



# Balance de Gestión Integral

AÑO 2020

Ministerio de  
Obras Públicas

**Dirección de Obras  
Portuarias**





# Índice

---

.1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo	3
.2. Resumen Ejecutivo Servicio	6
.3. Resultados de la Gestión año 2020	8
.4. Desafíos para el período de Gobierno 2018 - 2022	14
.5. Anexos	17
.Anexo 1: Identificación de la Institución	18
.Anexo 2: Recursos Humanos	23
.Anexo 3: Recursos Financieros	34
.Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2017-2020	46
.Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2018 - 2022	49
.Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas (2019-2020)	50
.Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas	50
.Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2020	51
.Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2018 -2020	53
.Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2020	54
.Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2018-2022	56
.Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2020	57
.Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales 2020	58

# 1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo

Ministerio de Obras Públicas

Durante 2020, a los objetivos estratégicos permanentes del Ministerio de Obras Públicas -mejorar la calidad de vida de las personas a través de conectividad, proveer buena infraestructura pública y acceso a los recursos hídricos-, se sumó un importante y urgente desafío a nuestro trabajo: liderar un plan de recuperación para impulsar la economía y apalancar el empleo tras la crisis provocada por la pandemia de Covid-19.

En ese sentido, durante 2020 se ejecutó un presupuesto sectorial de US\$2.094 millones en diversas obras a lo largo del país, generando con ello más de 40.000 empleos directos. Algunas de estas obras fueron la ejecución de 1.803 kilómetros de caminos básicos y 558 km de caminos en comunidades indígenas; la ejecución de obras en 6 hospitales (Alto Hospicio, Biprovincial Quillota-Petorca, Provincial de Curicó, Collipulli, Lonquimay y Quellón) y el llamado a licitación de los hospitales Buin-Paine, de la Red de Hospitales Biobío (Santa Bárbara, Nacimiento, Coronel y Lota) y de la Red de Hospitales Los Ríos-Los Lagos (La Unión, Rio Bueno, Los Lagos y Puerto Varas); el término de la construcción del nuevo aeródromo Peldehue y la puesta en servicio provisoria del aeropuerto Carriel Sur; la puesta en servicio provisoria del hospital Felix Bulnes; 70 intervenciones en bordes costeros; la construcción de 27 sistemas APR, el mejoramiento o ampliación de 28 adicionales y obras de conservación en otros 135; además de avances en el Puente Chacao, Américo Vespucio Oriente, el embalse Chironta y cientos de otras obras a lo largo de Chile.

Además, para enfrentar la creciente escasez hídrica que afecta a buena parte del territorio nacional, se desplegó un completo plan para gestionar la emergencia que incluyó -entre otras cosas- decretos de Zona de Escasez Hídrica en más de 100 comunas; un sistema de información para el monitoreo de suministro de agua potable en zonas rurales y ciudades; adelantamiento de obras de sanitarias para asegurar suministro en ciudades; redistribución de aguas en zonas de escasez; la destinación de \$6.700 millones para enfrentar la emergencia agrícola; y un programa de \$41.700 millones en obras de emergencia para los sistemas APR afectados por la sequía.

Por su parte, con el objetivo de asegurar el recurso hídrico en el mediano y largo plazo se realizaron diversas acciones tales como un plan de inversión de embalses priorizados por US\$6.000 millones; un plan de inversión de US\$1.000 millones en sistemas de Agua Potable Rural en el periodo 2019-

2022; y modernizaciones normativas al Código de Aguas, a la institucionalidad pública de recursos hídricos y desalinización, entre otras tantas iniciativas. Adicionalmente, tras la entrega de su primer informe en enero de 2020, la Mesa Nacional del Agua continuó su trabajo en torno al desarrollo de los tres desafíos hídricos y sus 12 ejes temáticos, los cuales se han ido abordando a través de mesas técnicas en las cuales han participado más de 100 personas.

Durante este 2021 los desafíos también han sido importantes. La pandemia que sigue afectando al mundo entero ha traído duras repercusiones en la economía nacional. En ese contexto, el Ministerio de Obras Públicas ha encabezado el esfuerzo del Estado por reactivar la inversión pública a través del Plan Paso a Paso Chile Se Recupera, que en el periodo 2020-22 considera una inversión MOP (sectorial y extra sectorial) de US\$10.000 millones en todo el país, en más de 2.600 proyectos de caminos, puentes, edificación pública, agua potable rural, aeropuertos, bordes costeros, obras hidráulicas, entre otros. Esta cartera abarca todas las regiones del país y responde a sus necesidades de desarrollo social y económico.

El presupuesto de inversión del MOP para el año 2021 es 58% mayor al promedio anual del periodo 2016-2020. Para poder cumplir esta meta, el MOP debe totalizar en 2021 el inicio de cerca de 2.500 contratos por un monto superior a US\$ 5.200 millones, que equivale a más de 3 veces lo iniciado en 2019. Para ello, en 2020 se licitaron 2.307 contratos nuevos con fondos sectoriales (sin considerar los 206 contratos extra sectoriales), que involucran una inversión de US\$3.000 millones, la cifra más alta de la historia de esta institución, superando en 24% al anterior máximo histórico (2011).

Para la implementación de este histórico y desafiante plan de inversión pública, resulta fundamental la coordinación interna y externa con otros ministerios, además de la colaboración de todos los sectores de la sociedad. A partir del segundo semestre de 2020, el MOP implementó un sistema de control de gestión y diversas instancias de coordinación interministerial para asegurar el cumplimiento oportuno de los hitos del plan. Así también, se dio forma a un consejo asesor con representantes transversales de la sociedad civil que representan a la academia, gremios, alcaldes y dirigentes sociales, entre otros actores, que han acompañado este proceso.

En momentos difíciles como los que hemos vivido, reafirmamos el compromiso del Ministerio de Obras Públicas de llevar obras públicas de calidad, mayor conectividad y acceso a los recursos hídricos a lo largo y ancho del país, buscando impactar positivamente en la calidad de vida de todos sus habitantes.

**Alfredo Moreno Charme**  
**MINISTRO DE OBRAS PÚBLICAS**



## 2. Resumen Ejecutivo Servicio

Nuestro país tiene una costa de 4.270 kilómetros continental. En dicho territorio, la Dirección de Obras Portuarias realiza una labor que se extiende por toda la zona costera, marítima, fluvial y lacustre nacional, a través de la provisión de servicios de infraestructura para la conectividad, productividad, protección del territorio y personas, goce del borde costero nacional a través de paseos recreacionales y conservación de la infraestructura existente, beneficiando directamente a las personas que habitan y visitan las zonas costeras, así como al turismo y deporte que se realiza en la zona costera.

Este Servicio se estructura operativamente en dos Divisiones, dos Departamentos, once Direcciones Regionales, 1 oficina Provincial de Chiloé y 4 oficinas Regionales (las regiones del Maule, Ñuble y Araucanía dependen administrativamente de la Dirección Regional del Bío Bío, y la región de O'Higgins depende de la Dirección Regional de Valparaíso). La dotación de personal del Servicio al 31 de diciembre de 2020, fue de 261 personas, funcionarios y funcionarias de las más amplias especialidades que permiten dar una visión multidisciplinaria y global a las iniciativas de inversión, así como el apoyo administrativo que en conjunto permiten su desarrollo en las diferentes etapas del ciclo de vida de los proyectos que se materializan en la infraestructura provista para la ciudadanía para sus diferentes productos estratégicos, que son: Conservación de Infraestructura Portuaria y Costera; Servicios de Infraestructura de Mejoramiento de Borde Costero; Servicios de Infraestructura Portuaria de Conectividad; Servicios de Infraestructura Portuaria de Ribera; Servicios de Infraestructura Portuaria Para El Turismo y Deportes Náuticos y Servicios de Infraestructura Portuaria Pesquera Artesanal”.

En todos los proyectos realizados por el Servicio, se considera el medio ambiente, las particularidades territoriales, participación ciudadana, género, accesibilidad universal, y una arquitectura que sea acorde a los lugares de intervención con la finalidad que las obras presenten el servicio a todas las personas usuarias/beneficiarias.

Para el año 2020, en borde costero se terminaron 8 obras con impacto directo en la calidad de vida de las personas beneficiarias y usuarias en Caleta Los Verdes en la región de Tarapacá, Playa artificial y Caleta de pescadores La Chimba en Antofagasta, Paseo Costero Bahía Cumberland Juan Fernández Sector Sur en Valparaíso, Borde Costero El Morro Lota en Bío Bío, Borde Costero Saavedra II en La Araucanía, Costanera de Valdivia Tramo II en Los Ríos, en Los lagos la Costanera Queilen y Borde Costero Arena Gruesa de Ancud, además se avanzó en más de 70 proyectos de mejoramiento y conservación del borde costero.

Se continuará avanzando en 10 obras de borde costero en el sector la playa El Salitre de Tocopilla; Playa las Machas-Etapa 3 en Caldera; Huasco;

Pichilemu; Curanipe; Costanera de Valdivia-Tramo III; Mehuín-Etapa 1; Chonchi; Quemchi y Puerto Cisnes. En conectividad se finalizaron las obras marítimas en Puerto Norte - Isla Santa María y la Rampa Quinterquén en Isla Caucahué, además, se continuará con la ejecución de obras de infraestructura portuaria en Puerto Navarino, la construcción del terminal portuario en Chaitén, correspondientes a las últimas obras del Plan de Conectividad Austral, Conectividad de Aulén, Cofalmó y Puerto Cisnes II Etapa.

Se terminaron obras de infraestructura pesquera artesanal en las Caletas Sierra, de Coquimbo, El Quisco, de Valparaíso y Mississippi de Los Ríos y se avanzará con la ejecución de las caletas de Puerto Manso, Chungungo, Duao, Lota Bajo, Bonifacio Mehuín, Melinka y Barranco Amarillo, beneficiando directamente a más de 343 pescadoras y pescadores artesanales.

# 3. Resultados de la Gestión año 2020

## 3.1. Resultados asociados al Programa de Gobierno, mensajes presidenciales y otros aspectos relevantes para el jefe de servicio

---

El presupuesto de inversión ejecutado por el Servicio el año 2020 fue de M\$71.411.475, que corresponde a una ejecución del 99,5% del presupuesto vigente (M\$71.705.970).

Durante este año fue relevante el desarrollo del borde costero nacional, donde, a través de infraestructura costera, se mejoró las condiciones de seguridad y turísticas que ofrece este territorio a nivel nacional, con obras finalizadas en Arica, Mejillones, Puerto Saavedra, Valdivia y Llanquihue. El 32% del presupuesto fue destinado a este ámbito. También es relevante lo realizado en infraestructura portuaria pesquera artesanal, con una inversión de MM\$14.541 se avanzó en mejorar las condiciones higiénicas y de operación en 12 caletas pesqueras ubicadas entre las regiones de Coquimbo y de Magallanes y Antártica Chilena.

En cuanto a conectividad marítima, fluvial y lacustre, se ejecutó una inversión de MM\$8.946, para mejorar las condiciones de espera y cambio modal de las personas que habitan o se trasladan a zonas aisladas. Se terminaron 2 obras de conectividad en las regiones del Bío Bío y Los Lagos y se avanzó en 5 obras en las regiones de Los Lagos, Aysén y Magallanes.

Se continuó con las políticas públicas orientadas a mejorar el borde costero nacional, ya que ha sido beneficioso no sólo por la mayor seguridad que otorgan a las zonas costeras, sino también porque se generan espacios públicos de calidad, inclusivos y acogiendo requerimientos de la ciudadanía a través de procesos participativos con enfoque de género, contribuyendo así a la calidad de vida y el desarrollo económico local ligado a actividades turísticas.

También se continuó con inversiones para mejorar la conectividad marítima, fluvial y lacustre del territorio, especialmente en relación a la dotación de infraestructura para mejorar las condiciones de embarque y desembarque de pasajeras/os y vehículos que utilizan rutas de conectividad de carácter bimodal, donde existen subsidios fiscales al transporte.

El compromiso con la actividad pesquera continúa vigente, con importantes inversiones en caletas pesqueras, tanto en grandes caletas como también en pequeñas localidades aisladas, de manera de favorecer las condiciones higiénicas, sanitarias y de seguridad de la actividad, y también apoyar su

diversificación económica ante la disminución de las cuotas de captura disponibles.

### 3.2 Resultados de los Productos Estratégicos y aspectos relevantes para la Ciudadanía

---

La inversión distribuida entre los productos estratégicos 2020, se muestra en el siguiente cuadro:

Producto Estratégico	Inversión 2020	%
Conservación de Infraestructura Portuaria y Costera	\$ 23.348.653.827	32,7%
Servicios de Infraestructura de Mejoramiento de Borde Costero	\$ 22.851.936.025	32,0%
Servicios de Infraestructura Portuaria de Conectividad	\$ 8.946.944.963	12,5%
Servicios de Infraestructura Portuaria de Ribera	\$ 1.623.221.460	2,3%
Servicios de Infraestructura Portuaria Para el Turismo y Deportes Náuticos	\$ 99.097.167	0,1%
Servicios de Infraestructura Portuaria Pesquera Artesanal	\$ 14.541.621.775	20,4%
<b>Total Nacional</b>	<b>\$ 71.411.475.217</b>	<b>100%</b>

Durante el 2020, se invirtió un 32% del presupuesto en el Mejoramiento del Borde Costero, y un 20,4% del presupuesto en infraestructura pesquera artesanal.



#### Producto Estratégico de Infraestructura Portuaria Pesquera Artesanal

La pesca artesanal es un área de gran importancia para la actual administración, donde los pescadores y pescadoras se han visto afectados

por fenómenos de tsunamis, marejadas, marea roja, entre otras, por lo que se ha dado énfasis en apoyarles, favoreciendo su diversificación productiva, su integración con el turismo local y el mejoramiento de su infraestructura portuaria, mejorando las condiciones de seguridad, sanitarias e higiene en que desarrollan su labor.

Es así como en el programa de inversión en infraestructura portuaria pesquera artesanal, se invirtió el año 2020 más de 14.541 millones de pesos, finalizándose 3 nuevas obras en Caleta Sierra de la región de Coquimbo, Caleta El Quisco de la región de Valparaíso y Caleta Mississippi de la región de Los Ríos, que benefician directamente a más de 343 mujeres y hombres de mar, e indirectamente a más de 148.505 personas, que habitan en estas comunas.

Además se avanzó en la ejecución de 7 nuevas obras en la caleta Duao en la región del Maule; caleta Lota Bajo en la región del BíoBío; caletas Bonifacio y Mehuín en la región de Los Ríos; caleta Melinka de la región de Aysén y caleta Barranco Amarillo en la región de Magallanes; lo que es complementado con el término obras de conservación en otras 29 caletas pesqueras a lo largo del país.

## **Producto Estratégico de Infraestructura de Conectividad**

En conectividad marítima, durante el año 2020, se ha continuado dotando de infraestructura portuaria a las zonas aisladas de nuestro país, lo que complementa rutas atendidas por empresas navieras subsidiadas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

Es así como durante el año 2020 se invirtió más de 8.946 millones de pesos, terminando 2 obras portuarias de conectividad, la construcción de la rampa Quinterquén en Isla Caucahué, región de Los Lagos, y la infraestructura marítima de Puerto Norte - Isla Santa Maria, Etapa II, región de Bío Bío.

Se avanzó en la construcción de infraestructura portuaria en, Aulén, Cofalmó, Terminal Portuario en Chaitén, todas en la región de Los Lagos, conectividad marítima en Puerto Cisnes, región de Aysén y la infraestructura portuaria en Puerto Navarino en la región de Magallanes.

Estas 5 obras beneficiarán a 157.239 habitantes favoreciendo la conectividad comunal y el turismo, mejorando sus condiciones de transporte y seguridad, y el acceso a servicios básicos.

## **Producto Estratégico de Infraestructura de Mejoramiento de Borde Costero**

Durante el año 2020 se ha avanzado en el desarrollo de una serie de proyectos asociados a distintos planes territoriales de inversión a lo largo del país, los que consideran la protección del territorio costero, con la ejecución de obras que disminuyen su vulnerabilidad ante eventos de la naturaleza.

Estos planes al mismo tiempo favorecen el desarrollo del turismo, ya que se generan espacios públicos que acercan a la ciudadanía al mar, lagos y ríos, potenciando polos de desarrollo económicos locales vinculados al turismo y recreación.

Es así como en el programa de inversión en infraestructura portuaria de bordes costeros, se invirtió el año 2020 más de 22.851 millones de pesos, entregándose 8 obras de borde costero en las siguientes localidades: Iquique, región de Tarapacá; La Chimba, región de Antofagasta; Juan Fernández, región de Valparaíso; El Morro de Lota, región del Bio Bío; Saavedra II, región de Araucanía; Costanera de Valdivia (tramo 2), región de Los Ríos; costanera de Queilen, Costanera y Arena Gruesa de Ancud, región de Los Lagos, beneficiando un total de 820.708 personas, habitantes de esas localidades.

## Producto Estratégico de Conservación y Fiscalización

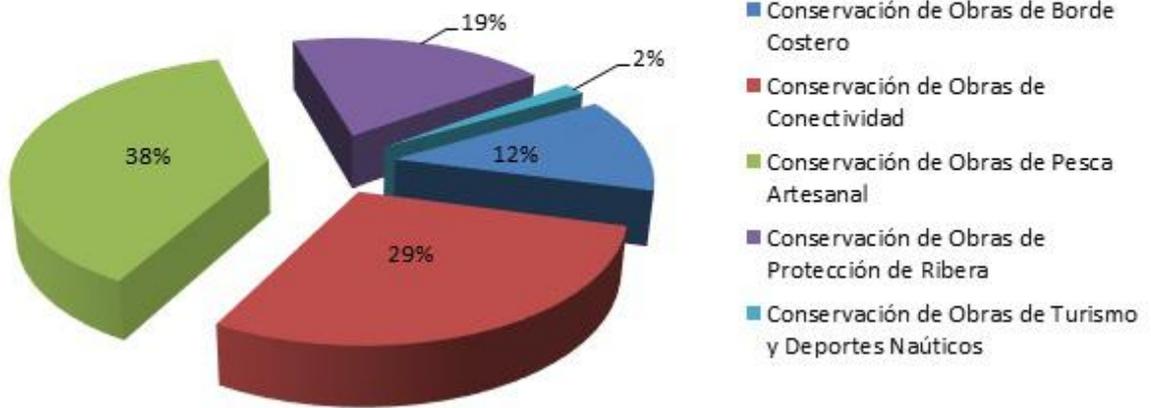
Lograr estándares de eficiencia en el uso de los recursos para la provisión de servicios de infraestructura portuaria y costera, marítima, fluvial y lacustre, y de protección de ribera, a través de la aplicación de planes de conservación de obras.

Durante el año 2020, la inversión en conservaciones fue 32,7% del total del presupuesto, fuertemente influido por la gran cantidad de obras construidas durante las últimas décadas, que obligan a realizar este tipo de actividades para prolongar su vida útil prestando servicio adecuadamente, considerando que todas ellas están emplazadas en un ambiente agresivo propio de la naturaleza que contribuye a la corrosión por el ambiente salino, y por las distintas emergencias que han ocurrido especialmente en la época de invierno.

La inversión total en conservación de la infraestructura para los distintos productos estratégicos de la Dirección fue de 23.348 millones, enfocada principalmente a la recuperación del borde costero a lo largo Chile.

Producto Conservado	Inversión 2020 (M\$)	%
Conservación de Obras de Borde Costero	\$ 2.905.628	12,4%
Conservación de Obras de Conectividad	\$ 6.716.890	28,8%
Conservación de Obras de Pesca Artesanal	\$ 8.840.623	37,9%
Conservación de Obras de Protección de Ribera	\$ 4.494.701	19,3%
Conservación de Obras de Turismo y Deportes Náuticos	\$ 390.811	1,7%
<b>Total</b>	<b>\$ 23.348.654</b>	<b>100%</b>

## % de la Inversión 2020 en Conservaciones por Producto Estratégico



## **4. Desafíos para el período de Gobierno 2018 - 2022**

Los desafíos para la Dirección de Obras Portuarias para los próximos años son los siguientes:

Fortalecer la integración territorial del país, brindando movilidad en condiciones de seguridad, especialmente en la zona austral de Chile, mediante la construcción de obras portuarias de conectividad marítima, fluvial y lacustre desde la Región de Valparaíso hasta la Región de Magallanes y Antártica Chilena.

Entre ellas destacan las dos últimas obras del Plan de Conectividad Austral: la construcción del terminal portuario en Chaitén y la construcción de infraestructura portuaria en Puerto Navarino, en las regiones de Los Lagos y Magallanes y Antártica Chilena respectivamente.

También avanzará en este periodo la construcción de las obras marítimas portuarias en Puerto Williams para naves científicas con destino a la Antártica, cruceros y otras embarcaciones también en la Región de Magallanes y Antártica Chilena.

La inversión estimada para el periodo 2021-2022 en conectividad marítima es de 14 mil millones de pesos, mejorando y construyendo obras de conectividad en Achao, archipiélago de Chiloé y en Puerto Cisnes en la Región de Aysén, entre otros proyectos. Además durante este periodo se iniciarán las obras marítimas más australes del país, con la construcción de la infraestructura portuaria en Bahía Fildes en la Antártica Chilena, obra necesaria para mejorar las condiciones de operación de embarque/desembarque de las personas y carga, dando además apoyo a la actividad científica nacional e internacional.

Se construirán también en este periodo dos nuevos transbordadores de conectividad marítima, uno para el Lago Ranco en la Región de Los Ríos y otro para el Lago O'Higgins en la Región de Aysén, e iniciar la construcción de un transbordador para el lago General Carrera de la región de Aysén.

Para mejorar las condiciones de seguridad de las zonas litorales y continuar generando espacios públicos de calidad, durante el periodo 2021-2022 se avanzará en la construcción de obras lacustres y costeras, mejoramiento de playas, y recuperación patrimonial costera, con una inversión estimada sobre los 68 mil millones de pesos, finalizando 19 obras en Los Pinares-Trocadero y Playa El Salitre en la región de Antofagasta; Playa Las Machas - Bahía Inglesa y Huasco, en la región de Atacama; Costanera de Coquimbo, en la región de Coquimbo; Pichilemu, en la región de O'Higgins; y Curanipe, región del Maule;

Buchupureo, en la región de Ñuble; Playa Negra, Fragata Reina María Isabel – Talcahuano, en la región del Bío Bío; Saavedra, Cendyr Náutico – Carahue, en la región de La Araucanía; Valdivia, Puerto Lapi – La Unión, Río Lingue – Mehuín, en la región de Los Ríos; Chonchi, Quemchi – Archipiélago de Chiloé y Puerto Octay, en la región de Los Lagos y Puerto Cisnes, en la región de Aysén.

Además iniciarán las obras en Socos – Tongoy, en la región de Coquimbo; Maitencillo y Marina Pública – Escuadra Libertadora, en la región de Valparaíso; Río Bueno – del Ranco, en la región de Los Ríos y Playa Venado – Puerto Varas, en la región de Los Lagos.

Durante el año 2021 se continuará avanzando con el desarrollo de once planes territoriales de borde costero a lo largo del país donde se construye, el borde costero de Chonchi y Quemchi en la provincia de Chiloé entre otros proyectos, Borde Costero Socos en Tongoy, borde costero Fragata Reina Maria Isabel Talcahuano, Puerto Saavedra Etapa III, Borde Fluvial Mehuín Primera Etapa, entre otros.

Para mejorar las condiciones de seguridad e higiene donde se ejecutan las faenas pesqueras mediante el mejoramiento, construcción y/o ampliación de 11 caletas, invirtiendo en todo este periodo más de 20 mil millones de pesos, estas son: caletas La Chimba, en la región de Antofagasta, caletas Chungungo y Talcaruca, en región de Coquimbo, caletas Duao y Curanipe, en la región del Maule, caleta Lota bajo, en la región del Bío Bío, caletas Bonifacio y Los Molinos, en la región de Los Ríos, caleta Rolecha, en la región de Los Lagos, caleta Melinka, región de Aysén, caleta Barranco Amarillo, en la región de Magallanes y Antártica Chilena.

Además, se continuará avanzando en la construcción del puerto pesquero de Quellón de la Región de Los Lagos y en la cobertura de las caletas rurales sin infraestructura.

Todo lo anterior involucra una gran inversión sectorial en el periodo 2021-2022, habiéndose programado para el año 2021 la siguiente inversión por producto estratégico:

Producto Estratégico	Inversión 2021	%
Conservación de Infraestructura Portuaria y Costera	\$ 28.162.105.285	33,7%
Servicios de Infraestructura de Mejoramiento de Borde Costero	\$ 31.009.832.340	37,1%
Servicios de Infraestructura Portuaria de Conectividad	\$ 5.852.608.146	7,0%
Servicios de Infraestructura Portuaria de Ribera	\$ 2.746.110.925	3,3%
Servicios de Infraestructura Portuaria Para el Turismo y Deportes Náuticos	\$ 3.845.514.671	4,6%
Servicios de Infraestructura Portuaria Pesquera Artesanal	\$ 11.984.723.804	14,3%
<b>Total Nacional</b>	<b>\$ 83.600.895.171</b>	<b>117%</b>

Otros desafíos del Servicios:

La Dirección de Obras Portuarias cuenta con otros importantes requerimientos que se destacan a continuación:

- Aprobación de proyectos externos, destacando la revisión y aprobación de ingeniería de grandes proyectos portuarios.
- Adaptar las zonas costeras de ciudades y localidades del país a efectos de marejadas asociadas al cambio climático, lo que es un gran desafío considerando el extenso litoral nacional.

Para lograr lo anterior se debe continuar con el fortalecimiento de los procesos participativos con enfoque de género con la ciudadanía, pues significa la validación absoluta de los proyectos por parte de las comunidades con sus autoridades locales, ello incide en una apropiación de la infraestructura construida, reflejando el alto valor que tiene para cada localidad su ejecución.

# 5. Anexos

## Índice

---

.Anexo 1: Identificación de la Institución	18
.Anexo 2: Recursos Humanos	23
.Anexo 3: Recursos Financieros	34
.Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2017-2020	46
.Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2018 - 2022	49
.Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas (2019-2020)	50
.Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas	50
.Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2020	51
.Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2018 -2020	53
.Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2020	54
.Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2018-2022	56
.Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2020	57
.Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales 2020	58

## Anexo 1: Identificación de la Institución

---

### a) Definiciones Estratégicas 2018-2022

#### Leyes y Normativas que rigen el funcionamiento de la Institución

Las funciones de la Dirección de Obras Portuarias están regidas por el DFL N° 850 de 1997, que refunde, coordina y sistematiza la Ley N° 15.840, Orgánica del Ministerio de Obras Públicas y por el D.S. MOP N° 932 del 19 de noviembre de 2008, que establece la nueva organización y funciones del Servicio y deja sin efecto el D.S. MOP N° 256 del 23 de abril de 2007.

#### Misión Institucional

Proveer y gestionar eficientemente obras y servicios de infraestructura y regular la provisión de recursos hídricos que garantice su disponibilidad y abastecimiento, para propiciar con visión de futuro, un desarrollo económico sustentable, con sentido social, uniendo y protegiendo el territorio, ofreciendo oportunidades y mejorando la calidad de vida de toda la población.

#### Objetivos Ministeriales

Nro.	Descripción
1	Estado con visión de largo plazo. Proveer y gestionar obras y servicios de infraestructura y gestión hídrica que contribuyan al desarrollo económico, social, cultural y sustentable del país, permitiendo la conectividad, la protección del territorio y las nuevas oportunidades, fortaleciendo las concesiones como herramienta de financiamiento y operación eficiente de las obras.
2	Desarrollo social y cultural a través de la infraestructura. Promover la movilidad de las personas y los bienes a lo largo del país, para el impulso de una infraestructura resiliente y gestión hídrica que propicie la productividad, en concordancia con las estrategias de desarrollo nacional y regional.
3	Hacer las obras en tiempo y forma adecuados. Gestionar los procesos de planificación, ejecución, explotación y evaluación de la Infraestructura y gestión hídrica de forma oportuna, de manera de garantizar su calidad y pertinencia en el tiempo.
4	Contribuir y promover la gestión eficiente y sustentable del medio ambiente, de los ecosistemas y del recurso hídrico. Regular y priorizar la disponibilidad y distribución de los recursos hídricos, de tal forma que contribuya a la suficiencia y abastecimiento sustentable y eficiente para toda la población.

## Objetivos Estratégicos

Nro.	Descripción
1	Proveer servicios de infraestructura portuaria con visión integradora y de largo plazo, para el turismo, cabotaje y pesca.
2	Contribuir al desarrollo humano y mejorar la calidad de vida con la provisión de infraestructura portuaria, para integrar zonas aisladas, proteger zonas ribereñas en riesgo y generar espacios públicos costeros.
3	Lograr estándares de eficiencia en el uso de los recursos en los planes de conservación de obras, para la provisión de servicios de infraestructura portuaria, costera, marítima, fluvial y lacustre.

## Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Nro.	Nombre	Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA PESQUERA ARTESANAL	Corresponde a un programa de inversión en infraestructura portuaria pesquera artesanal, que contempla infraestructura básica de acuerdo a los siguientes tipos de obras: - Obras marítimas: Corresponde a atracaderos tales como, Muelles, Rampas y/o Malecones. Además contempla la construcción de rampas para varado para el resguardo de embarcaciones. En caso de contar con sistemas de atraque y/o resguardo natural no se contempla inversión. - Obras Terrestres básicas de apoyo a la pesca artesanal: Corresponde a explanadas, servicios básicos (agua, luz, alcantarillado y servicios higiénicos), boxes y sombreaderos para el resguardo de artes de pesca.	1
2	SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA DE CONECTIVIDAD	Corresponde principalmente a: - Construcción de rampas y/o muelles. Permiten asegurar la conectividad marítima de zonas aisladas y el intercambio modal de transporte marítimo-terrestre. - Construcción de infraestructura terrestre (refugios o terminales de pasajeros). Para el resguardo de las personas durante los tiempos de espera existentes en la mayoría de las localidades. -Provisión de transbordadores que permiten la conectividad marítima en zonas aisladas.	2
3	SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA DE RIBERA	Corresponde a infraestructura costera de protección de riberas de dos tipos: - Obras de defensas las cuales pueden ser marítimas, fluviales y lacustres. - Obras de encauzamiento de desembocaduras de ríos, a través de enrocados, muros de contención y/o espigones y dragado.	2
4	SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA DE MEJORAMIENTO DE BORDE COSTERO	Contempla principalmente dos tipos de obras asociadas al mejoramiento de espacios públicos costeros para la recreación y el turismo: - Recuperación de playas: mediante la construcción de espigones de protección, inyección y descontaminación de arena, rellenos y arquitectura básica, - Paseos costeros: a través de la construcción de muros o enrocados de protección y arquitectura básica.	2

Nro.	Nombre	Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
5	CONSERVACION DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA Y COSTERA	Corresponde a la conservación de infraestructura portuaria y costera, construida por la Dirección de Obras Portuarias: - Obras de atraque - Obras de protección costera, marítima, fluvial y lacustre. - Playas artificiales y Paseos Costeros	3
6	SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA PARA EL TURISMO Y DEPORTES NAÚTICOS	Corresponde a Facilitar la práctica de deportes náuticos y el turismo nacional e internacional, a través de la provisión de servicios de infraestructura portuaria, marítima, fluvial y lacustre.	1

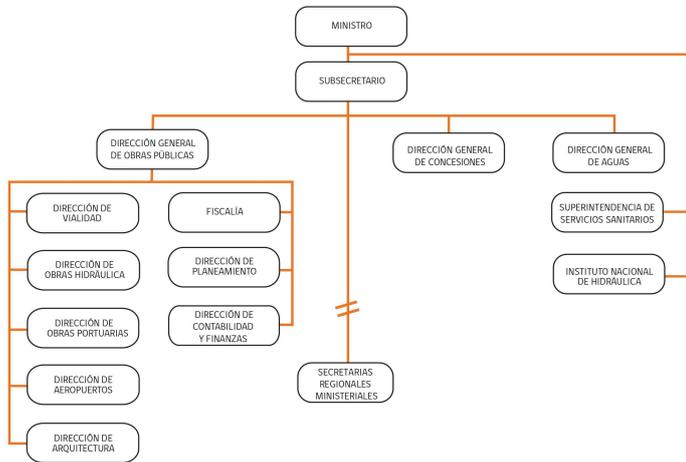
### Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Nro.	Descripción	Cantidad
1	Pescadores Artesanales y sus familias	62.816
2	Habitantes de las comunas aisladas beneficiadas	58.095
3	Habitantes de las comunas ribereñas beneficiadas	282.676
4	Habitantes de las comunas beneficiadas del Borde Costero	933.340
5	Habitantes de las comunas beneficiadas	55.905
6	Comunidades costeras en el área de influencia de las obras a conservar (Según definición para la cuantificación de beneficiario/as de los productos estratégicos 1 al 5)	257.790

## b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



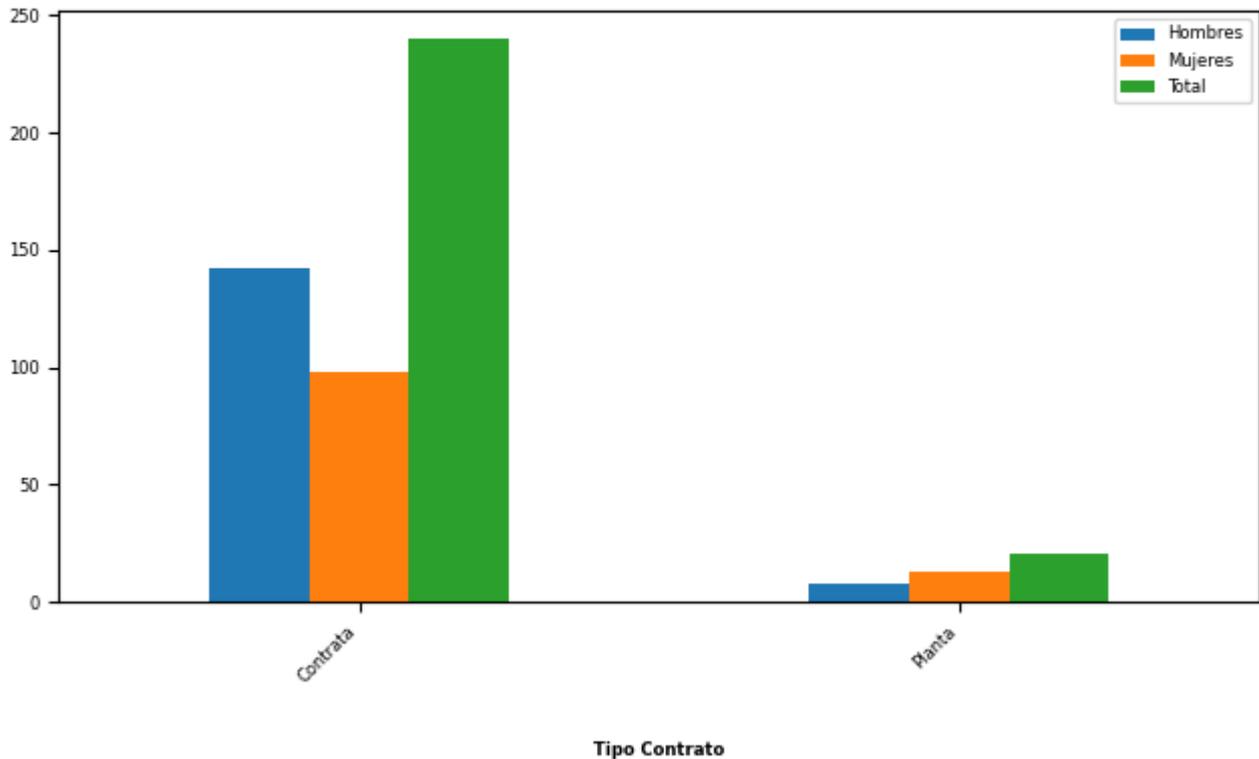
### Ministerio de Obras Públicas





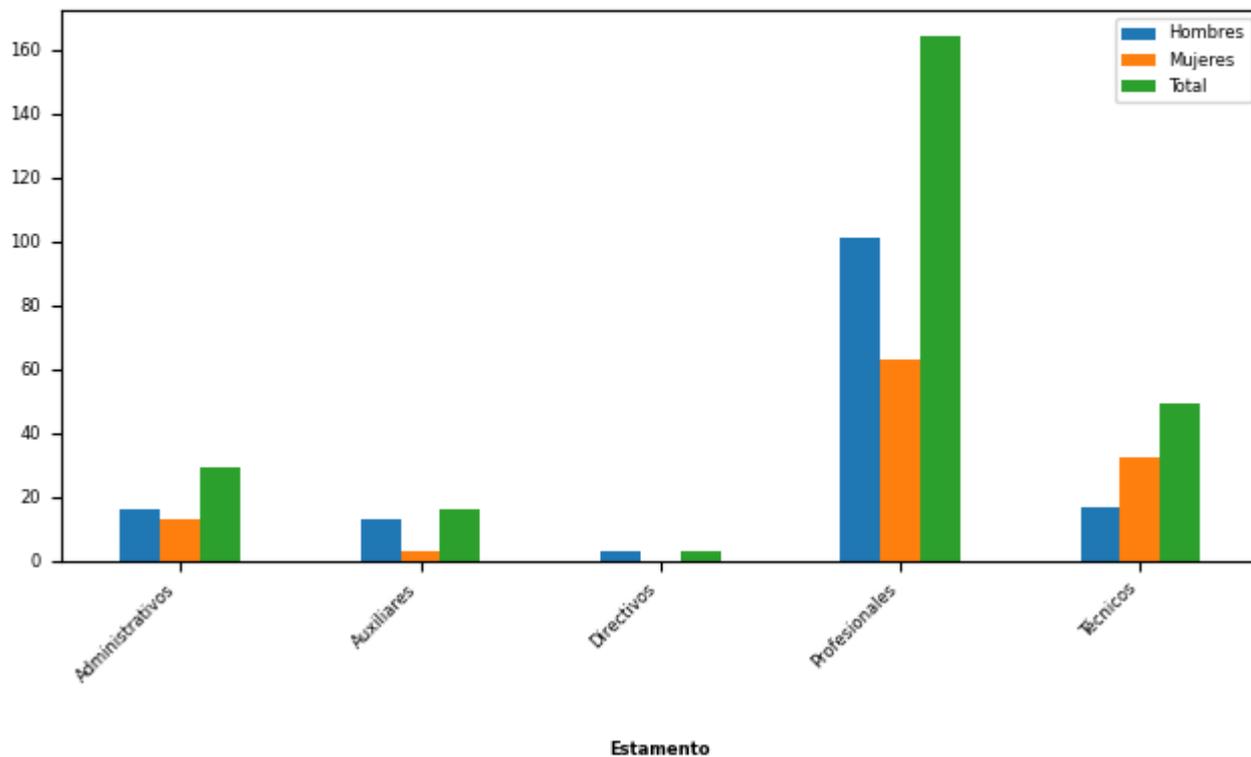
## Anexo 2: Recursos Humanos

### Dotación efectiva año 2020, por Tipo de Contrato (mujeres y hombres)



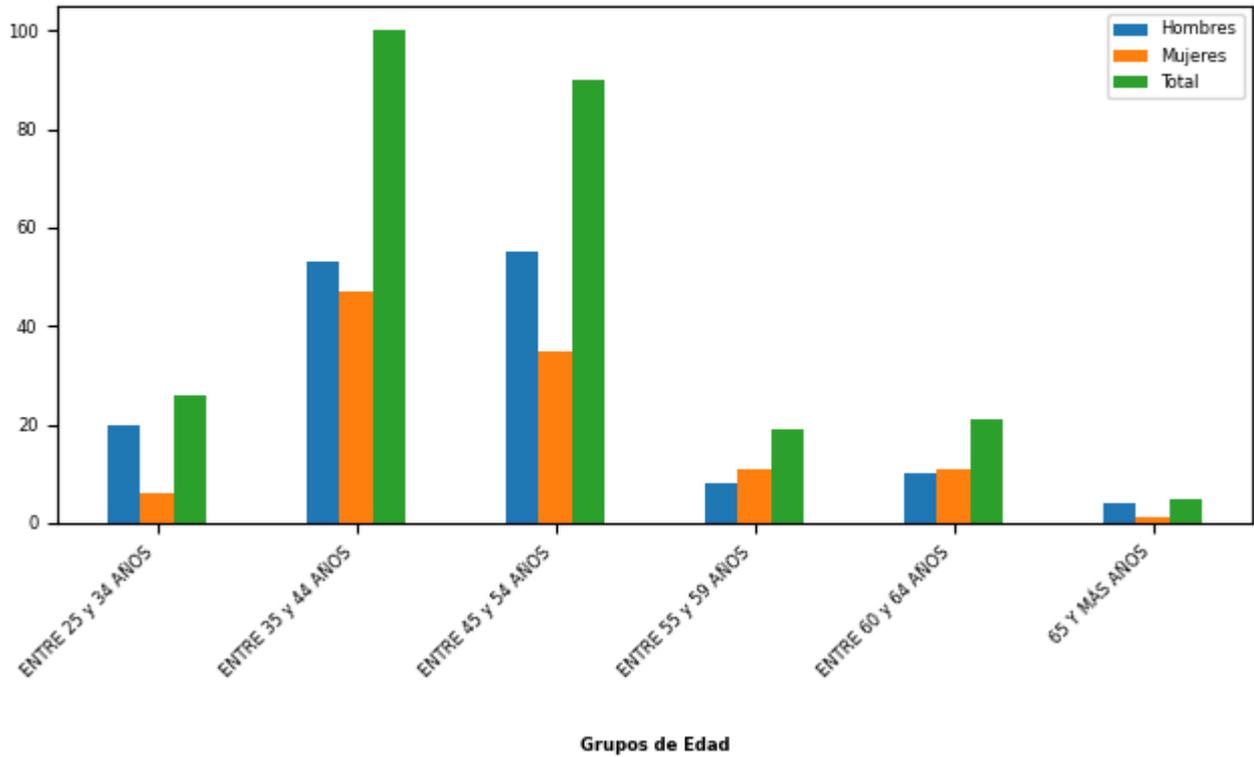
Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Contrata	98	88,29	142	94,67	240	91,95
Planta	13	11,71	8	5,33	21	8,05
Total	111		150		261	
Porcentaje	42,53		57,47			

## Dotación efectiva año 2020, por Estamento (mujeres y hombres)



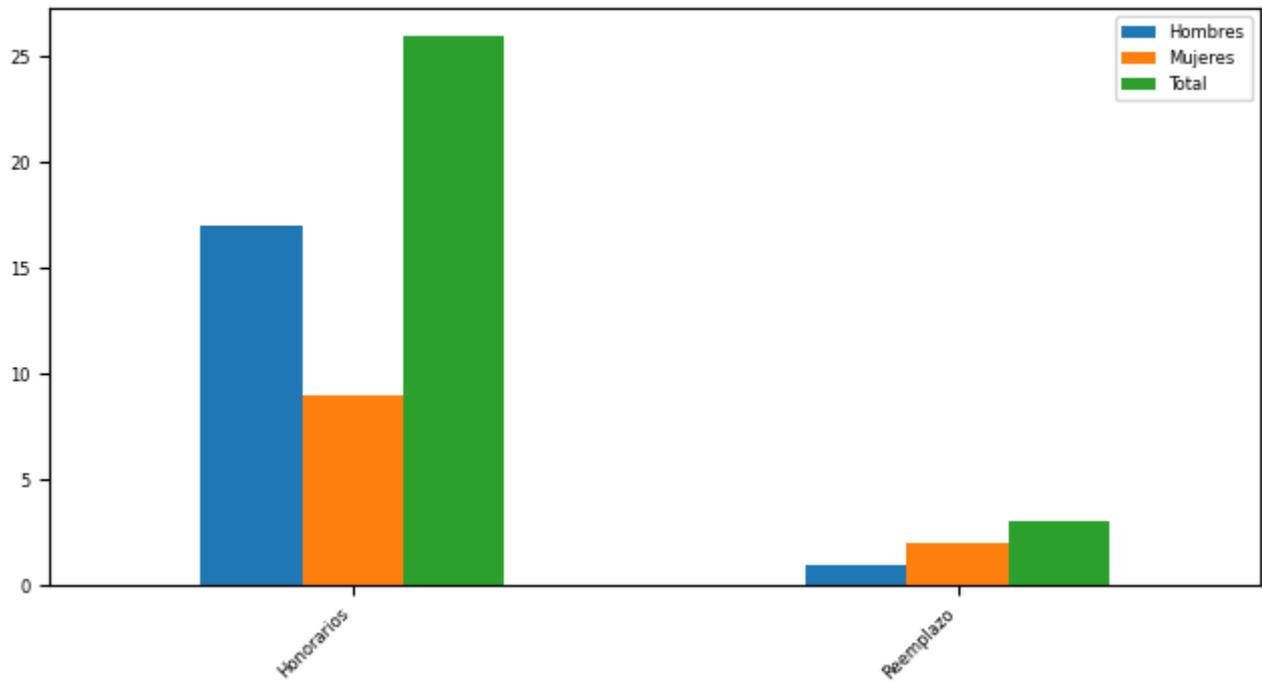
Estamentos	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	N°	%	N°	%	N°	%
Administrativos	13	11,71	16	10,67	29	11,11
Auxiliares	3	2,7	13	8,67	16	6,13
Directivos	0	0	3	2,0	3	1,15
Profesionales	63	56,76	101	67,33	164	62,84
Técnicos	32	28,83	17	11,33	49	18,77
Total	111		150		261	
Porcentaje	42,53		57,47			

## Dotación Efectiva año 2020 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



Grupo de edad	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	N°	%	N°	%	N°	%
ENTRE 25 y 34 AÑOS	6	5,41	20	13,33	26	9,96
ENTRE 35 y 44 AÑOS	47	42,34	53	35,33	100	38,31
ENTRE 45 y 54 AÑOS	35	31,53	55	36,67	90	34,48
ENTRE 55 y 59 AÑOS	11	9,91	8	5,33	19	7,28
ENTRE 60 y 64 AÑOS	11	9,91	10	6,67	21	8,05
65 Y MÁS AÑOS	1	0,9	4	2,67	5	1,92
Total	111		150		261	
Porcentaje	42,53		57,47			

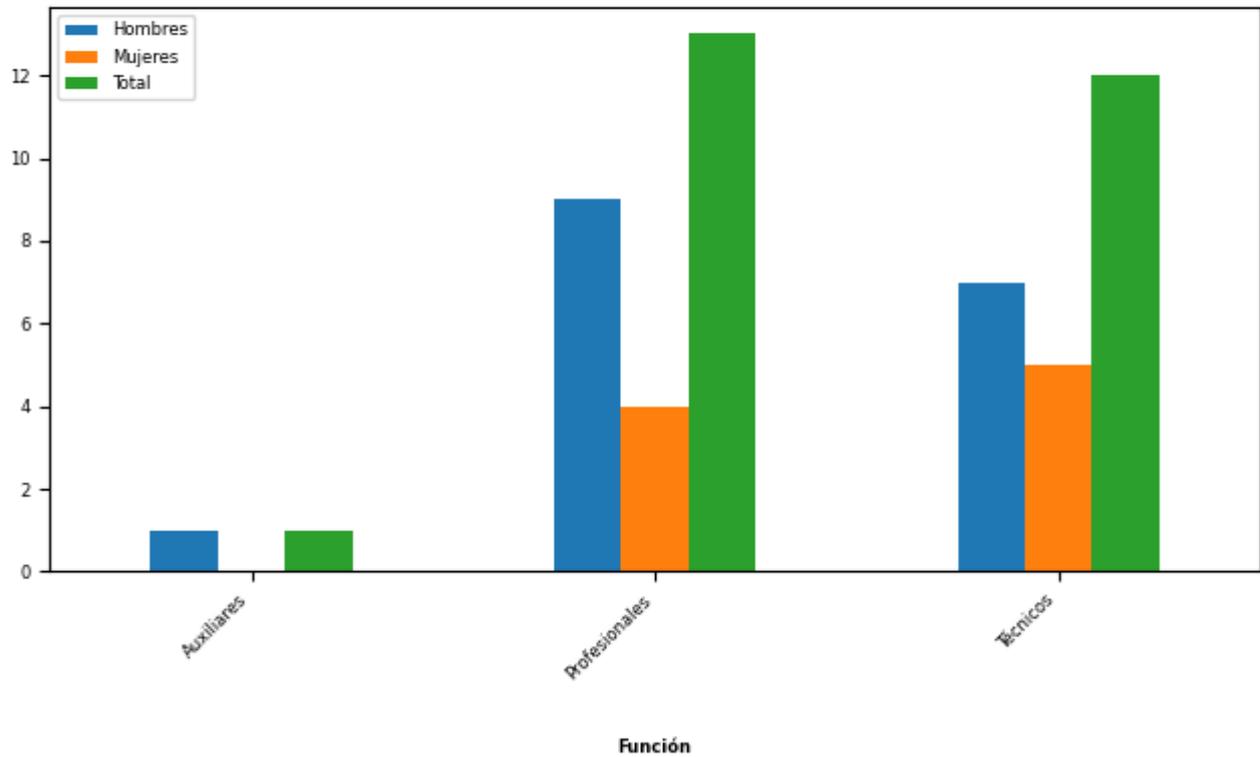
## Personal fuera de dotación año 2020 , por tipo de contrato (mujeres y hombres)



Tipo Contrato

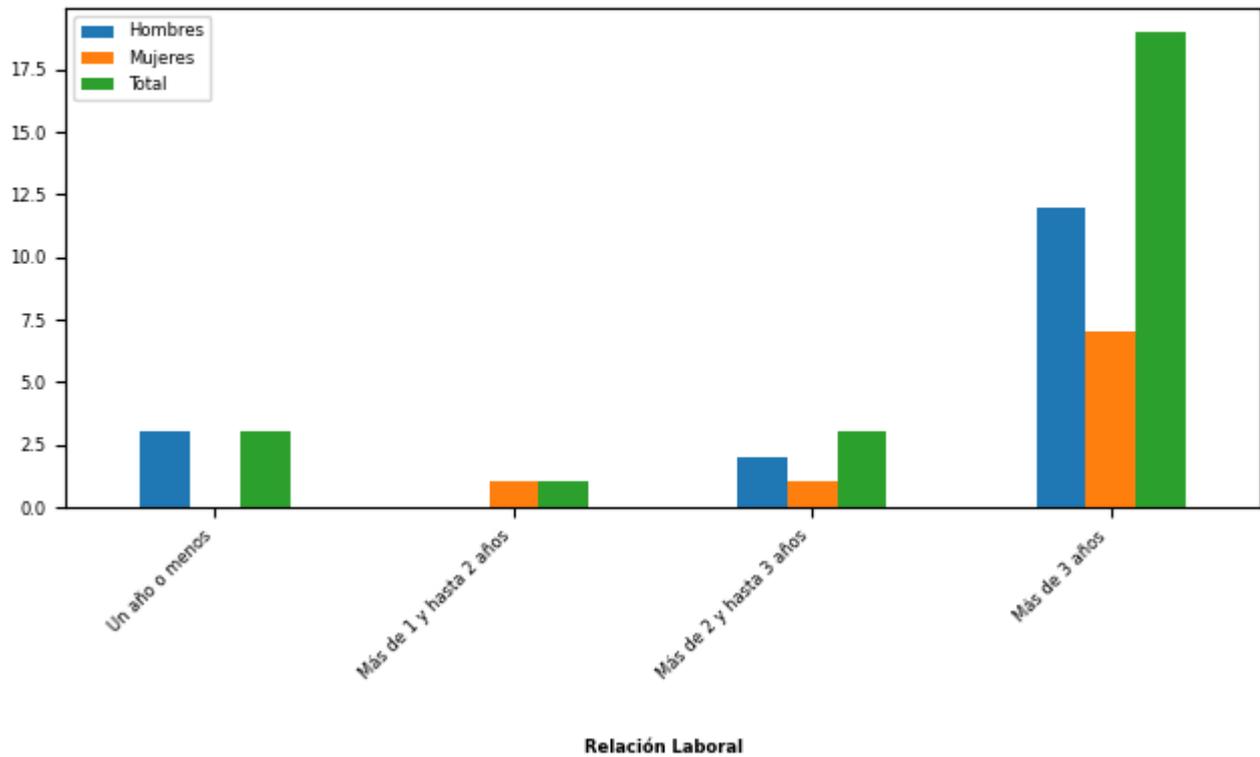
Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Honorarios	9	81,82	17	94,44	26	89,66
Reemplazo	2	18,18	1	5,56	3	10,34
Total	11		18		29	
Porcentaje	37,93		62,07			

## Personal a honorarios año 2020 según función desempeñada (mujeres y hombres)



Función desempeñada	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	N°	%	N°	%	N°	%
Auxiliares	0	0	1	5,88	1	3,85
Profesionales	4	44,44	9	52,94	13	50,0
Técnicos	5	55,56	7	41,18	12	46,15
Total	9		17		26	
Porcentaje	34,62		65,38			

## Personal a honorarios año 2020 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



Rango de Permanencia	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Un año o menos	0	0	3	17,65	3	11,54
Más de 1 y hasta 2 años	1	11,11	0	0	1	3,85
Más de 2 y hasta 3 años	1	11,11	2	11,76	3	11,54
Más de 3 años	7	77,78	12	70,59	19	73,08
Total	9		17		26	
Porcentaje	34,62		65,38			

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

### 1 Reclutamiento y Selección

#### 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata cubiertos por procesos de reclutamiento y selección

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección.	1	6	5
(b) Total de ingresos a la contrata año t	9	12	9
Porcentaje ingresos a la contrata con proceso de reclutamiento y selección (a/b)	11%	50%	55%

#### 1.2 Efectividad de la selección

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección año t, con renovación de contrato para año t+1	1	6	5
(b) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección	1	6	5
Porcentaje de ingresos con proceso de reclutamiento y selección, con renovación (a/b)	100%	100%	100%

### 2 Rotación de Personal

#### 2.1 Porcentaje de egresos del Servicio respecto de la dotación efectiva

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	30	12	14
(b) Total dotación efectiva año t	256	262	261
Porcentaje de funcionarios que cesan o se retiran (a/b)	11,72%	4,58%	5,36%

#### 2.2 Causales de cese o retiro

Causales	2018	2019	2020
Funcionarios jubilados año t	1	0	2
Funcionarios fallecidos año t	2	0	0
Retiros voluntarios con incentivo al retiro año t	9	2	2
Otros retiros voluntarios año t	11	5	7
Funcionarios retirados por otras causales año t	7	5	3

<b>Causales</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Total de ceses o retiros	30	12	14

### 2.3 Porcentaje de recuperación de funcionarios

<b>Variables</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
(a) N° de funcionarios que ingresan a la dotación del Servicio año t	9	12	3
(b) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	30	12	14
Porcentaje de recuperación (a/b)	30%	100%	21%

## 3 Grado de Movilidad en el Servicio

### 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos o promovidos, respecto de la Planta Efectiva de Personal

<b>Variables</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
(a) N° de funcionarios de Planta ascendidos o promovidos año t	5	0	0
(b) Total Planta efectiva año t	25	22	21
Porcentaje de funcionarios ascendidos o promovidos (a/b)	20,00%	0,00%	0,00%

### 3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior, respecto del total de funcionarios contratados

<b>Variables</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
(a) N° de funcionarios recontractados en grado superior año t	12	29	1
(b) Total Contratos efectivos año t	231	240	240
Porcentaje de recontractados en grado superior (a/b)	5,19%	12,08%	0,42%

## 4 Capacitación y Perfeccionamiento del Personal

### 4.1 Porcentaje de funcionarios capacitados, respecto de la Dotación Efectiva

<b>Variables</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
(a) N° de funcionarios capacitados año t	246	206	119
(b) Total Dotación Efectiva año t	256	262	261
Porcentaje de funcionarios capacitados (a/b)	96,09%	78,63%	45,59%

#### 4.2 Promedio anual de horas contratadas para Capacitación por funcionario

Variables	2018	2019	2020
(a) $\sum$ (N° horas contratadas en act. de capacitación año t * N° participantes capacitados en act. de capacitación año t)	6.674	423	73
(b) Total de participantes capacitados año t	505	206	119
Promedio de horas de capacitación por funcionario (a/b)	13,22	2,05	0,61

#### 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t	3	3	1
(b) N° de actividades de capacitación año t	41	32	23
(Porcentaje de actividades con evaluación de transferencia (a/b)	7,32%	9,38%	4,35%

#### 4.4 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de becas otorgadas año t	0	0	0
(b) Total Dotación Efectiva año t	256	262	261
Porcentaje de becados (a/b)	0,00%	0,00%	0,00%

## 5 Días no Trabajados

#### 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas Tipo 1

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de días de licencia médica Tipo 1, año t, / 12	215	3.522	3.202
(b) Total Dotación Efectiva año t	256	262	261
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias médicas Tipo 1 (a/b)	0,84	13,44	12,27

## 5.2 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas otro tipo

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de días de licencia médica de otro tipo , año t, / 12	36	423	81
(b) Total Dotación Efectiva año t	256	262	261
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias de otro tipo (a/b)	0,14	1,61	0,31

## 5.3 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de días de permisos sin goce de remuneraciones, año t, / 12	1	423	391
(b) Total Dotación Efectiva año t	256	262	261
Promedio mensual días no trabajados por permisos sin goce de remuneraciones (a/b)	0,00	1,61	1,50

## 6 Grado de Extensión de la Jornada

### 6 Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionarios

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de horas extraordinarias año t, / 12	1.745	1.359	120
(b) Total Dotación Efectiva año t	256	262	261
Promedio mensual horas extraordinarias por funcionario (a/b)	6,82	5,19	0,46

## 7 Evaluación del Desempeño

### 7.1 Distribución del Personal según los resultados de las Calificaciones

Listas	2018	2019	2020
Lista 1	100	98	0
Lista 2	0	18	0
Lista 3	0	0	0
Lista 4	0	0	0
(a) Total de funcionarios evaluados	100	116	0
(b) Total Dotación Efectiva año t	256	262	261
Porcentaje de funcionarios evaluados (a/b)	39,06%	44,27%	0,00%

## 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño implementado

Variables	2018	2019	2020
Tiene sistema de retroalimentación implementado (Sí / No)	si	si	si

## 8 Política de Gestión de Personas

### 8 Política de Gestión de Personas formalizada

Variables	2018	2019	2020
Tiene Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución (Sí / No)	si	si	si

## 9 Regularización de Honorarios

### 9.1 Representación en el ingreso a la Contrata

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	0	4	4
(b) Total de ingresos a la contrata año t	9	12	9
Porcentaje de honorarios traspasados a la contrata(a/b)	0,00%	33,33%	44,44%

### 9.2 Efectividad proceso regularización

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	0	4	4
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	24	27	21
Porcentaje de honorarios regularizados (a/b)	0,00%	14,81%	19,05%

### 9.3 Índice honorarios regularizables

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de personas a honorarios regularizables año t	27	21	19
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	24	27	21
Porcentaje (a/b)	112%	77%	90%

## Anexo 3: Recursos Financieros

---

### a) Resultados de la Gestión Financiera

#### Cuadro 1: Ingresos y Gastos devengados año 2019 - 2020 (miles de pesos)

Denom.	Año 2019 M\$	Año 2020 M\$	Notas
<b>INGRESOS</b>	<b>74.342.562</b>	<b>73.643.599</b>	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	7.740	7.338	
INGRESOS DE OPERACIÓN	546	109	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	641.998	436.899	
APOORTE FISCAL	73.588.696	73.104.929	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	4.051	0	
RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS	99.531	94.324	
<b>GASTOS</b>	<b>82.027.264</b>	<b>89.207.922</b>	
GASTOS EN PERSONAL	8.084.114	7.813.922	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	633.436	551.778	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	130.807	103.300	
OTROS GASTOS CORRIENTES	236.708	-1	
ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	890.163	1.947.994	
INICIATIVAS DE INVERSIÓN	63.536.614	71.411.475	
PRÉSTAMOS	0	265.349	
SERVICIO DE LA DEUDA	8.515.422	7.114.105	
<b>RESULTADO</b>	<b>-7.684.702</b>	<b>-15.564.323</b>	

## b) Comportamiento Presupuestario año 2020

### Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2020: Programa 06 (miles de pesos)

Subt.	Item	Asig.	Denom.	Presupuesto Inicial	Presupuesto Final	Ingresos y Gastos Devengados	Diferencia	Notas
			INGRESOS	82.529.096	81.344.202	73.643.599	7.700.603	
6			RENTAS DE LA PROPIEDAD	8.003	8.003	7.338	665	
7			INGRESOS DE OPERACIÓN	3.591	3.591	109	3.482	
8			OTROS INGRESOS CORRIENTES	169.693	187.574	436.899	-249.325	
	01		Recuperaciones y Reembolsos por Licencias Médicas	67.093	67.093	192.839	-125.746	
	02		Multas y Sanciones Pecuniarias	102.600	102.600	227.393	-124.793	
	99		Otros	0	17.881	16.667	1.214	
9			APORTE FISCAL	82.347.809	81.145.034	73.104.929	8.040.105	
	01		Libre	82.347.809	81.145.034	73.104.929	8.040.105	
12			RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS	0	0	94.324	-94.324	
	10		Ingresos por Percibir	0	0	94.324	-94.324	
			GASTOS	82.529.096	89.576.612	89.207.922	368.690	
21			GASTOS EN PERSONAL	7.736.828	7.827.464	7.813.922	13.542	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	597.333	551.979	551.778	201	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	103.300	103.300	0	
	03		Prestaciones Sociales del Empleador	0	103.300	103.300	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	0	0	-1	1	
	02		Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad	0	0	-1	1	
29			ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	2.488.259	1.949.794	1.947.994	1.800	
	03		Vehículos	2.398.125	1.887.391	1.887.388	3	

Subt.	Item	Asig.	Denom.	Presupuesto Inicial	Presupuesto Final	Ingresos y Gastos Devengados	Diferencia	Notas
	04		Mobiliario y Otros	6.701	6.701	6.677	24	
	05		Máquinas y Equipos	28.729	20.110	19.420	690	
	06		Equipos Informáticos	17.035	11.924	11.072	852	
	07		Programas Informáticos	37.669	23.668	23.437	231	
31			INICIATIVAS DE INVERSIÓN	71.705.676	71.705.970	71.411.475	294.495	
	01		Estudios Básicos	778.817	180.937	179.588	1.349	
	02		Proyectos	70.926.859	71.525.033	71.231.887	293.146	
32			PRÉSTAMOS	0	324.000	265.349	58.651	
	06		Por Anticipos a Contratistas	0	324.000	265.349	58.651	
		001	Anticipos a Contratistas	0	324.000	0	324.000	
		999	Otros	0	0	265.349	-265.349	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	1.000	7.114.105	7.114.105	0	
	07		Deuda Flotante	1.000	7.114.105	7.114.105	0	

### c) Indicadores Financieros

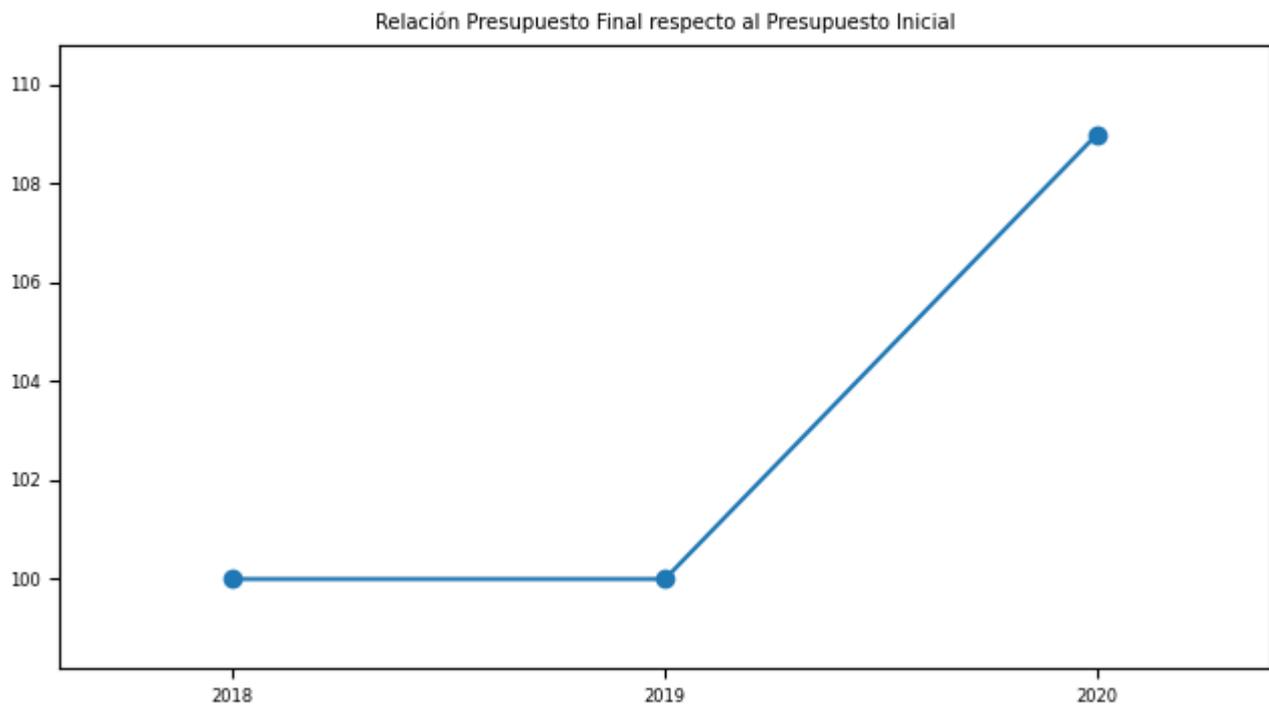
#### Cuadro 3: Indicadores de Gestión Financiera

**Indicador:** Relación Presupuesto Final respecto al Presupuesto Inicial

**Fórmula:**  $(\text{Presupuesto Final} / \text{Presupuesto Inicial}) * 100$

**Unidad de medida:** %

2018	2019	2020
100	100	109

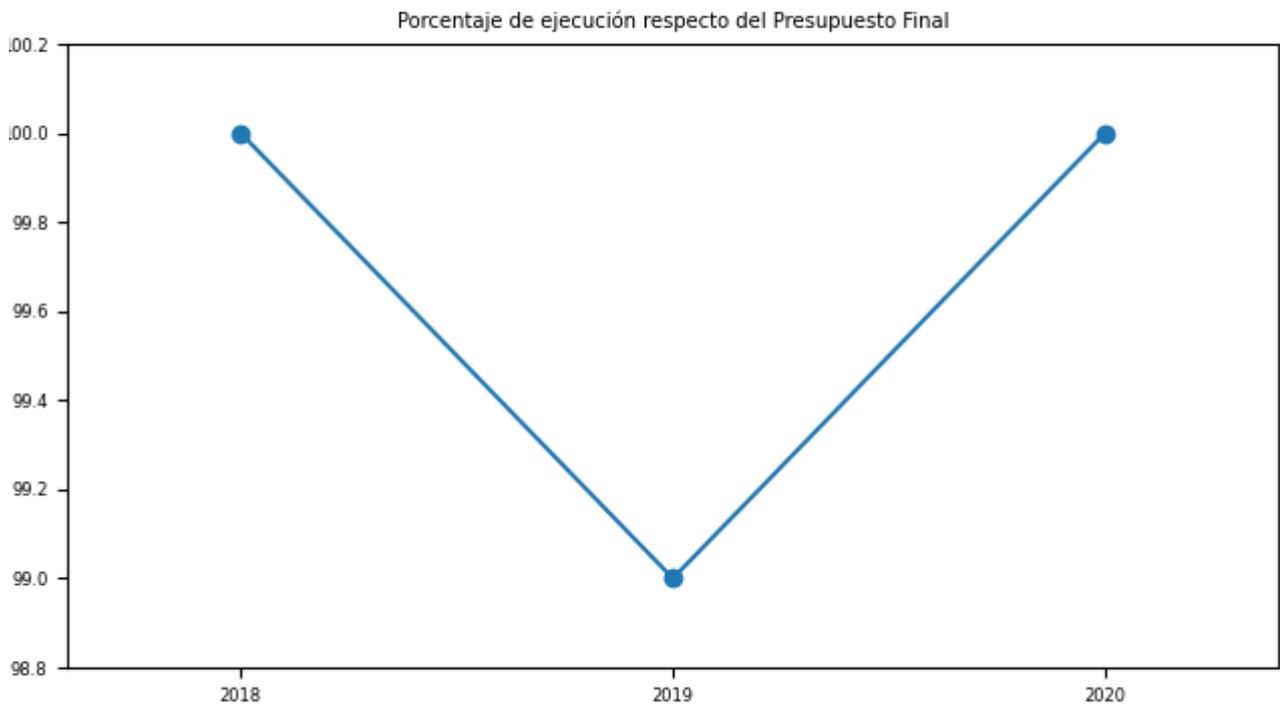


**Indicador:** Porcentaje de ejecución respecto del Presupuesto Final

**Fórmula:**  $(\text{Gastos devengados} / \text{Presupuesto Final}) * 100$

**Unidad de medida:** %

2018	2019	2020
100	99	100



**d) Cumplimiento Líneas Programáticas o Aspectos Relevantes de la Ley de Presupuestos (miles de \$)**

**Cuadro 4: Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2020 (miles de pesos)**

Denom.	Ley Inicial	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
CONSERVACION Y FISCALIZACION INFRAESTRUCTURA PORTUARIA	10.061.682	23.348.653	1.739.235	
INFRAESTRUCTURA DE MEJORAMIENTO DEL BORDE COSTERO	32.123.364	22.851.936	1.737.072	
INFRAESTRUCTURA PORTUARIA DE CONEXION	11.389.213	8.946.944	1.041.964	
INFRAESTRUCTURA PORTUARIA DE RIBERA	401.471	1.623.221	117.723	
INFRAESTRUCTURA PORTUARIA PARA EL TURISMO Y DEPORTES NAUTICOS	3.181.322	99.097	98.790	
INFRAESTRUCTURA PORTUARIA PESQUERA ARTESANAL	14.548.624	14.541.621	167.184	
	None	None	None	

## e) Inversiones

**Cuadro 5: Comportamiento Presupuestario de las Inversiones año 2020 (miles de \$)**

Proyectos / Categorías	Presupuesto Final	Ejecución	Saldo No Ejecutado	Notas
CONSTRUCCION INFRAESTRUCTURA PORTUARIA EN PTO NAVARINO		1.081.601		
MEJORAMIENTO BORDE COSTERO EN LAGO ELIZALDE, COYHAIQUE		22.595		
REPOSICIÓN MURO Y FUERTE DE CORRAL		0		
MEJORAMIENTO BORDE COSTERO PICHILEMU		1.479.304		
MEJORAMIENTO PUERTO PESQUERO DE QUELLON		0		
MEJORAMIENTO CALETA DE PESCADORES DE EL QUISCO		2.042.325		
CONSERVACION OBRAS PORTUARIAS MENORES III REGION		226.145		
MEJORAMIENTO BORDE COSTERO TOME, SECTOR NORTE BELLAVISTA - QUICHIUTO		2.882		
CONSTRUCCION INFRAESTRUCTURA PORTUARIA BAHIA FILDES, ANTARTICA CHILENA		3.185		
MEJORAMIENTO BORDE COSTERO PLAYA LAS MACHAS, BAHIA INGLESA		998.506		
CONSTRUCCION EMBARCADEROS RIO LINGUE, MARIQUINA		1.079.272		
CONSTRUCCION RAMPAS QUINTERQUEN ISLA CAUCAHUE, COMUNA DE QUEMCHI		201.721		
CONSTRUCCION INFRAESTRUCTURA DE APOYO EN CALETA ROLECHA HUALAIHUE		49		
MEJORAMIENTO BORDE COSTERO, HUASCO		1.567.401		
CONSTRUCCIÓN INFRAESTRUCTURA PORTUARIA RÍO AYSÉN, SECTOR PUERTO AYSÉN		172		
CONSTRUCCIÓN PASEO COSTERO EL MORRO, IQUIQUE		42.855		
HABILITACION BORDE COSTERO PENÍNSULA DE CAVANCHA, IQUIQUE		498		
CONSTRUCCION PLAYA ARTIFICIAL SECTOR PARAISO-EL CUADRO ANTOFAGASTA		3.588		
MEJORAMIENTO CONECTIVIDAD MARÍTIMA REGIÓN DE AYSÉN EN PUERTO CISNES		942.472		
MEJORAMIENTO CALETA PESQUERA DE BONIFACIO COMUNA VALDIVIA		1.443.064		
CONSTRUCCIÓN INFRAESTRUCTURA PESQUERA CALETA PUERTO MANSO, CANELA		463.610		
CONSTRUCCION INFRAESTRUCTURA PESQUERA ARTESANAL CALETA HUENTELAUQUEN, COMUNA DE LOS VILOS		96.118		
CONSTRUCCION PASEO COSTERO BAHIA CUMBERLAND JUAN FERNANDEZ		2.275.144		

Proyectos / Categorías	Presupuesto Final	Ejecución	Saldo No Ejecutado	Notas
CONSTRUCCIÓN BORDE COSTERO ENTRE EL DURAZNO - CUEVA EL PIRATA, QUINTERO		16.352		
CONSTRUCCIÓN INFR. PESQUERA ARTESANAL CALETA CASCABELES, LOS VILOS		3.994		
CONSERVACIÓN OBRAS PORTUARIAS MENORES REGIÓN DE TARAPACÁ		968.829		
CONSTRUCCIÓN PROTECCIÓN DE RIBERA COLIUMO, TOMÉ		663.054		
CONSERVACIÓN OBRAS PORTUARIAS MENORES REGIÓN DE AYSÉN		734.139		
CONSERVACIÓN OBRAS PORTUARIAS MENORES REGIÓN DEL BIOBIO		1.209.969		
CONSERVACION OBRAS PORTUARIAS MENORES REGION DE LA ARAUCANIA		549.041		
CONSERVACION OBRAS PORTUARIAS MENORES REGION DE LOS RIOS		1.047.041		
CONSERVACION OBRAS PORTUARIAS MENORES REGION DE ARICA Y PARINACOTA		121.644		
CONSTRUCCIÓN INFRAESTRUCTURA PESQUERA ARTESANAL CALETA VENTANAS, PUCHUNCAVÍ		36.946		
CONSERVACIÓN GLOBAL OBRAS PORTUARIAS REGIÓN DE ANTOFAGASTA		712.431		
CONSTRUCCION CALETA DE PESCADORES MEHUIN, COMUNA DE MARIQUINA		2.239.819		
MEJORAMIENTO Y AMPLIACION VARADERO CALETA BCO AMARILLO, PTA ARENAS		3.764.952		
CONSERVACION OBRAS PORTUARIAS MENORES REGION DEL MAULE		827.141		
CONSERVACIÓN VARIAS OBRAS PORTUARIAS MENORES REGIÓN DE MAGALLANES		407.778		
MEJORAMIENTO CALETA DE PESCADORES LOS MOLINOS, COMUNA DE VALDIVIA		55		
CONSTRUCCIÓN OBRAS PORTUARIAS CALETA CHUNGUNGO		168.168		
CONSTRUCCIÓN BORDE LACUSTRE LAGO RIÑIHUE, COMUNA DE LOS LAGOS		110		
CONSERVACIÓN DRAGA ERNESTO PINTO LAGARRIGUE		210.656		
CONSTRUCCION BORDE COSTERO PUERTO CISNES		444.058		
CONSTRUCCIÓN BORDE COSTERO PUYUHUAPI		50.235		
CONSTRUCCION BORDE COSTERO CALETA LOS VERDES, IQUIQUE		723.323		
MEJORAMIENTO BORDE COSTERO PUERTO SAAVEDRA, SAAVEDRA		658.103		
CONSTRUCCIÓN INFRAEST. PORTUARIA MULTIPROPÓSITO PUERTO WILLIAMS		0		
MEJORAMIENTO SECTOR HANGA PIKO, ISLA DE PASCUA		141		
CONSERVACION SITIO 7 PUERTO DE ARICA		112.236		

Proyectos / Categorías	Presupuesto Final	Ejecución	Saldo No Ejecutado	Notas
MEJORAMIENTO BORDE COSTERO SECTOR BALNEARIO MUNICIPAL, TALTAL		31.145		
AMPLIACIÓN INFRAESTRUCTURA PORTUARIA EN BAHIA BAHAMONDE, O'HIGGINS		18.115		
CONSERVACION NAVES REGION DE LOS RIOS		903.483		
MEJORAMIENTO PLAYA PARQUE BALMACEDA (OBRAS MARITIMAS), IQUIQUE		42.512		
CONSERVACION NAVES REGION DE AYSEN		490.915		
MEJORAMIENTO BORDE COSTERO DE CURACO DE VELEZ		0		
CONSTRUCCION INFRAESTRUCTURA PORTUARIA DE CALETA AULEN, COMUNA DE HUALAIHUÉ		1.605.908		
ACTUALIZACIÓN GUIA DE DISEÑO DE OBRAS MARITIMAS Y COSTERAS		31.514		
CONSTRUCCION MUELLE ISLA SANTA MARIA		12.464		
CONSTRUCCIÓN BORDES COSTEROS DE CHONCHI		299.636		
MEJORAMIENTO BORDE COSTERO DE QUEMCHI		217.118		
CONSTRUCCIÓN BORDE COSTERO LOCALIDAD DE TEN TEN, COMUNA DE CASTRO		108		
CONSTRUCCIÓN INFRAESTRUCTURA MARÍTIMA CALETA HORCON, PUCHUNCAVÍ		3.906		
MEJORAMIENTO BORDE COSTERO QUEILEN		1.504.544		
MEJORAMIENTO BALNEARIO ARENA GRUESA, ANCUD		1.518.022		
CONSTRUCCION PLAYA SECTOR CENTRO, TALTAL		57.195		
CONSERVACION VIA DE NAVEGACION RIO LEBU		969.357		
AMPLIACION CALETA DE PESCADORES MELINKA		293.183		
CONSTRUCCIÓN BORDE COSTERO BUCALEMU SEGUNDA ETAPA		73.868		
MEJORAMIENTO BORDE COSTERO ANTOFAGASTA, SECTOR LOS LOS PINARES-TROCADERO		0		
CONSERVACIÓN OBRAS PORTUARIAS MENORES 2016 -2019 REGIÓN DE LOS LAGOS		3.234.404		
REPOSICIÓN TERMINAL PORTUARIO DE CHAITEN		3.582.304		
MEJORAMIENTO PLAYA VENADO, PUERTO VARAS		44		
MEJORAMIENTO BORDE COSTERO SECTOR ENSENADA PUERTO VARAS		41.300		
MEJORAMIENTO BORDE COSTERO SECTOR IANSA, LLANQUIHUE		0		
RESTAURACIÓN MUELLE HISTÓRICO TALTAL		71.105		
MEJORAMIENTO DEL BORDE COSTERO SECTOR LA BOCA DE RAPEL NAVIDAD		60.104		
NORMALIZACION INFRAESTRUCTURA PORTUARIA RIO BUENO PROVINCIA OSORNO		419.129		
CONSTRUCCION INFRAESTRUCTURA PESQUERA ARTESANAL CALETA TALCA		49		

Proyectos / Categorías	Presupuesto Final	Ejecución	Saldo No Ejecutado	Notas
CONSTRUCCIÓN INFR. PESQUERA ARTESANAL CALETA APOLILLADO, LA HIGUERA		627.203		
CONSTRUCCION INFRAESTRUCTURA PESQUERA ARTESANAL CALETA RIO LIMARI		0		
CONSTRUCCION INFRAESTRUCTURAPESQUERA ARTESANAL CALETA TALCARUCA		212		
CONSTRUCCION INFRAESTRUCTURA PESQUERA ARTESANAL CALETA SIERRA, OVALLE		715.485		
CONSTRUCCIÓN INFR. PESQUERA ARTESANAL CALETA TALQUILLA, OVALLE		58		
REPOSICION DE LA COSTANERA DE COQUIMBO, REGION DE COQUIMBO		960.166		
CONSERVACIÓN OBRAS PORTUARIAS COSTERAS MENORES 2016-2021, VALPARAÍSO		5.162.963		
CONSTRUCCION INFRAESTRUCTURA PORTUARIA COSTANERA DE PUERTO OCTAY		0		
CONSERVACION OBRAS PORTUARIAS MENORES Y BORDES COSTEROS IV REGION		587.587		
CONSTRUCCION INFRAESTRUCTURA PORTUARIA CONECTIVIDAD MAYOR QUELLON		55		
CONSERVACION OBRAS PORTUARIAS 2017-2019 REGIÓN DE OHIGGINS		221.828		
CONSTRUCCIÓN PLAYA ARTIFICIAL EN SECTOR SUR DE PLAYA BRAVA, IQUIQUE		46.140		
REPOSICION INFRAESTRUCTURA PORTUARIA EN RILAN		104		
MEJORAMIENTO COSTANERA VALDIVIA TRAMO 2		913.149		
MEJORAMIENTO COSTANERA DE VALDIVIA TRAMO 3		500.055		
ANALISIS CONDICIONES NATURALES Y DE TERRENOS RIO TOLTEN, NUEVA TOLTEN		98.853		
CONSTRUCCIÓN PLAYA ARTIFICIAL Y CALETA DE PESCADORES LA CHIMBA		3.920.825		
MEJORAMIENTO BORDE COSTERO BUCHUPUERO COBQUECURA		76		
MEJORAMIENTO DESEMBOCADURA AL MAR RIO QUEULE		224		
MEJORAMIENTO BORDE COSTERO EL MORRO, LOTA		697.045		
CONSTRUCCION ALARGUE MUELLE PESQUERO ARTESANAL DE LOTA BAJO LOTA		1.365.469		
CONSTRUCCION BORDE FLUVIAL RIO LINGUE SECTOR MEHUIN COMUNA MARIQUINA		252.953		
MEJORAMIENTO BORDE COSTERO SECTOR PLAYA EL SALITRE, TOCOPILLA		3.019.329		
MEJORAMIENTO INFRAESTRUCTURA PORTUARIA CALETA RIO SECO, IQUIQUE		73.569		
CONSERVACION OBRAS MENORES - REGIÓN DEL ÑUBLE		61.172		
CONSTRUCCION FACILIDAD PORTUARIA CALETA PAPUDO		70		
CONSTRUCCION ESPIGONES CALETA DUAO		1.202.833		

Proyectos / Categorías	Presupuesto Final	Ejecución	Saldo No Ejecutado	Notas
DIAGNOSTICO ESTUDIO BASICO MEJORAMIENTO PLAYA LA SERENA COMUNA LA SERENA		49.220		
CONSTRUCCION VARADERO COMUNA DE DALCAHUE		105		
MEJORAMIENTO BORDE COSTERO SECTOR CURANIPE		1.219.820		
MEJORAMIENTO BORDE COSTERO PLAYAS LAS MACHAS - ARICA		69		
CONSTRUCCION EXPLANADA PESCADORES CALETA CURANIPE PELLUHUE		0		
DIAGNOSTICO POTENCIAL TURISTICO BORDE COSTERO FLUVIAL, LACUSTRE Y MARITIMO REGION ÑUBLE		0		
CONSERVACION OBRAS PORTUARIAS MENORES REGIÓN DE LOS LAGOS 2020 - 2024 LOS LAGOS		2.095.469		
CONSERVACION GLOBAL PLAN DE RECUPERACION OBRAS PORTUARIAS REGION DE MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA		0		
CONSERVACION OBRAS PORTUARIAS MENORES 2020 A 2023 REGION DE LOS RIOS		0		
CONSERVACION GLOBAL PLAN DE RECUPERACION OBRAS PORTUARIAS REGION DEL MAULE		107		
CONSERVACION OBRAS PORTUARIAS MENORES 2020-2025 REGION DEL BIOBIO		570.894		
CONSERVACION GLOBAL PLAN DE RECUPERACION OBRAS PORTUARIAS REGION DE LA ARAUCANIA		69		
MEJORAMIENTO RAMPA ACHAO COMUNA DE QUINCHAO		104		
DIAGNOSTICO ESTRUCTURAL CONSERVACION MUELLE Y EDIFICACIONES ANEXAS EX- ENACAR LOTA		0		
CONSTRUCCION BORDE COSTERO PLAYA NEGRA PENCO		69		
CONSTRUCCION INFRAESTRUCTURA PARA NAVEGACIÓN TURÍSTICA RIO BUENO COMUNA DE RIO BUENO		243		
CONSERVACION PROTECCION DE RIBERA DE EMERGENCIA BOCA BUDI		1.697.141		
MEJORAMIENTO BORDE COSTERO FRAGATA MARIA ISABEL TALCAHUANO		0		
CONSERVACION PROTECCIÓN BORDE COSTERO AVDA. PERÚ, VIÑA DEL MAR		225.619		
CONSTRUCCION INFRAESTRUCTURA PORTUARIA PARA PESCADORES EX- SUDAMERICANA, VALPARAISO		144		
MEJORAMIENTO TERMINALES DE CONECTIVIDAD REGION DE MAGALLANES		191		
CONSERVACION GLOBAL PLAN DE RECUPERACION OBRAS PORTUARIAS REGION VALPARAISO		0		
CONSTRUCCION MUELLE CALETA ALGARROBO ALGARROBO		0		
CONSERVACION GLOBAL PLAN DE RECUPERACION OBRAS PORTUARIAS REGION DE TARAPACA		255		

Proyectos / Categorías	Presupuesto Final	Ejecución	Saldo No Ejecutado	Notas
CONSERVACION GLOBAL PLAN DE RECUPERACION OBRAS PORTUARIAS REGION DE COQUIMBO		52		
CONSERVACION OBRAS PORTUARIAS 2021-2025, REGIÓN DE O'HIGGINS		0		
CONSERVACION GLOBAL PLAN RECUPERACION OBRAS PORTUARIAS REGION DE ANTOFAGASTA		61		
CONSERVACION OBRAS PORTUARIAS REGION DEL BIO BIO PLAN DE RECUPERACION		61		
CONSERVACION GLOBAL PLAN DE RECUPERACION OBRAS PORTUARIAS REGION DE ATACAMA		0		
CONSERVACION RECUPERACIÓN GLOBAL DE OBRAS PORTUARIAS REGIÓN DE LOS LAGOS		153		
CONSTRUCCION INFRAESTRUCTURA PORTUARIA EN PUERTO TORO, CABO DE HORNO		0		

## Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2017-2020

### Cuadro 6: RESULTADO GLOBAL AÑO 2020: 100,0%

#### SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA DE CONECTIVIDAD

Cobertura de localidades del Plan de Conectividad Austral de las regiones Los Lagos, Los Ríos, Aysén y Magallanes, con obras de Infraestructura Portuaria terminadas al año t.

**Fórmula de cálculo:**  $(N^{\circ} \text{ total acumulado de localidades del Plan de Conectividad Austral con obras de Infraestructura Portuaria terminadas al año t} / N^{\circ} \text{ total de localidades con obras de Infraestructura Portuaria contempladas dentro del Plan de Conectividad Austral de las regiones de Los Rios, Los Lagos, Aysén y Magallanes}) * 100$

VARIABLES	2017	2018	2019	2020	Meta 2020	% de Logro 2020
Valor efectivo (%)	91,0%	94,0%	91,0%	94,0%	94,0%	100,0%
N° total acumulado de localidades del Plan de Conectividad Austral con obras de Infraestructura Portuaria terminadas al año t	30	31	32	33	33	
N° total de localidades con obras de Infraestructura Portuaria contempladas dentro del Plan de Conectividad Austral de las regiones de Los Rios, Los Lagos, Aysén y Magallanes	33	33	35	35	35	

#### SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA PESQUERA ARTESANAL

Porcentaje de caletas con infraestructura portuaria básica terminada en el año t, que logran el Visto Bueno Favorable de SERNAPESCA, respecto del total de caletas con infraestructura portuaria básica terminada en el año t

**Fórmula de cálculo:**  $(N^{\circ} \text{ de caletas con infraestructura portuaria básica terminada en el año t, que logran el Visto Bueno Favorable de SERNAPESCA} / N^{\circ} \text{ total de caletas con infraestructura portuaria básica terminada en el año t}) * 100$

Variables	2017	2018	2019	2020	Meta 2020	% de Logro 2020
Valor efectivo (%)	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%
N° de caletas con infraestructura portuaria básica terminada en el año t, que logran el Visto Bueno Favorable de SERNAPESCA	2	2	0	5	1	
N° total de caletas con infraestructura portuaria básica terminada en el año t	2	2	1	5	1	

## CONSERVACION DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA Y COSTERA

### Cobertura de obras del Plan de Conservaciones bianual con Infraestructura Portuaria Conservadas

**Fórmula de cálculo:** (N° total de obras del Plan Bianual de Conservación con Infraestructura terminada al año t/N° total de Conservaciones contempladas dentro del Plan Bianual de Conservaciones )\*100

Variables	2017	2018	2019	2020	Meta 2020	% de Logro 2020
Valor efectivo (%)	57,0%	90,0%	42,0%	100,0%	100,0%	100,0%
N° total de obras del Plan Bianual de Conservación con Infraestructura terminada al año t	12	19	5	12	12	
N° total de Conservaciones contempladas dentro del Plan Bianual de Conservaciones	21	21	12	12	12	

## SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA PESQUERA ARTESANAL

### Porcentaje de Caletas Pesqueras del Plan de caletas 2019-2022 con obras terminadas al año t.

**Fórmula de cálculo:** (N° total acumulado de Caletas del Plan de Caletas Pesqueras con obras de Infraestructura terminadas al año t /N° total de caletas contempladas dentro del Plan de Caletas Pesqueras 2019-2022)\*100

Variables	2017	2018	2019	2020	Meta 2020	% de Logro 2020
Valor efectivo (%)	80,0%	87,0%	29,0%	50,0%	50,0%	100,0%
N° total acumulado de Caletas del Plan de Caletas Pesqueras con obras de Infraestructura terminadas al año t	12	13	4	7	7	

Variables	2017	2018	2019	2020	Meta 2020	% de Logro 2020
N° total de caletas contempladas dentro del Plan de Caletas Pesqueras 2019-2022	15	15	14	14	14	

## SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA DE MEJORAMIENTO DE BORDE COSTERO

Porcentaje de Obras de Mejoramiento del Borde Costero del Plan de Borde Costero 2019-2022, con obras de Infraestructura iniciadas al año t.

**Fórmula de cálculo:** (N° total acumulado de Bordes Costeros del Plan de Borde Costero con obras de Infraestructura iniciadas al año t / N° total de Bordes Costeros contempladas dentro del Plan de Borde Costero 2019-2022)\*100

Variables	2017	2018	2019	2020	Meta 2020	% de Logro 2020
Valor efectivo (%)	80,0%	90,0%	27,0%	55,0%	45,0%	100,0%
N° total acumulado de Bordes Costeros del Plan de Borde Costero con obras de Infraestructura iniciadas al año t	8	9	3	6	5	
N° total de Bordes Costeros contempladas dentro del Plan de Borde Costero 2019-2022	10	10	11	11	11	

## **Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2018 - 2022**

---

No aplica

**Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas  
(2019-2020)**

---

No aplica

**Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los  
Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas**

---

No aplica

## Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2020

### Informe de cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión año 2020

Ministerio	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	Partida Presupuestaria	12
Servicio	DIRECCION DE OBRAS PORTUARIAS	Capitulo Presupuestario	02
Dotación	261		

### Objetivos de Gestión

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	30	30
2.- Eficiencia Institucional	5	35	35
3.- Calidad de Servicio	4	35	35
Total	12	100	100

### Detalle Compromisos

N°	Indicador	Compromiso / Meta	Efectivo	Cumplimiento	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	30%
1	Porcentaje de Caletas Pesqueras del Plan de caletas 2019-2022 con obras terminadas al año t.	50 %	50.00 % (7 /14 )*100	100.00 %	10	10
2	Porcentaje de Obras de Mejoramiento del Borde Costero del Plan de Borde Costero 2019-2022, con obras de Infraestructura iniciadas al año t.	45 %	55.00 % (6 /11 )*100	122.22 %	10	10
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (4 /4 )*100	100.00 %	10	10
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35%

N°	Indicador	Compromiso / Meta	Efectivo	Cumplimiento	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
4	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t	Medir	12.58 % (59271953 92.00 / 47119819 668.00 ) *1 00	Cumple	5	5
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	81.01 % (2499772. 00 / 3085592.0 0 ) *100	Cumple	10	10
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	20,00 %	15.30 % (13645446 .00 / 89207922. 00 ) *100	130.72 %	5	5
7	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	20,8 %	7.10 % (11.0 / 156.0 ) *10 0	292.96 %	5	5
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	29.62 kWh/m2 25825.49 / 872.00	Cumple	10	10
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35%</b>	<b>35%</b>
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	93,33 %	100.00 % (9.00 /9.00 ) *100	107.15 %	10	10
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (1.00 /1.00 ) *100	100.00 %	10	10
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	11.08 días 410.00 / 37.00	Cumple	5	5
12	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	82,00 %	87.35 % (221.00 / 253.00 ) *100	106.52 %	10	10
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>100%</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	
None						

## Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2018 -2020

**Cuadro 11**

Año	Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
2020	Departamento de Administración y Finanzas	33,0	5,0	100,0	8,0
2020	Departamento de Planificación	12,0	5,0	96,0	8,0
2020	División de Construcciones	9,0	6,0	100,0	8,0
2020	División de Proyectos	20,0	6,0	99,0	8,0
2020	Región de Antofagasta	11,0	7,0	100,0	8,0
2020	Región de Arica y Parinacota	6,0	6,0	98,0	8,0
2020	Región de Atacama	5,0	6,0	100,0	8,0
2020	Región de Aysén	15,0	7,0	99,0	8,0
2020	Región de Coquimbo	11,0	6,0	100,0	8,0
2020	Región de Los Lagos	33,0	7,0	99,0	8,0
2020	Región de Los Ríos	19,0	7,0	100,0	8,0
2020	Región de Magallanes	11,0	7,0	100,0	8,0
2020	Región de Tarapacá	9,0	7,0	100,0	8,0
2020	Región de Valparaíso y O'Higgins	20,0	7,0	100,0	8,0
2020	Regiones del Maule, del Ñuble, del Bío Bío y de La Araucanía	41,0	7,0	100,0	8,0
202	Secciones Asesoras	7,0	7,0	98,0	8,0

## Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2020

### Medidas

Medidas	Resultados 2020
i. Diagnóstico institucional de género.	
ii. Planificación institucional incorporando perspectiva de género.	No Aplica
iii. Política institucional de gestión de personas con perspectiva de género.	No Aplica
iv. Protocolos y/o procedimientos en caso de maltrato, acoso sexual y/o laboral con perspectiva de género.	No Aplica
v. Capacitación a funcionarias/os del servicio en materia de género nivel básico.	La capacitación básica se realiza a través de la Subsecretaría de Obras Públicas a los Servicios del MOP, los contenidos de la capacitación fueron diseñados por diferentes especialistas de la Mesa Ministerial de Género y de las áreas de DD.HH e Inclusión, denominada "Conocimientos generales para una organización diversa", abordando 4 Módulos: 1- Una breve introducción a los Derechos Humanos e Institucionalidad en Chile 2- Inclusión de personas con Discapacidad 3- Enfoque de Género y su implementación en el MOP 4- Accesibilidad Universal Se capacitó a un total de 61 funcionarios/as, quienes realizan diferentes funciones, lo cual permite la transversalización de los temas y tener un lenguaje común.
vi. Capacitación a funcionarias/os del servicio en materia de género nivel avanzado (aplicado al quehacer del servicio).	Se comprometió la "Capacitación al personal en materia de género a nivel avanzado", la cual queda circunscrita a la materia Crítica "Infraestructura y cambio climático con perspectiva de género". La capacitación fue contratada por la Dirección General de Obras Públicas a través de la empresa QSV Gestión y Política, donde participaron 2 funcionarias encargadas de Equidad Género del Servicio.
vii. Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	No Aplica
viii. Políticas y programas públicos elaborados por el servicio: perspectiva de género en el diseño, implementación, seguimiento y/o evaluación de uno o más programas públicos.	Esta medida involucró la incorporación del enfoque de género en la propuesta de Política de Infraestructura Portuaria y Costera para la Dirección de Obras Portuarias. Fue realizada por el equipo Directivo de la Dirección, donde se trabajó mediante reuniones de coordinación y revisión, propuesta que fue revisada y validada por el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género.
ix. Legislación/normativa con perspectiva de género.	No Aplica
x. Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo.	No Aplica

## Iniciativas

Iniciativa	Resultado
------------	-----------

## **Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2018-2022**

---

No aplica

## **Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2020**

---

**N° Ley:**

**Fecha de promulgación:**

**Fecha de entrada en Vigencia:**

## **Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales 2020**

No aplica