



CAMPUS Servicio Civil

Ministerio de Hacienda
Dirección Nacional del Servicio Civil
Año de inicio: 2019
Año de término: Permanente

1. ANTECEDENTES

Tipo de formulario: Iniciativa

Años comparables de la información: 2

¿El programa cuenta con calificación ex ante?: No

Unidad responsable: Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas

Página web: www.serviciocivil.cl/campus

Nombre del encargado: Hugo Marchant Guzmán

Cargo: Jefe Área Campus Servicio Civil

Nombre contraparte monitoreo: Pablo Meier Rivadeneira

Cargo: Consultor Área Campus Servicio Civil

Señale el objetivo estratégico de la institución responsable que más se vincula al programa (acorde al Formulario A-1 Dirección de Presupuestos): Mejorar la eficiencia y la eficacia de los servicios públicos para acercar el Estado a la ciudadanía, normando y acompañando los procesos que mejoren su productividad e impacto.

El Programa monitoreado, forma parte de un Sistema o Subsistema:

El programa no presenta información.

2. DIAGNÓSTICO Y OBJETIVO

Problema principal: El programa no presenta información.

Propósito del programa: Aumentar la cobertura de la oferta formativa destinados a la formación de funcionarios públicos a partir de la generación de economías de escala vía agregación de demanda, aumentando el número de participantes proyectados por los Servicios Públicos.

2.1) Evaluaciones anteriores

El programa no presenta evaluaciones

3. POBLACIÓN

3.1) Población potencial

Población potencial del programa: El programa no presenta información.

Cuantificación Población potencial: 0

Fuente de información: El programa no presenta información.

Unidad de medida: El programa no presenta información.

3.2) Población objetivo

Criterios de focalización del programa: Funcionarios y funcionarias públicas pertenecientes a Instituciones Públicas en convenio con Servicio Civil

Cuantificación Población objetivo: 6.550

3.3) Población beneficiada

Criterios utilizados para priorizar o identificar a los beneficiarios atendidos durante el año por el programa. Además, si corresponde, el mecanismo utilizado para ordenarlos: El principal criterio de priorización será la suscripción a un convenio de colaboración entre el Servicio Civil y el servicio participante, para que los funcionarios de los servicios públicos que hayan suscrito dicho convenio sean priorizados en la entrega de oferta respecto de la población objetivo total.

Señale cuál o cuáles de los criterios de focalización aplicados por el programa le permiten garantizar que la población beneficiada 2021 presenta en forma significativa el problema que da origen al programa: El criterio de focalización o priorización materializado en el convenio de colaboración entre el Servicio Civil y el servicio público participante, se origina por la detección de necesidades de capacitación realizada por dicho servicio público, en materias transversales ofrecidas por los cursos del programa CAMPUS Servicio Civil. Estas materias fueron expresadas por el servicio público en el Plan Anual de Capacitación para el año 2021, e informado al Servicio Civil a través de la plataforma SISPUBLI

¿Cuál o cuáles son los criterios que se utilizaron para priorizar a la población beneficiada 2021, independiente de si éstos han sido o no declarados en el diseño ex ante del programa?: Necesidades de capacitación en materias transversales detectadas por los servicios públicos, las que son ofrecidas por los cursos del programa CAMPUS Servicio Civil, motivando la suscripción de un convenio de colaboración para que las personas del servicio público participante sean beneficiarias de las actividades 2021

¿Se utiliza el Registro Social de Hogares (RSH) para seleccionar a los beneficiarios?: No

Cuantificación Población efectivamente beneficiada: 11.761

Desagregación de población beneficiada durante 2021:

	Egreso durante 2021	Egreso posterior a 2021	Otros (desertores, fallecidos, etc.)	Total
Ingreso previo a 2021 (arrastre)	0	0	0	0
Ingreso durante a 2021 (nuevo)	8.136	0	3.625	11.761
Total	8.136	0	3.625	11.761

Complete cómo se distribuyen los beneficiarios efectivos a nivel regional al 4to trimestre del año 2020:

Región	Beneficiarios efectivos 2021
Arica y Parinacota	256
Tarapacá	483
Antofagasta	269
Atacama	325
Coquimbo	406
Valparaíso	767
Libertador General Bernardo OHiggins	434
Maule	428
Bíobío	969
Ñuble	309
La Araucanía	513
Los Ríos	202
Los Lagos	476
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	216
Magallanes y Antártica Chilena	359
Metropolitana de Santiago	5.269

Nota: En la tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se cuenta con información de beneficiarios atendidos al 31 de diciembre de 2021. Los totales nacionales de beneficiarios se encuentran detallados en las secciones respectivas de este informe.

Si no se cuenta con la desagregación regional, o bien, se realiza una desagregación de beneficiarios en una unidad territorial distinta, se solicita informar y justificar. (La justificación será considerada en el informe final): Al total anteriormente indicado, se deben agregar 80 participantes residentes en el extranjero, que han cursado al menos un curso del programa Campus Servicio Civil en el año 2021

¿El programa cuenta con la desagregación del número de beneficiarios por aspectos territoriales (urbana, rural, otros)?: No

Cobertura del Programa:

	2020	2021
Población Objetivo	6.550	6.550
Beneficiarios Efectivos	6.550	11.761
Cobertura	1	1

4. ESTRATEGIA

El programa presenta 1 componentes.

Nombre	Descripción
Capacitación en materias transversales para servicios públicos Capacitaciones/Cursos/Charlas/Pasantías	<p>El servicio que se provee a través del Campus Servicio Civil 2020, son capacitaciones en materias transversales para los servicios públicos. Los cursos de capacitación previstos para el año 2021, consideran las siguientes materias: Liderazgo, Metodología de Gestión Ágil de Proyectos, Calidad de Servicio a la Ciudadanía, Gestión Colaborativa para Equipos de Alto Desempeño, Análisis de datos: Excel básico., Análisis de datos: Excel intermedio, Análisis de datos: Excel avanzado, Gestión de personas: Gestión del Desempeño Individual, Gestión de personas: Gestión de la Capacitación, Gestión de personas: Normas de Aplicación General en Gestión y Desarrollo de Personas.</p> <p>Producción al 4° trimestre 2021: 11.761 Funcionario/a público capacitado/a en materias transversales para servicios públicos</p>

Explique brevemente en qué consiste la estrategia de intervención del programa, describiendo de qué manera se combinan los componentes (bienes y servicios) que entrega el programa para alcanzar su propósito: La estrategia considera los siguientes pasos secuenciales: 1.La Dirección Nacional del Servicio Civil (DNSC) analizan Planes Anuales de Capacitación de los servicios públicos para el año 2021, ingresados en Sistema Informático SISPUBLI. 2.Según frecuencia, presupuesto de actividades transversales informadas por los servicios, junto a lineamientos entregados por la DNSC en tanto representante del Comité Ejecutivo de Modernización del Estado; se diseña la oferta de cursos para el año 2021 3.La DNSC invitan a los servicios públicos a participar en cursos de capacitación ofrecidos por el programa, de acuerdo con las materias demandadas en los planes anuales de capacitación, y las materias ofertadas por el programa. 4.Los servicios públicos confirman interés de cubrir sus demandas de capacitación según oferta del programa Campus Servicio Civil, y entregan información detallada respecto del número de participantes proyectados, características de participantes, distribución territorial (si aplica), información para el diseño instruccional, y presupuesto disponible en sus respectivas glosas de capacitación. 5.Jefes de servicios públicos interesados en participar en el programa, firman convenios de colaboración y/u oficio, para formalizar su participación. 6.Los servicios públicos participantes envían listado de los participantes. 7.La DNSC establecen especificaciones técnicas de cursos de capacitación en intenciones de compra respectivas 8.La DNSC publica intenciones de compra para proveedores registrados en convenio marco de capacitación. 9.La DNSC y servicios públicos participantes seleccionan proveedores de acuerdo con los criterios de selección y puntajes ponderados establecidos en las respectivas intenciones de compra. Para el año 2021, al realizarse un proceso de ?Gran Compra Coordinada? los criterios de selección de proveedores de los cursos son los establecidos en el Convenio Marco ?Servicios de Capacitación y Formación? ID 2239-9-LP14, el cual establece las siguientes ponderaciones: a) Precio (35%) y b) Experiencia (65%). 10.Proveedores de capacitación adjudicatarios ejecutan cursos de capacitación con funcionarios/as de los servicios públicos participantes e informan a la DNSC resultados de asistencia, reacción, aprendizaje y aprobación de participantes. 11.La DNSC consolida resultados de ejecución de cursos y entrega a representantes de servicios participantes, quienes reportan en Sistema Informático SISPUBLI.

¿El programa experimentó modificaciones o reprogramaciones en su ejecución a partir de la crisis sanitaria por el Covid 19?: No

4.2) Ejecutores

Ejecución: El programa no es ejecutado por instituciones distintas a la responsable del programa.

5. PRESUPUESTO

Programas presupuestarios según Ley de Presupuestos:

Partida presupuestaria	Capítulo	Programa
08	15	01

Presupuesto Inicial (Vigente al 4to trimestre año 2021) (\$miles): 88.088

Presupuesto Final (Vigente al 4to trimestre año 2021) (\$miles): 88.088

Presupuesto Inicial (Ley de Presupuesto 2022) (\$miles): 70.000

5.2) Presupuesto Total

Partida	Capítulo	Programa	Item	Asignación	Subtítulo	Gastos (\$miles)
08	15	01	11	999	22 (Bienes y servicios de consumo)	66.943

Total Gasto al 4to trimestre 2021 (\$miles): 66.943

5.3) Gasto Extrapresupuestario

¿El Programa recibió recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos de la institución, o que no son identificados en los programas presupuestarios mencionados anteriormente?: No

5.4) Gastos FET y Fondos especiales

¿Dentro de los gastos ejecutados según Ley de Presupuestos 2021, informados anteriormente, se ejecutaron recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio (FET)?: No

¿Dentro de los gastos ejecutados según Ley de Presupuestos 2021, informados anteriormente, se ejecutaron recursos provenientes de Fondos Especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e Innovación)?: No

5.5) Gasto por Componente

Componente	Gasto (M\$)	Detalle
Capacitación en materias transversales para servicios públicos	48.855	Servicio de asesoría para implementación de actividades de capacitación coordinadas por CAMPUS Servicio Civil

Total Gasto por Componentes al 4to trimestre 2020 (\$miles): 48.855

5.6) Detalle regional - Gasto componente

Región	Total ejecutado
Nivel central	48.855
Total	48.855

5.7) Gasto Administrativo

Partida	Capítulo	Programa	Item	Asignación	Subtítulo	Gastos (\$miles)
08	15	01	1405	0	22 (Bienes y servicios de consumo)	18.088
Gasto Total por Subtítulo (M\$)						18.088

Gastos administrativos provenientes de recursos extrapresupuestarios: El programa no presenta información.

Total Gasto Administrativo al 4to trimestre 2020 (\$miles): 18.088

Detalle qué incluyen los gastos administrativos del Programa, especificando si se establecen por glosa presupuestaria u otro tipo de normativa: Servicio de soporte y mantención de la aplicación plataforma CAMPUS (Moodle)

5.8) Resumen Presupuestario

Recursos ejecutados (\$miles) (a): 66.943

Gastos extrapresupuestarios (\$miles) (b): El programa no presenta información.

Total Ejecutado del programa (\$miles) Considera recursos ejecutados y gastos extrapresupuestarios (a+b): 66.943

Gastos componentes (\$miles) (c): 48.855

Gastos administrativos (\$miles) (d): 18.088

Total Ejecutado del programa (\$miles) Considera gastos componentes y administrativos (\$miles) (c+d): 66.943

Gasto por Beneficiario:

	2019	2020	2021

Gasto por Beneficiario		10	6
Presupuesto Ejecutado			

6.1) Indicadores de Propósito

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	2020 (efectivo al 31 de Diciembre)	2021 (estimado al 31 de Diciembre)	2021 (efectivo al 31 de Diciembre)	2022 (estimado al 31 de Diciembre)
Porcentaje de cobertura efectiva de programa CAMPUS Servicio Civil	(Número de participantes efectivos en cursos del programa año t/Número de participantes proyectados, según convenios de colaboración, en cursos del programa en año t)*100 Metodología y definiciones conceptuales incorporadas en las fórmulas de cálculo del indicador o de los indicadores, indicando fuente de información: Como participante efectivo se considera a persona que trabaja en una institución pública y que sea asignada a un cupo de un curso del programa Campus Servicio Civil, sea aprobando, reprobando, desertando o no accediendo. Los participantes proyectados corresponden al número de cupos proyectados para las personas que trabajan en instituciones públicas que suscriban convenios de colaboración con Campus Servicio Civil	188%	117%	118%	120%

Señale la evidencia que le permitió definir la situación proyectada de los indicadores, detallando la forma en que se determinaron los valores entregados (información histórica o de programas existentes, metas institucionales, etc.): La evidencia utilizada para definir la situación proyectada es: a) información histórica de la ejecución de cupos en cursos de CAMPUS Servicio Civil durante los años 2020 y 2021; b) proyección de cupos de cursos ofertados por CAMPUS Servicio Civil 2022 informada por los servicios públicos en los planes anuales de capacitación para el año 2022 mediante la plataforma SISPubLI; c) número de cupos disponibles en plataforma para cursos CAMPUS Servicio Civil en el año 2022.

6.2) Indicadores Complementarios

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	2020 (efectivo al 31 de Diciembre)	2020 (estimado al 31 de Diciembre)	2021 (efectivo al 31 de Diciembre)	2022 (estimado al 31 de Diciembre)
	Metodología y definiciones conceptuales incorporadas en las fórmulas de cálculo del indicador o de los indicadores, indicado fuente de información:				

Señale la evidencia que le permitió definir la situación proyectada de los indicadores, detallando la forma en que se determinaron los valores entregados (información histórica o de programas existentes, metas institucionales, etc.): El programa no presenta información.

7. OTROS ATRIBUTOS

7.1) Enfoque de Derechos Humanos

De acuerdo con el proceso de implementación, ¿el programa incorporó algún(os) Enfoque(s) y/o perspectiva(s) de Derechos Humanos?: No

Justifique por qué no se incorpora algún Enfoque y/o perspectiva de Derechos Humanos: El programa no presenta información.

7.2) Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Meta/s
8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrandó la atención en sectores de mayor valor añadido y uso intensivo de mano de obra
8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	8.5 Para 2030, lograr el empleo pleno y productivo y garantizar un trabajo decente para todos los hombres y mujeres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, y la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor

Indique de manera concreta qué elementos del programa permite contribuir a los ODS identificados: El programa no presenta información.

7.3) Pobreza Multidimensional

El programa no presenta información.

Contribución a disminuir la pobreza por ingresos. El programa no presenta información.

8. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

8.1) Diseño

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Diseño?: Si

Modificación o ajustes al diseño: Si

Observación: Junto a los cursos ejecutados por la plataforma de CAMPUS Servicio Civil, también se implementaron los siguientes mecanismos: A) Coordinación de compra coordinada para ejecutar capacitaciones en materias transversales por proveedores externos; pero la ejecución presupuestaria fue de cada servicio público. De esta forma, en 2021 se ejecutaron cursos de: Liderazgo nivel intermedio y avanzado; Calidad de servicio a la ciudadanía nivel intermedio y avanzado; Gestión colaborativa de equipos de alto desempeño; y Gestión ágil de proyectos. B) Coordinación de cursos en otras plataformas: el programa CAMPUS Servicio Civil coordinó durante el año 2021 la ejecución del curso gratuito "Transformación digital en el Estado" realizada en plataforma "Teachable". C) Entrega de formatos SCORM de cursos del programa: Mediante convenios de colaboración con servicios públicos que imparten los contenidos de los cursos desde sus propias plataformas institucionales.

Otro(s): Si

Observación: Los resultados obtenidos de la ejecución de estos otros mecanismos son: A) Coordinación de compra coordinada para la adquisición de servicio de capacitación en materias transversales por parte de proveedores externos: 578 participantes, de los cuales 86% aprobaron, 6% reprobó, y 8% desertaron o no tuvieron acceso a los cursos. B) Coordinación de cursos en otras plataformas: 516 participantes, de los cuales el 100% aprobó el curso; y C) Entrega de formatos SCORM de cursos del programa CAMPUS Servicio Civil: Al 28/01/2022 se registran 664 participantes, de los cuales 61% aprobaron, 15% reprobó, y 24% no tuvieron acceso

8.2) Población

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Población?: Si

Variación significativa de la población beneficiada: No

No reporte o hay información incompleta sobre la población beneficiada o de sus desagregaciones: Si

Observación: De acuerdo a los otros mecanismos indicados en las observaciones sobre diseño, se amplía el número de población beneficiada, incluyendo participantes que no trabajan en servicios públicos de la administración central del Estado, tales como organismos autónomos, servicios de la administración civil, universidades estatales, entre otros.

Modificación o ajustes en la definición de una(s) de la(s) poblaciones: Si

Observación: En los otros mecanismos indicados, la población beneficiaria no se circunscribe a personas que trabajen en organizaciones del sector público con las cuales se haya suscrito previamente un convenio de colaboración entre el Servicio Civil.

Otro(s): No

8.3) Estrategia

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Estrategia?: Si

Variación significativa de la producción de componentes: El programa no presenta información.

No reporta o no aplica reportar producción de componentes: El programa no presenta información.

Modificación o ajuste de uno(s) de lo(s) componentes: El programa no presenta información.

Periodo de intervención difiere del año calendario: El programa no presenta información.

Otro(s): Si

Observación: Existen otros mecanismos cuyas características difieren del componente reportado. Estos son: A) Coordinación de compra coordinada para ejecutar capacitaciones en materias transversales por proveedores externos; pero la ejecución presupuestaria fue de cada servicio público. B) Coordinación de cursos en otras plataformas: el programa CAMPUS Servicio Civil coordinó durante el año 2021 la ejecución del curso gratuito "Transformación digital en el Estado" realizada en plataforma "Teacheable". C) Entrega de formatos SCORM de cursos del programa: Mediante convenios de colaboración con servicios públicos que imparten los contenidos de los cursos desde sus propias plataformas institucionales.

8.4) Indicadores

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Indicadores?: No

8.5) Presupuesto

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Presupuesto?: No

8.6) Observaciones Generales

¿El programa cuenta con observaciones sobre otros apartados?: Si

Duración del programa: No

Contexto socio sanitario COVID-19: Si

Observación: En virtud del contexto sanitario COVID - 19; se proyecta continuar con la ejecución de cursos en modalidad a distancia, hasta que la situación sanitaria permita proyectar actividades en modalidad presencial o semi presencial.

Otro(s): Si

Observación: Tener presente los mecanismos adicionales del programa CAMPUS Servicio Civil, los cuales se ejecutan de forma adicional al componente reportado. Estos poseen diferencias en su estrategia, responsabilidad presupuestaria y características de la población beneficiaria. Estos son Son mecanismos adicionales al programa, pero no son considerados componentes a incorporar en el diseño dada la capacidad de gestión por parte del programa (ej. cursos ejecutados vía convenios SCORM, son gestionados por los servicios públicos con los cuales se firma convenio, no por el programa CAMPUS Servicio Civil)