



# Programa Red de Asistencia Digital "Fortalece Pyme"

Ministerio de Economía, Fomento y Turismo  
Corporación de Fomento de la Producción  
Año de inicio: 2021  
Año de término: Permanente

## 1. ANTECEDENTES

**Tipo de formulario:** Programa

**Años comparables de la información:** 1

**¿El programa cuenta con calificación ex ante?:** Si

**Unidad responsable:** Subgerencia de Redes e Instrumentos

**Página web:** www.corfo.cl

**Nombre del encargado:** Alicia Olivares Muñoz

**Cargo:** Subgerente de Redes e Instrumentos

**Nombre contraparte monitoreo:** Mario Gómez Curiqueo

**Cargo:** Coordinador de Seguimiento y Análisis

**Señale el objetivo estratégico de la institución responsable que más se vincula al programa (acorde al Formulario A-1 Dirección de Presupuestos):** Mejorar la capacidad productiva de las empresas y los territorios, apoyando la adopción de conocimientos, prácticas y herramientas tecnológicas, e impulsando el desarrollo de redes de coordinación para aumentar su competitividad.

**El Programa monitoreado, forma parte de un Sistema o Subsistema:**

El programa no presenta información.

## 2. DIAGNÓSTICO Y OBJETIVO

**Problema principal:** Pequeñas y medianas empresas (pymes), cuyas ventas fluctúan entre 2.400 UF y las 100.000 UF, poseen bajos niveles de adopción y utilización de tecnologías digitales en sus procesos de negocio (productivos, de gestión y/o comerciales).

**Propósito del programa:** Pymes beneficiarias aumentan el uso y adopción de tecnologías digitales en sus procesos de negocios (productivos, de gestión y/o comerciales), mediante el acceso a servicios proporcionados por la "Red de asistencia digital Fortalece Pyme".

### 2.1) Evaluaciones anteriores

El programa no presenta evaluaciones

## 3. POBLACIÓN

### 3.1) Población potencial

**Población potencial del programa:** El programa no presenta información.

**Cuantificación Población potencial:** 0

**Fuente de información:** El programa no presenta información.

**Unidad de medida:** El programa no presenta información.

### 3.2) Población objetivo

**Criterios de focalización del programa:** La población objetivo corresponde a empresas que tienen nivel de madurez digital Novatos (2° nivel) o Competentes (3° nivel), según test chequeo digital. Lo anterior corresponde a un nivel similar a los estados inicial y medio de índice elaborado por Virtus Partner y que además que no pertenezcan a los siguientes rubros (según política CORFO): intermediación financiera; act. Inmobiliarias; adm. pública y defensa..

**Cuantificación Población objetivo:** 36.986

### 3.3) Población beneficiada

**Criterios utilizados para priorizar o identificar a los beneficiarios atendidos durante el año por el programa. Además, si corresponde, el mecanismo utilizado para ordenarlos:** Corfo, en función de los recursos presupuestarios, priorizará los proyectos Red de asistencia digital Fortalece Pyme en base al puntaje obtenido en las evaluaciones, considerando escala de 1 a 5 en los siguientes criterios: 1) Oportunidad: diagnóstico y potencial; 2) Solución-Modelo de operación: servicios de extensionismo, plan de posicionamiento del centro, propuesta de gobernanza, vinculación, propuesta de modelo de negocios, financiamiento y sustentabilidad y presupuesto; 3) Capacidades: beneficiario, beneficiarios atendidos y equipo de trabajo. Respecto a las empresas que recibirán atención directa, estas serán priorizadas de acuerdo a las variables de selección y capacidad de atención que estableció en su postulación cada proyecto adjudicado. Así, cada proyecto tendrá mecanismos de selección y priorización que dependerán del sector económico de la empresa, el grado de madurez digital (los que podrán ser sólo Novatos o

Competentes) y los resultados esperados de la intervención.

**Señale cuál o cuáles de los criterios de focalización aplicados por el programa le permiten garantizar que la población beneficiada 2021 presenta en forma significativa el problema que da origen al programa:** Sectores productivos dentro del segmento objetivo del Programa, de acuerdo a la política CORFO; nivel de utilización de tecnologías digitales bajo o medio según resultado obtenido en chequeo digital.

**¿Cuál o cuáles son los criterios que se utilizaron para priorizar a la población beneficiada 2021, independiente de si éstos han sido o no declarados en el diseño ex ante del programa?:** Sectores productivos dentro del segmento objetivo del Programa, de acuerdo a la política CORFO; nivel de utilización de tecnologías digitales bajo o medio según resultado obtenido en chequeo digital.

**¿Se utiliza el Registro Social de Hogares (RSH) para seleccionar a los beneficiarios?:** No

**Cuantificación Población efectivamente beneficiada:** 258

**Desagregación de población beneficiada durante 2021:**

	Egreso durante 2021	Egreso posterior a 2021	Otros (desertores, fallecidos, etc.)	Total
<b>Ingreso previo a 2021 (arrastre)</b>	El programa no presenta información.	El programa no presenta información.	El programa no presenta información.	El programa no presenta información.
<b>Ingreso durante a 2021 (nuevo)</b>	El programa no presenta información.	258	El programa no presenta información.	258
<b>Total</b>	El programa no presenta información.	258	El programa no presenta información.	258

**Complete cómo se distribuyen los beneficiarios efectivos a nivel regional al 4to trimestre del año 2020:**

Región	Beneficiarios efectivos 2021
Arica y Parinacota	3
Tarapacá	2
Atacama	88
Valparaíso	100
Libertador General Bernardo OHiggins	5
Maule	11
Bíobío	17
La Araucanía	2
Los Lagos	29
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	1

**Nota:** En la tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se cuenta con información de beneficiarios atendidos al 31 de diciembre de 2021. Los totales nacionales de beneficiarios se encuentran detallados en las secciones respectivas de este informe.

**Si no se cuenta con la desagregación regional, o bien, se realiza una desagregación de beneficiarios en una unidad territorial distinta, se solicita informar y justificar. (La justificación será considerada en el informe final):** El programa no presenta información.

**¿El programa cuenta con la desagregación del número de beneficiarios por aspectos territoriales (urbana, rural, otros)?:** No

**Cobertura del Programa:**

	2020	2021
<b>Población Objetivo</b>	El programa no presenta información.	36.986
<b>Beneficiarios Efectivos</b>	El programa no presenta información.	258
<b>Cobertura</b>	El programa no presenta información.	0

## 4. ESTRATEGIA

El programa presenta 3 componentes.

Nombre	Descripción
<b>Diagnósticos digitales, tecnológicos - productivos realizados</b> Sin información (tipo de beneficio)	Levantará información del estado de las empresas atendidas y las tecnologías digitales que ellas utilizan, de manera de elaborar una plan de asistencias técnicas que aminoren las brechas que se identifiquen. Con este componente se deben identificar, a nivel de cada empresa diagnosticada, líneas base, brechas tecnológicas, plan de trabajo y resultados.  <b>Producción al 4° trimestre 2021:</b> 247 N° de diagnósticos realizados
<b>Asistencias técnicas para digitalización y mejora tecnológico-productiva realizadas</b> Sin información (tipo de beneficio)	Asesoría técnica dedicada para el apoyo a la empresa en la adopción e implementación de tecnologías digitales, o habilitantes en términos tecnológicos productivos, derivados del plan de trabajo que surja del diagnóstico digital efectuado.  <b>Producción al 4° trimestre 2021:</b> 10 N° de asistencias técnicas realizadas
<b>Actividades de fortalecimiento de capacidades para la digitalización y tecnologías productivas realizadas</b> Sin información (tipo de beneficio)	El componente agrupa actividades orientadas a la entrega de información, capacitación e intercambio, que sean útiles para la inmersión de las empresas del ecosistema territorial en temáticas de digitalización. Dentro de esta tipología se encuentran servicios tales como seminarios, charlas, talleres, webinar, capacitaciones, entre otros.  <b>Producción al 4° trimestre 2021:</b> 0 N° participantes en actividades de fortalecimiento de capacidades para la digitalización

**Explique brevemente en qué consiste la estrategia de intervención del programa, describiendo de qué manera se combinan los componentes (bienes y servicios) que entrega el programa para alcanzar su propósito.:** La hipótesis de cambio del programa es que pymes que acceden y completan los servicios de la Red, aumentan el uso y adopción de tecnologías digitales en sus procesos de negocios lo que contribuye al aumento de sus ingresos vía aumento de ventas y/o reducción de costos. El programa cofinancia proyectos que realicen actividades de extensionismo tecnológico, i.e., difundan conocimientos, habilidades, prácticas y ofrezcan servicios especializados para la adopción y utilización de tecnologías digitales y productivas en las empresas atendidas, para lo cual, parte importante del trabajo del equipo de profesionales del proyecto consistirá en ir a terreno para buscar, diagnosticar y atender a las empresas. CORFO entregará recursos para financiar la operación y provisión de servicios de cada proyecto, a saber, un equipo de profesionales, metodologías y procedimientos e infraestructura básica. Para la asignación de proyectos, CORFO realizará convocatorias para implementar proyectos que atiendan a empresas de un determinado territorio (en principio, se espera contar con un proyecto por región). La intervención inicia con una orientación general, a partir de los resultados de la aplicación de la herramienta "Chequeo Digital" de MINECON, la que indica el estadio de utilización de tecnologías digitales de la empresa. Si la empresa cumple los criterios de focalización del Programa, se le podrá aplicar un diagnóstico en profundidad con la finalidad de identificar brechas específicas que sirvan de insumo para elaborar un plan de trabajo, cuyo desarrollo contemple la realización de asistencias técnicas que estarán alineadas con la madurez tecnológica y digital de cada empresa. Aquellas empresas que no cumplan con los criterios de focalización, serán derivadas a otras entidades o instancias de apoyo públicas/privadas ad hoc a sus requerimientos (por ejemplo, para competencias basales se derivarán a CDN o cursos "Pymes en Línea"). También se contempla la ejecución de actividades de fortalecimiento de capacidades que provean información y capacitación general a las empresas del territorio. El período estimado de ejecución de los proyectos será de 3 años. Sin embargo, para cada proyecto, en función de los diagnósticos levantados a nivel de empresas, se establecerán metas de cumplimiento de resultados que se revisarán anualmente y serán vinculantes para la continuidad del financiamiento del proyecto, de manera de asegurar los resultados y analizar la escalabilidad del programa.

**¿El programa experimentó modificaciones o reprogramaciones en su ejecución a partir de la crisis sanitaria por el Covid 19?:** No

### 4.2) Ejecutores

**Ejecución:** El programa es ejecutado por terceros.

Tipo de institución
Organismo privado sin fines de lucro (Fundación, organización social, comunitaria, territorial, deportiva, corporación cultural, educacional, federación, otro)
Organismo privado con fines de lucro (Bancos/OCAS/OTEC/PSAT/EP/otros)

## 5. PRESUPUESTO

Programas presupuestarios según Ley de Presupuestos:

Partida presupuestaria	Capítulo	Programa
07	06	01

Presupuesto Inicial (Vigente al 4to trimestre año 2021) (\$miles): 3.370.000

Presupuesto Final (Vigente al 4to trimestre año 2021) (\$miles): 3.221.444

Presupuesto Inicial (Ley de Presupuesto 2022) (\$miles): 3.200.000

### 5.2) Presupuesto Total

Partida	Capítulo	Programa	Item	Asignación	Subtítulo	Gastos (\$miles)
07	06	01	0	0	21 (Gastos en personal)	59.797
07	06	01	0	0	22 (Bienes y servicios de consumo)	28.844
07	06	01	1	90	24 (Transferencias Corrientes)	3.052.267
07	06	01	0	0	29 (Adquisición de Activos No Financieros)	1.201

Total Gasto al 4to trimestre 2021 (\$miles): 3.142.109

### 5.3) Gasto Extrapresupuestario

¿El Programa recibió recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos de la institución, o que no son identificados en los programas presupuestarios mencionados anteriormente?: Si

¿Recibió presupuesto por parte de los Gobiernos Regionales a través del Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR)?: Si

Complete cómo se distribuyen los beneficiarios efectivos a nivel regional al 4to trimestre del año 2020:

Región	Presupuesto (\$ miles)
Valparaíso	279.860
Total	279.860

¿Recibió recursos adicionales o extrapresupuestarios de otras fuentes?: No

Total presupuesto adicional o extrapresupuestario del programa 2020 (\$miles): 279.860

### 5.4) Gastos FET y Fondos especiales

¿Dentro de los gastos ejecutados según Ley de Presupuestos 2021, informados anteriormente, se ejecutaron recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio (FET)?: No

¿Dentro de los gastos ejecutados según Ley de Presupuestos 2021, informados anteriormente, se ejecutaron recursos provenientes de Fondos Especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e Innovación)?: No

### 5.5) Gasto por Componente

Componente	Gasto (M\$)	Detalle
Diagnósticos digitales, tecnológicos - productivos realizados	1.107.220	Transferencia de recursos para el levantamiento de información del estado de las empresas atendidas y las tecnologías digitales que estas utilizan, de manera de elaborar plan de asistencias técnicas que aminoren las brechas que se identifiquen. Incluye el 60% del monto total transferido para gastos en componentes del proyecto.
Asistencias técnicas para digitalización y mejora tecnológico-productiva realizadas	1.898.091	Transferencia de recursos para prestar asesoría técnica para apoyar a las empresas atendidas en la adopción e implementación de tecnologías digitales, o habilitantes en términos tecnológicos productivos, derivados del plan de trabajo que surja del diagnóstico digital efectuado. Incluye el 35% del monto total transferido para gastos en componentes del proyecto.

Componente	Gasto (M\$)	Detalle
Actividades de fortalecimiento de capacidades para la digitalización y tecnologías productivas realizadas	172.369	Transferencia de recursos para financiar actividades orientadas a la entrega de información, capacitación e intercambio, que sean útiles para la inmersión de las empresas del ecosistema territorial en temáticas de digitalización. Dentro de esta tipología de encuentran servicios tales como seminarios, charlas, talleres, webinar, capacitaciones, entre otros. Incluye el 5% del monto total transferido para gastos en componentes del proyecto, más un gastos asociados al personal CORFO que participan en la coordinación de acciones del Programa (M\$14.195).

**Total Gasto por Componentes al 4to trimestre 2020 (\$miles):** 3.177.680

### 5.6) Detalle regional - Gasto componente

Región	Total ejecutado
Arica y Parinacota	177.180
Tarapacá	177.540
Antofagasta	180.570
Atacama	126.561
Coquimbo	188.589
Valparaíso	461.180
Libertador General Bernardo OHiggins	180.502
Maule	180.000
Bíobío	362.108
Ñuble	180.082
La Araucanía	168.580
Los Ríos	190.582
Los Lagos	199.348
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	190.702
Metropolitana de Santiago	199.961
Nivel central	14.195
Total	3.177.680

### 5.7) Gasto Administrativo

Partida	Capítulo	Programa	Item	Asignación	Subtítulo	Gastos (\$miles)
07	06	01	137	0	21 (Gastos en personal)	45.602
07	06	01	1406	0	22 (Bienes y servicios de consumo)	28.844
07	06	01	2295	90	24 (Transferencias Corrientes)	168.641
07	06	01	3376	0	29 (Adquisición de Activos No Financieros)	1.202
<b>Gasto Total por Subtítulo (M\$)</b>						<b>244.289</b>

**Gastos administrativos provenientes de recursos extrapresupuestarios:** 0

**Total Gasto Administrativo al 4to trimestre 2020 (\$miles):** 244.289

**Detalle qué incluyen los gastos administrativos del Programa, especificando si se establecen por glosa presupuestaria u otro tipo de normativa:** Los gastos administrativos incluyen:

Sub. 21: Prorrateo de gasto en personal de la Subdirección de Instrumentos Competitivos a cargo de la ejecución del Programa y un proporcional de gastos por el personal administrativo de la Gerencia Redes y Territorios que contribuye al desarrollo del Programa.

Sub. 22: Prorrateo de gasto en bienes y servicios asignado a la Gerencia de Redes y Territorios por parte de CORFO, en función del personal que posee.

Sub. 24: Incluye monto destinado a gasto administrativo identificados en los respectivos formulario de postulación de cada proyecto aprobado.

Sub. 29: Prorrateo de gasto en computadores y equipos informáticos asignado a la Gerencia de Redes y Territorios por parte de CORFO, en función del personal que posee.

### 5.8) Resumen Presupuestario

**Recursos ejecutados (\$miles) (a):** 3.142.109

**Gastos extrapresupuestarios (\$miles) (b):** 279.860

**Total Ejecutado del programa (\$miles) Considera recursos ejecutados y gastos extrapresupuestarios (a+b):** 3.421.969

**Gastos componentes (\$miles) (c):** 3.177.680

**Gastos administrativos (\$miles) (d):** 244.289

**Total Ejecutado del programa (\$miles) Considera gastos componentes y administrativos (\$miles) (c+d):** 3.421.969

**Gasto por Beneficiario:**

	2019	2020	2021
Gasto por Beneficiario			14.130
Presupuesto Ejecutado			

## 6. INDICADORES

## 6.1) Indicadores de Propósito

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	2020 (efectivo al 31 de Diciembre)	2021 (estimado al 31 de Diciembre)	2021 (efectivo al 31 de Diciembre)	2022 (estimado al 31 de Diciembre)
<p>Porcentaje de pymes atendidas con asistencias técnicas para la digitalización, que aumentan sus niveles de adopción y utilización de tecnologías digitales, un año después de finalizar su participación en la Red de Asistencia Digital</p>	<p>(N° de pymes atendidas que aumentan sus niveles de adopción y utilización de tecnologías digitales un año después de haber concluido asistencias técnicas para la digitalización en la Red de Asistencia Digital/N° total de pymes con asistencias técnicas para la digitalización concluidas en t-1 por la Red de Asistencia Digital)*100</p> <p><b>Metodología y definiciones conceptuales incorporadas en las fórmulas de cálculo del indicador o de los indicadores, indicando fuente de información:</b> Como es un Programa nuevo, cuya operación comenzó de manera parcial en el mes de octubre del 2021, no posee resultados para el presente año. Para el año 2022 se proyecta el cumplimiento de un 85% del indicador propuesto, considerando como proxi que 85% de empresas declaró percibir mejoras de eficiencia en el área de administración al incorporar y usar herramientas TIC en su gestión (CEPAL, 2013). El indicador se medirá considerando la situación inicial de cada empresa, identificada en el test diagnóstico chequeo digital de MINECON. El instrumento permitirá medir dimensiones de adopción y uso de tecnologías digitales al interior de las empresas, permitiendo segmentarlas en 5 niveles de madurez digital: 1) Iniciales, 2) Novatos, 3) Competentes, 4) Avanzados y 5) Expertos.</p> <p>El Programa sólo atenderá empresas de de niveles Novatos y Competente, por ende, se considerará en la contabilización del indicador de éxito del Programa, las empresa que aumentan su nivel de madurez identificado inicialmente, pasando a ser Competentes, Avanzados o Expertos.</p>	N/A		0%	85%

**Señale la evidencia que le permitió definir la situación proyectada de los indicadores, detallando la forma en que se determinaron los valores entregados (información histórica o de programas existentes, metas institucionales, etc.):** Para el año 2022 se proyecta el cumplimiento de un 85% del indicador propuesto, considerando como proxi que 85% de empresas declaró percibir mejoras de eficiencia en el área de administración al incorporar y usar herramientas TIC en su gestión (CEPAL, 2013). El indicador se medirá considerando la situación inicial de cada empresa, identificada en el test diagnóstico chequeo digital de MINECON. El instrumento permitirá medir dimensiones de adopción y uso de tecnologías digitales al interior de las empresas, permitiendo segmentarlas en 5 niveles de madurez digital: 1) Iniciales, 2) Novatos, 3) Competentes, 4) Avanzados y 5) Expertos.

## 6.2) Indicadores Complementarios

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	2020 (efectivo al 31 de Diciembre)	2020 (estimado al 31 de Diciembre)	2021 (efectivo al 31 de Diciembre)	2022 (estimado al 31 de Diciembre)
	Metodología y definiciones conceptuales incorporadas en las fórmulas de cálculo del indicador o de los indicadores, indicado fuente de información:				

Señale la evidencia que le permitió definir la situación proyectada de los indicadores, detallando la forma en que se determinaron los valores entregados (información histórica o de programas existentes, metas institucionales, etc.): El programa no presenta información.

## 7. OTROS ATRIBUTOS

### 7.1) Enfoque de Derechos Humanos

De acuerdo con el proceso de implementación, ¿el programa incorporó algún(os) Enfoque(s) y/o perspectiva(s) de Derechos Humanos?: No

Justifique por qué no se incorpora algún Enfoque y/o perspectiva de Derechos Humanos: El programa no presenta información.

### 7.2) Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Meta/s
8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrandó la atención en sectores de mayor valor añadido y uso intensivo de mano de obra
9. Industria, innovación e infraestructura: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación	9.4 Para 2030, mejorar la infraestructura y reajustar las industrias para que sean sostenibles, usando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países adopten medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas

Indique de manera concreta qué elementos del programa permite contribuir a los ODS identificados: El programa busca: Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación. Aumentar de forma significativa el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones

### 7.3) Pobreza Multidimensional

El programa no presenta información.

Contribución a disminuir la pobreza por ingresos. El programa no presenta información.

## 8. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

### 8.1) Diseño

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Diseño?: El programa no presenta información.

### 8.2) Población

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Población?: El programa no presenta información.

### 8.3) Estrategia

¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Estrategia?: Si

Variación significativa de la producción de componentes: El programa no presenta información.

No reporta o no aplica reportar producción de componentes: El programa no presenta información.

Modificación o ajuste de uno(s) de lo(s) componentes: El programa no presenta información.

Periodo de intervención difiere del año calendario: Si

Observación: Al finalizar el año 2021 se contaba con 17 proyectos Fortalece Pyme aprobados. De estos, 12 proyectos iniciaron su operación la primera quincena de octubre y 7 la última quincena de diciembre. Los primeros 2 meses de operación, los proyectos ejecutan sus planes de operación y servicios a nivel piloto -puesta en marcha del proyecto- por lo que el número de servicios y empresas atendidas es el mínimo necesario para cumplir con este objetivo.



En necesario precisar, que los Fortalece Pyme poseen una meta de atenciones agregadas anuales (en el transcurso de 12 meses de operación) de 4.300 empresas, cuyo cumplimiento se logrará a través del 1er año de ejecución

**Otro(s):** El programa no presenta información.

#### **8.4) Indicadores**

---

**¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Indicadores?:** El programa no presenta información.

#### **8.5) Presupuesto**

---

**¿El programa cuenta con observaciones sobre el apartado de Presupuesto?:** Si

**Presupuesto inicial / final:** El programa no presenta información.

**Ejecución presupuestaria:** El programa no presenta información.

**Gastos administrativos:** El programa no presenta información.

**Gastos producción (componentes):** Si

**Observación:** Se reporta gasto en componentes aunque la producción es igual a 0, porque el Programa opera con anticipo de transferencias y, si bien los recursos se traspasan el 2021, la producción de los componentes se iniciará el 2022.

**Gasto por beneficiario:** El programa no presenta información.

**Gastos por subtítulos:** El programa no presenta información.

**Gastos extrapresupuestarios:** El programa no presenta información.

**Otro(s):** El programa no presenta información.

#### **8.6) Observaciones Generales**

---

**¿El programa cuenta con observaciones sobre otros apartados?:** El programa no presenta información.