



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

La Biblioteca Pública Digital (www.bpdigital.cl) es una plataforma en línea para el préstamo de libros digitales mediante la descarga en un computador o en dispositivos móviles. Se trata de un servicio gratuito dirigido a todos los habitantes del país.

PROPÓSITO

Aumentar el acceso digital gratuito a libros, audio libro y video libros de interés general y recreativo para las personas con rut chileno.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Año de inicio: 2013
Año de término: Permanente
Evaluaciones Ex-Ante:
• 2019: Objetado técnicamente
Otras evaluaciones: No

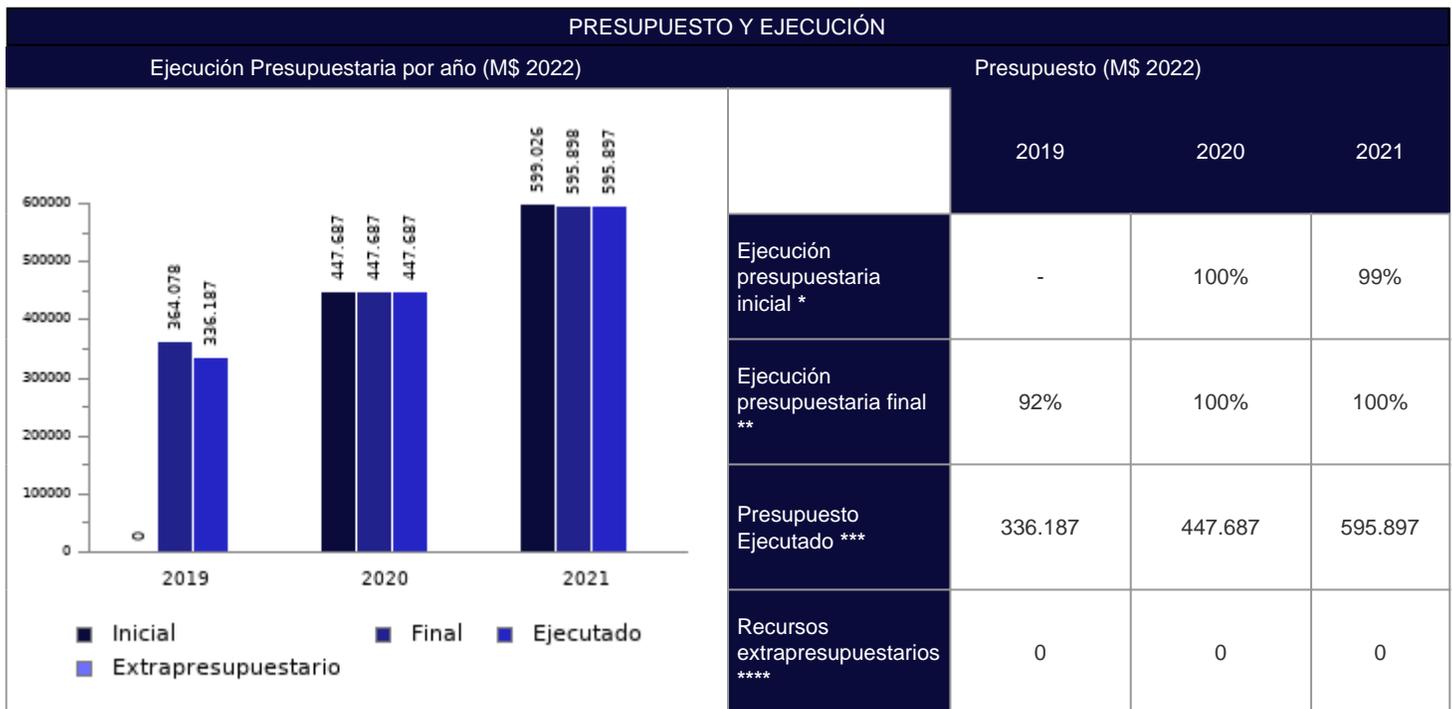
II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización	<ul style="list-style-type: none"> El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2021. 	Sin observaciones en la dimensión.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución presupuestaria inicial 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro del rango definido (85% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto ley 2021. Ejecución presupuestaria final 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro de rango (90% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto final 2021. Persistencia subejecución presupuestaria: No es posible evaluar la dimensión de persistencia en la subejecución presupuestaria, dado que no reporta la información necesaria para el año 2021 o no cuenta con su información histórica presupuestaria. Gasto por beneficiario: El programa presenta un gasto por beneficiario 2021 fuera de rango, en comparación al promedio de los dos años anteriores. Es decir se encuentra fuera del intervalo del 20% (superior) del promedio 2020-2019. Gasto administrativo: El gasto administrativo del programa se encuentra correctamente estimado. 	El programa presenta la justificación de la Variación del Gasto por Beneficiario fuera de rango en las Observaciones de la Institución.

Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> Respecto al primer indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, mejoró su rendimiento. Respecto al segundo indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, empeoró su rendimiento. 	Los indicadores del programa están correctamente formulados. El Indicador de Propósito 2 presenta un empeoramiento no significativo.
----------	--	--

III. DESEMPEÑO 2021 DEL PROGRAMA



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) \times 100$. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) \times 100$. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

**** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

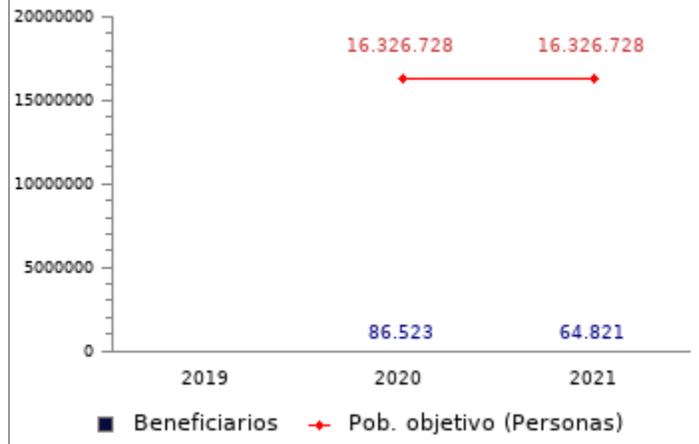
GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2022)	
Subtítulo *	Total ejecutado
21 (Gastos en personal)	110.291
22 (Bienes y servicios de consumo)	323.104
29 (Adquisición de Activos No Financieros)	162.502
Gasto total ejecutado	595.897

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

POBLACIÓN

Población objetivo

Personas con rut chileno que cuentan con acceso a internet.



COBERTURA POR AÑO*		
2019	2020	2021
N/C	1%	0%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2022)**		
2019	2020	2021
4,5	6,3	9,2

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

** Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2022)

Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2022)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2022)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Desarrollo de colecciones digitales (Ejemplares de libros y audio libros)	115.978	255.065	254.464	65.000	17.600	17.500	1,8	14,5	14,5
Préstamo de ejemplares de libros, audio libro y video libro (Ejemplares libros, audio libro y video libro prestados)	105.562	186.336	225.528	393.890	573.949	461.409	0,3	0,3	0,5
Gasto administrativo	114.647	101.830	115.905						
Total	336.187	543.231	595.897						
Porcentaje gasto administrativo	34%	19%	19%						

* Se entiende por Componentes a los bienes y/o servicios producidos por el Programa y provistos directamente a sus beneficiarios. Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2021, la suma total para los años 2019 y 2020 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados. En el cuadro de gasto y producción de componentes se indica como "cero", además de cuando no hay presupuesto o producción, en aquellos casos en que no correspondía informar o el Servicio no contaba con la información.

INDICADORES

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
Porcentaje de usuarios nuevos no registrados previamente en otras bibliotecas públicas o bibliómetros	$(\text{N}^\circ \text{ de usuarios nuevos no registrados previamente en otras bibliotecas públicas o bibliómetros en el año t} / \text{N}^\circ \text{ total de usuarios nuevos en el año t}) * 100$	90%	87%	88%
Tasa de variación anual de Usuarios/as activos/as de la BPDigital	$[(\text{N}^\circ \text{ de usuarios activos del programa en el año t} / \text{N}^\circ \text{ usuarios activos en el año t-1}) - 1] * 100$	34%	13%	-25%

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
Promedio de ejemplares en la colección por usuario/a	$(\text{N}^\circ \text{ de ejemplares en la colección en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de usuarios/as activos/as del programa en el año t})$	1	1	1	El indicador es pertinente	Cumple	Mejora
Promedio de préstamos a usuarios/as del programa	$(\text{N}^\circ \text{ de préstamos a usuarios/as del programa en el año t} / \text{N}^\circ \text{ total de usuarios/as activos del programa en el año t})$	5	7	7	El indicador es pertinente	Cumple	Mejora

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

11. Ciudades y comunidades sostenibles: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

Modificaciones implementación: El programa declara no haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

ESTRATEGIA:

- **Otro(s):** La Biblioteca Pública Digital al ser un servicio online, solo solicita número de documento de identidad, nombre y correo electrónico para la inscripción de socios/os. Por lo tanto, aún no contamos con el dato regionalizado.

INDICADORES:

- **Variación significativa de los valores reportados para indicadores de propósito:** Respecto a la variación en el Ind. de propósito 2: se puede señalar que el año 2020 se experimentó una fuerte alza en la cifra de usuarios y usuarias activas por la pandemia y los confinamientos masivos en el país. Esta tendencia se corta el 2021, fuera de lo proyectado, ligado al momento sanitario del país, en que comienzan las aperturas y el retorno a actividades habituales, en mayor o menor medida. En respuesta a esta situación se desplegaron acciones comunicacionales, trabajo coordinado con el servicio y el ministerio, que no lograron torcer esta situación.

Algo similar pasó con otros servicios ministeriales, como, ONDAMEDIA y Elige Cultura, quienes también han visto fuertemente mermado el crecimiento observado el año anterior. Las cifras actuales se condicen, más bien, con el crecimiento probable del año 2020 en una situación sin pandemia. BPDigital ha mostrado un crecimiento histórico permanente, pero el efecto pandemia y su incertidumbre no permitieron proyectar esta situación.

PRESUPUESTO:

- **Otro(s):** El programa no cuenta con glosa presupuestaria propia. Su presupuesto es parte del presupuesto corriente del Servicio y del Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas.

Sobre la distribución de recursos a nivel regional, el programa al ser administrado centralmente y proveer servicios online, no cuenta con la referencia de gasto a nivel de cada región, pues los gastos tales como, patentes o mantención de sitio u otros desarrollos se financian una vez de manera centralizada, independiente de cuántos usuarios/as accedan a éstos.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para el año 2019.

Nota técnica 4: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2022. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2019-2021, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Nota técnica 5: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.