



# Programa Emprendedores

Ministerio de Economía, Fomento y Turismo  
Servicio de Cooperación Técnica  
Año de inicio: 2008  
Año de término: Permanente

## 1. ANTECEDENTES

**Tipo de formulario:** Programa

**Años comparables de la información:** 3

**¿El programa cuenta con calificación ex ante?:** Si

**Unidad responsable:** Gerencia de Programas

**Página web:** www.sercotec.cl

**Nombre del encargado:** Marilyn Masbernat

**Cargo:** Gerenta de Programas

**Nombre contraparte monitoreo:** Carlos Gil

**Cargo:** Coordinador Unidad de Resultados Institucionales

**Señale el objetivo estratégico de la institución responsable que más se vincula al programa (acorde al Formulario A-1 Dirección de Presupuestos):** Aumentar la productividad de las micro y pequeñas empresas apoyadas por SERCOTEC, para mejorar su competitividad.

**El Programa monitoreado, forma parte de un Sistema o Subsistema:**

El programa no presenta información.

## 2. DIAGNÓSTICO Y OBJETIVO

**Problema principal:** Emprendedores MIPE presentan dificultades para concretar o implementar sus ideas de negocios, debido a insuficiente acceso a financiamiento, falta de conocimiento respecto al proceso de formalización (elección de régimen tributario, trámite de firma digital y facturación electrónica principalmente) y gestión para la puesta en marcha del negocio. La población que enfrenta el problema corresponde a aquellas microempresas informales y todas aquellas personas naturales de edad mayor o igual a 18 años, cuya motivación para emprender es por oportunidad o necesidad. En general, esta población presenta dificultades de acceso a canales formales de financiamiento y cuando logran acceder, lo hacen en condiciones no favorables en términos de costos de acceso. Esta situación se ve agudizada en el caso de mujeres y adultos mayores.

**Propósito del programa:** Aumentar el número de emprendedores MIPE's formalizados ante el SII, a través del acceso al financiamiento y asistencia técnica para la creación de nuevos negocios con participación en el mercado.

### 2.1) Evaluaciones anteriores

El programa no presenta evaluaciones

## 3. POBLACIÓN

### 3.1) Población potencial

**Población potencial del programa:** El programa no presenta información.

**Cuantificación Población potencial:** 0

**Fuente de información:** El programa no presenta información.

**Unidad de medida:** El programa no presenta información.

### 3.2) Población objetivo

**Criterios de focalización del programa:** 160.643 micro y pequeños emprendedores que se desempeñan en los rubros económicos donde se concentran los clientes Sercotec.

**Cuantificación Población objetivo:** 160.643

### 3.3) Población beneficiada

**Criterios utilizados para priorizar o identificar a los beneficiarios atendidos durante el año por el programa. Además, si corresponde, el mecanismo utilizado para ordenarlos:** Los criterios de priorización del programa se basan en cuatro criterios secuenciales que permiten seleccionar los beneficiarios finales. 1) Test de emprendimiento, el cual mide la capacidad del emprendedor, nivel de desarrollo del emprendimiento y potencial del negocio, el resultado es un puntaje que permite un ranking de postulantes por región; 2) Que el proyecto contenga una idea de negocio explícita. 3) Evaluación técnica del proyecto, la cual considera un video de presentación (pitch) de la idea de emprendimiento. 4) Por último, se considera el Comité de Evaluación Regional (CER), que considera el potencial de la idea de negocio, fundamentación de la oportunidad de negocio y la coherencia del proyecto. El CER emite un juicio evaluativo de cada proyecto. La selección final es conforme a la puntuación que

obtiene cada proyecto a nivel regional y conforme al número de cupos regionales.

**Señale cuál o cuáles de los criterios de focalización aplicados por el programa le permiten garantizar que la población beneficiada 2021 presenta en forma significativa el problema que da origen al programa:** De manera directa, los criterios de focalización aplicados fueron:

- i.- Emprendedores sin inicio de actividades en primera categoría en Servicio de Impuestos Internos (SII).
- ii.- Son admisibles todos los postulantes que cumplen: no tener deudas laborales y/o previsionales, no tener deudas tributarias, no haber sido condenado por prácticas antisindicales.
- iii.- Corresponde a microemprendedores que se desempeñan en los rubros económicos donde se concentran los clientes Sercotec.

**¿Cuál o cuáles son los criterios que se utilizaron para priorizar a la población beneficiada 2021, independiente de si éstos han sido o no declarados en el diseño ex ante del programa?:** De manera directa, los criterios de priorización aplicados fueron:

- i.- Test de emprendimiento, el cual mide la capacidad del emprendedor, nivel de desarrollo del emprendimiento y potencial del negocio, el resultado es un puntaje que permite un ranking de postulantes por región.
- ii.- Que el proyecto ¿contenga una idea de negocio? explícita.
- iii.- Evaluación técnica del proyecto, la cual considera un video de presentación (pitch) de la idea de emprendimiento.
- iv.- Se considera el Comité de Evaluación Regional (CER), que considera el potencial de la idea de negocio, fundamentación de la oportunidad de negocio y la coherencia del proyecto.

**¿Se utiliza el Registro Social de Hogares (RSH) para seleccionar a los beneficiarios?:** No

**Cuantificación Población efectivamente beneficiada:** 48.970

**Desagregación de población beneficiada durante 2021:**

	Egreso durante 2021	Egreso posterior a 2021	Otros (desertores, fallecidos, etc.)	Total
<b>Ingreso previo a 2021 (arrastre)</b>	El programa no presenta información.	El programa no presenta información.	El programa no presenta información.	El programa no presenta información.
<b>Ingreso durante a 2021 (nuevo)</b>	48.970	El programa no presenta información.	El programa no presenta información.	48.970
<b>Total</b>	48.970	El programa no presenta información.	El programa no presenta información.	48.970

**Complete cómo se distribuyen los beneficiarios efectivos a nivel regional al 4to trimestre del año 2020:**

Región	Beneficiarios efectivos 2021
Arica y Parinacota	1.308
Tarapacá	2.568
Antofagasta	1.665
Atacama	2.958
Coquimbo	1.710
Valparaíso	6.472
Libertador General Bernardo OHiggins	1.762
Maule	3.315
Bíobío	3.925
Ñuble	2.437
La Araucanía	4.308
Los Ríos	2.058
Los Lagos	3.529
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	891
Magallanes y Antártica Chilena	2.504
Metropolitana de Santiago	7.560

**Nota:** En la tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se cuenta con información de beneficiarios atendidos al 31 de diciembre de 2021. Los totales nacionales de beneficiarios se encuentran detallados en las secciones respectivas de este informe.

**Si no se cuenta con la desagregación regional, o bien, se realiza una desagregación de beneficiarios en una unidad territorial distinta, se solicita informar y justificar. (La justificación será considerada en el informe final):** El programa no presenta información.

**¿El programa cuenta con la desagregación del número de beneficiarios por aspectos territoriales (urbana, rural, otros)?:** No

**Cobertura del Programa:**

	2020	2021
<b>Población Objetivo</b>	160.643	160.643
<b>Beneficiarios Efectivos</b>	484	48.970

	2020	2021
Cobertura	0	0

## 4. ESTRATEGIA

El programa presenta 3 componentes.

Nombre	Descripción
<b>Financiamiento de proyectos para inversión</b> Sin información (tipo de beneficio)	Subsidio a la inversión en activos productivos, habilitación de infraestructura y capital de trabajo. Es un fondo concursable que entrega un financiamiento inicial no reembolsable para la creación de nuevos negocios liderados por emprendedores MIPE, con financiamiento destinado a capital semilla (programa regular), capital abeja (mujeres emprendedoras) y Capital Adulto Mejor (mayores de 55 años).  <b>Producción al 4° trimestre 2021:</b> 3.901 Proyectos beneficiados
<b>Financiamiento de proyectos para acciones de gestión empresarial de puesta en marcha</b> Sin información (tipo de beneficio)	Subsidio a gestión empresarial: asistencia técnica y asesoría en gestión, capacitación, acciones de marketing y gastos de formalización para empresas. Es un fondo concursable que entrega un financiamiento inicial no reembolsable para la creación de nuevos negocios liderados por Emprendedores/as MIPE?s. Con financiamiento destinado a capital semilla, capital abeja y capital adulto mejor.  <b>Producción al 4° trimestre 2021:</b> 3.901 Proyectos beneficiados
<b>Orientación y/o capacitación virtual para la formalización de empresas</b> Sin información (tipo de beneficio)	Capacitación virtual y orientación para la formalización de nuevas empresas, apoyo a los emprendedores en información y capacitación básica para que puedan definir de mejor manera el tipo de empresa que se adapte a las necesidades del negocio, y en temas digitales, tales como: firma digital, facturación electrónica, Reforma Tributaria, entre otros.  <b>Producción al 4° trimestre 2021:</b> 45.069 Emprendedores atendidos

**Explique brevemente en qué consiste la estrategia de intervención del programa, describiendo de qué manera se combinan los componentes (bienes y servicios) que entrega el programa para alcanzar su propósito.:** El programa consiste en un fondo concursable destinado a la creación de nuevos negocios por parte de emprendedores/as MIPE's, que tengan participación en el mercado, que incluye financiamiento para inversiones y acciones de gestión empresarial. Este servicio es implementado en tres líneas de acción: Capital Semilla Emprende, el cual incorpora financiamiento para inversiones y acciones de gestión empresarial para nuevos negocios liderados por emprendedores/as MIPE?s; Capital Abeja Emprende, para nuevos negocios liderados por Emprendedoras mujeres; y Capital Semilla Adulto Mejor, para negocios liderados por emprendedores/as mayores o iguales a 55 años de edad. Para cada línea, Sercotec entrega un subsidio no reembolsable, exigiendo, un cofinanciamiento por parte del beneficiario cuyo porcentaje será determinado en las bases técnicas de la convocatoria del programa. La implementación del programa requiere de la elaboración de Bases de Convocatoria (Concurso). La Dirección Regional implementa el programa y define en una última instancia las líneas a implementar, conforme a las directrices del programa y a las realidades del territorio. Las direcciones regionales y los Agentes Operadores intermediarios (AOS), dan a conocer al público objetivo, las condiciones y fechas determinadas para postular. Los AOS y un jurado regional, éste último constituido por parte del equipo regional Sercotec, evalúan cada idea de negocio postulada y video de presentación. Las evaluaciones ponderadas determinan un ranking de beneficiarios. La etapa de ejecución de las ideas de negocio contempla un plazo de 4 meses. El programa contribuye a la aplicación de elementos tales como: equidad de género e inclusión social, en el marco de las políticas públicas

**¿El programa experimentó modificaciones o reprogramaciones en su ejecución a partir de la crisis sanitaria por el Covid 19?:** Si

- Población beneficiada

**Indique los cambios en la estrategia de intervención que se efectuaron a raíz del actual contexto sanitario (cambio de modalidades de producción, modificaciones de plazos, modificaciones de beneficiarios o cupos, u otros):** Producto del contexto sanitario y económico nacional, se procedió a modificar el porcentaje de aporte empresarial a solicitar para cada emprendedor beneficiario, exigiendo, un cofinanciamiento por parte del mismo de un 2% sobre el subsidio Sercotec solicitado.

**¿Estos cambios se mantendrán para la ejecución 2022 del programa?:** Si

### 4.2) Ejecutores

**Ejecución:** El programa es ejecutado por terceros.

Tipo de institución
Otro

## 5. PRESUPUESTO

Programas presupuestarios según Ley de Presupuestos:

Partida presupuestaria	Capítulo	Programa
07	16	131

Presupuesto Inicial (Vigente al 4to trimestre año 2021) (\$miles): 8.455.501

Presupuesto Final (Vigente al 4to trimestre año 2021) (\$miles): 17.244.000

Presupuesto Inicial (Ley de Presupuesto 2022) (\$miles): 9.809.083

### 5.2) Presupuesto Total

Partida	Capítulo	Programa	Item	Asignación	Subtítulo	Gastos (\$miles)
07	16	131	1	131	24 (Transferencias Corrientes)	17.238.598

Total Gasto al 4to trimestre 2021 (\$miles): 17.238.598

### 5.3) Gasto Extrapresupuestario

¿El Programa recibió recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos de la institución, o que no son identificados en los programas presupuestarios mencionados anteriormente?: No

### 5.4) Gastos FET y Fondos especiales

¿Dentro de los gastos ejecutados según Ley de Presupuestos 2021, informados anteriormente, se ejecutaron recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio (FET)?: No

¿Dentro de los gastos ejecutados según Ley de Presupuestos 2021, informados anteriormente, se ejecutaron recursos provenientes de Fondos Especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e Innovación)?: No

### 5.5) Gasto por Componente

Componente	Gasto (M\$)	Detalle
Financiamiento de proyectos para inversión	12.619.788	Subsidio a la inversión en activos productivos, habilitación de infraestructura y capital de trabajo. Es un fondo concursable que entrega un financiamiento inicial no reembolsable para la creación de nuevos negocios liderados por emprendedores/as.
Financiamiento de proyectos para acciones de gestión empresarial de puesta en marcha	2.997.699	Subsidio para acciones gestión empresarial: asistencia técnica y asesoría en gestión, capacitación, acciones de marketing y gastos de formalización para empresas. Es un fondo concursable que entrega un financiamiento inicial no reembolsable para la creación de nuevos negocios liderados por emprendedores/as. También se incluyen gastos operacionales asociados a Formalización-Asistencia Técnica, y Formulación al Plan de Trabajo de los beneficiarios.
Orientación y/o capacitación virtual para la formalización de empresas	655.067	Orientación para la formalización de nuevas empresas, apoyo a los emprendedores en información y capacitación básica para que puedan definir de mejor manera el tipo de empresa que se adapte a las necesidades del negocio y otros temas corresponde a presupuesto asignado para Puntos de Atención al cliente del servicio (Puntos Mipe).

Total Gasto por Componentes al 4to trimestre 2020 (\$miles): 16.272.554

### 5.6) Detalle regional - Gasto componente

Región	Total ejecutado
Arica y Parinacota	463
Tarapacá	524
Antofagasta	592
Atacama	418
Coquimbo	877
Valparaíso	2

Región	Total ejecutado
Libertador General Bernardo OHiggins	1
Maule	1
Bíobío	2
Ñuble	413
La Araucanía	1
Los Ríos	604
Los Lagos	1
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	423
Magallanes y Antártica Chilena	708
Metropolitana de Santiago	2
Nivel central	13
Total	16.272.554

### 5.7) Gasto Administrativo

Partida	Capítulo	Programa	Item	Asignación	Subtítulo	Gastos (\$miles)
07	16	131	2295	132	24 (Transferencias Corrientes)	966.044
<b>Gasto Total por Subtítulo (M\$)</b>						966.044

**Gastos administrativos provenientes de recursos extrapresupuestarios:** El programa no presenta información.

**Total Gasto Administrativo al 4to trimestre 2020 (\$miles):** 966.044

**Detalle qué incluyen los gastos administrativos del Programa, especificando si se establecen por glosa presupuestaria u otro tipo de normativa:** El gasto administrativo incluye el traspaso a Agentes Operadores, por la promoción, captación de interesados, evaluación, supervisión, seguimiento y administración de los programas.

El gasto administrativo incluye GL 4 por \$99.516.666, que permite destinar un máximo de \$ 99.552 miles para gastos en personal, y hasta 6 personas a honorarios, y en bienes y servicios de consumo hasta \$ 285.663 miles.

El programa cumple con destinar no más de un 6,9% a Agentes Operadores Intermediarios, para la promoción, captación de interesados, evaluación, supervisión, seguimiento y administración de los programas, según lo establecido en la Ley de Presupuestos Año 2021.

### 5.8) Resumen Presupuestario

**Recursos ejecutados (\$miles) (a):** 17.238.598

**Gastos extrapresupuestarios (\$miles) (b):** El programa no presenta información.

**Total Ejecutado del programa (\$miles) Considera recursos ejecutados y gastos extrapresupuestarios (a+b):** 17.238.598

**Gastos componentes (\$miles) (c):** 16.272.554

**Gastos administrativos (\$miles) (d):** 966.044

**Total Ejecutado del programa (\$miles) Considera gastos componentes y administrativos (\$miles) (c+d):** 17.238.598

**Gasto por Beneficiario:**

	2019	2020	2021
Gasto por Beneficiario	4.828	4.867	375
Presupuesto Ejecutado			

## 6.1) Indicadores de Propósito

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	2020 (efectivo al 31 de Diciembre)	2021 (estimado al 31 de Diciembre)	2021 (efectivo al 31 de Diciembre)	2022 (estimado al 31 de Diciembre)
Porcentaje de emprendedores que formalizan su negocio ante el Servicio de Impuestos Internos (SII) y que acrediten ventas	<p>(N° de emprendedores que formalizan su negocio ante SII y que acreditan ventas en el año t+1/N° de emprendedores que participan del programa en el año t)*100</p> <p><b>Metodología y definiciones conceptuales incorporadas en las fórmulas de cálculo del indicador o de los indicadores, indicando fuente de información:</b> Se verificara vía consulta SII la situación de vigencia de giro comercial de los participantes en el programa un año después del egreso y su nivel de ventas del beneficiario.</p>	S/I	89%	0%	88%

**Señale la evidencia que le permitió definir la situación proyectada de los indicadores, detallando la forma en que se determinaron los valores entregados (información histórica o de programas existentes, metas institucionales, etc.):** El numerador se obtiene con la estimación en base a la ejecución histórica del programa. El denominador corresponde a la cobertura proyectada en base a la disponibilidad presupuestaria.

## 6.2) Indicadores Complementarios

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	2020 (efectivo al 31 de Diciembre)	2020 (estimado al 31 de Diciembre)	2021 (efectivo al 31 de Diciembre)	2022 (estimado al 31 de Diciembre)
Porcentaje de emprendedores que concretan una idea de negocio en el año t	<p>(Número de emprendedores que acceden al instrumento y que inician la ejecución de su plan en el año t/Número de emprendedores que acceden al instrumento en el año t)*100</p> <p><b>Metodología y definiciones conceptuales incorporadas en las fórmulas de cálculo del indicador o de los indicadores, indicado fuente de información:</b> Se verificara vía consulta SII la situación de vigencia de giro comercial de los participantes en el programa un año después del egreso, repitiendo esta evaluación al segundo y tercer año del egreso del beneficiario</p>	100%	100%	100%	100%
Porcentaje de sobrevivencia de empresas que se formalizaron como producto de la intervención del programa	<p>((Número de empresas que fueron formalizadas producto de la intervención del programa y que continúan con giro comercial vigente en el año t+2/N° de emprendedores que participan del programa en el año t)*100)</p> <p><b>Metodología y definiciones conceptuales incorporadas en las fórmulas de cálculo del indicador o de los indicadores, indicado fuente de información:</b></p>			0%	0%

Señale la evidencia que le permitió definir la situación proyectada de los indicadores, detallando la forma en que se determinaron los valores entregados (información histórica o de programas existentes, metas institucionales, etc.): El numerador se obtiene con la estimación en base a la ejecución histórica del programa. El denominador corresponde a la cobertura proyectada en base a la disponibilidad presupuestaria.

## 7. OTROS ATRIBUTOS

### 7.1) Enfoque de Derechos Humanos

De acuerdo con el proceso de implementación, ¿el programa incorporó algún(os) Enfoque(s) y/o perspectiva(s) de Derechos Humanos?: Si

¿Cuál o cuáles?:

- Enfoque de género
- Ascendencia o pertenencia a pueblos indígenas
- Pertinencia territorial

### 7.2) Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Meta/s
8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de empleo decente, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y alentar la oficialización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, entre otras cosas mediante el acceso a servicios financieros

Indique de manera concreta qué elementos del programa permite contribuir a los ODS identificados: El programa no presenta información.

### 7.3) Pobreza Multidimensional

El programa no presenta información.

**Contribución a disminuir la pobreza por ingresos.** El programa no presenta información.

## 8. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN



## 8.1) Diseño

---

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Diseño?: El programa no presenta información.

## 8.2) Población

---

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Población?: El programa no presenta información.

## 8.3) Estrategia

---

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Estrategia?: No

## 8.4) Indicadores

---

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Indicadores?: Si

**Variación significativa de los valores reportados para indicadores de propósito:** El programa no presenta información.

**No reporte o hay información incompleta en indicadores de propósito:** Si

**Observación:** El indicador de propósito respecto a la cantidad de empresas que registran ventas, se encuentra en proceso de consulta ante el SII. En cuanto a la formalización, el 100% de los beneficiarios atendidos formalizaron sus negocios.

**Variación significativa de los valores reportados para indicadores complementarios:** Si

**Observación:** El programa no presenta información.

**No reporte o hay información incompleta en indicadores complementarios:** Si

**Observación:** El indicador complementario N°2, debe levantarse en t+2, es decir, en 2023 para los beneficiarios que ingresaron al programa en 2021. Este indicador corresponde a la reformulación 2020, por lo que aún no se han generado los primeros resultados.

**Otro(s):** El programa no presenta información.

## 8.5) Presupuesto

---

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Presupuesto?: No

## 8.6) Observaciones Generales

---

¿El programa cuenta con observaciones sobre otros apartados?: Si

**Duración del programa:** El programa no presenta información.

**Contexto socio sanitario COVID-19:** El programa no presenta información.

**Otro(s):** Si

**Observación:** Los programas de Sercotec se encuentran directamente ligados al ODS 8, meta 8.3, ya que se dedican a promover el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas. Sin embargo, no se cuenta con elementos concretos dedicados a la consecución del ODS indicado.