



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

El programa busca resolver la situación de adolescentes entre 14 y 17 años que deben ser separados de sus familias por graves vulneraciones de derechos por resolución de un juez. Para ello, brinda atención residencial en un ambiente emocionalmente seguro; así como un acompañamiento terapéutico con el o la adolescente que permite la superación de experiencias de vulneración y el desarrollo del potencial del o la adolescente, complementado con una intervención psicosocial a la familia de origen o adulto relacionado del o la adolescente para fortalecer las competencias parentales de la familia y/o adulto, que se vieron debilitadas o fallaron al momento de producirse la orden de ingreso al sistema residencial. Existen orientaciones técnicas definidas por Mejor Niñez para el funcionamiento de las residencias, las que especifican los recursos humanos, perfiles y requerimientos de infraestructura. El programa es ejecutado a través de una red de centros administrados por instituciones colaboradoras de Mejor Niñez, seleccionados mediante licitación pública, a las que se les entrega una subvención por cada adolescente atendido en la residencia.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Biobío, La Araucanía, Los Ríos, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

PROPÓSITO

Adolescentes entre 14 y 17 años que tribunales de familia determina la separación de sus familias por graves vulneración de derechos que deben ser separados de sus familias por graves vulneraciones de derecho, ingresando a un sistema residencial, interrumpen vivencias de vulneración, a través de una atención biopsicosocial con los/as adolescentes y con la familia.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Año de inicio: 2018
Año de término: Permanente
Otras evaluaciones: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización	<ul style="list-style-type: none"> El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2021. 	En relación a la cuantificación de la población beneficiada y su desglose, el programa debe informar la situación de la población beneficiada al 31 de diciembre (ingresos en el año y beneficiarios de arrastre, egresos en el año y egresos posteriores) por niño, niña o adolescente (asociada a un RUN), dando cuenta de la situación de los niños, niñas y adolescentes que no habían egresado del programa al 31 de diciembre del año anterior.

<p>Eficiencia y ejecución presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución presupuestaria inicial 2021: No aplica. • Ejecución presupuestaria final 2021: No aplica. • Persistencia subejecución presupuestaria: No aplica. • Gasto por beneficiario: No aplica. • Gasto administrativo: No aplica. 	<p>En el mes de septiembre inicia el funcionamiento el Servicio Mejor Niñez, servicio encargado de la protección de los niños , niñas y adolescentes gravemente amenazados o vulnerados en sus derechos. Mejor Niñez como sucesor y continuador legal del Servicio Nacional de Menores de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 21.302, recibe en el mes de octubre la oferta en temas de protección y adopción que ejecutaba SENAME. La forma en que se traspasó la oferta, específicamente por el nivel de detalle que acompañó este proceso, y las diferentes estructuras de gastos de estos servicios, no permiten evaluar la dimensión de eficiencia del programa.</p>
<p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respecto al primer indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, empeoró su rendimiento. • Respecto al segundo indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, empeoró su rendimiento. 	<p>Los indicadores de propósito cumplen en calidad y pertinencia, en relación a la evaluación de resultados, ambos indicadores empeoran en relación al año anterior. El programa no justifica oportunamente esta disminución de sus resultados.</p> <p>Los indicadores de componente cumplen en calidad y pertinencia. En relación a la evaluación de resultados los tres indicadores empeoran. Los indicadores 1 y 2 presentan una disminución no significativa. En tanto, el empeoramiento del indicador 3 no es explicado oportunamente por el programa.</p>

III. DESEMPEÑO 2021 DEL PROGRAMA

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) \times 100$. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

**

La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

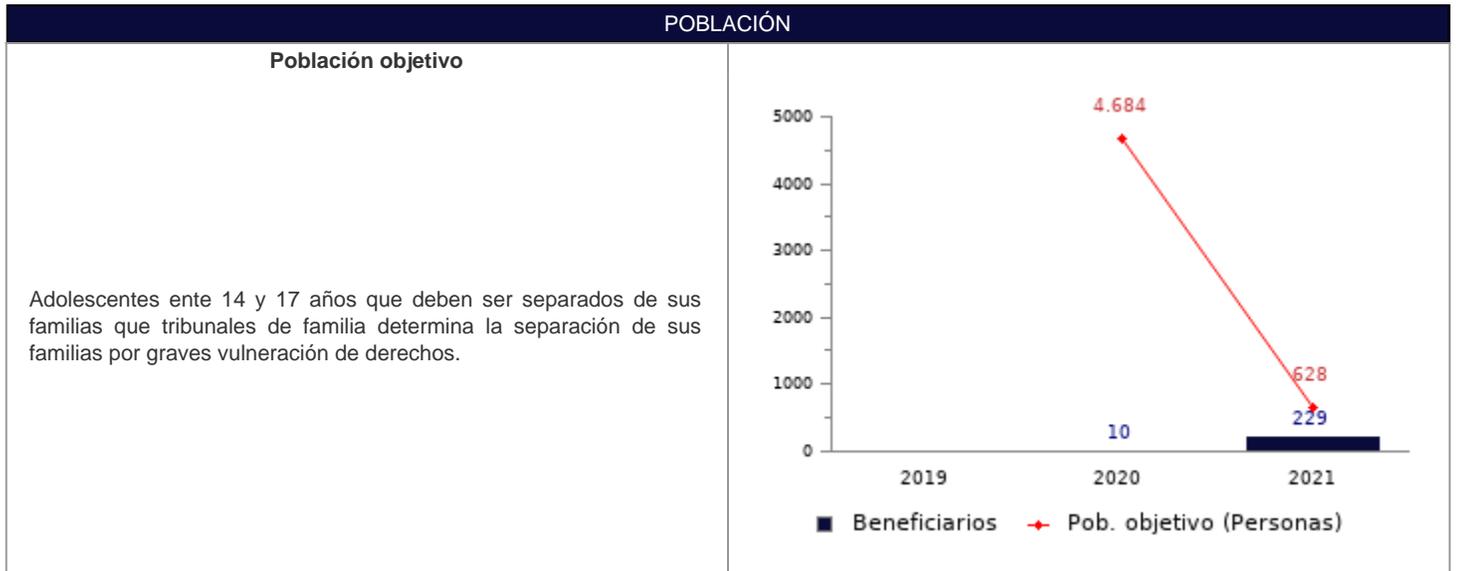
**** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2022)	
Subtítulo *	Total ejecutado
21 (Gastos en personal)	158.480
22 (Bienes y servicios de consumo)	55.731
24 (Transferencias Corrientes)	1.312.186
29 (Adquisición de Activos No Financieros)	6.969
Gasto total ejecutado	1.533.366

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO COMPONENTES (M\$2022)	
DESAGREGACIÓN REGIONAL *	
Región	Total ejecutado
Arica y Parinacota	170.372
Antofagasta	79.130
Atacama	106.457
Coquimbo	223.209
Valparaíso	122.255
Bíobío	59.992
La Araucanía	26.414
Los Ríos	23.978
Metropolitana de Santiago	303.874
Nivel central	78.525
Gasto total ejecutado componentes	1.194.207

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos. Que un programa presente población beneficiada en una región no significa necesariamente que dicho gasto se impute (registre) en dicha región. Por ejemplo, el gasto de un programa con beneficiarios desagregados regionalmente, puede ser imputado exclusivamente a nivel central.



COBERTURA POR AÑO*		
2019	2020	2021
N/C	0%	36%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2022)**		
2019	2020	2021
S/I	9.256,2	7.038,8

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

** Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2022)

Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2022)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2022)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Residencialidad emocionalmente segura (Niños, niñas y adolescentes atendidos con una residencialidad emocionalmente segura)	0	27.088	436.958	0	10	335	N/A	2.708,8	1.304,4
Intervención psicosocial con niños, niñas y adolescentes (Niños, niñas y adolescentes atendidos psicosocialmente)	0	27.087	515.483	0	10	335	N/A	2.708,7	1.538,8
Acompañamiento familiar (Familias atendidas con acompañamiento familiar)	0	27.088	438.270	0	10	335	N/A	2.708,8	1.308,3
Gasto administrativo	0	11.299	221.180						
Total	0	92.562	1.611.892						
Porcentaje gasto administrativo	N/A	12%	14%						

* Se entiende por Componentes a los bienes y/o servicios producidos por el Programa y provistos directamente a sus beneficiarios. Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2021, la suma total para los años 2019 y 2020 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados. En el cuadro de gasto y producción de componentes se indica como "cero", además de cuando no hay presupuesto o producción, en aquellos casos en que no correspondía informar o el Servicio no contaba con la información.

INDICADORES

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes atendidos en Residencias que se reincorporan a un ambiente familiar	$(\text{N}^\circ \text{ de niños, niñas y adolescentes atendidos en Residencias de vida familiar para adolescentes que egresan con familia protectora en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de niños, niñas y adolescentes atendidos en Residencias de vida familiar para adolescentes en período t}) * 100$		100%	12%
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que egresa por cumplimiento de sus objetivos de intervención propuestos en el PII	$(\text{N}^\circ \text{ de niños, niñas y adolescentes que egresa de Residencias de vida familiar para adolescentes por cumplimiento de sus objetivos de intervención propuestos en el PII en período t} / \text{N}^\circ \text{ total de niños, niñas y adolescentes atendidos en residencias de vida familiar para adolescentes en período t}) * 100$		100%	13%

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
-----------	--------------------	---------------	---------------	---------------	------------------------	--------------------	------------------------------------

Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que cuenta con rutinas personalizadas definidas en su plan de intervención individual	(N° de niños, niñas y adolescentes atendidos en Residencias de vida familiar para adolescentes que cuenta con rutinas personalizadas definidas en su plan de intervención individual en el año t/ N° total de niños y niñas atendidos en Residencias de vida familiar para adolescentes en periodo t)*100	S/I*	100%	94%	El indicador es pertinente	Cumple	Empeora
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que cumple con el 90% de las actividades de intervención psicosocial definidas en su plan de intervención individual	(N° de niños, niñas y adolescentes atendidos en residencias de vida familiar para adolescentes que durante estadía en residencia recibieron mensualmente al menos el 90% de las sesiones estipuladas en el plan de intervención individual en periodo t/ N° total de niños, niñas y adolescentes atendidos en residencias de vida familiar para adolescentes en periodo t)*100	S/I*	100%	98%	El indicador es pertinente	Cumple	Empeora
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que mensualmente cumple con el 90% de las actividades de acompañamiento familiar definidas en su plan de intervención individual	(N° de niños, niñas y adolescentes atendidos en residencias de vida familiar para adolescentes cuyas familias reciben mensualmente con el 90% de las actividades de acompañamiento familiar definidas en su plan de intervención individual en periodo t/ N° total de niños, niñas y adolescentes atendidos en residencias de vida familiar para adolescentes en periodo t)*100	S/I*	100%	81%	El indicador es pertinente	Cumple	Empeora

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

5. Igualdad de género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

Modificaciones implementación: El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario: La estrategia de ejecución de los componentes se modifica a propósito de la situación de contingencia sanitaria, debiendo transformar las atenciones presenciales, en el caso del componente 3, en atenciones virtuales (Zoom y Teams), en consideración a los periodos de cuarentena establecidos por la autoridad sanitaria, manteniendo la cantidad de sesiones y el estándar de las atenciones.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

POBLACIÓN:

- **Variación significativa de la población beneficiada:** En la población beneficiaria del programa, y particularmente en su población de arrastre, existe una diferencia de 86 niños/as más respecto a quienes se declaró al momento de cierre al 31 de diciembre de 2020 que serían la población de arrastre para 2021, diferencia que representa un 38% de los casos reportados para 2021. Esta diferencia en la población de arrastre, se explica por la existencia de casos ya traspasados y atendidos en este tipo de residencia desde otros modelos de atención en 2020, cuyos ingresos se regularizaron con posterioridad al cierre del 31 de diciembre de 2020.

- **No reporte o hay información incompleta sobre la población beneficiada o de sus desagregaciones:** La institución por el momento no cuenta con desagregación de beneficiarios/as según condición urbano/rural. Si bien contamos con la comuna de residencia de los/as beneficiarios/as y, en la mayoría de los casos con su dirección en nuestras bases de datos, no contamos con la información respecto de si estas direcciones se ubican en una zona urbana o rural, por lo cual no se ha reportado la población según esta desagregación.

PRESUPUESTO:

- **Presupuesto inicial / final:** Se ha considerado como presupuesto inicial, los recursos otorgados por ley de presupuesto a SENAME para 2021. Para esta estimación se tomó en consideración solo el gasto directo, es decir, solo lo que se proyectaba transferir por Subtítulo 24, estimado sobre la base de los convenios vigentes al inicio de año, por modalidad de atención.

- **Ejecución presupuestaria:** Se informa que la plataforma no permite desagregar por asignación e ítem los Sub. 21, 22 y 29.

- **Gastos administrativos:** Dado que Mejor Niñez es una institución nueva, y no cuenta con la desagregación por ítem presupuestario según el nivel de detalle solicitado es que se han cargado todo el gasto administrativo de cada subtítulo a un solo ítem. Además se debe consignar que se han agregado los gastos administrativos a los recursos ejecutados del programa.

- **Gastos producción (componentes):** Los gastos extrapresupuestarios correspondientes al pago de aguinaldos del personal de las OCAS, se han cargado en su totalidad al componente de intervención individual con NNA, dado que este es el componente de atención directa más relevante en el contexto de la atención de los NNA.

- **Gastos extrapresupuestarios:** Los gastos extrapresupuestarios reportados corresponden a aguinaldos pagados a los trabajadores de las OCAS, aportados directamente desde el tesoro público, no formando parte del presupuesto regular del programa.

- **Otro(s):** En el caso de la desagregación regional, los gastos extrapresupuestarios referidos a aguinaldos del personal de las OCAS fueron ingresados a nivel central debido a la dificultad que representa separarlos regionalmente, y considerando que la gestión de pago de los mismos se realiza a nivel central.

OBSERVACIONES GENERALES:

- Otro(s):

Se debe consignar que este reporte da cuenta de la gestión 2021 del programa, la cual fue implementada de enero a septiembre por Servicio Nacional de Menores y de octubre en adelante fue traspasado a Mejor Niñez, al entrar en funcionamiento Ley 21302 de 2021 que crea dicho Servicio.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para el año 2019.

Nota técnica 4: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2022. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2019-2021, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Nota técnica 5: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.