

**INFORME DE CUMPLIMIENTOS DE COMPROMISOS AL
30-06-2023**

Programa/Institucion: Hospital Digital
Ministerio MINISTERIO DE SALUD
Servicio SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES
Año 2022
Calificacion Cumplido

Observación **Se debe recordar que el recuadro de cumplimiento es para que la institución indique en qué consiste el cumplimiento de este compromiso (en una redacción breve para que pueda ser entendido por el público que lee estos reportes) y no para que indique, y que es tarea de DIPRES comprobar, la identificación de los medios de verificación.**

Recomendación	Compromiso	Cumplimiento
<p>Diseño del programa: 1. El Programa debe ser sometido a un proceso de formalización de su diseño, utilizando como base los avances desarrollados para esta evaluación. Entre otras cosas, este proceso debe considerar: a) Revisión y formalización de roles, responsabilidades y actividades de HD y clara distinción respecto a aquellos que corresponden a Departamento de Salud Digital. b) Revisión de los Componentes del Programa cuestionados en esta evaluación. c) Revisión de la ubicación institucional del programa.</p>	<p>1. Revisar y formalizar el diseño del programa en proceso de evaluación ex ante a cargo del MDSyF. La revisión del diseño debe considerar al menos los siguientes elementos análisis de población potencial, población objetivo, beneficiarios, adecuación de los componentes, análisis de la estrategia e indicadores. Medio de verificación: obtener como calificación ?recomendación favorable? en el ex ante.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2023</p>	<p>Se realiza formulación del programa Hospital Digital, obteniendo la Recomendación Favorable del Ministerio de Desarrollo Social y Familia el año 2022. Se adjunta Certificado de Recomendación Favorable</p> <p><u>Observación:</u> El compromiso se cumple, el programa presenta medio de verificación acordado.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2022)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Recomendación Favorable Hospital Digital</p>
<p>Implementación del programa 2. Para maximizar el impacto que la telemedicina puede generar sobre la población y el sistema de atención primaria presencial, se recomienda revisar y actualizar los criterios que definen cuándo un paciente debe ser atendido presencialmente, así como revisar los procesos de actualización de las listas de espera en las que HD pueda incidir, y priorización de las células de atención.</p>	<p>2. Definición formal de los siguientes aspectos: Criterios de utilización de telemedicina v/s atención presencial en base al modelo de atención. Identificación de las listas de espera en las que puede incidir en base al modelo de atención. Identificación de criterios de priorización de las células de atención en base al modelo de atención. Medio de verificación: documento de modelo de atención de HD, protocolos o elementos que el programa considere pertinente. Deben ser oficiales.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2023</p>	<p>En el marco del cumplimiento de los compromisos, se cargan los siguientes medios de verificación: Modelo de Salud Digital para Hospital Digital (formalizado a través del memorándum N°54), y Protocolo Apoyo Resolución de Lista Espera no GES, Hospital Digital (formalizado a través del memorándum N°55)</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2023)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> 54 Memo_ Modelo de Salud Digital para Hospital Digital 54 MODELO SALUD DIGITAL PARA HOSPITAL DIGITAL_ 55 Memo_Protocolo Apoyo resolucion de LE HD 55 Protocolo Apoyo Resolucion de LE no GES HD</p>
<p>Implementación del programa 3. Es necesario generar los incentivos adecuados para que los establecimientos de Atención Primaria puedan asignar a la salud digital un lugar prioritario en su lista de estrategias y actividades, teniendo esto también un impacto sobre la eficiencia del Programa y sus indicadores de ejecución.</p>	<p>3. Presentación de los incentivos implementados por el Programa y los resultados obtenidos en el último periodo. Medio de verificación: documento oficial que identifique los mecanismos de incentivos.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u></p>	<p>Se adjunta informe con detalle de mecanismos implementados a diciembre 2022</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2022)</p>

	Junio 2023	<u>Medios de Verificación:</u> Informe Mecanismos de Incentivos
Costos de proveer el/los bienes y/o servicios del programa: 4. Actualizar los mecanismos de planificación y ejecución de los recursos del Programa para incluir, como mínimos: formalización de incentivos de ejecución, protocolos formales de asignación regional (por medio índices, variables y/o criterios bien explicitados), mecanismos de control de gestión financiera más efectivos.	4. Definición de sistema de asignación de cupos a nivel regional por células de atención, considerando la demanda efectiva. Medio de verificación: documento oficial que contenga la información señalada previamente. <u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2023	<u>Calificación:</u> En evaluación <u>Medios de Verificación:</u>
Costos de proveer el/los bienes y/o servicios del programa: 5. Realizar un estudio de costos a nivel de actividades que permita precisar el costo de producción de los distintos servicios de los Componentes considerando, entre otras cosas, solo los recursos humanos que efectivamente participan en HD (y no en Salud Digital como un todo).	5. Realización del estudio de costos de producción de los distintos servicios entregados a nivel de componentes, se requiere agregar la información que ya existe y considerar la reformulación ex ante con Recomendación Favorable (RF). Medio de verificación: documento oficial que muestre el estudio de costos. <u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2023	<u>Calificación:</u> En evaluación <u>Medios de Verificación:</u>
Resultados del programa: 6. La dificultad de evaluar la calidad de los servicios a partir de la información que hasta ahora se recoge, señala la necesidad de contar con algún instrumento adecuado para lograr ese objetivo, por lo que se recomienda incorporar al sistema de seguimiento encuestas de satisfacción usuaria on line una vez que las personas hayan sido atendidas.	6. Identificación de monitoreos de los indicadores de calidad utilizados por el programa y un estudio de los resultados obtenidos por el programa en los últimos dos periodos. Medio de verificación: documento oficial que indique lo señalado previamente. <u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2023	Se realiza monitoreo y evaluación de indicadores de calidad, se adjunta informes trimestral julio-septiembre 2022 y pre-informe de evaluación del periodo octubre-noviembre 2022. <u>Observación:</u> Si bien se especifican los indicadores y sus cumplimientos respectivos, no existe mayor control cuando no se cumplen las metas. Se sugiere hacer seguimiento de los indicadores que están bajo el 80% de cumplimiento esperado al menos hasta que se logre la meta por dos periodos consecutivos. <u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2022) <u>Medios de Verificación:</u> Informe trimestral evaluación indicadores de calidad (jul.-sept. 2022) Pre-informe evaluación indicadores de calidad (oct.-nov. 2022)