



Balance de Gestión Integral

AÑO 2020

Ministerio de
Educación

**Servicio Local de
Educación Llanquihue**





Índice

.1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo	3
.2. Resumen Ejecutivo Servicio	6
.3. Resultados de la Gestión año 2020	7
.4. Desafíos para el período de Gobierno 2018 - 2022	9
.5. Anexos	11
.Anexo 1: Identificación de la Institución	12
.Anexo 2: Recursos Humanos	14
.Anexo 3: Recursos Financieros	25
.Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2017-2020	31
.Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2018 - 2022	32
.Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas (2019-2020)	33
.Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas	33
.Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2020	34
.Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2018 -2020	36
.Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2020	37
.Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2018-2022	38
.Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2020	39
.Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales 2020	40

1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo

Ministerio de Educación

Nuestra misión como Ministerio es asegurar un sistema educativo inclusivo y de calidad, que contribuya a una formación integral para todos los niños, niñas y jóvenes de Chile, buscando siempre que sus talentos puedan desarrollarse al máximo, y se abran ante ellos y sus familias más y mejores oportunidades.

Siempre con este objetivo como fin último, el 2021 nos tuvimos que enfrentar al segundo año de una pandemia que desafió los sistemas educativos a nivel mundial, obligando a la mayoría de las comunidades educativas a adaptarse a sistemas remotos o híbridos. Desde el Ministerio de Educación, este año seguimos apoyando la educación a distancia con recursos, asesoría, acompañamiento y diversos programas; y al mismo tiempo las alentamos y ayudamos a retomar actividades presenciales siempre que las condiciones sanitarias lo permitieron, elemento clave para que nuestros estudiantes puedan recibir una educación integral.

Dado el tiempo que niños, niñas y jóvenes no pudieron asistir presencialmente a sus escuelas, a través de la Agencia de Calidad en la Educación aplicamos el Diagnóstico Integral de Aprendizajes para dimensionar el impacto que tuvo el aprendizaje remoto en los alumnos, en los ámbitos académico y socioemocional. Los resultados arrojaron una realidad poco alentadora, como el hecho de que los alumnos de enseñanza media no alcanzaron el 60% de los aprendizajes necesarios durante el 2020, o que el 70% dice tener dificultades para expresar sus emociones.

Con el diagnóstico en mano, seguimos fortaleciendo e impulsando nuevos planes de apoyo para las comunidades educativas, como el programa Escuelas Arriba que entrega acompañamiento y apoyo a los establecimientos para avanzar en la recuperación y nivelación de aprendizajes a través de distintos recursos y estrategias de apoyo a los docentes. Paralelamente, ya evidenciado el impacto de la suspensión de clases presenciales, continuamos con todos los apoyos que los establecimientos necesitaban para recibir a sus alumnos de manera presencial.

Conscientes de que la recuperación de los aprendizajes perdidos será una tarea de largo aliento, impulsamos el plan “Juntos, Chile se recupera y aprende”, con el objetivo de generar una hoja de ruta para los próximos cuatro años, a través de un trabajo participativo y colaborativo con las comunidades educativas y expertos del área. El plan contó con tres etapas diferenciadas de levantamiento de información, que consideraron una consulta ciudadana, cabildos con distintos miembros de las comunidades educativas, y mesas de expertos.

“Juntos, Chile se recupera y aprende” se sustentó en tres ejes principales. El primero de estos ejes fue la mitigación del impacto de la pandemia a través de medidas que permitan restaurar los aprendizajes y el bienestar socioemocional de las comunidades escolares. En segundo lugar, adecuar el sistema a una nueva realidad de funcionamiento, entregando mayores flexibilidades y herramientas más contextualizadas a las comunidades educativas; y en tercer lugar el levantar sistemas de información oportunos.

Paralelo a todo el trabajo que se ha hecho para hacer frente a los efectos de la pandemia en el sistema educativo, se ha seguido trabajando continuamente en mejorar la calidad y el acceso a la educación en todos sus niveles, desde la primera infancia hasta la educación superior, velando siempre por el bienestar y los aprendizajes de niños, niñas y jóvenes, con la convicción de que la educación es el principal motor del desarrollo para las personas, las familias y el país.

RAÚL FIGUEROA SALAS

MINISTRO DE EDUCACIÓN

Raúl Figueroa Salas
MINISTRO DE EDUCACIÓN

2. Resumen Ejecutivo Servicio

Los Servicios Locales de Educación Pública son organismos públicos descentralizados y especializados con identidad territorial, personalidad jurídica y patrimonio propio, cuyo rol es prestar el servicio educacional en los niveles y modalidades que correspondan, convirtiéndose en los nuevos sostenedores que construyen la Educación Pública del futuro.

Dentro de sus principales funciones se encuentra el entregar apoyo técnico- pedagógico y a la gestión de los establecimientos a su cargo, considerando sus proyectos educativos institucionales y las necesidades de cada comunidad escolar, con especial atención a las características de sus estudiantes y las particularidades del territorio en que se emplazan. Asimismo, deben respetar la autonomía de los establecimientos educacionales, contribuyendo al desarrollo de sus proyectos educativos y sus planes de mejoramiento.

Su misión es “Construir y consolidar el Servicio Local de Educación Pública Llanquihue, mediante una gestión moderna, profesionalizada y de calidad de servicio, con foco en el desarrollo y fortalecimiento de sus comunidades educativas y sus ciclos de mejora educativa, expresado en una calidad integral que asegure las trayectorias formativas de sus estudiantes, que potencie las competencias y capacidades de sus docentes y asistentes de la educación, el liderazgo de sus equipos directivos y el vínculo con su entorno.”.

Su visión es “Ser un Servicio Público referente de calidad a nivel local y regional, que desarrolle y otorgue herramientas para alcanzar aprendizajes de excelencia en sus estudiantes y su desarrollo integral, propiciando un sello de carácter participativo de toda la comunidad escolar relevando la pertinencia local”.

3. Resultados de la Gestión año 2020

3.1. Resultados asociados al Programa de Gobierno, mensajes presidenciales y otros aspectos relevantes para el jefe de servicio

El año 2020 comenzó a dar muestras de la implementación del Servicio Educativo en el territorio, con un proceso que se elaboró en un contexto inédito, donde los jardines infantiles, las escuelas y liceos han realizado todos los esfuerzos para adaptarse a lo desconocido mediante un trabajo virtual, remoto y sin presencialidad durante la pandemia.

Se ha enfocado un trabajo basado en la participación y colaboración tanto con la comunidad educativa como con entidades externas del territorio donde se ubica nuestro Servicio Local de Educación Pública. De a poco se ha ido formando y creando la relación existente entre los establecimientos educacionales y el Servicio Administrativo, tomando un rol de sostenedor que acompaña y resuelve de acuerdo a la evidencia existente.

En materia de definiciones y conducción estratégica, se construyó el primer Plan Estratégico Local 2020-2026 como una hoja de ruta para establecer el fortalecimiento de la educación pública en las comunas de Puerto Varas, Frutillar, Fresia, Llanquihue y Los Muermos, con foco en las bases definidas en nuestra Estrategia Nacional de Educación Pública.

En materia de infraestructura escolar, se trabajará por un lado en la creación de un plan de mantenimiento que involucre a las mismas comunidades educativas, tanto desde la perspectiva preventiva como correctiva, para de esta forma asegurar un espacio que asegure los estándares necesarios para asegurar las condiciones de higiene y seguridad requeridas desde las bases de la ENEP.

En materia educativa, el foco estará centrado principalmente en asegurar una calidad de educación igualitaria para establecimientos urbanos como rurales, pensando principalmente en la alta ruralidad que acoge nuestro Servicio Local.

Por último, importante mencionar que el sello del Servicio estará puesto en la participación de la comunidad educativa. Tal como lo mandata la Ley 21.040, procuraremos disponer y asegurar los espacios e instancias de participación de los distintos estamentos que conforman nuestra comunidad educativa, para así ser capaces de asegurar la escucha activa en la toma de decisiones.

3.2 Resultados de los Productos Estratégicos y aspectos relevantes para la Ciudadanía

4. Desafíos para el período de Gobierno 2018 - 2022

El SLEP Llanquihue está comprometido con cada uno de los principios que mandata la ley; lograr pertinencia Local, entregar diversidad en los proyectos educativos y mayor participación de la comunidad, colaborar y trabajar en red, construir proyectos educativos inclusivos, laicos, de formación ciudadana y valores republicanos, lograr un desarrollo equitativo con igualdad de oportunidades, mayor y mejor cobertura nacional y garantía de acceso, más integración con el entorno y la comunidad y mejorar continuamente la calidad.

Entre los meses de agosto y diciembre del año 2020, la unidad de Apoyo Técnico Profesional elaboró el Plan Anual que es la hoja de ruta que construye el Servicio Local Llanquihue año a año, instrumento que da cuenta del estado de avance de los objetivos y metas contenidas en el convenio de gestión educacional, el plan estratégico local y los proyectos educativos institucionales de cada establecimiento.

Este año se realizará la constitución del Consejo Local de Educación Pública, que representa los intereses de las comunidades educativas, para garantizar que se consideren sus necesidades. La ley 21.040 establece que debe constituirse durante el primer año del servicio local como sostenedor en régimen y tendrá la participación de 2 representantes de los alumnos, 2 representantes de los apoderados, 2 representantes de profesionales de la educación, 2 representantes de asistentes de la educación, un representante de universidad y 2 representantes de equipos directivos/técnicos pedagógicos de los establecimientos educacionales.

También, vamos a fortalecer los Consejos Escolares de Educación, garantizando y promoviendo la participación de las comunidades educativas, asegurando el derecho a la información, organización y expresión de sus opiniones en los asuntos que les afectan.

La pandemia mundial a raíz del Covid-19 afectó a todos los rubros en general y muy fuertemente al área educativa, por esta razón, se conformó una mesa sanitaria, compuesta por representantes de directores de escuelas urbanas y rurales, jardines infantiles, colegio de profesores, el gremio de los asistentes de la educación, representantes de centros de padres, Junaeb, los departamentos de salud municipal y la Seremi de Salud. En donde se abordaron temas como la organización de la jornada escolar, las medidas preventivas y de organización logística, transporte escolar, situación de resguardo laboral de funcionarios, equipamiento sanitario, comunicaciones, infraestructura, entre otros.

Lo que respecta a brechas educacionales en donde nos encontramos en un escenario desfavorable, hemos adquirido el desafío de mejorar el promedio de años de escolaridad de la región, la cual tiene una estrecha relación con el porcentaje de población con 12 años o más de estudios, el 48% de los adultos dispone de

educación media completa, en comparación al 60,9% del promedio nacional. Esta preocupante situación, sumado a la deserción escolar y el ausentismo crónico reflejan la necesidad de hacer una revisión de las estrategias e impulsar acciones colaborativas con padres, apoderados, docentes y asistentes de la educación, que puedan aportar a la disminución de estas cifras.

En materia de construcción de infraestructura, se han presentado diferentes proyectos de conservación y mantenimiento, los cuales entregarán mayor seguridad, salubridad y dignidad a nuestras escuelas, liceos y jardines infantiles en todas nuestras comunas, por un monto de más de 7 mil 200 millones de pesos. Entre ellos destacamos el proyecto de conservación de la Escuela Básica Fresia, por 789 millones pesos, también realizaremos proyectos de conservación en la escuela rural San Andrés de Tegualda y en el Jardín Infantil Corazón de Ángel de la comuna de Fresia.

En Frutillar, se destaca el proyecto de conservación de la escuela Claudio Matte por 600 millones de pesos, donde se contemplan obras para que las aulas de clases cumplan con la normativa térmica y permitan entregar un estándar de habitabilidad en su interior, también se realizará la conservación de la Escuela Vicente Pérez Rosales y el Liceo Ignacio Carrera Pinto.

En la comuna de Los Muermos, la conservación de la Escuela Rural Cañitas por más de 350 millones de pesos permitirá la instalación de envolvente térmico en muros, cielos y pisos, cambio de ventanas, puertas y la instalación de iluminación led, también realizaremos la conservación del Liceo Bicentenario de Difusión Artística Los Ulmos por 560 millones de pesos.

En Llanquihue, se realizará la conservación de la Escuela Rural Los Pellines por 390 millones pesos, donde se instalará envolvente térmica en muros, cielos y pisos, recambio de cubiertas, hojalaterías y bajadas de aguas lluvias, recambio de revestimiento en muros y cubiertas de los pabellones, recambio de ventanas y puertas e instalación de iluminación led. La Escuela Gabriela Mistral también tendrá trabajos de conservación.

Por último, en Puerto Varas, se destacan los trabajos de conservación de la Escuela Grupo Escolar por más de 330 millones de pesos, donde se proyecta también la instalación de envolvente térmico en la totalidad de la cubierta del establecimiento y en los pisos y aislación térmica en algunos pabellones. Además, se considera el cambio de piezas estructurales tanto en techumbre como piso ventilado y se pintará el interior. Se realizará el recambio de revestimiento de piso en aquellos que presentan deterioro y se considera el cambio de puertas a puertas con aislación térmica. También, se contemplan medidas de accesibilidad universal con la incorporación de barandas, pavimentación, rampas con pendientes y techado de ruta exterior. Se renovarán los artefactos sanitarios y griferías y las canaletas y bajadas de aguas lluvias. Trabajos similares se realizarán en el Colegio Mirador del Lago y en los Jardines Infantiles Mi Nueva Aventura y Princesa Licarayén.

Además, mencionar que la escuela Rural Cristo Rey de la comuna de Puerto Varas, que la madrugada del lunes 22 de abril del año 2020 sufrió un voraz incendio que la destruyó por completo y dejó a 28 estudiantes y 5 personas sin recinto para realizar clases. A lo cual se dio una solución transitoria con la instalación de una Escuela Modular en el mismo terreno donde se encontraba el establecimiento.

5. Anexos

Índice

.Anexo 1: Identificación de la Institución	12
.Anexo 2: Recursos Humanos	14
.Anexo 3: Recursos Financieros	25
.Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2017-2020	31
.Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2018 - 2022	32
.Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas (2019-2020)	33
.Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas	33
.Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2020	34
.Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2018 -2020	36
.Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2020	37
.Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2018-2022	38
.Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2020	39
.Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales 2020	40

Anexo 1: Identificación de la Institución

a) Definiciones Estratégicas 2018-2022

Leyes y Normativas que rigen el funcionamiento de la Institución

Misión Institucional

Objetivos Ministeriales

No se han cargado los Objetivos Ministeriales

Objetivos Estratégicos

No se han cargado los Objetivos Estratégicos

Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

No se han cargado los Objetivos Estratégicos

Clientes / Beneficiarios / Usuarios

No se han cargado los Clientes / Beneficiarios / Usuarios

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio

No se ha cargado el Organigrama

Organigrama y ubicación en la Estructura del Servicio

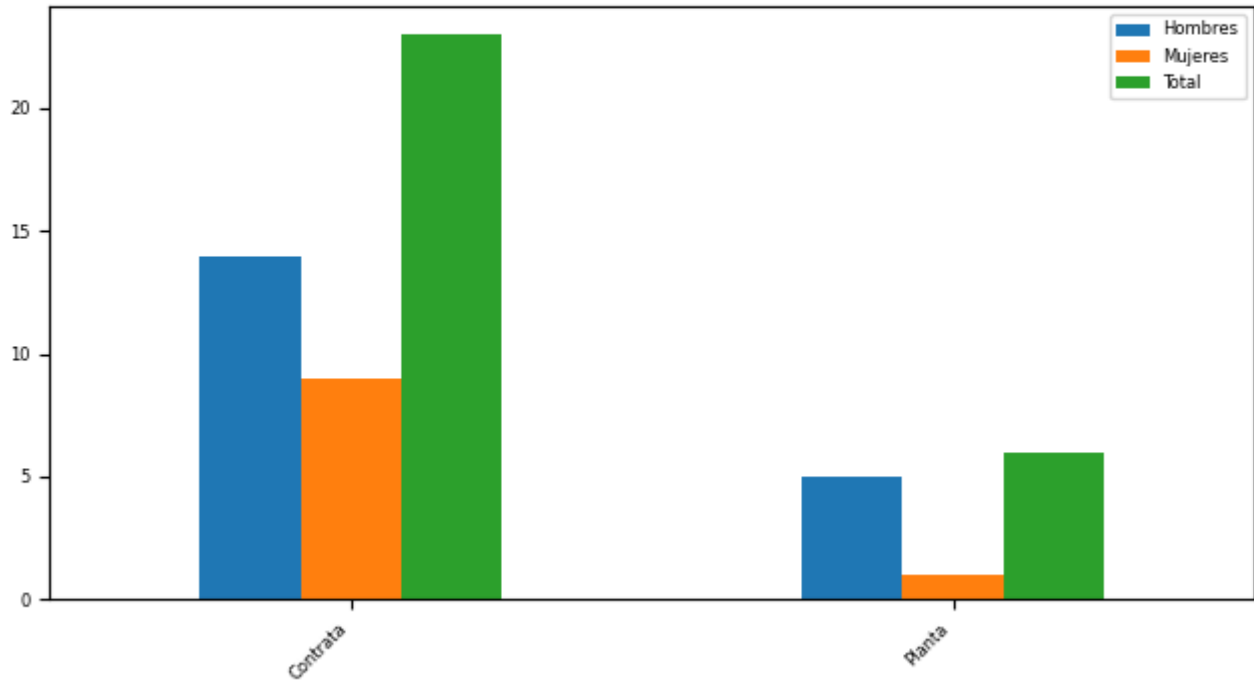
No se ha cargado el Organigrama

c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Directora Ejecutiva	Claudia Carolina Trillo Molina
Subdirector Planificación y Control de Gestión	Víctor Andreé Vallette Cerda
Subdirector Administración y Finanzas	Manuel Alejandro Espinoza Bañados
Subdirector Gestión de Personas	Héctor Antonio Castillo Vera
Subdirector Apoyo Técnico Pedagógico	Juan Carlos Olguín Cerón
Subdirector Gestión Territorial	Pedro Felipe Adrians Díaz

Anexo 2: Recursos Humanos

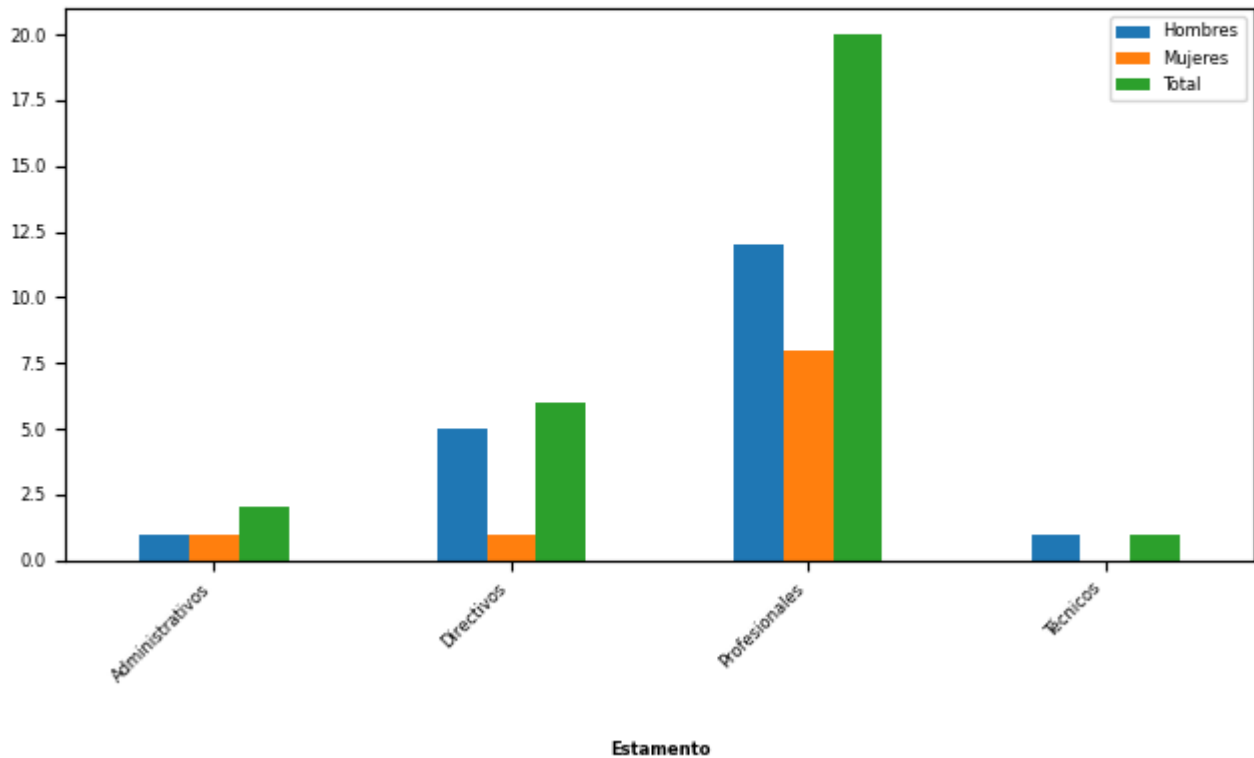
Dotación efectiva año 2020, por Tipo de Contrato (mujeres y hombres)



Tipo Contrato

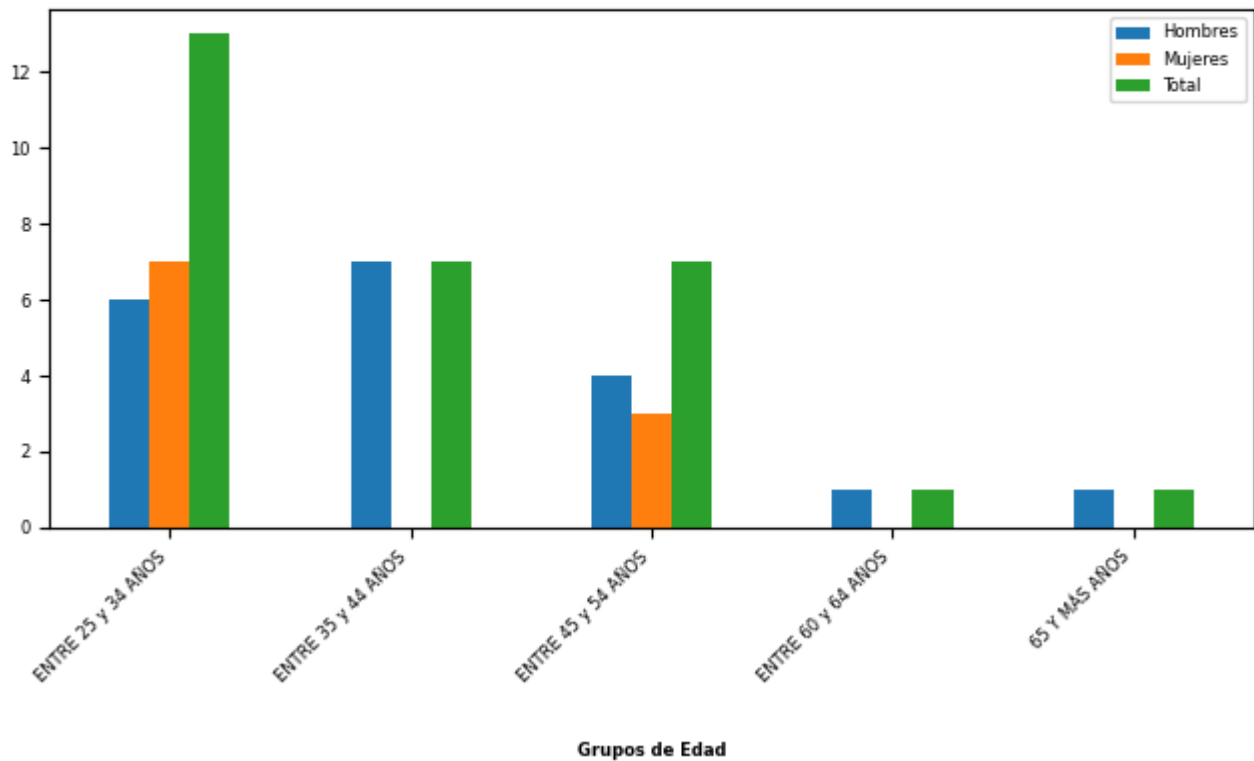
Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Contrata	9	90,0	14	73,68	23	79,31
Planta	1	10,0	5	26,32	6	20,69
Total	10		19		29	
Porcentaje	34,48		65,52			

Dotación efectiva año 2020, por Estamento (mujeres y hombres)



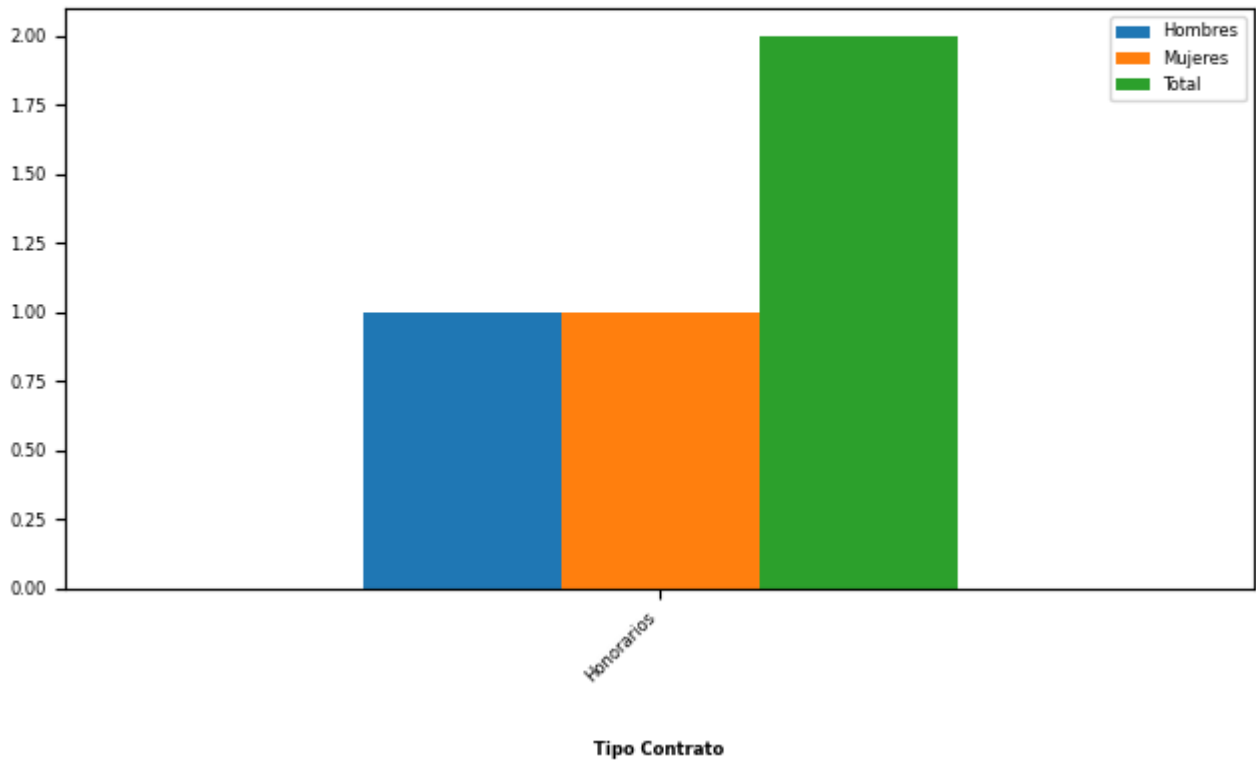
Estamentos	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	N°	%	N°	%	N°	%
Administrativos	1	10,0	1	5,26	2	6,9
Directivos	1	10,0	5	26,32	6	20,69
Profesionales	8	80,0	12	63,16	20	68,97
Técnicos	0	0	1	5,26	1	3,45
Total	10		19		29	
Porcentaje	34,48		65,52			

Dotación Efectiva año 2020 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



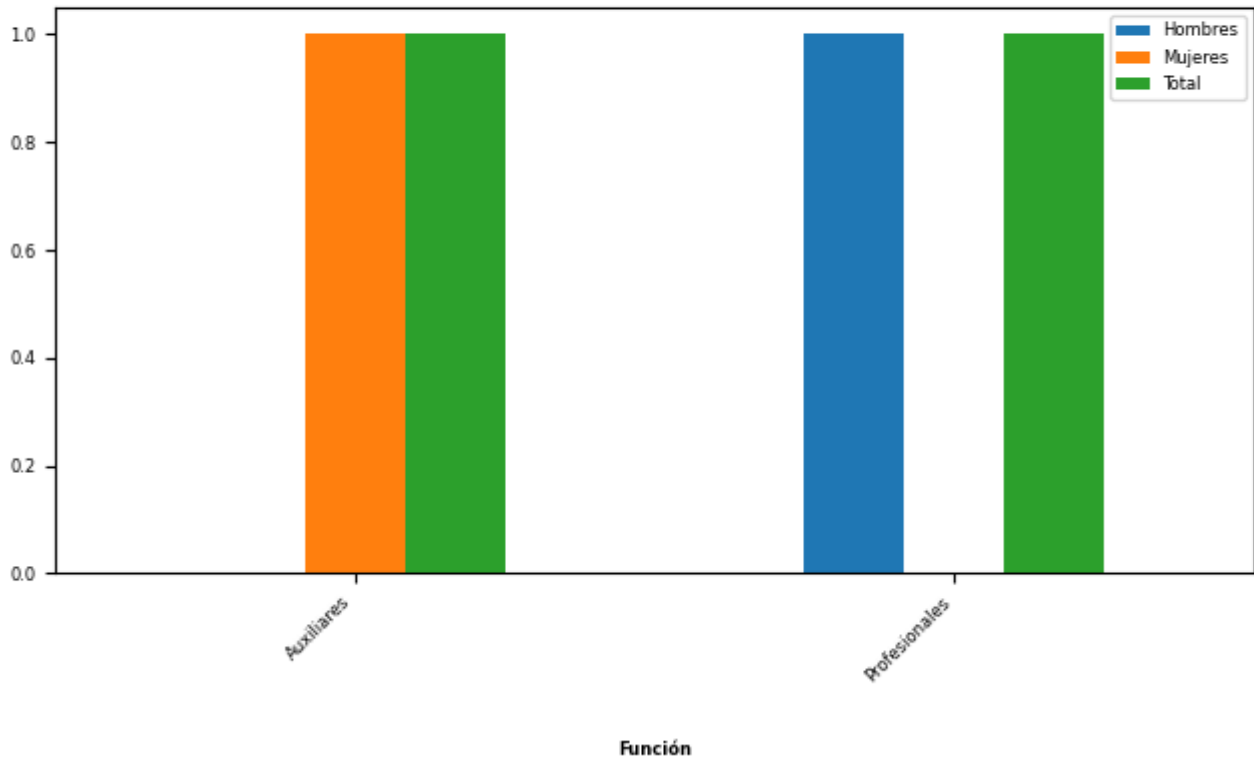
Grupo de edad	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	N°	%	N°	%	N°	%
ENTRE 25 y 34 AÑOS	7	70,0	6	31,58	13	44,83
ENTRE 35 y 44 AÑOS	0	0	7	36,84	7	24,14
ENTRE 45 y 54 AÑOS	3	30,0	4	21,05	7	24,14
ENTRE 60 y 64 AÑOS	0	0	1	5,26	1	3,45
65 Y MÁS AÑOS	0	0	1	5,26	1	3,45
Total	10		19		29	
Porcentaje	34,48		65,52			

Personal fuera de dotación año 2020 , por tipo de contrato (mujeres y hombres)



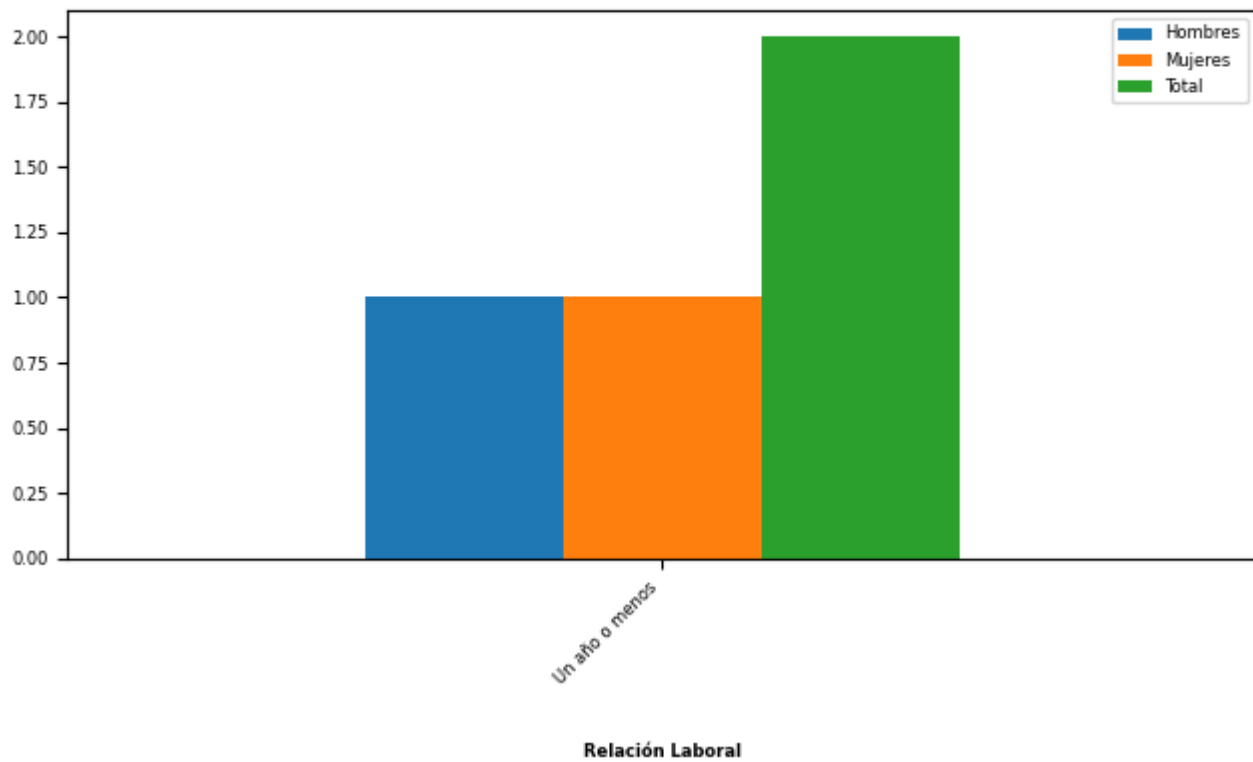
Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Honorarios	1	100,0	1	100,0	2	100,0
Total	1		1		2	
Porcentaje	50,0		50,0			

Personal a honorarios año 2020 según función desempeñada (mujeres y hombres)



Función desempeñada	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	N°	%	N°	%	N°	%
Auxiliares	1	100,0	0	0	1	50,0
Profesionales	0	0	1	100,0	1	50,0
Total	1		1		2	
Porcentaje	50,0		50,0			

Personal a honorarios año 2020 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



Rango de Permanencia	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Un año o menos	1	100,0	1	100,0	2	100,0
Total	1		1		2	
Porcentaje	50,0		50,0			

b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

1 Reclutamiento y Selección

1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata cubiertos por procesos de reclutamiento y selección

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección.	0	0	7
(b) Total de ingresos a la contrata año t	0	0	22
Porcentaje ingresos a la contrata con proceso de reclutamiento y selección (a/b)	%	%	31%

1.2 Efectividad de la selección

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección año t, con renovación de contrato para año t+1	0	0	7
(b) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección			
Porcentaje de ingresos con proceso de reclutamiento y selección, con renovación (a/b)	%	%	100%

2 Rotación de Personal

2.1 Porcentaje de egresos del Servicio respecto de la dotación efectiva

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t			
(b) Total dotación efectiva año t			29
Porcentaje de funcionarios que cesan o se retiran (a/b)			

2.2 Causales de cese o retiro

Causales	2018	2019	2020
Funcionarios jubilados año t	0	0	0
Funcionarios fallecidos año t	0	0	0
Retiros voluntarios con incentivo al retiro año t	0	0	0
Otros retiros voluntarios año t	0	0	0
Funcionarios retirados por otras causales año t	0	0	0

Causales	2018	2019	2020
Total de ceses o retiros			

2.3 Porcentaje de recuperación de funcionarios

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de funcionarios que ingresan a la dotación del Servicio año t	0	0	28
(b) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t			
Porcentaje de recuperación (a/b)	%	%	%

3 Grado de Movilidad en el Servicio

3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos o promovidos, respecto de la Planta Efectiva de Personal

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de funcionarios de Planta ascendidos o promovidos año t	0	0	0
(b) Total Planta efectiva año t			6
Porcentaje de funcionarios ascendidos o promovidos (a/b)			0,00%

3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior, respecto del total de funcionarios contratados

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de funcionarios recontractados en grado superior año t	0	0	0
(b) Total Contratos efectivos año t			23
Porcentaje de recontractados en grado superior (a/b)			0,00%

4 Capacitación y Perfeccionamiento del Personal

4.1 Porcentaje de funcionarios capacitados, respecto de la Dotación Efectiva

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de funcionarios capacitados año t	0	0	0
(b) Total Dotación Efectiva año t			29
Porcentaje de funcionarios capacitados (a/b)			0,00%

4.2 Promedio anual de horas contratadas para Capacitación por funcionario

Variables	2018	2019	2020
(a) \sum (N° horas contratadas en act. de capacitación año t * N° participantes capacitados en act. de capacitación año t)	0	0	0
(b) Total de participantes capacitados año t	0	0	0
Promedio de horas de capacitación por funcionario (a/b)			

4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t	0	0	0
(b) N° de actividades de capacitación año t	0	0	0
(Porcentaje de actividades con evaluación de transferencia (a/b)			

4.4 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de becas otorgadas año t	0	0	0
(b) Total Dotación Efectiva año t	None	None	29
Porcentaje de becados (a/b)			0,00%

5 Días no Trabajados

5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas Tipo 1

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de días de licencia médica Tipo 1, año t, / 12	0	0	1
(b) Total Dotación Efectiva año t			29
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias médicas Tipo 1 (a/b)			0,03

5.2 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas otro tipo

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de días de licencia médica de otro tipo , año t, / 12	0	0	0
(b) Total Dotación Efectiva año t			29
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias de otro tipo (a/b)			0,00

5.3 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de días de permisos sin goce de remuneraciones, año t, / 12	0	0	0
(b) Total Dotación Efectiva año t			29
Promedio mensual días no trabajados por permisos sin goce de remuneraciones (a/b)			0,00

6 Grado de Extensión de la Jornada

6 Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionarios

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de horas extraordinarias año t, / 12	0	0	0
(b) Total Dotación Efectiva año t			29
Promedio mensual horas extraordinarias por funcionario (a/b)			0,00

7 Evaluación del Desempeño

7.1 Distribución del Personal según los resultados de las Calificaciones

Listas	2018	2019	2020
Lista 1	0	0	0
Lista 2	0	0	0
Lista 3	0	0	0
Lista 4	0	0	0
(a) Total de funcionarios evaluados	0	0	0
(b) Total Dotación Efectiva año t			29
Porcentaje de funcionarios evaluados (a/b)			

7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño implementado

Variables	2018	2019	2020
Tiene sistema de retroalimentación implementado (Sí / No)			No

8 Política de Gestión de Personas

8 Política de Gestión de Personas formalizada

Variables	2018	2019	2020
Tiene Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución (Sí / No)			No

9 Regularización de Honorarios

9.1 Representación en el ingreso a la Contrata

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	0	0	1
(b) Total de ingresos a la contrata año t	0	0	22
Porcentaje de honorarios traspasados a la contrata(a/b)			4,55%

9.2 Efectividad proceso regularización

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	0	0	1
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	0	0	0
Porcentaje de honorarios regularizados (a/b)			

9.3 Índice honorarios regularizables

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de personas a honorarios regularizables año t	0	0	1
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	0	0	0
Porcentaje (a/b)	%	%	%

Anexo 3: Recursos Financieros

a) Resultados de la Gestión Financiera

Cuadro 1: Ingresos y Gastos devengados año 2019 - 2020 (miles de pesos)

Denom.	Año 2019 M\$	Año 2020 M\$	Notas
INGRESOS	0	666.550	
APOORTE FISCAL	0	666.550	
GASTOS	0	609.178	
GASTOS EN PERSONAL	0	401.305	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	0	92.455	
ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	115.418	
RESULTADO	0	57.372	

b) Comportamiento Presupuestario año 2020

Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2020: Programa 01 (miles de pesos)

Subt.	Item	Asig.	Denom.	Presupuesto Inicial	Presupuesto Final	Ingresos y Gastos Devengados	Diferencia	Notas
			INGRESOS	677.459	667.576	666.550	1.026	
8			OTROS INGRESOS CORRIENTES	1.026	1.026	0	1.026	
	01		Recuperaciones y Reembolsos por Licencias Médicas	513	513	0	513	
	99		Otros	513	513	0	513	
9			APORTE FISCAL	676.433	666.550	666.550	0	
	01		Libre	676.433	666.550	666.550	0	
			GASTOS	676.459	666.576	609.178	57.398	
21			GASTOS EN PERSONAL	411.516	401.633	401.305	328	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	126.282	126.282	92.455	33.827	
29			ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	138.661	138.661	115.418	23.243	
	03		Vehículos	31.806	31.806	15.500	16.306	
	04		Mobiliario y Otros	31.014	31.014	30.779	235	
	05		Máquinas y Equipos	7.720	7.720	6.115	1.605	
	06		Equipos Informáticos	65.141	65.141	60.120	5.021	
	07		Programas Informáticos	2.980	2.980	2.904	76	

c) Indicadores Financieros

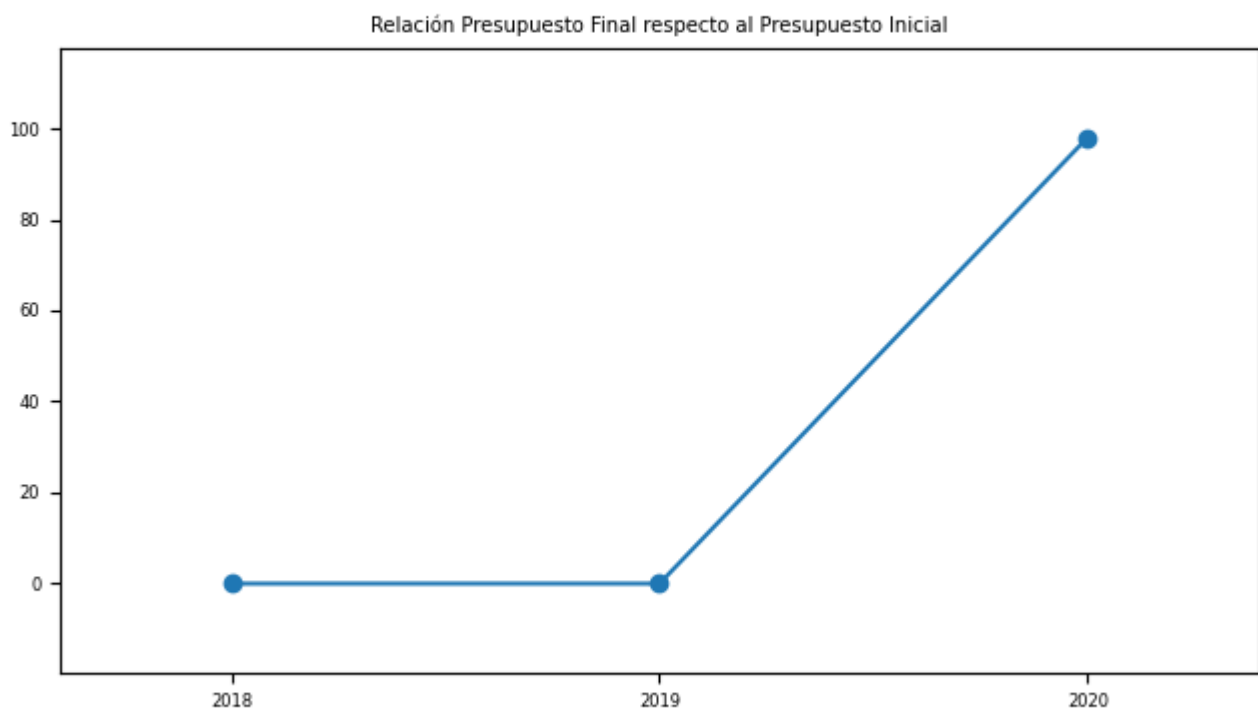
Cuadro 3: Indicadores de Gestión Financiera

Indicador: Relación Presupuesto Final respecto al Presupuesto Inicial

Fórmula: $(\text{Presupuesto Final} / \text{Presupuesto Inicial}) * 100$

Unidad de medida: %

2018	2019	2020
0	0	98,54

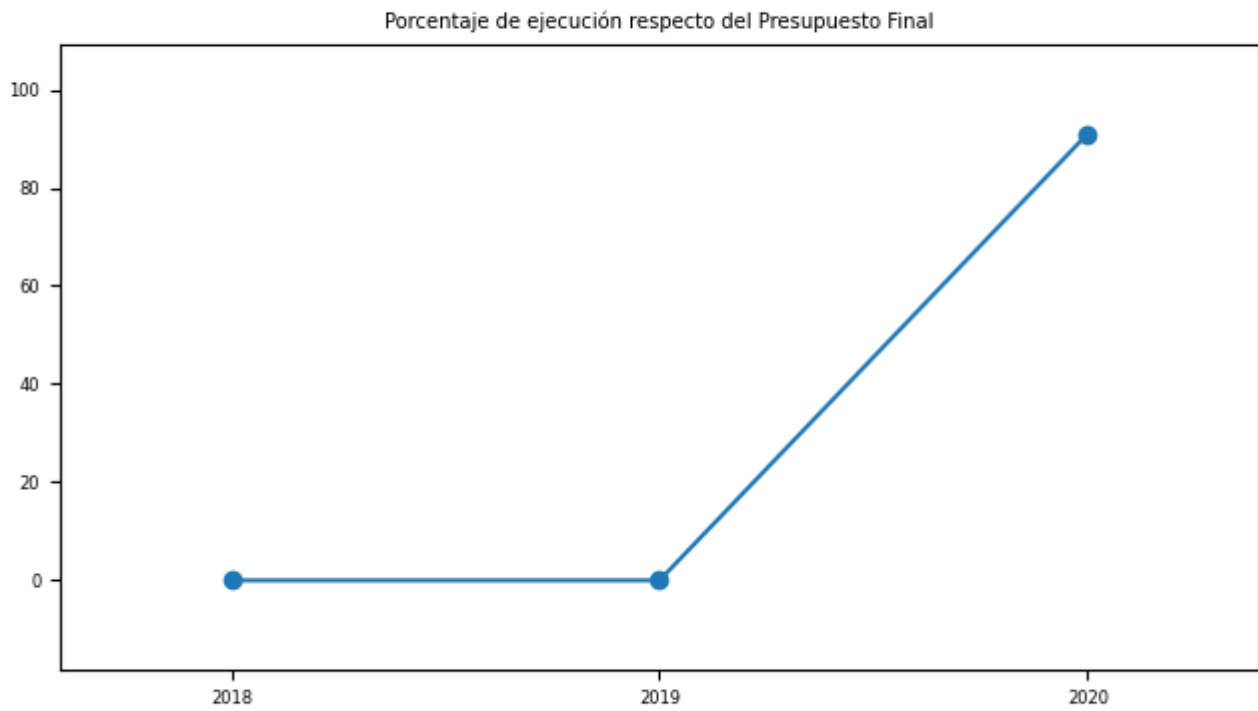


Indicador: Porcentaje de ejecución respecto del Presupuesto Final

Fórmula: $(\text{Gastos devengados} / \text{Presupuesto Final}) * 100$

Unidad de medida: %

2018	2019	2020
0	0	91,25



d) Cumplimiento Líneas Programáticas o Aspectos Relevantes de la Ley de Presupuestos (miles de \$)

Cuadro 4: Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2020 (miles de pesos)

No aplica

e) Inversiones

Cuadro 5: Comportamiento Presupuestario de las Inversiones año 2020 (miles de \$)

No aplica

Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2017-2020

No se han cargado los Indicadores de Desempeño

Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2018 - 2022

No aplica

**Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas
(2019-2020)**

No aplica

**Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los
Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas**

No aplica

Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2020

Informe de cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión año 2020

Ministerio	MINISTERIO DE EDUCACION	Partida Presupuestaria	9
Servicio	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN LLANQUIHUE	Capitulo Presupuestario	29
Dotación	29		

Objetivos de Gestión

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	100	100,0
2.- Eficiencia Institucional	0	0	0,0
3.- Calidad de Servicio	0	0	0,0
Total	2	100	100,0

Detalle Compromisos

N°	Indicador	Compromiso / Meta	Efectivo	Cumplimiento	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
Objetivo 1: Gestión Eficaz					100%	100,0%
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 1 (Etapa 1) 100 %	100.00 %	100.00 %	95	95,0
2	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	22,22 %	22.22 % (2.00 /9.00)*100	100.00 %	5	5,0
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					0%	0%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					0%	0%
Porcentaje de Cumplimiento Global					100,0%	

N°	Indicador	Compromiso / Meta	Efectivo	Cumplimiento	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
	Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)	

Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2018 -2020

Cuadro 11

Año	Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
-----	--------------------	--	--	-------------------------------------	------------------------------------

Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2020

Medidas

Medidas	Resultados 2020
i. Diagnóstico institucional de género.	
ii. Planificación institucional incorporando perspectiva de género.	
iii. Política institucional de gestión de personas con perspectiva de género.	
iv. Protocolos y/o procedimientos en caso de maltrato, acoso sexual y/o laboral con perspectiva de género.	
v. Capacitación a funcionarias/os del servicio en materia de género nivel básico.	
vi. Capacitación a funcionarias/os del servicio en materia de género nivel avanzado (aplicado al quehacer del servicio).	
vii. Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	
viii. Políticas y programas públicos elaborados por el servicio: perspectiva de género en el diseño, implementación, seguimiento y/o evaluación de uno o más programas públicos.	
ix. Legislación/normativa con perspectiva de género.	
x. Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo.	

Iniciativas

Iniciativa	Resultado
------------	-----------

Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2018-2022

No aplica

Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2020

No aplica

Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales 2020

No aplica