favorable, al igual que el Proyecto Radiodifusión/ Radios Comunitarias. población objetivo de escasos recursos y/o aisladas, que hoy tengan restricciones de acceso a servicios de Calificación: Cumplido (31-12-2023) telecomunicaciones. 2. Definición de pertinencia desde la sectorialidad donde está Medios de Verificación: COMPROMISO 5 Obtener la recomendación favorable en el inserta cada política pública, quienes justifiquen desde el punto Reporte Evaluación Ex ante TVD proceso de evaluación Ex Ante del provecto de vista del impacto esperado y metas a alcanzar. En este Implementación de la Televisión Digital Terrestre -Ex Ante TVD Calificado sentido se sugiere lo siguiente: Sistemas de Transmisión (TVD4). a. Proyecto CPE 2.0 evaluar la pertinencia de traspasar dichos Reporte Evaluación Ex ante Sistema transmisión radios comunitarias fondos a gasto operativo de los EES desde el Mineduc a los Ex Ante Sistema transmisión radios comunitarias Calificado Fecha de Vencimiento: sostenedores. Esta medida deberá ser evaluada en función de Diciembre 2023 las capacidades técnicas que cuente el Mineduc y los EES a los cuales estén dirigidos los fondos, para gestionar los recursos de CPF. b. WiFi pública, reevaluar la pertinencia entre privilegiar subsidios a la demanda para que la disponibilidad del servicio llegue a los hogares que más lo necesiten versus acceder a estos en espacios públicos. En el primero es posible focalizar, en el segundo no hay garantías de focalización, pues el acceso es libre a quienes visiten el espacio público. c. No continuar con TV digital, su objetivo ya está cumplido. COMPROMISO 6 Primera medición de los indicadores en los Se adjunta minuta referida a Primera Medición MML ámbitos de proceso, producto y resultado, que permita IMPLEMENTACIÓN hacer seguimiento de los distintos programas y provectos Calificación: Cumplido (30-06-2024) Construir una línea base para los indicadores de la MML en los que utilizan el Fondo de Desarrollo de Telecomunicaciones. ámbitos de proceso, producto y resultado, que permita hacer v en función de ello, informar las medidas correctivas que Medios de Verificación: seguimiento al programa. Esto ya fue sugerido en la anterior serán incorporadas, independientemente que se Minuta complementaria referida a Primera Medición MML EPG el año 2010 sin existir a la fecha una MML con indicadores encuentren o no identificados como parte de la oferta cuantificados en su totalidad. programática de SUBTEL. Primera medición de Indicadores (avance) Fecha de Vencimiento: Diciembre 2023 COMPROMISO 7 Segunda medición de indicadores en los Se adjunta segunda medición de indicadores. IMPLEMENTACIÓN ámbitos de proceso, producto y resultado, que permita Construir una línea base para los indicadores de la MML en los hacer seguimiento de los distintos programas y proyectos Calificación: Cumplido (31-12-2024) ámbitos de proceso, producto y resultado, que permita hacer que utilizan el Fondo de Desarrollo de Telecomunicaciones, seguimiento al programa. Esto ya fue sugerido en la anterior y en función de ello, informar las medidas correctivas que Medios de Verificación: EPG el año 2010 sin existir a la fecha una MML con indicadores serán incorporadas, independientemente que se Planilla de segunda medición de indicadores cuantificados en su totalidad. encuentren o no identificados como parte de la oferta programática de SUBTEL.

Fecha de Vencimiento: Diciembre 2024 Con base en lo descrito en el documento Brecha de acceso a servicios de telecomunicaciones: Metodología de Medición, que se adjunta como medio de verificación, el concepto de "brecha digital" deberá entenderse como la diferencia existente entre individuos, hogares y áreas geográficas de diferentes niveles socioeconómicos que cuentan con cobertura u oferta de servicios de telecomunicaciones y aquellos que no. La metodología IMPLEMENTACIÓN propuesta está destinada específicamente a la estimación de las distintas Realizar un diagnóstico de línea base de brecha digital y categorías de brecha digital que fueron definidas en el documento ya cuantificación de la población objetivo, considerando: comentado, las cuales contemplan la determinación de la brecha digital 1. Catastro de servicios de telecomunicaciones para la de cobertura u oferta de servicios de telecomunicaciones implementados población objetivo. a través de: Redes móviles (telefonía y acceso a Internet), a aquella 2. Cuantificación y definición de la brecha digital a partir de la población o a aquellos sectores que no cuenten con cobertura u oferta cual se deriven los componentes 1 y 2 del programa. Por alguna de las redes móviles 2G, 3G, 4G y 5G en operación que sean ejemplo, en servicios móviles 4G, 5G, servicios fijos de banda informadas por las operadoras de dichas redes; Redes fijas cableadas, la ancha u otro tipo de servicios de telecomunicaciones, a partir diferencia entre la cantidad total de homepassed (esto es, el número de los cuales se definan umbrales y objetivos cuantificables, potencial de hogares para los cuales el operador tiene la capacidad de que permitan por un lado realizar la planificación futura de conectar en una comuna dada, según la definición del Oficio Circular Nº inversiones v. por otro, el seguimiento de resultados. 87, de 2021, de SUBTEL) y la cantidad total de hogares en una zona; 3. Información de pobreza ingreso y pobreza multidimensional COMPROMISO 8 Definir y explicar la forma en que se Redes fijas inalámbricas, aquella población o a aquellos hogares que no a nivel comunal, extraída de la Encuesta de Caracterización medirá la brecha digital por parte de la División Política cuenten con cobertura u oferta alguna, para ello se efectúa una Socioeconómica Nacional (Casen). Regulatoria y Estudios de SUBTEL. superposición de la información georreferenciada provista por el INE a 4. Operacionalizar y cuantificar los criterios señalados en el art. partir del Censo del año 2017, con las coberturas de las redes fijas 8º del Reglamento del FDT, tales como número de habitantes, Fecha de Vencimiento: inalámbricas en operación que sean informadas por las operadoras de índice de aislamiento, caracterización socioeconómica de la Diciembre 2022 dichas redes y; Calidad del servicio de acceso a Internet para quienes población a beneficiar a efectos de determinación de sus tienen acceso, entendiéndose en el caso de que las velocidades de respectivas prioridades sociales, entre otros, que permitan navegación ofertadas por los proveedores sean inferiores a 25 Mbps de focalizar en la población objetivo, declarada en el propósito: bajada y 5 Mbps de subida para redes alámbricas y 5 Mbps de bajada y 1 Habitantes preferentemente de áreas rurales, y urbanas de Mbps de subida para redes inalámbricas. escasos recursos. 5. La definición de brecha digital, población objetivo y criterios Observación: Se considera cumplido el compromiso, sin embargo, se deja de selección y priorización, son fundamentales para la constancia que no se explicita cómo se distinguirán los territorios en los continuidad del programa y la asignación de inversión pública. cuales se medirá la brecha digital de red fija cableada, y en cuáles la sobre todo ante el panorama macroeconómico provectado por brecha digital de red fija inalámbrica. el Banco Central para los próximos 4 años en el reciente Informe de Política Monetaria. Calificación: Cumplido (31-12-2022) Medios de Verificación: Brecha de acceso a servicios de telecomunicaciones: Metodología de Medición IMPLEMENTACIÓN En el marco de la "Evaluación de Programa Gubernamental" (EPG) 2022 Realizar un diagnóstico de línea base de brecha digital v realizado a la División del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones cuantificación de la población objetivo, considerando: (FDT), se generaron una serie de compromisos derivados de las 1. Catastro de servicios de telecomunicaciones para la recomendaciones realizadas por el panel de expertos y que fueron población objetivo. informadas a esta Subsecretaría por medio del Oficio ORD. Nº 3.751, de 2. Cuantificación y definición de la brecha digital a partir de la COMPROMISO 9 Entregar los resultados de la aplicación de fecha 30 de diciembre de 2022, de la Dirección de Presupuestos, en cual se deriven los componentes 1 y 2 del programa. Por la metodología para la medición de la brecha digital, adelante "la DIPRES", a esta Subsecretaría. En particular, la presente eiemplo, en servicios móviles 4G, 5G, servicios fijos de banda conforme a la definición previamente informada. minuta tiene por objeto dar cuenta de los avances efectuados hasta la ancha u otro tipo de servicios de telecomunicaciones, a partir fecha respecto del Compromiso Institucional Nº 9, el cual hace referencia de los cuales se definan umbrales y objetivos cuantificables, Fecha de Vencimiento: a "[e]ntregar los resultados de la aplicación de la metodología para la que permitan por un lado realizar la planificación futura de Junio 2023 medición de la brecha digital, conforme a la definición previamente inversiones y, por otro, el seguimiento de resultados. informada." En este contexto, y teniendo presente la metodología para la 3. Información de pobreza ingreso y pobreza multidimensional medición de la brecha digital que fuere enviada por esta Subsecretaría a

la DIPRES en el mes de febrero del presente año, en este documento,

además, se informan las actividades que aún restan por completar con

a nivel comunal, extraída de la Encuesta de Caracterización

4. Operacionalizar y cuantificar los criterios señalados en el art.

Socioeconómica Nacional (Casen).

8º del Reglamento del FDT, tales como número de habitantes, índice de aislamiento, caracterización socioeconómica de la población a beneficiar a efectos de determinación de sus respectivas prioridades sociales, entre otros, que permitan focalizar en la población objetivo, declarada en el propósito: Habitantes preferentemente de áreas rurales, y urbanas de escasos recursos.

5. La definición de brecha digital, población objetivo y criterios de selección y priorización, son fundamentales para la continuidad del programa y la asignación de inversión pública, sobre todo ante el panorama macroeconómico proyectado por el Banco Central para los próximos 4 años en el reciente Informe de Política Monetaria.

miras a la aplicación de dicha metodología y los ajustes que debieron llevarse a cabo para los efectos de obtener mejores resultados que los previstos originalmente. 15.01.24, se adjunta Minuta complementaria sobre medición de la brecha digital.

<u>Observación:</u> Se presentan planillas de Excel con la estimación de la brecha de cobertura de servicios fijos (acceso a internet cableado e inalámbrico), también la brecha de cobertura de servicios móviles y la brecha de calidad en cuanto a la velocidad de acceso, lo anterior para localidades y entidades (aldea, asentamiento, campamento, etc.).

Calificación: Cumplido (31-12-2023)

Medios de Verificación:

Brecha digital servicios móviles entidades Brecha digital servicios móviles localidades Brecha digital internet fijo entidades

Brecha digital internet fijo entidades

Brecha digital internet fijo localidades

Minuta con estado de avance del desarrollo de la Metodología de Evaluación Social de Proyectos

IMPLEMENTACIÓN

Realizar un diagnóstico de línea base de brecha digital y cuantificación de la población objetivo, considerando:

- 1. Catastro de servicios de telecomunicaciones para la población objetivo.
- 2. Cuantificación y definición de la brecha digital a partir de la cual se deriven los componentes 1 y 2 del programa. Por ejemplo, en servicios móviles 4G, 5G, servicios fijos de banda ancha u otro tipo de servicios de telecomunicaciones, a partir de los cuales se definan umbrales y objetivos cuantificables, que permitan por un lado realizar la planificación futura de inversiones y, por otro, el sequimiento de resultados.
- Información de pobreza ingreso y pobreza multidimensional a nivel comunal, extraída de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (Casen).
- 4. Operacionalizar y cuantificar los criterios señalados en el art. 8º del Reglamento del FDT, tales como número de habitantes, índice de aislamiento, caracterización socioeconómica de la población a beneficiar a efectos de determinación de sus respectivas prioridades sociales, entre otros, que permitan focalizar en la población objetivo, declarada en el propósito: Habitantes preferentemente de áreas rurales, y urbanas de escasos recursos.
- 5. La definición de brecha digital, población objetivo y criterios de selección y priorización, son fundamentales para la continuidad del programa y la asignación de inversión pública, sobre todo ante el panorama macroeconómico proyectado por el Banco Central para los próximos 4 años en el reciente Informe de Política Monetaria.

COMPROMISO 10 Definir y operacionalizar los criterios de focalización que permitan definir y medir la población objetivo de los distintos programas y proyectos que utilizan el Fondo de Desarrollo de Telecomunicaciones, no importante la fuente de financiamiento (central, regional u otra), considerando la definición de brecha digital. Además, definir y operacionalizar los criterios de priorización que serán utilizados por los distintos

programas y proyectos que utilizan el Fondo de Desarrollo

<u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2023

de Telecomunicaciones.

Se adjunta minuta que da cuenta de los criterios de Focalización y priorización que serán utilizados por los distintos programas y proyectos que utilizan el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Calificación: Cumplido (31-12-2023)

Medios de Verificación:

Minuta de focalización y priorización

IMPLEMENTACIÓN

Realizar un diagnóstico de línea base de brecha digital y cuantificación de la población objetivo, considerando:

- 1. Catastro de servicios de telecomunicaciones para la población objetivo.
- 2. Cuantificación y definición de la brecha digital a partir de la cual se deriven los componentes 1 y 2 del programa. Por ejemplo, en servicios móviles 4G, 5G, servicios fijos de banda

COMPROMISO 11 Reformular la oferta programática que utiliza el Fondo de Desarrollo de Telecomunicaciones, incorporando, a lo menos, la definición y medición de brecha digital, así como también, la definición y medición de la población potencial y objetivo de cada uno de ellos. [Con base en proyectos evaluados ex antes].

Fecha de Vencimiento:

Se adjunta minuta que da cuenta de los nuevos proyectos que consideran una ampliación de oferta programática y sus criterios de focalización.

Calificación: Cumplido (30-06-2024)

Medios de Verificación:

Minuta explicativa oferta programática FDT

ancha u otro tipo de servicios de telecomunicaciones, a partir Junio 2024 de los cuales se definan umbrales y objetivos cuantificables, que permitan por un lado realizar la planificación futura de inversiones y, por otro, el seguimiento de resultados. 3. Información de pobreza ingreso y pobreza multidimensional a nivel comunal, extraída de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (Casen). 4. Operacionalizar y cuantificar los criterios señalados en el art. 8º del Reglamento del FDT, tales como número de habitantes, índice de aislamiento, caracterización socioeconómica de la población a beneficiar a efectos de determinación de sus respectivas prioridades sociales, entre otros, que permitan focalizar en la población objetivo, declarada en el propósito: Habitantes preferentemente de áreas rurales, y urbanas de escasos recursos. 5. La definición de brecha digital, población objetivo y criterios de selección y priorización, son fundamentales para la continuidad del programa y la asignación de inversión pública, sobre todo ante el panorama macroeconómico proyectado por el Banco Central para los próximos 4 años en el reciente Informe de Política Monetaria. IMPLEMENTACIÓN Se adjunta minuta que da cuenta del estado de este compromiso y sus Los esfuerzos evaluativos (ex post) se han realizado en la pasos a seguir en función de escenario actual. dirección correcta, no obstante, no se observa un paquete sólido y consistente de las acciones a futuro, las que deberían COMPROMISO 12 Validar un nuevo Anexo de información a Calificación: Cumplido (31-12-2024) enmarcarse dentro del proceso general de planificación como el ser incorporado al Sistema de Transferencia de que se realizó en el Plan Nacional de Infraestructura de Información de SUBTEL (STI), lo cual requiere un Medios de Verificación: Telecomunicaciones (PNIT2017) o su equivalente. Al respecto desarrollo informático asociado a recursos presupuestarios, Minuta anexo STI se sugiere considerar las recomendaciones del estudio FENpara los efectos de poder recuperar de una manera más UCH/2016, especialmente las referidas a: eficiente la información asociada a la operación de los 1. Mantener la organización del Programa siguiendo la distintos programas y provectos que utilizan el Fondo de aplicación de una matriz de marco lógico en cascada, asociada Desarrollo de Telecomunicaciones, y con ello facilitar la a un ?Plan Nacional de Infraestructura de Telecomunicaciones forma en que las empresas adjudicatarias entreguen la (PNIT), que va más allá del FDT, y información requerida para realizar mediciones ex post. 2. Aunque no se declara expresamente, se deduce la necesidad de mantener un explicita la línea de base de para la medición Fecha de Vencimiento: de impacto de cada proyecto y la recopilación sistemática de Diciembre 2024 las mediciones necesarias para calcular los indicadores propuestos en el referido estudio. IMPLEMENTACIÓN Se adjunta minuta que establece nueva forma de abordar este Los esfuerzos evaluativos (ex post) se han realizado en la compromiso. Lo anterior en virtud de la disponibilidad de recursos para dirección correcta, no obstante, no se observa un paquete diseñar una metodología de evaluación ex post. sólido y consistente de las acciones a futuro, las que deberían enmarcarse dentro del proceso general de planificación como el Observación: Pendiente hasta lograr el financiamiento de un estudio que que se realizó en el Plan Nacional de Infraestructura de permita diseñar una metodología de evaluación ex post de las iniciativas y COMPROMISO 13 Incorporar en cada una de las Bases Telecomunicaciones (PNIT2017) o su equivalente. Al respecto proyectos financiados por el FDT. Específicas de todos los Concursos Públicos del FDT, los se sugiere considerar las recomendaciones del estudio FENrequerimientos de entrega, por parte de los adjudicatarios, UCH/2016, especialmente las referidas a: Calificación: Parcialmente cumplido de la información requerida para realizar mediciones ex 1. Mantener la organización del Programa siguiendo la post. aplicación de una matriz de marco lógico en cascada, asociada Medios de Verificación: a un ?Plan Nacional de Infraestructura de Telecomunicaciones Minuta Respuesta compromiso Nº 13 DIPRES Fecha de Vencimiento: (PNIT), que va más allá del FDT, y Junio 2024 Minuta Respuesta estado de avance de compromiso Nº 13 DIPRES 2. Aunque no se declara expresamente, se deduce la necesidad de mantener un explicita la línea de base de para la medición de impacto de cada proyecto y la recopilación sistemática de las mediciones necesarias para calcular los indicadores propuestos en el referido estudio.

IMPLEMENTACIÓN Los esfuerzos evaluativos (ex post) se han realizado en la dirección correcta, no obstante, no se observa un paquete sólido y consistente de las acciones a futuro, las que deberían enmarcarse dentro del proceso general de planificación como el que se realizó en el Plan Nacional de Infraestructura de Telecomunicaciones (PNIT2017) o su equivalente. Al respecto se sugiere considerar las recomendaciones del estudio FEN-UCH/2016, especialmente las referidas a: 1. Mantener la organización del Programa siguiendo la aplicación de una matriz de marco lógico en cascada, asociada a un ?Plan Nacional de Infraestructura de Telecomunicaciones (PNIT), que va más allá del FDT, y 2. Aunque no se declara expresamente, se deduce la necesidad de mantener un explicita la línea de base de para la medición de impacto de cada proyecto y la recopilación sistemática de las mediciones necesarias para calcular los indicadores propuestos en el referido estudio.	COMPROMISO 14 Presentar en forma priorizada por SUBTEL la solicitud presupuestaria en el proceso de la Formulación del Proyecto de Ley de Presupuestos 2025, el requerimiento de recursos financieros destinados a realizar mediciones de impacto de programas y proyectos seleccionados que utilizan el Fondo de Desarrollo de Telecomunicaciones. Fecha de Vencimiento: Junio 2024	Se adjunta dcto con solicitud presupuestaria FDT 2025 Calificación: Cumplido (30-06-2024) Medios de Verificación: Solicitud presupuestaria FDT 2025
EFICIENCIA Se sugiere evaluar una reestructuración organizacional, según lo siguiente: 1. Potenciar la unidad de planificación en cuanto a tareas de ?planificación estratégica? para la formulación de planes y programas de inversiones desde la definición de brecha digital y población objetivo. 2. Destinar esfuerzos a la unidad de seguimiento para construir una línea base de resultados para monitoreo anual y para la medición de calidad de servicio, tomando como punto de partida la MML definida por el servicio evaluado.	COMPROMISO 15 Informar los resultados obtenidos en consultoría ?Revisión de procesos y propuesta de nueva estructura?, en particular, informar respecto de las Unidades de Planificación y Seguimiento de la División GFDT, e implementar mejoras en los procesos internos de dichas unidades, con base en los resultados obtenidos en la consultoría ya informada. Fecha de Vencimiento: Diciembre 2023	Se adjunta minuta de estado de avance de la nueva estructura y su nueva planificación para su formalización. Cabe señalar que la División continuará realizando los cambios de manera paulatina. Observación: Pendiente hasta que se consolide un cambio en la estructura del FDT y los objetivos y alcances de las Unidades de Planificación y Gestión de Proyectos y la de Seguimiento, Control e Impacto de Proyectos; lo cual se encuentra pendiente dado que los nuevos lineamientos entregados por la Autoridad significaron ajustes a la propuesta de estructura, los cuales serán trabajados en el primer trimestre del 2025 para su tramitación. Calificación: Parcialmente cumplido Medios de Verificación: Minuta complementaria nueva estructura dic.2024 Minuta con avance de nueva estructura y revisión de procesos Minuta complementaria nueva estructura
EFICIENCIA Realizar un análisis tarifario para incorporar tarifas referenciales en las licitaciones, que minimicen las ganancias monopólicas y evitar que estas sean traspasadas al usuario final.	COMPROMISO 16 Realizar un estudio sobre la incorporación de tarifas referenciales en las licitaciones, que minimicen las ganancias monopólicas y evitar que estas sean traspasadas al usuario final, así como también, sobre la necesidad de que al término del período de obligatoriedad del servicio, se recalculen las tarifas hasta la vigencia del período concesional. Los recursos financieros para llevar a cabo este estudio deberán ser priorizados por SUBTEL en la solicitud presupuestaria en el proceso de la Formulación del Proyecto de Ley de Presupuestos 2024. Fecha de Vencimiento: Diciembre 2024	Se adjunta minuta de estado de este compromiso y de los pasos a seguir en función de la disponibilidad presupuestaria. Observación: Pendiente hasta que se pueda concretar el estudio, ya que sus resultados podrían marcar una diferencia significativa en la regulación tarifaria y en la protección de los derechos de los usuarios. Calificación: Parcialmente cumplido Medios de Verificación: Minuta estudio de tarifas
EFICIENCIA Regular las bases de licitación en coherencia con el reglamento para evitar riesgos de periodos de concesión sin regulación monopólica en cuanto a tarifas máximas.	COMPROMISO 17 Informar el Proyecto de Ley para modificar el régimen concesional vigente, lo cual impactará en los proyectos futuros subsidiados por el FDT. Fecha de Vencimiento: Diciembre 2024	Se adjunta minuta con el estado de avance del proyecto de Ley y el marco general de la estructura de este para crear un marco regulatorio con la flexibilidad y adaptabilidad que requiere un sector tan dinámico como el de las telecomunicaciones. Observación: El borrador se encuentra en su fase final de preparación

para su ingreso al Ministerio Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES), por lo que el compromiso se mantiene pendiente hasta informar el Proyecto de Ley para modificar el régimen concesional vigente. Calificación: Parcialmente cumplido Medios de Verificación:
Minuta Proyecto de Ley Régimen Concesional
Timuta Proyecto de Esy Regimen concesionar