



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

El programa atiende a adolescentes embarazadas y madres vulneradas en sus derechos, en aquellos casos que el juez establece la separación de su familia para restituir los derechos vulnerados y brindar protección integral. El programa trabaja con las familias de origen y parejas de las adolescentes acompañándolas en el acceso a la oferta que contribuya a mejorar condiciones de vida para la reinserción del niño o niña, también brinda atención individual a las jóvenes de acuerdo al plan de intervención individual levantado. Mientras las adolescentes y sus hijos permanecen en la residencia, reciben las condiciones de habitabilidad que les permita atender sus necesidades de alimentación, cuidado, abrigo, aseo y recreación.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Valparaíso, Maule, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Metropolitana de Santiago.

Se ejecuta por terceros.

PROPÓSITO

Madres adolescentes y sus hijos(as) y adolescentes embarazadas, vulneradas gravemente en sus derechos son separados de su familia de origen por orden de un tribunal.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Año de inicio: 2005

Año de término: Permanente

Otras evaluaciones: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización	<ul style="list-style-type: none"> El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2021. 	En relación a la cuantificación de la población beneficiada y su desglose, el programa debe informar la situación de la población beneficiada al 31 de diciembre (ingresos en el año y beneficiarios de arrastre, egresos en el año y egresos posteriores) por niño, niña o adolescente (asociada a un RUN), dando cuenta de la situación de los niños, niñas y adolescentes que no habían egresado del programa al 31 de diciembre del año anterior.

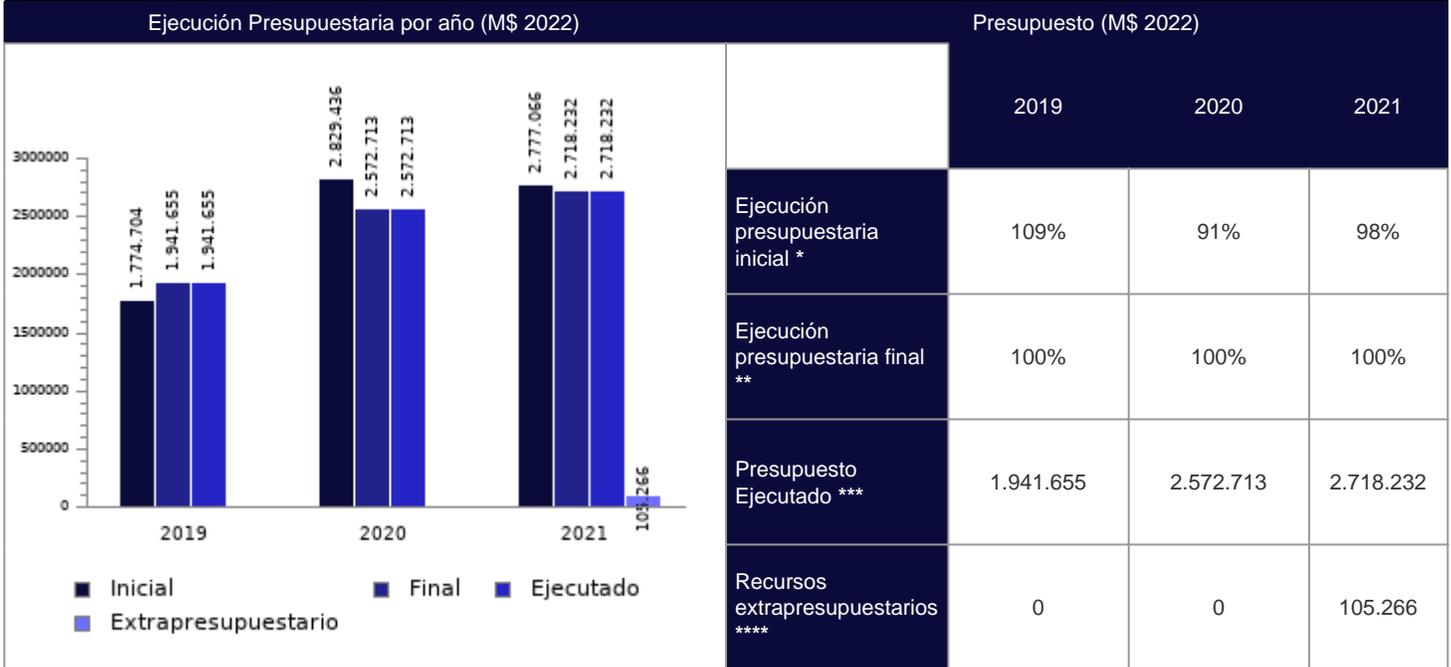
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución presupuestaria inicial 2021: No aplica. • Ejecución presupuestaria final 2021: No aplica. • Persistencia subejecución presupuestaria: No aplica. • Gasto por beneficiario: No aplica. • Gasto administrativo: No aplica. 	<p>En el mes de septiembre inicia el funcionamiento el Servicio Mejor Niñez, servicio encargado de la protección de los niños , niñas y adolescentes gravemente amenazados o vulnerados en sus derechos. Mejor Niñez como sucesor y continuador legal del Servicio Nacional de Menores de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 21.302, recibe en el mes de octubre la oferta en temas de protección y adopción que ejecutaba SENAME. La forma en que se traspasó la oferta, específicamente por el nivel de detalle que acompañó este proceso, y las diferentes estructuras de gastos de estos servicios, no permiten evaluar la dimensión de eficiencia del programa.</p>
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> • Respecto al primer indicador de propósito. El indicador de propósito no permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, la información no es comparable o no es posible evaluar. • Respecto al segundo indicador de propósito. El indicador de propósito no permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, la información no es comparable o no es posible evaluar. 	<p>Dado que el propósito del programa presenta deficiencias que no dan cuenta del cambio a lograr en la población que atiende, no se puede evaluar la pertinencia de ambos indicadores de propósito.</p> <p>Los indicadores complementarios cumplen en calidad y pertinencia. El programa no justifica oportunamente el empeoramiento en resultados del indicador complementario 1.</p>

NECESIDAD DE REVISIÓN DE DISEÑO

El programa necesita una revisión de diseño y requiere ingresar al proceso de Evaluación Ex Ante 2022, para asegurar la debida consistencia entre el problema público a abordar, el diseño propuesto y los resultados planteados.

III. DESEMPEÑO 2021 DEL PROGRAMA

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

**** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2022)	
Subtítulo *	Total ejecutado
21 (Gastos en personal)	280.941
22 (Bienes y servicios de consumo)	98.797
24 (Transferencias Corrientes)	2.326.140
29 (Adquisición de Activos No Financieros)	12.354
Gasto total ejecutado	2.718.232

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

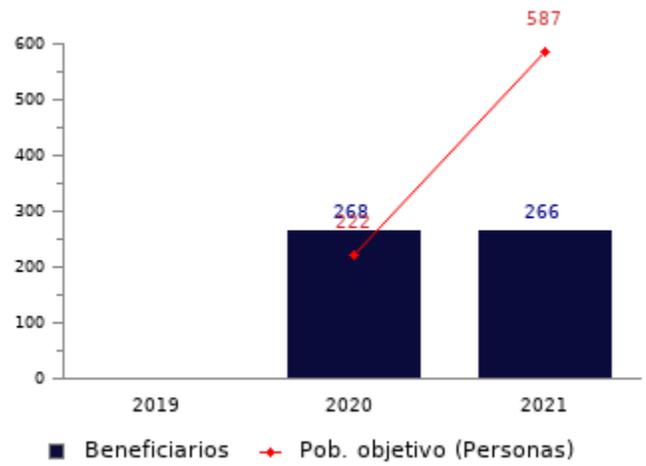
GASTO COMPONENTES (M\$2022)	
DESAGREGACIÓN REGIONAL *	
Región	Total ejecutado
Valparaíso	701.644
Maule	319.164
Bíobío	241.767
La Araucanía	360.054
Los Ríos	272.656
Los Lagos	48.024
Metropolitana de Santiago	281.266
Nivel central	105.266
Gasto total ejecutado componentes	2.329.840

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos. Que un programa presente población beneficiada en una región no significa necesariamente que dicho gasto se impute (registre) en dicha región. Por ejemplo, el gasto de un programa con beneficiarios desagregados regionalmente, puede ser imputado exclusivamente a nivel central.

POBLACIÓN

Población objetivo

Madres adolescentes y sus hijos(as) y adolescentes embarazadas, vulneradas gravemente en sus derechos son separados de su familia derivadas por orden de un tribunal con competencia en familia.



COBERTURA POR AÑO*		
2019	2020	2021
N/C	121%	45%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2022)**		
2019	2020	2021
7.272,1	9.599,7	10.614,7

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

** Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2022)

Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2022)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2022)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Gestión de redes intersectoriales (Adolescentes atendidas en habilitación de redes)	411.374	564.675	581.535	267	268	266	1.540,7	2.107,0	2.186,2
Intervención individual (Niñas y adolescentes atendidas en intervenciones individuales)	411.373	564.675	686.801	267	268	266	1.540,7	2.107,0	2.582,0
Intervención con la familia (Familias atendidas en intervenciones individuales)	411.373	564.675	581.535	267	268	266	1.540,7	2.107,0	2.186,2
Atención Residencial (Niñas y adolescentes atendidas en Residencias)	411.373	564.676	581.535	267	268	266	1.540,7	2.107,0	2.186,2
Gasto administrativo	296.162	314.011	392.093						
Total	1.941.655	2.572.713	2.823.498						
Porcentaje gasto administrativo	15%	12%	14%						

* Se entiende por Componentes a los bienes y/o servicios producidos por el Programa y provistos directamente a sus beneficiarios. Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2021, la suma total para los años 2019 y 2020 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados. En el cuadro de gasto y producción de componentes se indica como "cero", además de cuando no hay presupuesto o producción, en aquellos casos en que no correspondía informar o el Servicio no contaba con la información.

INDICADORES

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
Porcentaje de madres adolescentes y sus hijos y adolescentes embarazadas que egresan de RMA con cumplimiento del PII.	(Nº de madres adolescentes y sus hijos y adolescentes embarazadas que egresan de RMA con cumplimiento del PII en el año t/ Nº de madres adolescentes y sus hijos y madres adolescentes embarazadas egresadas en el periodo t) *100	77%	78%	80%
Porcentaje de madres adolescentes y sus hijos y adolescentes embarazadas egresadas con PII completo de RMA en el año t-2 no reingresa al sistema de protección en el año t/ Nº de madres adolescentes y sus hijos y adolescentes embarazadas egresadas con PII completo de RMA en el año t-2) *100	(Nº de madres adolescentes y sus hijos y adolescentes embarazadas egresadas con PII completo de RMA en el año t-2 no reingresa al sistema de protección en el año t/ Nº de madres adolescentes y sus hijos y adolescentes embarazadas egresadas con PII completo de RMA en el año t-2) *100	83%	83%	82%

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
-----------	--------------------	---------------	---------------	---------------	------------------------	--------------------	------------------------------------

Porcentaje de madres adolescentes y sus hijos, y adolescentes embarazadas reciben atención de redes de acuerdo al PII	(Nº de madres adolescentes y sus hijos y adolescentes embarazadas en RMA en el año t que reciben atenciones en el ámbito redes (comunitario) que están especificadas en el PII/ Nº de madres adolescentes y sus hijos y adolescentes embarazadas atendidas en RMA en el año t) *100	71%	86%	78%	El indicador es pertinente	Cumple	Empeora
Porcentaje de madres adolescentes y sus hijos, y adolescentes embarazadas que reciben atención psicosocial de acuerdo a su PII	(Nº de madres adolescentes y sus hijos, y adolescentes embarazadas atendidas en RMA en el año t que reciben atención psicosocial de acuerdo al PII/ Nº de madres adolescentes y sus hijos, y adolescentes embarazadas atendidas en RMA en el año t) *100	93%	95%	96%	El indicador es pertinente	Cumple	Mejora
Porcentaje de Adolescentes embarazadas y madres adolescentes y sus hijos que reciben atención familiar de acuerdo a lo especificado en el PII	(Nº de Adolescentes embarazadas y madres adolescentes y sus hijos atendidos en RMA en el año t que reciben atención familiar de acuerdo a lo especificado en el PII/ Nº Adolescentes embarazadas y madres adolescentes atendidas en RMA en el año t) *100	80%	88%	92%	El indicador es pertinente	Cumple	Mejora

Porcentaje residencias RMA que presentan nota promedio mayor o igual a 2,5 en condiciones básicas para la atención e intervención en proceso de supervisión	(Nº de residencias RMA que presentan nota promedio igual o superior a 2,5 en condiciones básicas para la atención e intervención en el informe de supervisión en el período t / Nº total de residencias RMA en ejecución en el período t) * 100	100%	63%	100%	El indicador es pertinente	Cumple	Mejora
---	---	------	-----	------	----------------------------	--------	--------

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

5. Igualdad de género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

Modificaciones implementación: El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario: Se registran cambios en el componente 3 "intervención con familia", toda vez que la alerta sanitaria por covid 19, restringe las atenciones presenciales con la familia y los referentes significativos, debiendo utilizar estrategias nuevas como la atención remota (Zoom), lo cual no ha modificado ni la cantidad de sesiones ni el estándar de calidad de las mismas.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

POBLACIÓN:

- **Variación significativa de la población beneficiada:** En la población beneficiaria del programa, y particularmente en su población de arrastre, existe una diferencia de 8 niños/as menos respecto a quienes se declaró al momento de cierre al 31 de diciembre de 2020 que serían la población de arrastre para 2021. Esta diferencia de los casos de arrastre, se explica por los procesos de regularización de casos egresados, los cuales se realizaron con posterioridad al cierre del 31 de diciembre de 2020.

- **No reporte o hay información incompleta sobre la población beneficiada o de sus desagregaciones:** La institución por el momento no cuenta con desagregación de beneficiarios/as según condición urbano/rural. Si bien contamos con la comuna de residencia de los/as

beneficiarios/as y, en la mayoría de los casos con su dirección en nuestras bases de datos, no se cuenta con la información respecto de si estas direcciones se ubican en una zona urbana o rural, por lo cual no se ha reportado la población según esta desagregación.

PRESUPUESTO:

- **Presupuesto inicial / final:** Se ha considerado como presupuesto inicial, los recursos otorgados por ley de presupuesto a SENAME para 2021. Para esta estimación se tomó en consideración solo el gasto directo, es decir, solo lo que se proyectaba transferir por Subtítulo 24, estimado sobre la base de los convenios vigentes al inicio de año, por modalidad de atención.

- **Ejecución presupuestaria:** Se informa que la plataforma no permite desagregar por asignación e ítem los Sub. 21, 22 y 29.

- **Gastos administrativos:** Dado que Mejor Niñez es una institución nueva, y no cuenta con la desagregación por ítem presupuestario según el nivel de detalle solicitado es que se han cargado todo el gasto administrativo de cada subtítulo a un solo ítem. Además se debe consignar que se han agregado los gastos administrativos a los recursos ejecutados del programa.

- **Gastos producción (componentes):** Los gastos extrapresupuestarios correspondientes al pago de aguinaldos del personal de las OCAS, se han cargado en su totalidad al componente de intervención individual con NNA, dado que este es el componente de atención directa más relevante en el contexto de la atención de los NNA.

- **Gastos extrapresupuestarios:** Los gastos extrapresupuestarios reportados corresponden a aguinaldos pagados a los trabajadores de las OCAS, aportados directamente desde el tesoro público, no formando parte del presupuesto regular del programa.

- **Otro(s):** En el caso de la desagregación regional, los gastos extrapresupuestarios referidos a aguinaldos del personal de las OCAS fueron ingresados a nivel central debido a la dificultad que representa separarlos regionalmente, y considerando que la gestión de pago de los mismos se realiza a nivel central.

OBSERVACIONES GENERALES:

- **Otro(s):** Se debe consignar que este reporte da cuenta de la gestión 2021 del programa, la cual fue implementada de enero a septiembre por Servicio Nacional de Menores y de octubre en adelante fue traspasado a Mejor Niñez, al entrar en funcionamiento Ley 21302 de 2021 que crea dicho servicio.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para el año 2019.

Nota técnica 4: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2022. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2019-2021, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Nota técnica 5: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.