

ACTIVA - Desarrolla Inversión

Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Corporación de Fomento de la Producción
Año de inicio: 2014
Año de término: Permanente

1. ANTECEDENTES

Tipo de formulario: Iniciativa

Años comparables de la información: 3

¿El programa cuenta con calificación ex ante?: No

Unidad responsable: Gerencia de Redes y Territorios

Página

https://www.corfo.cl/sites/Satellite?c=C_LineaDeApoyo=1456408639582=Touch=CorfoPortalPublico%2FC_LineaDeApoyo%2FcorfoLineaDeApoyoInteriorWeb

web:

Nombre del encargado: Alicia Olivares Muñoz

Cargo: Subgerenta de Redes e Instrumentos Competitivos

Nombre contraparte monitoreo: Mario Gómez Curiqueo

Cargo: Coordinador Unidad de Seguimiento y Analisis - Gerencia de Redes y Territorios

Señale el objetivo estratégico de la institución responsable que más se vincula al programa (acorde al Formulario A-1 Dirección de Presupuestos): Mejorar la gestión de las empresas a través de redes de apoyo, promoviendo la asociatividad, y dando acceso a conocimientos para mejorar la Productividad.

El Programa monitoreado, forma parte de un Sistema o Subsistema:

El programa no presenta información.

2. DIAGNÓSTICO Y OBJETIVO

Problema principal: Pymes con potencial de crecimiento e impacto territorial, en el empleo y la generación de externalidades positivas en la act. económica local, no cuentan con una escala productiva adecuada, a nivel individual, para mantener o aprovechar oportunidades de negocios. Por escala productiva se entiende la combinación de factores productivos y tecnologías (herramientas/equipos/maquinarias) que la empresa posee para producir una determinada cantidad de productos y/o servicios. Se entiende que esta no es adecuada cuando el nivel de producción no alcanza los estándares necesarios para mantener o aprovechar oportunidades de negocio. Esto último se acrecienta cuando ocurren situaciones de emergencia económica o desastres naturales. Por oportunidad de negocio se entiende la generación de nuevos negocios, medidos como aumento en el número de clientes y/o firma de nuevos contratos con clientes antiguos y/o en la inserción en plazas de ventas distintas a las que la empresa atendía inicialmente

Propósito del programa: Pequeñas y medianas empresas mejoran la escala productiva para mantener o aprovechar oportunidades de negocios mediante la materialización de proyectos de inversión productiva

2.1) Evaluaciones anteriores

| Institución | Nombre | Año | Tipo | Link |
|-------------|--|------|---|---------------|
| ACNexo | Estudio de satisfacción de clientes de programas y proyectos agenciados de la Gerencia de Redes y Territorios de Corfo | 2021 | Satisfacción y Percepción de Resultados | No disponible |

3. POBLACIÓN

3.1) Población potencial

Población potencial del programa: El programa no presenta información.

Cuantificación Población potencial: 0

Fuente de información: El programa no presenta información.

Unidad de medida: El programa no presenta información.

3.2) Población objetivo

Criterios de focalización del programa: Corresponde a personas naturales o jurídicas que hayan iniciado actividades empresariales en SII, que tengan venta anuales entre 2.400 UF a 100.000 UF con proyectos de inversión que contemplen inversión superior a 10 millones, que puedan demostrar una inadecuada escala productiva para mantener o aprovechar oportunidades de negocios y que posean una oferta que impacta positivamente en el territorio (empleo y externalidades positivas en la actividad económica local). Las empresas que cumplen estas características

se cuantifican en 31.035.

Cuantificación Población objetivo: 31.035

3.3) Población beneficiada

Criterios utilizados para priorizar o identificar a los beneficiarios atendidos durante el año por el programa. Además, si corresponde, el mecanismo utilizado para ordenarlos: 1. Focalización en zonas en que se requiera aceleración productiva: Se definen acorde a los lineamientos de la autoridad (incluye CORFO y el CORE respectivo). 2. Focalización de acuerdo a las necesidades identificadas en los territorios y/o creación de nuevas oportunidades de negocios. 3. Apalancamiento de Inversión regional: Se considerará las zonas en que haya apalancamiento de recursos del GORE, quien define las prioridades estratégicas, las que podrían estar asociadas a algún convenio específico. 4. Reactivación de Zonas de Emergencia: En caso de la línea de recuperación la ubicación es debido a un desastre natural o emergencia que se haya producido 5. Finalmente, el cofinanciamiento se prioriza en función de i) Fortaleza del proyecto de inversión; ii) Potencial de contribución a la competitividad del sector; iii) la generación de nuevos empleos y iv) Fortaleza de la empresa y su proyección futura.

Señale cuál o cuáles de los criterios de focalización aplicados por el programa le permiten garantizar que la población beneficiada 2021 presenta en forma significativa el problema que da origen al programa: En términos generales los criterios de focalización se ven garantizados en la calidad de las postulaciones recibidas y las notas de evaluación que estas reciben, considerando además los factores de admisibilidad como fechas de inicio de actividades y tamaño de la empresa.

¿Cuál o cuáles son los criterios que se utilizaron para priorizar a la población beneficiada 2021, independiente de si éstos han sido o no declarados en el diseño ex ante del programa?: En términos generales los criterios de focalización se ven garantizados en la calidad de las postulaciones recibidas y las notas de evaluación que estas reciben, considerando además los factores de admisibilidad como fechas de inicio de actividades y tamaño de la empresa.

¿Se utiliza el Registro Social de Hogares (RSH) para seleccionar a los beneficiarios?: No

Cuantificación Población efectivamente beneficiada: 527

Desagregación de población beneficiada durante 2021:

| | Egreso durante 2021 | Egreso posterior a 2021 | Otros (desertores, fallecidos, etc.) | Total |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Ingreso previo a 2021 (arrastre) | El programa no presenta información. |
| Ingreso durante a 2021 (nuevo) | El programa no presenta información. | 527 | El programa no presenta información. | 527 |
| Total | El programa no presenta información. | 527 | El programa no presenta información. | 527 |

Complete cómo se distribuyen los beneficiarios efectivos a nivel regional al 4to trimestre del año 2020:

| Región | Beneficiarios efectivos 2021 |
|---|------------------------------|
| Arica y Parinacota | 2 |
| Tarapacá | 57 |
| Antofagasta | 0 |
| Atacama | 72 |
| Coquimbo | 41 |
| Valparaíso | 7 |
| Libertador General Bernardo OHiggins | 84 |
| Maule | 38 |
| Bíobío | 3 |
| Ñuble | 123 |
| La Araucanía | 57 |
| Los Ríos | 3 |
| Los Lagos | 4 |
| Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo | 31 |
| Magallanes y Antártica Chilena | 2 |
| Metropolitana de Santiago | 3 |

Nota: En la tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se cuenta con información de beneficiarios atendidos al 31 de diciembre de 2021. Los totales nacionales de beneficiarios se encuentran detallados en las secciones respectivas de este informe.

Si no se cuenta con la desagregación regional, o bien, se realiza una desagregación de beneficiarios en una unidad territorial distinta, se solicita informar y justificar. (La justificación será considerada en el informe final): El programa no presenta información.

¿El programa cuenta con la desagregación del número de beneficiarios por aspectos territoriales (urbana, rural, otros)?: No

Cobertura del Programa:

| | 2020 | 2021 |
|---------------------------|--------|--------|
| Población Objetivo | 31.035 | 31.035 |

| | 2020 | 2021 |
|--------------------------------|------|------|
| Beneficiarios Efectivos | 225 | 527 |
| Cobertura | 0 | 0 |

4. ESTRATEGIA

El programa presenta 2 componentes.

| Nombre | Descripción |
|--|---|
| Cofinanciamiento de Proyectos de Inversión Productiva Financiamiento de Proyectos | Subsidio cuyo objetivo es apoyar la materialización de proyectos de inversión que les permita mejorar la escala productiva para aprovechar oportunidades de negocios. Se entiende como proyecto de inversión el monto de inversiones y gastos requeridos para llevar a cabo una actividad productiva es decir la adquisición de activo fijo, habilitación de infraestructura productiva y/o capital de trabajo Producción al 4° trimestre 2021: 528 N° de proyectos financiados |
| Cofinanciamiento de Proyectos de Recuperación de Inversiones Financiamiento de Proyectos | Subsidio cuyo objetivo es apoyar la materialización de proyectos de inversión que les permita la recuperación de activos de la empresa en el marco de una emergencia. Se entenderá como proyecto de inversión, el monto total de inversiones y gastos para llevar a cabo una act. productiva, específicamente la adquisición de activo fijo, habilitación de infraestructura productiva y/o capital de trabajo Producción al 4° trimestre 2021: 0 N° de proyectos financiados |

Explique brevemente en qué consiste la estrategia de intervención del programa, describiendo de qué manera se combinan los componentes (bienes y servicios) que entrega el programa para alcanzar su propósito.: El Programa cofinancia iniciativas orientadas a materializar proyectos de inversión productiva de pymes destinadas a mejorar la escala productiva para mantener o aprovechar oportunidades de negocios. La hipótesis de cambio del Programa IPRO, es que a través de la materialización de proyectos de inversión productiva que incluye la adquisición de activos fijos, habilitación de infraestructura productiva y/o capital de trabajo, en el cual también existe la posibilidad de considerar el desarrollo de habilidades para poder llevar a cabo un nuevo proceso productivo o su mejora, las pymes logran mejorar la escala productiva para mantener o aprovechar oportunidades de negocios, lo que contribuye al desarrollo territorial y local. El programa considera 2 líneas: i) inversión productiva, apoya la materialización de proyectos de inversión productiva con potencial de generación de externalidades positivas, donde los proyectos elegibles son los que contribuyan al incremento de la actividad económica y a la generación de empleos del territorio en el cual se insertan; ii) recuperación de inversiones, donde se apoyan proyectos de inversión de empresas que han sido dañadas o destruidas por desastres o emergencias naturales, de manera de contribuir a reactivar la actividad económica local. La postulación del Programa es bajo la modalidad de concurso. Las DR de CORFO pueden focalizar el llamado sectorial y/o territorialmente en función de: las necesidades identificadas en los territorios y/o creación de nuevas oportunidades de negocios; por necesidades de aceleración productiva, como territorios con condiciones de rezago; estrategias o prioridades de desarrollo regional y prioridades estratégicas de CORFO; y situaciones de emergencia. Ante la presencia de desastres o emergencias naturales, -declarados mediante decretos del Ministerio del Interior o de los Gobiernos Regionales- la postulación es vía ventanilla abierta en tanto CORFO no comunique su fecha de cierre o suspensión. La postulación es realizada directamente por la empresa a través del sistema informático que CORFO ponga a disposición. La evaluación de los proyectos la realizan las DR de CORFO con la colaboración de la Gerencia de Redes y Competitividad. La aprobación y asignación de recursos a los proyectos la realizan los Comités de Asignación Zonal de CORFO (instancia colegiada compuesta por DR de CORFO más un representante de la GDC). El programa podrá ser administrado directamente por CORFO o mediante AOI.

¿El programa experimentó modificaciones o reprogramaciones en su ejecución a partir de la crisis sanitaria por el Covid 19?: Si

- Producción de uno o más componentes

Indique los cambios en la estrategia de intervención que se efectuaron a raíz del actual contexto sanitario (cambio de modalidades de producción, modificaciones de plazos, modificaciones de beneficiarios o cupos, u otros): Las bases del instrumento "Activa Inversión" aprobadas en la Resolución Exenta 259, modificadas por la Resolución Exenta 784, ambas de 2020, y modificada por la Resolución Exenta 100 de 2021, sufrieron modificaciones permanentes y temporales, a raíz de la pandemia del Covid-19

Se flexibilizaron determinados requisitos para que las empresas pudieran dar continuidad, cumplir con los objetivos de sus proyectos y poder obtener una mejor operatoria del instrumento. Se incorporaron normas transitorias durante la vigencia del estado constitucional de catástrofe: no se limita el plazo máximo de prórroga, formalización de contratos por medios electrónicos, no será aplicable la restricción de cantidad de modificaciones.

Por otro lado, en atención al contexto social, económico y sanitario sufrido por el país en 2020, se incorporó una nueva línea denominada "Activa Impulsa" con la finalidad de reactivar económicamente a las empresas afectadas, lo cual fue formalizada mediante la Resolución Exenta 746 de 2020.

Luego, a través de la Resolución Exenta 429 de 2021 se aprueba el texto y las bases de la tipología "Activa Reimpulsa". Esta nace en el mismo contexto de crisis por el Covid-19, y viene en reemplazo de la tipología "Activa Impulsa", facilitando aún más el acceso al subsidio durante el 2021. La gran diferencia es que incluye el tamaño de micro empresas como posibles beneficiarios.

¿Estos cambios se mantendrán para la ejecución 2022 del programa?: No

4.2) Ejecutores

Ejecución: El programa es ejecutado por terceros.

| Tipo de institución |
|---|
| Organismo privado con fines de lucro (Bancos/OCAS/OTEC/PSAT/EP/otros) |

5. PRESUPUESTO

Programas presupuestarios según Ley de Presupuestos:

| Partida presupuestaria | Capítulo | Programa |
|------------------------|----------|----------|
| 07 | 06 | 01 |

Presupuesto Inicial (Vigente al 4to trimestre año 2021) (\$miles): 2.746.845

Presupuesto Final (Vigente al 4to trimestre año 2021) (\$miles): 2.646.845

Presupuesto Inicial (Ley de Presupuesto 2022) (\$miles): 2.990.448

5.2) Presupuesto Total

| Partida | Capítulo | Programa | Item | Asignación | Subtítulo | Gastos (\$miles) |
|---------|----------|----------|------|------------|--|------------------|
| 07 | 06 | 01 | 0 | 0 | 21 (Gastos en personal) | 303.303 |
| 07 | 06 | 01 | 0 | 0 | 22 (Bienes y servicios de consumo) | 102.242 |
| 07 | 06 | 01 | 1 | 17 | 24 (Transferencias Corrientes) | 2.237.041 |
| 07 | 06 | 01 | 0 | 0 | 29 (Adquisición de Activos No Financieros) | 4.259 |

Total Gasto al 4to trimestre 2021 (\$miles): 2.646.845

5.3) Gasto Extrapresupuestario

¿El Programa recibió recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos de la institución, o que no son identificados en los programas presupuestarios mencionados anteriormente?: Si

¿Recibió presupuesto por parte de los Gobiernos Regionales a través del Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR)?: Si

Complete cómo se distribuyen los beneficiarios efectivos a nivel regional al 4to trimestre del año 2020:

| Región | Presupuesto (\$ miles) |
|--------------------------------------|------------------------|
| Tarapacá | 961.750 |
| Atacama | 1.022.350 |
| Coquimbo | 1.077.837 |
| Libertador General Bernardo OHiggins | 2.260.583 |
| Maule | 1.199.914 |
| Nuble | 1.615.699 |
| La Araucanía | 1.436.079 |
| Total | 9.574.212 |

¿Recibió recursos adicionales o extrapresupuestarios de otras fuentes?: No

Total presupuesto adicional o extrapresupuestario del programa 2020 (\$miles): 9.574.212

5.4) Gastos FET y Fondos especiales

¿Dentro de los gastos ejecutados según Ley de Presupuestos 2021, informados anteriormente, se ejecutaron recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio (FET)?: No

¿Dentro de los gastos ejecutados según Ley de Presupuestos 2021, informados anteriormente, se ejecutaron recursos provenientes de Fondos Especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e Innovación)?: No

5.5) Gasto por Componente

| Componente | Gasto (M\$) | Detalle |
|---|-------------|--|
| Cofinanciamiento de Proyectos de Inversión Productiva | 10.912.955 | Subsidio cuyo objetivo es apoyar la materialización de proyectos de inversión que les permita mejorar la escala productiva para aprovechar oportunidades de negocios. Se entiende como proyecto de inversión el monto de inversiones y gastos requeridos para llevar a cabo una actividad productiva es decir la adquisición de activo fijo, habilitación de infraestructura productiva y/o capital de trabajo. Incluye también proporcional del sub. 21 asociado a la provisión de componentes. |

| Componente | Gasto (M\$) | Detalle |
|--|-------------|--|
| Cofinanciamiento de Proyectos de Recuperación de Inversiones | | Subsidio cuyo objetivo es apoyar la materialización de proyectos de inversión que les permita la recuperación de activos de la empresa en el marco de una emergencia. Se entenderá como proyecto de inversión, el monto total de inversiones y gastos para llevar a cabo una act. productiva, específicamente la adquisición de activo fijo, habilitación de infraestructura productiva y/o capital de trabajo |

Total Gasto por Componentes al 4to trimestre 2020 (\$miles): 10.912.955

5.6) Detalle regional - Gasto componente

| Región | Total ejecutado |
|---|-----------------|
| Arica y Parinacota | 35.000 |
| Tarapacá | 1.083.359 |
| Atacama | 1.175.303 |
| Coquimbo | 1.060.959 |
| Valparaíso | 95.438 |
| Libertador General Bernardo OHiggins | 2.430.546 |
| Maule | 1.130.831 |
| Bíobío | 49.180 |
| Ñuble | 1.744.686 |
| La Araucanía | 1.345.526 |
| Los Ríos | 40.600 |
| Los Lagos | 67.270 |
| Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo | 453.698 |
| Magallanes y Antártica Chilena | 40.000 |
| Metropolitana de Santiago | 39.236 |
| Nivel central | 121.323 |
| Total | 10.912.955 |

5.7) Gasto Administrativo

| Partida | Capítulo | Programa | Item | Asignación | Subtítulo | Gastos (\$miles) |
|--|----------|----------|------|------------|--|------------------|
| 07 | 06 | 01 | 137 | 0 | 21 (Gastos en personal) | 181.982 |
| 07 | 06 | 01 | 1406 | 0 | 22 (Bienes y servicios de consumo) | 102.242 |
| 07 | 06 | 01 | 2295 | 17 | 24 (Transferencias Corrientes) | 192.835 |
| 07 | 06 | 01 | 3376 | 0 | 29 (Adquisición de Activos No Financieros) | 4.258 |
| Gasto Total por Subtítulo (M\$) | | | | | | 1.308.102 |

Gastos administrativos provenientes de recursos extrapresupuestarios: 826.785

Total Gasto Administrativo al 4to trimestre 2020 (\$miles): 1.308.102

Detalle qué incluyen los gastos administrativos del Programa, especificando si se establecen por glosa presupuestaria u otro tipo de normativa: Los gastos administrativos incluyen:

Sub. 21: Prorratio de gasto en personal de la Gerencia de Redes y Territorios a cargo de la ejecución del Programa (60% se asocia a gasto administrativo y 40% se asocia a gasto para componentes) .

Sub. 22: Prorratio de gasto en bienes y servicios asignado a la Gerencia de Redes y Territorios por parte de CORFO.

Sub. 24: Corresponde al pago de OH al AOI a cargo de la administración del proyecto.

Sub. 29: Prorratio de gasto en computadores y equipos informáticos asignado a la Gerencia de Redes y Territorios por parte de CORFO.

5.8) Resumen Presupuestario

Recursos ejecutados (\$miles) (a): 2.646.845

Gastos extrapresupuestarios (\$miles) (b): 9.574.212

Total Ejecutado del programa (\$miles) Considera recursos ejecutados y gastos extrapresupuestarios (a+b): 12.221.057

Gastos componentes (\$miles) (c): 10.912.955

Gastos administrativos (\$miles) (d): 1.308.102

Total Ejecutado del programa (\$miles) Considera gastos componentes y administrativos (\$miles) (c+d): 12.221.057

Gasto por Beneficiario:

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|------------------------|--------|--------|--------|
| Gasto por Beneficiario | 30.481 | 30.492 | 24.706 |
| Presupuesto Ejecutado | | | |

6.1) Indicadores de Propósito

| Nombre del Indicador | Fórmula de Cálculo | 2020 (efectivo al 31 de Diciembre) | 2021 (estimado al 31 de Diciembre) | 2021 (efectivo al 31 de Diciembre) | 2022 (estimado al 31 de Diciembre) |
|---|--|---|---|---|---|
| <p>Porcentaje de empresas encuestadas que mantienen o aumentan sus ventas luego de 1 año de finalizada su participación en el Programa.</p> | <p>(N° empresas beneficiarias encuestadas que declaran mantener o aumentar sus ventas luego de 1 año de finalizado el proyecto/N° total de empresas beneficiarias encuestadas participantes de los proyectos finalizados)*100</p> <p>Metodología y definiciones conceptuales incorporadas en las fórmulas de cálculo del indicador o de los indicadores, indicando fuente de información: El indicador se mide a través de una Encuesta de Clientes de Proyectos Terminados, la cual es desarrollada por la Consultora ACNexo durante el 2020. Para la selección de las empresas encuestadas, se utilizó un muestreo aleatorio en base a beneficiarios de proyectos finalizados del Programa. La representatividad de esta encuesta es de 95%.</p> <p>El denominador corresponde al total de encuestas respondidas (excluyendo beneficiarios que contestan NS/NR en la pregunta).</p> | 88% | 74% | 94% | 84% |

Señale la evidencia que le permitió definir la situación proyectada de los indicadores, detallando la forma en que se determinaron los valores entregados (información histórica o de programas existentes, metas institucionales, etc.): Para calcular los valores esperados del año 2022 se utilizó un promedio entre los valores del año 2020 y 2021.

6.2) Indicadores Complementarios

| Nombre del Indicador | Fórmula de Cálculo | 2020 (efectivo al 31 de Diciembre) | 2020 (estimado al 31 de Diciembre) | 2021 (efectivo al 31 de Diciembre) | 2022 (estimado al 31 de Diciembre) |
|---|--|---|---|---|---|
| Tasa de adjudicación año t Cofinanciamiento de Proyectos de Inversión Productiva | (Número de proyectos adjudicados año t/ Número de proyectos postulados año t) Metodología y definiciones conceptuales incorporadas en las fórmulas de cálculo del indicador o de los indicadores, indicado fuente de información: Los proyectos postulados y adjudicados corresponden a la suma de nuevos proyectos que postularon y fueron seleccionados respectivamente durante el año. Fuente: N° Proyectos postulados, Unidad Gestión de Calidad; N° Proyectos adjudicados, Unidad de Operaciones y Procesos. | | | 17% | 20% |

Señale la evidencia que le permitió definir la situación proyectada de los indicadores, detallando la forma en que se determinaron los valores entregados (información histórica o de programas existentes, metas institucionales, etc.): Para calcular los valores esperados, se utilizó proyección de proyectos nuevos a financiar presupuestariamente el 2021.

7. OTROS ATRIBUTOS

7.1) Enfoque de Derechos Humanos

De acuerdo con el proceso de implementación, ¿el programa incorporó algún(os) Enfoque(s) y/o perspectiva(s) de Derechos Humanos?: Si

¿Cuál o cuáles?:

- Pertinencia territorial

7.2) Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

| Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) | Meta/s |
|---|--|
| 8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos | 8.9 Para 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales |

Indique de manera concreta qué elementos del programa permite contribuir a los ODS identificados: El programa tiene como objetivo reactivar las empresas que puedan generar externalidades positivas en su entorno, razón por la cual contribuye al ODS identificado.

7.3) Pobreza Multidimensional

El programa no presenta información.

Contribución a disminuir la pobreza por ingresos. El programa no presenta información.

8. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

8.1) Diseño

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Diseño?: El programa no presenta información.

8.2) Población

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Población?: El programa no presenta información.

8.3) Estrategia

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Estrategia?: El programa no presenta información.

8.4) Indicadores

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Indicadores?: El programa no presenta información.

8.5) Presupuesto

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Presupuesto?: El programa no presenta información.

8.6) Observaciones Generales

¿El programa cuenta con observaciones sobre otros apartados?: El programa no presenta información.