



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

En el marco del Sistema de Protección Integral a la Infancia "Chile Crece Contigo", el Ministerio de Desarrollo Social elabora un convenio de transferencia de recursos con el Instituto Nacional de Rehabilitación Pedro Aguirre Cerda, para la ejecución del Programa Ayudas Técnicas ChCC, que tiene por objetivo, proporcionar a niños y niñas de 0 a 9 años en situación de discapacidad, beneficiarios del Subsistema ChCC y que pertenecen al 60% de la población más vulnerable de acuerdo al RSH, la ayuda técnica necesaria y pertinente con el propósito de salvar las barreras de comunicación y movilidad hacia su plena inclusión social. La entrega de esta ayuda técnica, se realiza a través del Instituto de Rehabilitación Pedro Aguirre Cerda, el cual recepciona y evalúa las solicitudes de ayudas técnicas derivadas de la red de salud, luego elabora los formularios de prescripción de las AT, posteriormente aplica protocolo de entrega, que considera; prueba de la ayuda técnica, indicación de uso y cuidado, y recibo conforme. El adulto responsable del niño y niña podrá firmar el recibo conforme.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, BíoBío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Se ejecuta por terceros.

PROPÓSITO

Niños y niñas de 0 a 9 años, que tienen una condición de discapacidad superan barreras del entorno .

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Año de inicio: 2016
Año de término: Permanente
Otras evaluaciones: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización	<ul style="list-style-type: none"> El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2021. 	Sin observaciones en la dimensión.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución presupuestaria inicial 2021: No aplica. Ejecución presupuestaria final 2021: No aplica. Persistencia subejecución presupuestaria: No aplica. Gasto por beneficiario: No aplica. Gasto administrativo: No aplica. 	Sin observaciones en la dimensión.

Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> Respecto al primer indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, la información no es comparable o no es posible evaluar. Respecto al segundo indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, la información no es comparable o no es posible evaluar. 	Si bien los indicadores de propósito cumplen en calidad y pertinencia, no es posible evaluar sus resultado en relación al año pasado, porque si bien presentan dato 2021, el año pasado no se reportaron estos indicadores.
----------	---	---

III. DESEMPEÑO 2021 DEL PROGRAMA

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) \times 100$. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) \times 100$. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

**** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2022)	
Subtítulo *	Total ejecutado
21 (Gastos en personal)	9.322
24 (Transferencias Corrientes)	502.667
Gasto total ejecutado	511.990

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

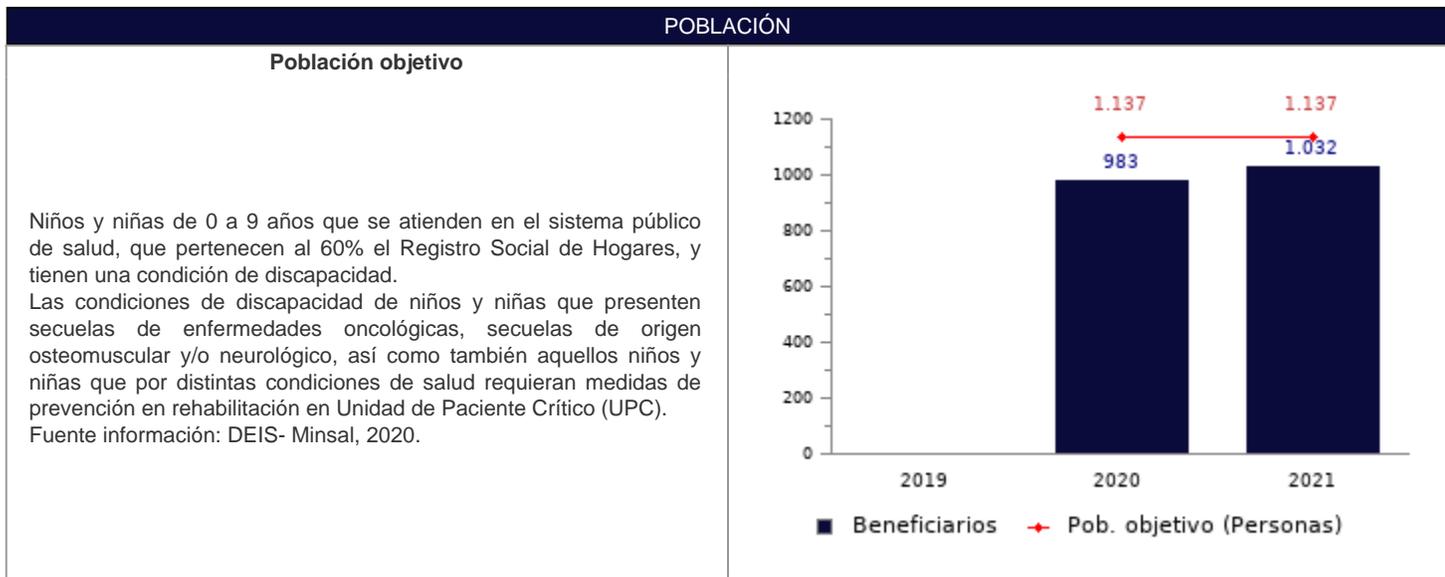
GASTO COMPONENTES (M\$2022)

DESAGREGACIÓN REGIONAL *

Región	Total ejecutado
Tarapacá	731
Antofagasta	1.280
Atacama	1.844
Coquimbo	5.519

GASTO COMPONENTES (M\$2022)	
DESAGREGACIÓN REGIONAL *	
Región	Total ejecutado
Valparaíso	6.744
Libertador General Bernardo OHiggins	3.939
Maule	26.538
Bíobío	51.634
Ñuble	6.961
La Araucanía	40.636
Los Ríos	1.612
Los Lagos	17.031
Magallanes y Antártica Chilena	6.175
Metropolitana de Santiago	296.364
Gasto total ejecutado componentes	467.009

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos. Que un programa presente población beneficiada en una región no significa necesariamente que dicho gasto se impute (registre) en dicha región. Por ejemplo, el gasto de un programa con beneficiarios desagregados regionalmente, puede ser imputado exclusivamente a nivel central.



COBERTURA POR AÑO*		
2019	2020	2021
N/C	86%	91%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2022)**		
2019	2020	2021
S/I	524,5	496,1

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

** Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2022)

Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2022)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2022)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Entrega de Ayudas Técnicas (Niños(as) 0 a 9 años en condición de discapacidad con ayudas técnicas recibidas)	0	462.462	467.009	0	401	460	N/A	1.153,3	1.015,2
Gasto administrativo	0	53.152	44.981						
Total	0	515.615	511.990						
Porcentaje gasto administrativo	N/A	10%	9%						

* Se entiende por Componentes a los bienes y/o servicios producidos por el Programa y provistos directamente a sus beneficiarios. Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2021, la suma total para los años 2019 y 2020 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados. En el cuadro de gasto y producción de componentes se indica como "cero", además de cuando no hay presupuesto o producción, en aquellos casos en que no correspondía informar o el Servicio no contaba con la información.

INDICADORES

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
Porcentaje de niño/as receptores de ayudas técnicas con egreso en el año t superan barreras de su entorno	(Número de niños/as receptores de ayudas técnicas con egreso en el año t superan barreras de su entorno/Número de niños/as receptores de ayudas técnicas con egreso en el año t)*100	N/C***	N/C***	38%
Porcentaje de niños y niñas con egreso en el año t y ayuda técnica recibida que ha aportado significativamente a su proceso de rehabilitación	(Número de niños y niñas con egreso en el año t y ayuda técnica recibida que ha aportado significativamente a su proceso de rehabilitación /Número de niños y niñas receptores de ayudas técnicas recibidas con egreso en el año t)*100	N/C***	N/C***	60%

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de niños y niñas que reciben oportunamente las ayudas técnicas prescritas en año t	(Número de niños y niñas que reciben la ayuda técnica solicitada durante el año t, cumpliendo los criterios de oportunidad/Número de niños y niñas que reciben ayuda técnica durante el año t)*100	100%	59%	63%	El indicador es pertinente	Cumple	Mejora

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

Modificaciones implementación: El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario: El programa se vio afectado por las medidas y restricciones dadas por la crisis sanitaria por COVID19. En este contexto, respecto del total de requerimientos, el programa priorizó la atención de las solicitudes ingresadas el año 2020 dentro de su población beneficiada.

Respecto de las atenciones entregadas, se mantuvo la estrategia desarrollada en pandemia el año 2020, dando continuidad con modalidad virtual y presencial, según el plan paso a paso y el retorno de las atenciones en salud. Para la modalidad remota, se atendió usuarios por vía telefónica, videollamadas y consultas por correo electrónico, pudiendo dar respuesta a las necesidades particulares de cada niño/a y a los equipos de rehabilitación. En la modalidad presencial, debido a la reducción de aforo, se establecieron turnos de trabajo presencial y de teletrabajo para dar cobertura continua a las consultas de beneficiarios/as y sus familias.

Para cumplir con las entregas presenciales de ayudas técnicas, estas se complementaron con el despacho a domicilio de cada niño/a de acuerdo a la evolución del Plan Paso a Paso, destinando recursos no estaban considerados (vehículos para traslado, EPP y horas de funcionarios). Ambas modalidades de entrega se vieron afectadas por la disponibilidad de la ayuda técnica solicitada, debido a demoras en los procesos fabricación, importación y/o despachos en contexto de Pandemia; los que, a su vez, generaron un aumento en los costos en el mercado que impactó en el incremento del valor unitario de las ayudas técnicas.

La pandemia también afectó el reporte y cumplimiento de los indicadores del programa. Al igual que el año anterior, se mantuvo el paso de aplicación presencial de la encuesta a la modalidad telefónica, con respuesta voluntaria por parte de cada familia, pero se obtuvo una baja tasa de respuestas. Paralelamente, el cumplimiento de entregas oportunas también se vio afectado debido a los retrasos en la atención, elaboración y entrega de las ayudas técnicas y aumento de costos, como consecuencia del contexto sanitario COVID19.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

POBLACIÓN:

- **Variación significativa de la población beneficiada:** El año 2021 el programa aumentó las solicitudes de ayudas técnicas lo que se traduce en el incremento del número total de beneficiarios/as. En comparación al año anterior, la deserción disminuye en un 40% aprox.

- **No reporte o hay información incompleta sobre la población beneficiada o de sus desagregaciones:** Respecto a la distribución urbano/rural de los niños y niñas beneficiadas, no es posible dar cuenta de esta distribución ya que el programa cuenta con la información respecto de las comunas de residencia de los y las beneficiarios/as, desconociendo la unidad censal a la que pertenece la dirección en sus registros, lo que permitiría identificar si el beneficiario/a pertenece a una zona urbana o rural.

- **Modificación o ajustes en la definición de una(s) de la(s) poblaciones:** A nivel de población beneficiada, la pandemia afectó los egresos del programa.

Se considera egresado/a todo niño/a del que se dispone del documento de recepción conforme que firma el cuidador/a principal una vez que recibe la respectiva ayuda técnica para el año.

ESTRATEGIA:

- **Modificación o ajuste de uno(s) de lo(s) componentes:** En continuidad a las estrategias por pandemia desarrolladas durante el 2020, el programa realizó atenciones presenciales acordes a la limitaciones del Plan Paso a Paso, las que complementó mediante modalidad virtual. Sin embargo, la pandemia implicó demoras en la atención, afectó los procesos de importación, elaboración y despacho de las ayudas técnicas, como también en aumento de costos de éstas; los que en su conjunto impactaron a nivel de las entregas, generando retrasos y menores egresos en el año. Así, los niños/as con solicitudes del año 2020 egresan en menor proporción que los niños/as que la solicitan durante el 2021. Esto se explica producto del contexto de pandemia, donde los niños/as que mantienen solicitudes y entregas pendientes desde el año 2020, recibieron ayudas técnicas que tienen mayor complejidad en la producción y disponibilidad del mercado; mientras que los niños/as que ingresan y egresan en el año 2021 corresponden a ayudas de mayor disponibilidad en el mercado, lo que permitió agilizar el finalizar el proceso durante el año.

- **Otro(s):** Respecto de Ejecutores, el programa se ejecuta a través del Instituto de Rehabilitación Pedro Aguirre Cerda.

INDICADORES:

- **Variación significativa de los valores reportados para indicadores de propósito:** El contexto por crisis sanitaria por COVID19 y el Plan

Paso a Paso, impactaron el reporte de ambos indicadores de propósito. La aplicación de la encuesta no pudo aplicarse asociada a la entrega y seguimiento presencial de la ayuda técnica, y debió mantenerse bajo la modalidad telefónica con respuesta voluntaria por parte de las familias, lo que afectó la tasa de respuestas respecto del total beneficiarios/as egresados/as en el año que permitieran dar cuenta de la superación de barreras de entorno y el aporte significativo de la ayuda técnica al proceso de rehabilitación.

- **Variación significativa de los valores reportados para indicadores complementarios:** Respecto de la entrega oportuna de las ayudas técnicas, el contexto de pandemia afectó el reporte del indicador, debido a que provocó retrasos en la atención, importación, elaboración y despacho de las ayudas técnicas, sumado el aumento de costos por unidad, lo que imposibilitó agilizar las entregas en los tiempos definidos para dar respuesta oportuna a una mayor cantidad de las solicitudes existentes.

PRESUPUESTO:

- **Presupuesto inicial / final:** Cabe señalar que en el Presupuesto del Subsistema (21-10-02), el presupuesto inicial contemplado en la Ley de Presupuesto ascendió a M\$471.811, vigente al cuarto trimestre 2021. A este se suma el aporte de la Subsecretaría de la Niñez (21-10-01), en recursos humanos con un valor de M\$8.750. Incluyendo este último, el presupuesto final vigente asciende a M\$480.561.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para el año 2019.

Nota técnica 4: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2022. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2019-2021, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Nota técnica 5: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.