

Logro de Indicadores Formulario H 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES	CAPITULO	07

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2018	2019	2020	2021	2021	de Logro ¹ 2021
Supervisión de las entidades y actores que componen el sistema de pensiones y seguro de cesantía, aplicando un enfoque basado en riesgo, instruyendo medidas correctivas y sancionando cuando corresponda.	Tiempo promedio de respuesta a calificaciones de invalidez evaluadas en el año t	Sumatoria de tiempos de respuesta de calificaciones de invalidez evaluadas en período t /N° de calificaciones de invalidez evaluadas en el mismo período t	días	65	70	92	79	90	100,0%
				3926979 /60550	5002226 /71446	4796686 /52219	4539674 /57591	7177680 /79752	
				H: 0	H: 69	H: 90	H: 77	H: 89	
	Enfoque de Género: Si			M: 0	M: 71	M: 94	M: 80	M: 91	
		Hombres: Mujeres			2686654 /37656	2435319 /25867	2405707 /29955	3719724 /40814	
Supervisión de las entidades y actores que componen el sistema de pensiones y seguro de cesantía, aplicando un enfoque basado en riesgo, instruyendo medidas correctivas y sancionando cuando corresponda.	Promedio de Unidades Estándares de Fiscalización (UEF) realizadas a los regulados (AFP,s +IPS+AFC) en los ámbitos operacionales y de los beneficios , en el año t	Fiscalizaciones estándares realizadas a los regulados (AFP,s +IPS+AFC) en los ámbitos financieros, operacionales y de los beneficios , en el año t /N° de regulados en el año t	unidades	216	228	213	212	208	100,0%
				1729 /8	1823 /8	1919 /9	1904 /9	1870 /9	
	Enfoque de Género: No								
Supervisión de las entidades y actores que componen el sistema de pensiones y seguro de cesantía, aplicando un enfoque basado en riesgo, instruyendo medidas correctivas y sancionando cuando corresponda.	Promedio de Unidades Estándares de Fiscalización (UEF-CM) realizadas a las Comisiones Médicas en los ámbitos técnicos y administrativos, en el año t	N° de Unidades Estándares de Fiscalización realizadas a las Comisiones Médicas en los ámbitos técnicos y administrativos en el año t/N° de Comisiones Médicas en el año t	unidades	21.1	22.4	20.6	21.3	21.3	100,0%
				1056.0 /50.0	1096.0 /49.0	1070.0 /52.0	1110.0 /52.0	1105.0 /52.0	
	Enfoque de Género: No								
Atención y orientación a las personas en materia previsional.	Tiempo promedio de respuestas a consultas recibidas por internet, canal postal y presencial en el período de un año.	Sumatoria de tiempos de respuestas a consultas recibidas por internet, canal postal v presencial en	días	9	8	4	6	9	100,0%
				204998 /21966	192350 /23992	986446 /219439	814514 /127049	756394 /83740	
				H: 10	H: 8	H: 5	H: 7	H: 9	
				132935 /13561	121228 /14609	555709 /117664	509729 /75638	423581 /46895	

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2021" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

	Enfoque de Género: Si	el año t/N° de consultas respondidas por internet, canal postal y presencial en el año t		M: 9 72063 /8405	M: 8 71122 /9383	M: 4 430737 /101775	M: 6 304785 /51411	M: 9 332813 /36846	
			Hombres: Mujeres						
Supervisión de las entidades y actores que componen el sistema de pensiones y seguro de cesantía, aplicando un enfoque basado en riesgo, instruyendo medidas correctivas y sancionando cuando corresponda.	Porcentaje de regulados fiscalizados (AFP,s+AFC+IPS) en el año t.	(N° de regulados (AFP,s+AFC+IPS) fiscalizados en el año t/N° de regulados (AFP,s+AFC+IPS) en el año t.)*100	%	100 (8 /8)*100	100 (8 /8)*100	100 (9 /9)*100	100 (9 /9)*100	100 (9 /9)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Supervisión de las entidades y actores que componen el sistema de pensiones y seguro de cesantía, aplicando un enfoque basado en riesgo, instruyendo medidas correctivas y sancionando cuando corresponda.	Porcentaje de Comisiones Médicas fiscalizadas en el año t.	(N° de Comisiones Médicas fiscalizadas en el año t/N° de Comisiones Médicas en el año t.)*100	%	100 (49 /49)*100	100 (49 /49)*100	100 (52 /52)*100	100 (52 /52)*100	100 (52 /52)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Atención y orientación a las personas en materia previsional.	Porcentaje de resolución inmediata en la atención presencial a nivel nacional, en el año t	(N° de atenciones presenciales resueltas en forma inmediata a nivel nacional en el año t/ N° total de atenciones presenciales a nivel nacional, en el año t)*100	%	NM	H: 81.5 (20379.0 /25013.0)*100 M: 81.5 (13586.0 /16676.0)*100	H: 79.2 (10810.0 /13651.0)*100 M: 76.8 (7146.0 /9309.0)*100	H: 69.0 (10987.0 /15917.0)*100 M: 63.0 (7541.0 /11979.0)*100	H: 82.3 (38460.0 /46743.0)*100 M: 82.3 (15384.0 /18697.0)*100	80,7%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres							
Resultado Global Año 2021				97,2					

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2021" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.