## **Logro de Indicadores Formulario H 2021**

MINISTERI	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12	
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE CONCESIONES DE OBRAS PUBLICAS	CAPITULO	03	

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de		Valores	Efectivo		Meta	Porcentaj
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2018	2019	2020	2021	2021	de Logro 2021
	Porcentaje de solicitudes ciudadanas (Ley 19.880: consultas, reclamos, sugerencias y felicitaciones) respondidas dentro del plazo de 10 días hábiles.  Enfoque de Género: No	(N° de respuestas a solicitudes generales respondidas dentro del plazo de 10 días hábiles, en el año t/N° total de solicitudes generales recibidas en el año t)*100	%	58.19 (1478.00 /2540.00)*100	57.21 (1479.00 /2585.00)*100	69.75 (1937.00 /2777.00)*100	82.85 (2503.00 /3021.00)*100	59.02 (1499.00 /2540.00)*100	100,0%
	Porcentaje de días de asesoría de inspección fiscal en contratos de concesión en el año t.	(N° de días de contratos de concesión que cuentan con una asesoría a la inspección fiscal contratada en el año t/N° total de días de contratos de concesión vigentes en el año t)*100	%	83.25 (20795.00 /24980.00)*100	96.68 (25787.00 /26672.00)*100	94.59 (25620.00 /27084.00)*100	96.78 (26008.00 /26873.00)*100	87.00 (21750.00 /25000.00)*100	100,0%
	Porcentaje de inversión materializada en contratos de concesión en fase de construcción en el año t. Enfoque de Género: No	construcción en el año t/Proyección de inversión a materializar en contratos de	%	60.1 (8263186.9 /13755683.5)*100	89.5 (11006885.9 /12297793.1)*100	73.4 (17984697.0 /24505130.0)*100	85.4 (21084455.0 /24675705.0)*100	62.3 (15266696.0 /24505130.0)*100	100,0%

Resultado Global Año 2021 100

## Notas

<sup>1.</sup> El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2021" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

