



# Balance de Gestión Integral

AÑO 2020

Ministerio de  
Educación

**Servicio Local de  
Educación Gabriela Mistral**





# Índice

---

.1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo	3
.2. Resumen Ejecutivo Servicio	6
.3. Resultados de la Gestión año 2020	7
.4. Desafíos para el período de Gobierno 2018 - 2022	15
.5. Anexos	16
.Anexo 1: Identificación de la Institución	17
.Anexo 2: Recursos Humanos	20
.Anexo 3: Recursos Financieros	31
.Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2017-2020	39
.Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2018 - 2022	40
.Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas (2019-2020)	41
.Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas	41
.Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2020	42
.Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2018 -2020	44
.Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2020	45
.Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2018-2022	46
.Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2020	47
.Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales 2020	48

# 1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo

## Ministerio de Educación

Nuestra misión como Ministerio es asegurar un sistema educativo inclusivo y de calidad, que contribuya a una formación integral para todos los niños, niñas y jóvenes de Chile, buscando siempre que sus talentos puedan desarrollarse al máximo, y se abran ante ellos y sus familias más y mejores oportunidades.

Siempre con este objetivo como fin último, el 2021 nos tuvimos que enfrentar al segundo año de una pandemia que desafió los sistemas educativos a nivel mundial, obligando a la mayoría de las comunidades educativas a adaptarse a sistemas remotos o híbridos. Desde el Ministerio de Educación, este año seguimos apoyando la educación a distancia con recursos, asesoría, acompañamiento y diversos programas; y al mismo tiempo las alentamos y ayudamos a retomar actividades presenciales siempre que las condiciones sanitarias lo permitieron, elemento clave para que nuestros estudiantes puedan recibir una educación integral.

Dado el tiempo que niños, niñas y jóvenes no pudieron asistir presencialmente a sus escuelas, a través de la Agencia de Calidad en la Educación aplicamos el Diagnóstico Integral de Aprendizajes para dimensionar el impacto que tuvo el aprendizaje remoto en los alumnos, en los ámbitos académico y socioemocional. Los resultados arrojaron una realidad poco alentadora, como el hecho de que los alumnos de enseñanza media no alcanzaron el 60% de los aprendizajes necesarios durante el 2020, o que el 70% dice tener dificultades para expresar sus emociones.

Con el diagnóstico en mano, seguimos fortaleciendo e impulsando nuevos planes de apoyo para las comunidades educativas, como el programa Escuelas Arriba que entrega acompañamiento y apoyo a los establecimientos para avanzar en la recuperación y nivelación de aprendizajes a través de distintos recursos y estrategias de apoyo a los docentes. Paralelamente, ya evidenciado el impacto de la suspensión de clases presenciales, continuamos con todos los apoyos que los establecimientos necesitaban para recibir a sus alumnos de manera presencial.

Conscientes de que la recuperación de los aprendizajes perdidos será una tarea de largo aliento, impulsamos el plan “Juntos, Chile se recupera y aprende”, con el objetivo de generar una hoja de ruta para los próximos cuatro años, a través de un trabajo participativo y colaborativo con las comunidades educativas y expertos del área. El plan contó con tres etapas diferenciadas de levantamiento de información, que consideraron una consulta ciudadana, cabildos con distintos miembros de las comunidades educativas, y mesas de expertos.

“Juntos, Chile se recupera y aprende” se sustentó en tres ejes principales. El primero de estos ejes fue la mitigación del impacto de la pandemia a través de medidas que permitan restaurar los aprendizajes y el bienestar socioemocional de las comunidades escolares. En segundo lugar, adecuar el sistema a una nueva realidad de funcionamiento, entregando mayores flexibilidades y herramientas más contextualizadas a las comunidades educativas; y en tercer lugar el levantar sistemas de información oportunos.

Paralelo a todo el trabajo que se ha hecho para hacer frente a los efectos de la pandemia en el sistema educativo, se ha seguido trabajando continuamente en mejorar la calidad y el acceso a la educación en todos sus niveles, desde la primera infancia hasta la educación superior, velando siempre por el bienestar y los aprendizajes de niños, niñas y jóvenes, con la convicción de que la educación es el principal motor del desarrollo para las personas, las familias y el país.

**RAÚL FIGUEROA SALAS**

**MINISTRO DE EDUCACIÓN**

**Raúl Figueroa Salas**  
**MINISTRO DE EDUCACIÓN**



# 2. Resumen Ejecutivo Servicio

## RESUMEN EJECUTIVO

El Servicio Local de Educación Pública Gabriela Mistral es un organismo público descentralizado y especializado con identidad territorial, personalidad jurídica y patrimonio propio, cuyo rol es prestar el servicio educacional en los niveles y modalidades que correspondan de acuerdo al establecimiento educacional, siendo responsable de los aprendizajes y desarrollo integral de los estudiantes de su territorio. Está conformado por las comunas de La Granja, San Joaquín y Macul.

En el territorio hay 49 establecimientos educacionales y jardines infantiles, los que congregan una totalidad de 15.183 estudiantes. De ellos, 10.899 corresponden a educación regular básica y media; 1.238 a educación de adultos; 98 a educación especial, y 1.654 a educación parvularia en colegios. Se suman, además, 1.294 en jardines infantiles VTF, con una asistencia promedio cercana al 87 % en contexto normal.

Dentro de sus principales funciones se encuentran el entregar apoyo técnico- pedagógico y la gestión de los establecimientos a su cargo, considerando sus proyectos educativos institucionales y las necesidades de cada comunidad escolar, con especial atención a las características de sus estudiantes y las particularidades del territorio en que se emplazan. Asimismo, respeta la autonomía de los establecimientos educacionales, contribuyendo al desarrollo de sus proyectos educativos y sus planes de mejoramiento.

Su misión es “Ser un servicio de educación modelo, con personal altamente capacitado y motivado, que desarrolle aprendizajes de excelencia en los estudiantes, permitiéndoles así enfrentar los desafíos del siglo XXI; entregándoles oportunidades a ellos y sus familias.”.

# 3. Resultados de la Gestión año 2020

## 3.1. Resultados asociados al Programa de Gobierno, mensajes presidenciales y otros aspectos relevantes para el jefe de servicio

---

El año 2020 comenzó a dar muestras de la implementación del Servicio Educativo en el territorio, con un proceso que se elaboró en un contexto inédito, donde los jardines infantiles, las escuelas y liceos han realizado todos los esfuerzos para adaptarse a lo desconocido mediante un trabajo virtual, remoto y sin presencialidad durante la pandemia.

Hemos logrado avanzar creando una cultura de gestión de puertas abiertas, transparente, con foco en lo educativo. Se han creado los primeros lazos entre los establecimientos y el Servicio Local mediante un acompañamiento constante, semanal, cercano, con énfasis en la evidencia disponible. Se comienzan a crear nuestras redes de trabajo y colaboración, y estamos compartiendo expectativas comunes.

En materia de definiciones y conducción estratégica, se construyó el primer Plan Estratégico Local 2020-2026 como una hoja de ruta para establecer el fortalecimiento de la educación pública en las comunas de La Granja, San Joaquín y Macul. Se plantearon y consensuaron con los equipos las principales líneas estratégicas de la Primera Estrategia Nacional de Educación Pública (ENEP).

En materia de la calidad de la educación, se centrará en la sala de clases, por lo que dedicaremos esfuerzos para contar con las herramientas para analizar y desarrollar las mejores interacciones en las aulas de nuestro territorio, sabiendo que la efectividad de las interacciones entre docentes y estudiantes son esenciales para la consolidación y éxito del sistema educativo en el largo plazo. Así, construiremos un lenguaje común para que la retroalimentación potencie el desarrollo profesional dentro de cada comunidad educativa.

En materia del modelo educativo, nos hemos propuesto avanzar en la co-construcción de un modelo técnico-pedagógico del territorio, que sea una referencia común para todos los establecimientos, considerando la visibilización de las experiencias destacadas del territorio. Este modelo será transparente, incluirá los estándares esperados, la evaluación y los dispositivos de información que faciliten el dialogo pedagógico en las comunidades educativas y las redes de colaboración emergentes en nuestro Servicio Local.

En materia formativa, avanzaremos en la definición de las trayectorias formativas de nuestros docentes y asistentes de la educación, en concordancia con la trayectoria educativa de nuestros niños, niñas, jóvenes y adultos, es decir, desde la sala cuna hasta la educación media. Sin duda, iniciaremos este proceso con un mapeo de las necesidades actuales, para en el corto plazo contar con un plan de formación continua que sea pertinente a nuestro territorio.

Por otro lado, sabemos que la educación media de nuestro territorio tiene grandes desafíos. Para esto impulsaremos el desarrollo de estrategias que apunten a potenciar la autonomía en los aprendizajes y

la innovación, a través de tutorías y metodologías de aprendizaje activas como el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP); además de formar alianzas con instituciones de educación superior y del mundo empresarial para potenciar nuestra educación técnico-profesional.

Finalmente, haremos esfuerzos para comenzar a crear ambientes adecuados y dignos para nuestros docentes y estudiantes, invirtiendo todos los recursos disponibles en el mejoramiento de nuestros espacios comunes, salas de clases, patios, tecnología, entre otras cosas.

En materia de infraestructura escolar, ejecutamos 11 obras de inversión pública, que mejoraron las condiciones básicas para la estructura educativa, la calidad y estética de los establecimientos. En el corto plazo, pretendemos mantener una cartera de proyectos elegibles acorde con los criterios y lineamientos establecidos, y realizar mejoramientos de espacios educativos adicionales con intervenciones en búsqueda de las mejores condiciones para el aprendizaje.



## 3.2 Resultados de los Productos Estratégicos y aspectos relevantes para la Ciudadanía

---

### Producto 1: Servicio Educativo a los Estudiantes

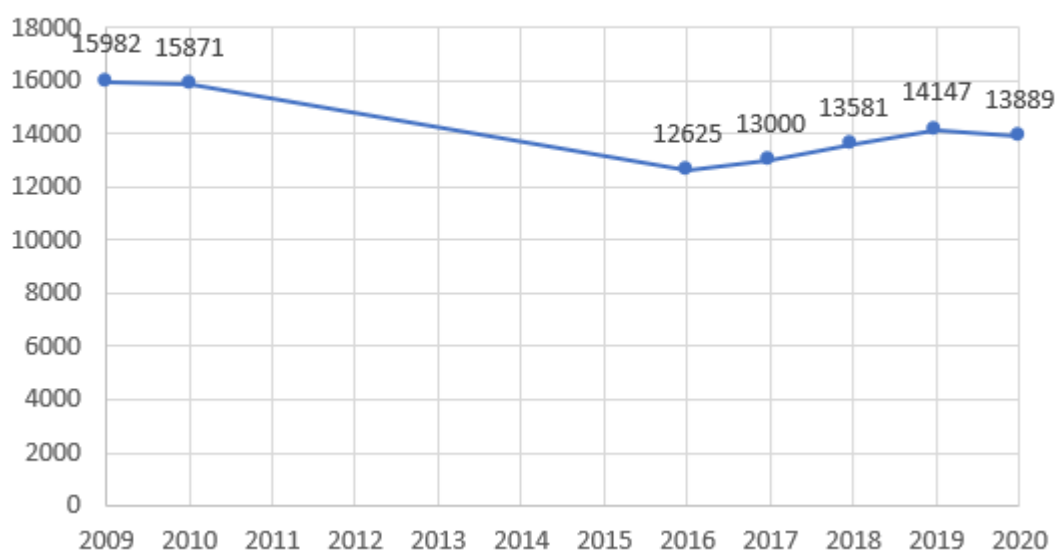
Es un servicio que provee a los estudiantes la educación gratuita que es de cargo del estado, y necesaria para el desarrollo pleno de los estudiantes.

Las acciones con impacto en el año 2020:

#### Área de Educación:

1. Respecto al mejoramiento educativo, se inició el proceso de acompañamiento a los establecimientos, con foco en los equipos directivos, la instalación de una cultura de gestión de datos y la observación y retroalimentación de prácticas educativas.
2. Se realizaron 35 reuniones durante el año por establecimiento, dando un total de 1.700 reuniones de acompañamiento y coordinación por parte del servicio.
3. Iniciamos el proceso de formación educativa en donde destacan: didáctica en Lenguaje y Matemáticas, para docentes de 1° y 2° básico; liderazgo para directores de establecimiento; manejo de crisis y resolución de conflictos.
4. Considerando el contexto de pandemia, se capacitaron 300 asistentes de la educación en materias de prevención COVID y contención emocional.
5. Indicadores de eficiencia interna:
  - **Matricula:** Como consecuencia de las dificultades de la pandemia, la matrícula escolar cayó 1,82% respecto el año anterior; sin embargo, esto se encuentra bajo el promedio a nivel nacional (2,6%)\*. \*Deserción escolar: diagnóstico y proyección en tiempos de pandemia. CEM. Mineduc. 2020.

## Matrícula Vigente Histórica



- **Promoción:** Durante el año 2020, a pesar de la pandemia, el porcentaje de promoción fue de un 97,3%

Nivel	Nº de Estudiantes	Nº de Repitentes	% de Repitentes
Educación Parvularia	1654	4	0,2%
Enseñanza Básica	9380	60	0,6%
Enseñanza Media HC	984	35	3,6%
Enseñanza Media TP	535	44	8,2%
Educación Especial	98	1	1,0%
Educación de Adultos	1238	228	18,4%
<b>Total general</b>	<b>13889</b>	<b>372</b>	<b>2,7%</b>

- **Resultados de aprendizaje Lenguaje 1ro básico:** Como servicio local nos preocupan de sobremanera los procesos formativos en los primeros años de escolaridad, es por esto, que pusimos nuestros mayores esfuerzos para lograr un 77% de incidencia positiva en la lecto escritura.

Nivel	^(1)	^(2)	^(3)	^(4)	^(5)
Educación Parvularia	4%	61%	14%	13%	6%
Enseñanza Básica	5%	62%	16%	13%	4%
Enseñanza Media HC	4%	51%	33%	8%	4%
Enseñanza Media TP	6%	25%	53%	16%	1%
Educación Especial	11%	58%	11%	8%	12%
Educación de Adultos	20%	42%	17%	19%	3%
<b>Total general</b>	<b>6%</b>	<b>58%</b>	<b>19%</b>	<b>13%</b>	<b>4%</b>

- \*(1) No se conoce situación del estudiante  
 (2) No se observan dificultades técnicas importantes  
 (3) No tiene conexión de calidad a internet  
 (4) No tiene disponibilidad de un computador,

tablet o smartphone

(5) Otra

- **Grado de participación en actividades escolares 2020:** Debido al constante seguimiento que hicimos como servicio del proceso educativo sincrónico y asincrónico, conseguimos mantener durante el 2020 un nivel de participación promedio superior al 88%, dando cuenta así de un trabajo sistémico y bien orientado de las comunidades.

Nivel	^(1)	^(2)	^(3)	^(4)	^(5)
Educación Parvularia	4%	61%	14%	13%	6%
Enseñanza Básica	5%	62%	16%	13%	4%
Enseñanza Media HC	4%	51%	33%	8%	4%
Enseñanza Media TP	6%	25%	53%	16%	1%
Educación Especial	11%	58%	11%	8%	12%
Educación de Adultos	20%	42%	17%	19%	3%
Total general	6%	58%	19%	13%	4%

\*(1) No se conoce situación del estudiante

(2) No se observan dificultades técnicas importantes

(3) No tiene conexión de calidad a internet

(4) No tiene disponibilidad de un computador,

tablet o smartphone

(5) Otra

- **Conectividad:** Utilizando la herramienta que puso a disposición el MINEDUC a través de la Plataforma SIGE\*, se concluye que nuestro servicio cuenta con sobre un 58% de nuestros estudiantes sin grandes dificultades de conectividad.

Nivel	Nulo	Bajo	Medio	Alto
Educación Parvularia	12%	17%	26%	45%
Enseñanza Básica	10%	17%	26%	47%
Enseñanza Media HC	6%	28%	33%	33%
Enseñanza Media TP	12%	38%	19%	31%
Educación Especial	30%	10%	22%	38%
Educación de Adultos	31%	11%	24%	34%
Total general	12%	18%	26%	44%

### Área de Innovación y Participación:

1. Además de nuestras redes de: directores, jefes de UTP, jardines infantiles, orientadores, convivencia escolar y extraescolar, durante el año 2020, se conformaron las redes pedagógicas de 1° y 2° básico, fundamentales para el desarrollo en los procesos de lecto-escritura de las y los estudiantes.
2. Se desarrolló una iniciativa llamada: La mochila viajera, donde cada estudiante recibió un set de libros, para fomentar la lectura durante el verano, con una inversión de: \$262.716.014
3. Durante el 2020, nuestros estudiantes cerraron el año con un 70% de participación activa, recuperando así parte de los contenidos mínimos de su trayectoria educativa.
4. Desarrollamos en diciembre, una conferencia de directores, con el propósito de enfatizar la importancia de los liderazgos directivos, en el proceso pedagógico de los establecimientos.

### Área vinculación y participación con el territorio:

1. Construimos en conjunto nuestro primer Plan Estratégico Local. Este instrumento de gestión nos mostrará la ruta de los próximos 6 años, para alcanzar la mejor educación pública posible, con foco en: la calidad, la inclusión, la igualdad de oportunidades y la reducción de brechas de equidad.
2. Participación y desarrollo continuo de la Red de Centro de Padres y Apoderados del territorio, esto con la intención de fomentar la participación y la pertinencia de las políticas educativas del servicio.
3. Como servicio, comprometemos una gestión eficaz y participativa, con énfasis en nuestros principales valores: la probidad, la transparencia, el respeto, la empatía y el compromiso por nuestra labor.
4. Coordinación fluida y constante con JUNAEB, para agilizar la entrega de 132.600 canastas de alimentos, en apoyo de los estudiantes del territorio.
5. Constituimos el consejo local, instancia de colaboración en el cumplimiento de los propósitos definidos por el Servicio Local de Gabriela Mistral. A pesar de las dificultades, durante el 2020, se celebraron los comicios para elegir a los representantes, votando 2.191 integrantes de las diversas comunidades educativas.

### **Área de inversión en Infraestructura:**

Se implementaron espacios educativos de alto estandar en el año 2020, se invirtió cerca de dos mil millones de pesos en 11 proyectos de infraestructura, cambiando radicalmente los espacios físicos de los siguientes establecimientos:

N°	Establecimientos
1	Colegio Municipal Proceres De Chile
2	Escuela José Bernardo Suarez
3	Escuela Basica Sanitas
4	Escuela Básica Los Heroes De Yungay
5	Liceo Municipal San Joaquin
6	Complejo Educativo Joaquín Edwards Bello
7	Centro Educativo Millantu
8	Colegio Ciudad De Frankfort
9	Liceo Municipalizado Manuel Rojas
10	Escuela Bas. Poeta Oscar Castro Zuñiga
11	E. Diferencial Sta. Teresita De Los Andes

Entre las intervenciones destacan:

- a) La instalación de más de 1.500 metros cuadrados de ventanas de termo panel, favoreciendo las condiciones climáticas al interior de las salas de clases; tanto en temperatura como en acústica.
- b) El cambio de techumbres, la reparación de baños, la instalación de nuevas canchas, la refacción de los patios, la habilitación de nuevas áreas verdes y el cambio de mobiliario en salas docentes y comedores.
- c) Además, se desarrolló un proyecto para el Liceo Malaquías Concha, que permitió la construcción de una cancha de pasto sintético de baby fútbol de alto estándar, con calidad FIFA, que incluye iluminación y graderías móviles, facilitando el desarrollo de actividad deportiva en el establecimiento.

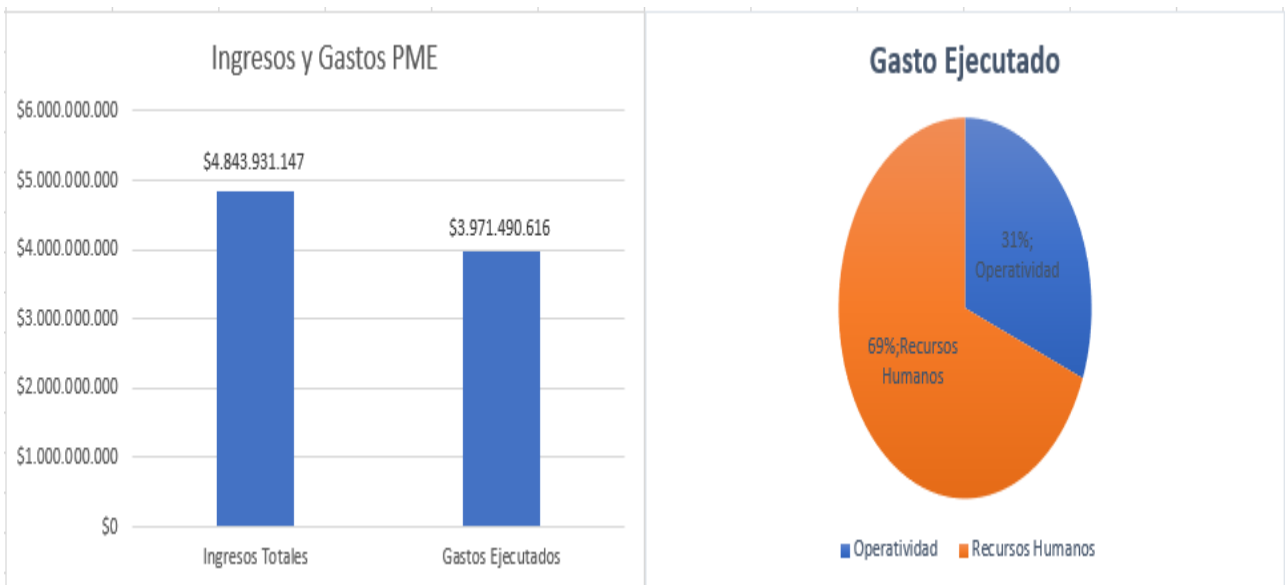
### **Área de Administración y Finanzas,**

#### **Aspectos administrativos:**

1. Realizamos un análisis y encasillamiento de los asistentes de la educación por función, esto con el fin de, transparentar el pago de las asignaciones contenidas en la ley 21.109.
2. Actualizamos los bienes de los docentes, a través de un exhaustivo análisis de acreditación de la información, para el correcto pago de las asignaciones de la carrera docente.
3. Actualizamos la información personal de cada funcionario, generando así una base de datos, que nos permitirá mayor cercanía y eficacia en las comunicaciones.
4. Se revisaron todos los contratos colectivos del servicio, esto para que, todos bonos y asignaciones, cancelados por el servicio, se encuentren dentro de la normativa vigente.

**Aspectos financieros:**

1. Nuestras y nuestros colaboradores son importantes para nuestro servicio; por lo cual se financiaron, adquirieron y distribuyeron durante el 2020, 1.400 Kits de apoyo para docentes y educadoras de párvulo de nuestros establecimientos.
2. Como servicio, podemos señalar que la ejecución Presupuestaria del servicio local de Gabriela Mistral alcanzó un 88,2% durante el 2020, esto corresponde a un total de M\$35.128.447.-
3. Realizamos una inversión sanitaria para Plan Retorno, por un total de M\$275.350.- dentro de los cuales se consideran insumos de protección, pantallas divisorias, entre otros.
4. El Plan de Mejoramiento Educativo (PME): Cuenta con iniciativas y acciones en el logro de los objetivos académicos, para así dar mejores oportunidades a todos sin que el factor socioeconómico sea un impedimento para alcanzar el objetivo. Todo esto en concordancia con nuestro Plan Estratégico Local 2020-2026 (PEL).



**Producto 2: Acceso a la información y participación de la comunidad educativa.**

Entregar información oportuna y veraz; promoviendo los espacios de participación.

1. El Servicio Local Gabriela Mistral no cuenta con OIRS, sin embargo oficina de partes/recepción es capaz de orientar y dar respuesta a los ciudadanos ante consultas o trámites.
2. El año 2020 se desarrollaron 5 Charlas con un promedio de 150 personas como asistentes, se realizaron al menos 4 Reuniones con el Consejo Escolar y/o Parvulario por establecimientos donde asisten 12 representantes. También se implementaron las reuniones mensuales con el trabajo en red de Iso consejos escolares, consejo local, red de directores, red de equipos directivos, red de docentes y red de asistentes de la educación.



# 4. Desafíos para el período de Gobierno 2018 - 2022

A continuación se detallan los principales desafíos de nuestro Servicio Local, los cuales tienen relación con objetivos planteados el año anterior:

1. Continuar desarrollando un Modelo pedagógico del territorio, respetando la diversidad y autonomía de los establecimientos, pero integrando estrategias de innovación para diferenciarnos en nuestros sellos educativos.
2. Seguir fomentando el desarrollo de habilidades para el siglo XXI: las digitales, la resolución de problemas, el trabajo en equipo, el pensamiento crítico y las habilidades blandas.
3. Continuar facilitando el dialogo pedagógico en todas las instituciones educativas, constituyendo y fortaleciendo diversas redes, que permitan cumplir nuestros objetivos a corto y mediano plazo.
4. Mantener la mejora en los recursos tecnológicos y de innovación para los establecimientos, buscando desarrollar así mejores clases y didácticas más apropiadas para las y los estudiantes.

Adicionalmente a los desafíos presentados con anterioridad, se dan a conocer las principales metas del nuestro Servicio para el año siguiente:

1. Ejecutar otras 11 obras de Infraestructura Educacional en el territorio, que mejorarán la calidad y estética de los establecimientos.
2. Mejorar las condiciones de otros 15 establecimientos adicionales, con intervenciones estructurales para los espacios educativos, en búsqueda de las mejores condiciones para el aprendizaje.
3. Tenemos en el servicio, 2 nuevos liceos Bicentenarios para el año 2021. Acompañar la instalación y asegurar un proceso de calidad en la transición, será una de nuestras metas más importantes para el año 2021.
4. Trabajar con el primer Consejo Local del Servicio, asegurando la participación y vinculación con todo el territorio, para garantizar la pertinencia de los procesos educativos.

# 5. Anexos

## Índice

---

.Anexo 1: Identificación de la Institución	17
.Anexo 2: Recursos Humanos	20
.Anexo 3: Recursos Financieros	31
.Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2017-2020	39
.Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2018 - 2022	40
.Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas (2019-2020)	41
.Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas	41
.Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2020	42
.Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2018 -2020	44
.Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2020	45
.Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2018-2022	46
.Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2020	47
.Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales 2020	48



## Anexo 1: Identificación de la Institución

---

### a) Definiciones Estratégicas 2018-2022

#### Leyes y Normativas que rigen el funcionamiento de la Institución

Ley N°21.040, del 24 de noviembre de 2017 (Crea el Sistema de Educación Pública)

#### Misión Institucional

Ser un servicio de educación modelo, con personal altamente capacitado y motivado, que desarrolle aprendizajes de excelencia en los estudiantes, permitiéndoles así enfrentar los desafíos del siglo XXI; entregándoles oportunidades a ellos y sus familias.

#### Objetivos Ministeriales

Nro.	Descripción
1	Mejorar la calidad de la educación en todos sus niveles
2	Mejorar las condiciones de equidad en el acceso a la educación en sus distintos niveles.
3	Recuperar la confianza y valoración del sistema educativo, potenciando a los padres su derecho a elegir la educación de sus hijos, entregando más y mejor información a sus hijos.
4	Reforzar el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en todos sus niveles.
5	Fortalecer la Educación Pública para que sea una opción de calidad para las familias.
6	Implementar la nueva institucionalidad del sistema escolar y en el sistema de educación superior.
7	Contribuir a que niños, jóvenes y adultos, permanezcan en el sistema escolar y, completen su trayectoria educativa.
8	Implementar métodos de enseñanza innovadores y nuevas prácticas pedagógicas para apoyar a los alumnos, docentes y directivos, desarrollando competencias y tecnologías que permitan enfrentar mejor los desafíos del siglo XXI.
9	Promover ambientes educativos sanos y con equidad de género.
10	Desarrollo y fortalecimiento docente y directivo.
11	Modernizar la Educación Técnico- Profesional, transformándola en una alternativa de excelencia, y a través del fortalecimiento de su articulación con la industria y con la educación superior técnica

#### Objetivos Estratégicos

Nro.	Descripción
1	Desarrollar un modelo de gestión educativa basado en análisis de datos de aprendizaje para identificar prioridades de mejoras en el aula.

Nro.	Descripción
2	Entregar a los equipos directivos las competencias para realizar una buena gestión administrativa, mediante procesos de capacitación.
3	Instalar una cultura de mejora continua en los EE, mediante el levantamiento e implementación de procesos de diagnóstico y capacitaciones.
4	Generar una red efectiva con las comunidades locales, mediante la participación en reuniones con los distintos estamentos de la comunidad escolar.
5	Establecer un sistema de gestión presupuestaria que permita ejecutar eficaz y eficientemente los recursos, mediante un sistema de planificación.
6	Instalar una forma de trabajo ordenada y transparente que facilite el cumplimiento oportuno de los compromisos del SLEP, mediante el diseño y la implementación de procesos.

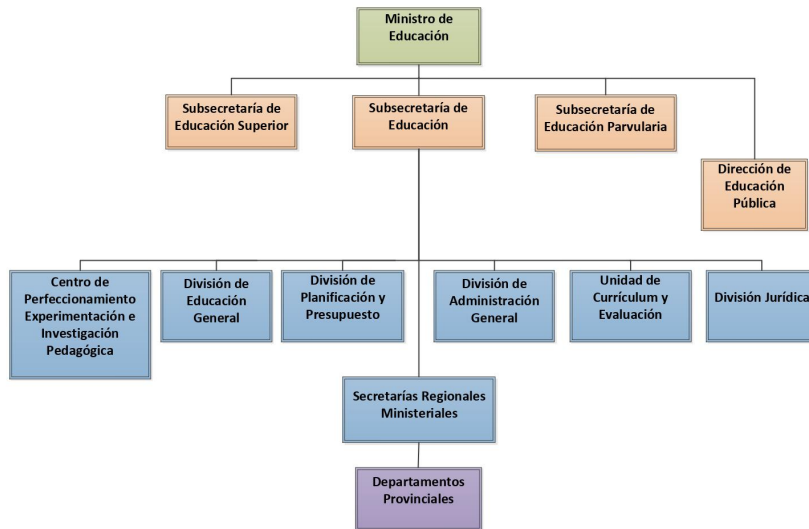
## Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Nro.	Nombre	Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	Servicio educativo a los estudiantes	Es un servicio que provee a los estudiantes la educación gratuita que es de cargo del estado, y necesaria para el desarrollo pleno de los estudiantes.	1, 2, 3, 4, 5, 6
2	Acceso a la Información y participación de la comunidad educativa.	Entregar información oportuna y veraz; promoviendo los espacios de participación.	1, 2, 3, 4, 5, 6

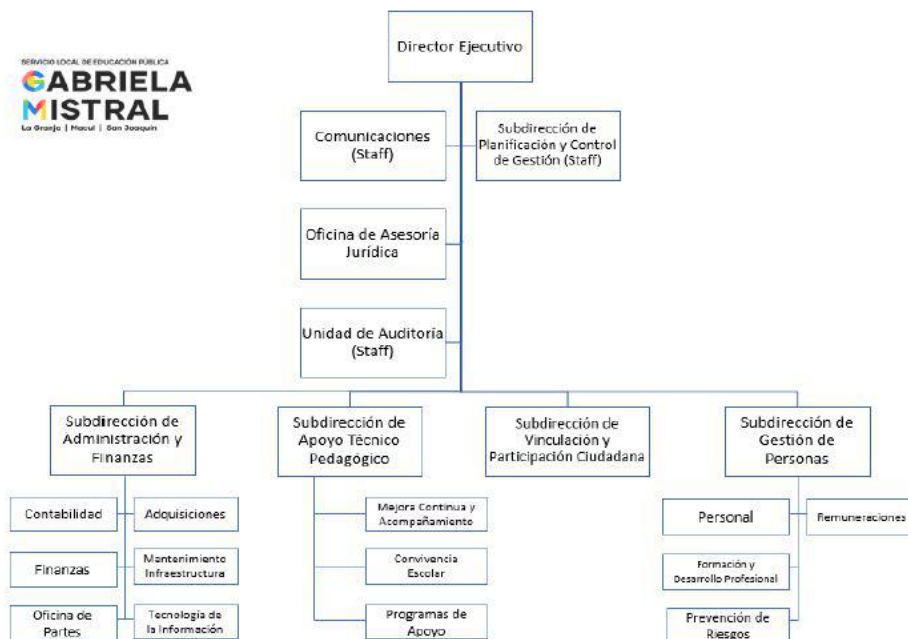
## Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Nro.	Descripción	Cantidad
1	Estudiantes y párvulos	15.899
2	Padres, Madres y Apoderados	23.849

## b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



## Organigrama y ubicación en la Estructura del Servicio

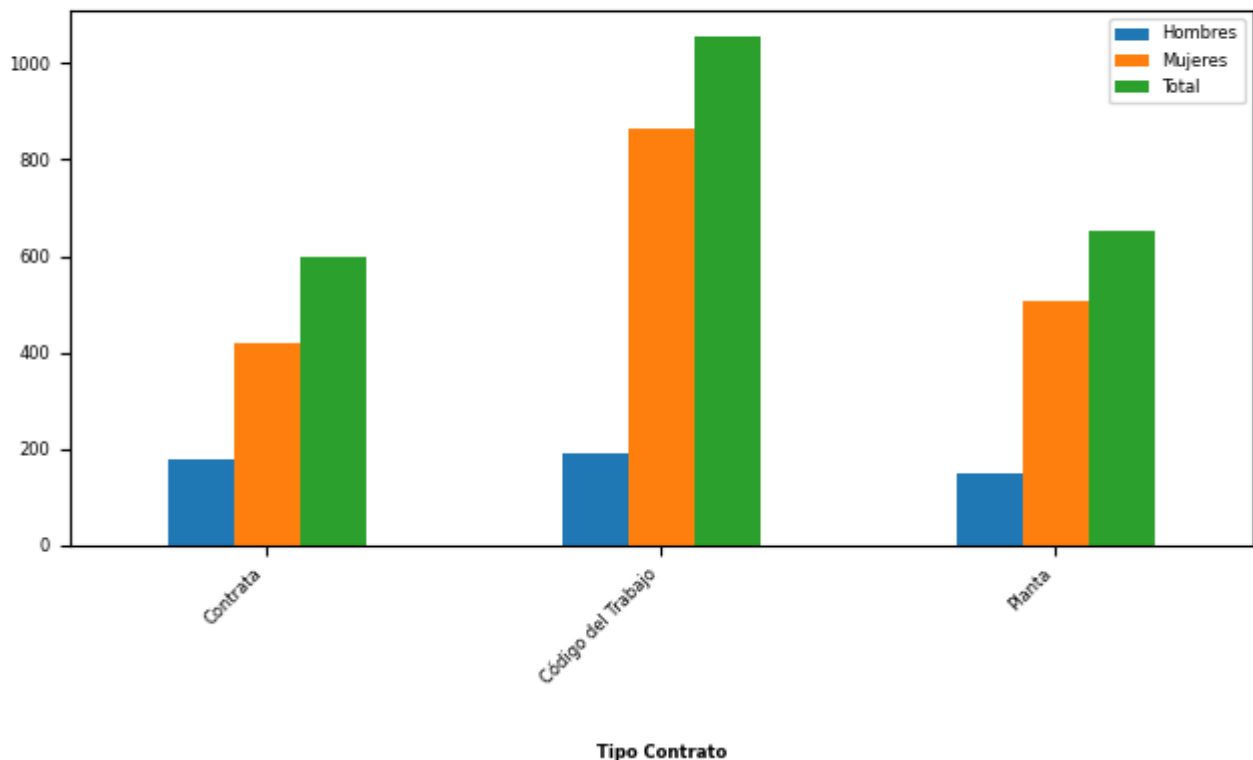


## c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director Ejecutivo	Pablo Araya Cortés
Subdirector de Administración y Finanzas	Antonio Lupayante Salinas
Subdirectora de Planificación, Control de Gestión	Maria Alejandra Figueroa Garcia-Huidobro
Subdirectora de Apoyo Técnico y Pedagógico	Daniela Paz Triviño Millar

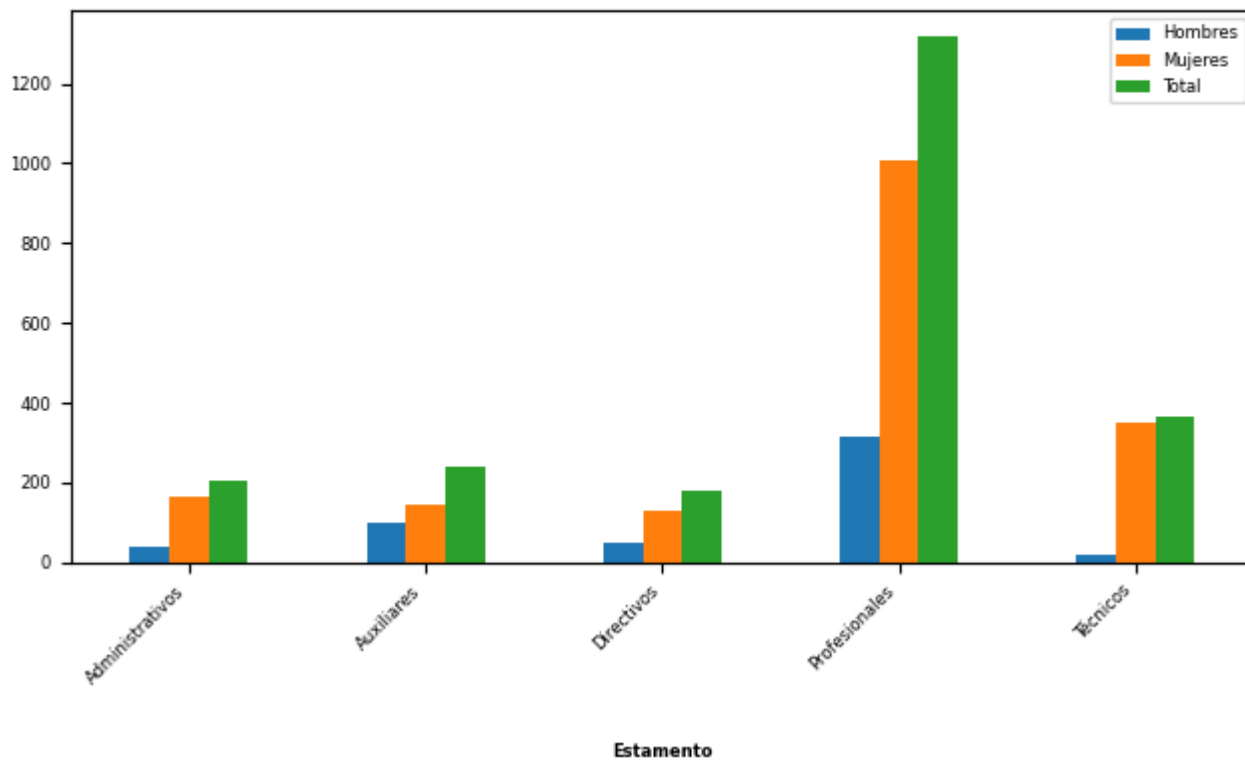
## Anexo 2: Recursos Humanos

### Dotación efectiva año 2020, por Tipo de Contrato (mujeres y hombres)



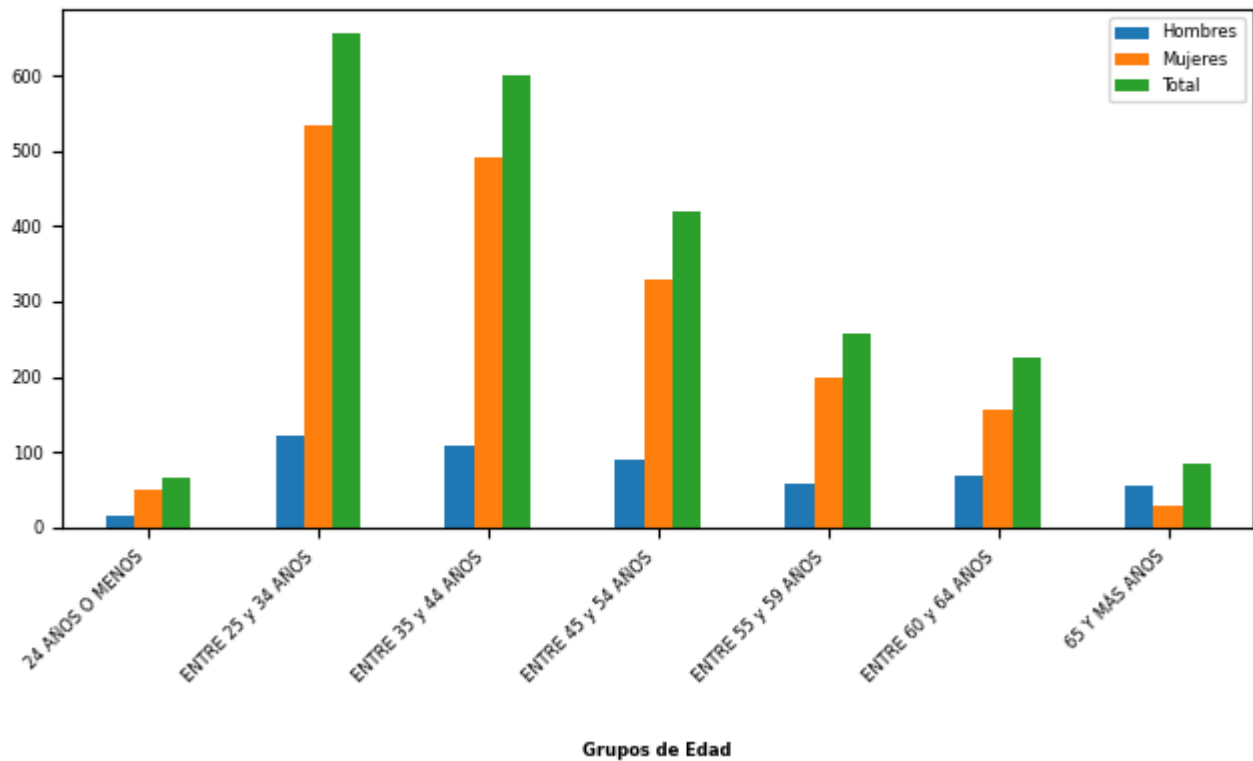
Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Contrata	419	23,39	179	34,56	598	25,9
Código del Trabajo	865	48,3	192	37,07	1.057	45,78
Planta	507	28,31	147	28,38	654	28,32
Total	1.791		518		2.309	
Porcentaje	77,57		22,43			

## Dotación efectiva año 2020, por Estamento (mujeres y hombres)



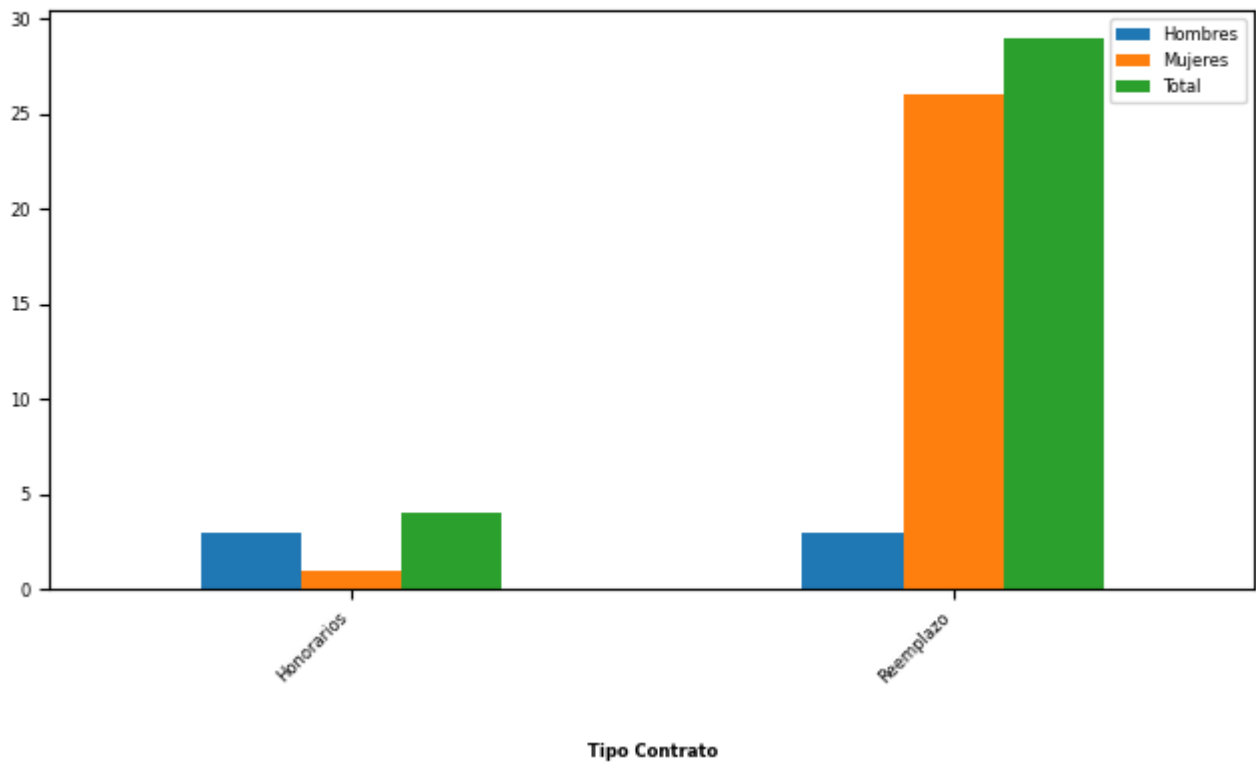
Estamentos	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	N°	%	N°	%	N°	%
Administrativos	165	9,21	40	7,72	205	8,88
Auxiliares	143	7,98	98	18,92	241	10,44
Directivos	129	7,2	50	9,65	179	7,75
Profesionales	1.005	56,11	313	60,42	1.318	57,08
Técnicos	349	19,49	17	3,28	366	15,85
Total	1.791		518		2.309	
Porcentaje	77,57		22,43			

## Dotación Efectiva año 2020 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



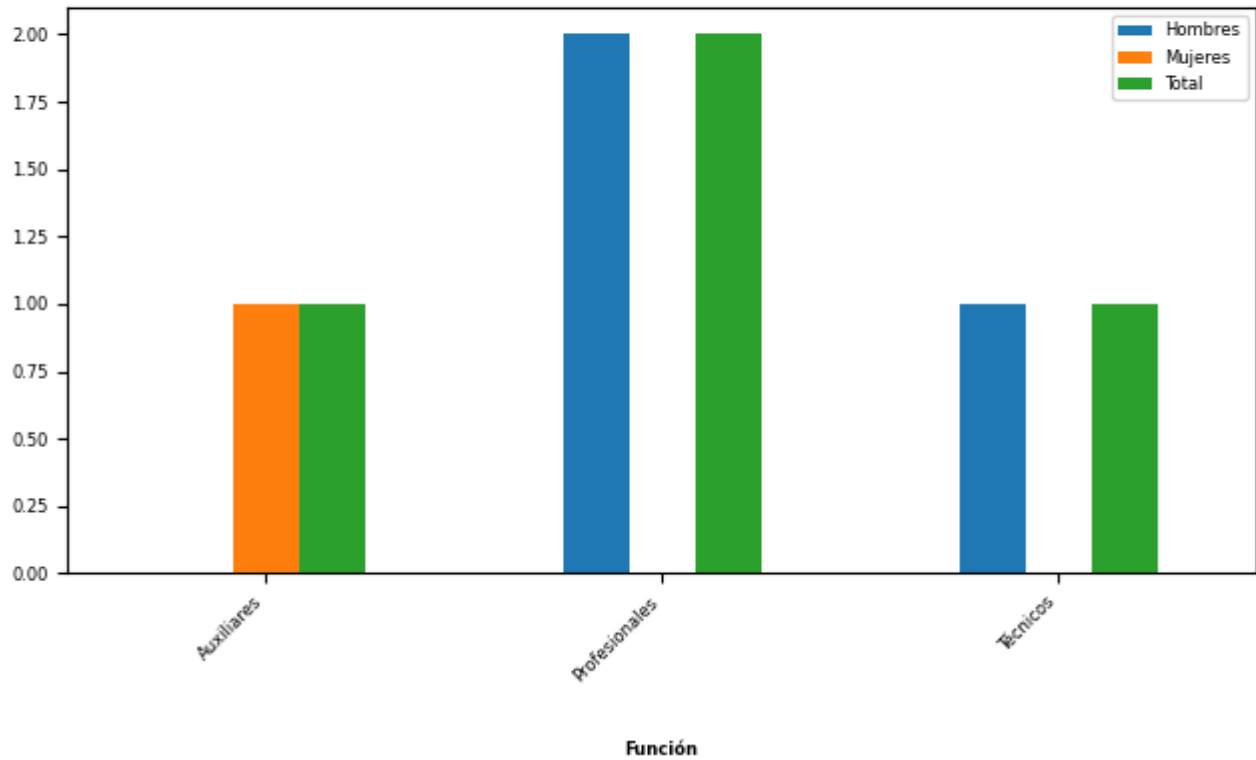
Grupo de edad	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	N°	%	N°	%	N°	%
24 AÑOS O MENOS	50	2,79	16	3,09	66	2,86
ENTRE 25 y 34 AÑOS	534	29,82	121	23,36	655	28,37
ENTRE 35 y 44 AÑOS	492	27,47	108	20,85	600	25,99
ENTRE 45 y 54 AÑOS	330	18,43	89	17,18	419	18,15
ENTRE 55 y 59 AÑOS	199	11,11	59	11,39	258	11,17
ENTRE 60 y 64 AÑOS	156	8,71	69	13,32	225	9,74
65 Y MÁS AÑOS	30	1,68	56	10,81	86	3,72
<b>Total</b>	<b>1.791</b>		<b>518</b>		<b>2.309</b>	
Porcentaje	77,57		22,43			

## Personal fuera de dotación año 2020 , por tipo de contrato (mujeres y hombres)



Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Honorarios	1	3,7	3	50,0	4	12,12
Reemplazo	26	96,3	3	50,0	29	87,88
Total	27		6		33	
Porcentaje	81,82		18,18			

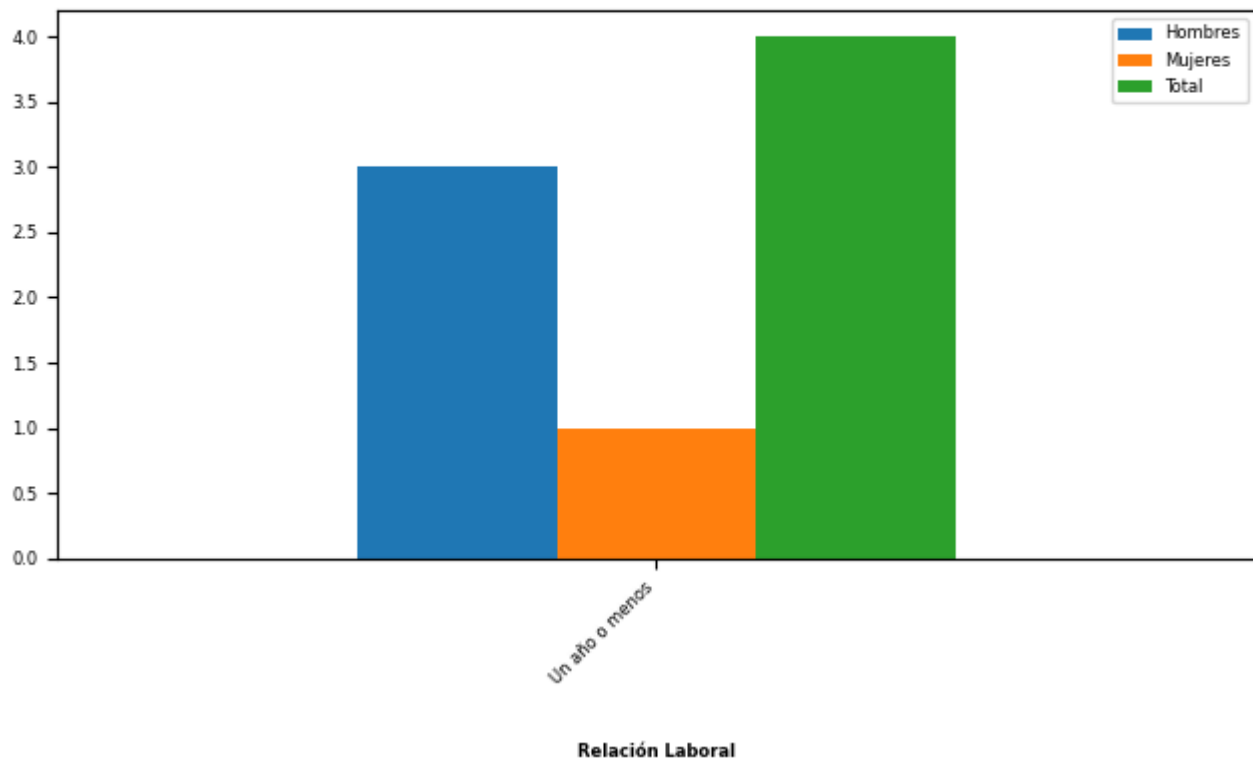
## Personal a honorarios año 2020 según función desempeñada (mujeres y hombres)



Función desempeñada	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	N°	%	N°	%	N°	%
Auxiliares	1	100,0	0	0	1	25,0
Profesionales	0	0	2	66,67	2	50,0
Técnicos	0	0	1	33,33	1	25,0
Total	1		3		4	
Porcentaje	25,0		75,0			



## Personal a honorarios año 2020 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



Rango de Permanencia	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Un año o menos	1	100,0	3	100,0	4	100,0
Total	1		3		4	
Porcentaje	25,0		75,0			

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

### 1 Reclutamiento y Selección

#### 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata cubiertos por procesos de reclutamiento y selección

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección.	0	1	10
(b) Total de ingresos a la contrata año t	0	24	671
Porcentaje ingresos a la contrata con proceso de reclutamiento y selección (a/b)	%	4%	1%

#### 1.2 Efectividad de la selección

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección año t, con renovación de contrato para año t+1	0	0	8
(b) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección			
Porcentaje de ingresos con proceso de reclutamiento y selección, con renovación (a/b)	%	0%	80%

### 2 Rotación de Personal

#### 2.1 Porcentaje de egresos del Servicio respecto de la dotación efectiva

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t		1	45
(b) Total dotación efectiva año t		28	2.309
Porcentaje de funcionarios que cesan o se retiran (a/b)		3,57%	1,95%

#### 2.2 Causales de cese o retiro

Causales	2018	2019	2020
Funcionarios jubilados año t	0	0	0
Funcionarios fallecidos año t	0	0	2
Retiros voluntarios con incentivo al retiro año t	0	0	14
Otros retiros voluntarios año t	0	0	0
Funcionarios retirados por otras causales año t	0	1	29

Causales	2018	2019	2020
Total de ceses o retiros		1	45

### 2.3 Porcentaje de recuperación de funcionarios

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de funcionarios que ingresan a la dotación del Servicio año t	0	29	2.401
(b) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t		1	45
Porcentaje de recuperación (a/b)	%	2.900%	5.335%

## 3 Grado de Movilidad en el Servicio

### 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos o promovidos, respecto de la Planta Efectiva de Personal

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de funcionarios de Planta ascendidos o promovidos año t	0	0	0
(b) Total Planta efectiva año t		4	654
Porcentaje de funcionarios ascendidos o promovidos (a/b)		0,00%	0,00%

### 3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior, respecto del total de funcionarios contratados

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de funcionarios recontractados en grado superior año t	0	0	0
(b) Total Contratos efectivos año t		24	598
Porcentaje de recontractados en grado superior (a/b)		0,00%	0,00%

## 4 Capacitación y Perfeccionamiento del Personal

### 4.1 Porcentaje de funcionarios capacitados, respecto de la Dotación Efectiva

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de funcionarios capacitados año t	0	13	180
(b) Total Dotación Efectiva año t		28	2.309
Porcentaje de funcionarios capacitados (a/b)		46,43%	7,80%

#### 4.2 Promedio anual de horas contratadas para Capacitación por funcionario

Variables	2018	2019	2020
(a) $\sum$ (N° horas contratadas en act. de capacitación año t * N° participantes capacitados en act. de capacitación año t)	0	384	14.816
(b) Total de participantes capacitados año t	0	16	196
Promedio de horas de capacitación por funcionario (a/b)		24,00	75,59

#### 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t	0	0	5
(b) N° de actividades de capacitación año t	0	3	12
(Porcentaje de actividades con evaluación de transferencia (a/b))		0,00%	41,67%

#### 4.4 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de becas otorgadas año t	0	0	8
(b) Total Dotación Efectiva año t	None	28	2.309
Porcentaje de becados (a/b)		0,00%	0,35%

## 5 Días no Trabajados

#### 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas Tipo 1

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de días de licencia médica Tipo 1, año t, / 12	0	0	2.603
(b) Total Dotación Efectiva año t		28	2.309
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias médicas Tipo 1 (a/b)		0,00	1,13

## 5.2 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas otro tipo

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de días de licencia médica de otro tipo , año t, / 12	0	0	1.444
(b) Total Dotación Efectiva año t		28	2.309
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias de otro tipo (a/b)		0,00	0,63

## 5.3 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de días de permisos sin goce de remuneraciones, año t, / 12	0	0	42
(b) Total Dotación Efectiva año t		28	2.309
Promedio mensual días no trabajados por permisos sin goce de remuneraciones (a/b)		0,00	0,02

## 6 Grado de Extensión de la Jornada

### 6 Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionarios

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de horas extraordinarias año t, / 12	0	0	641
(b) Total Dotación Efectiva año t		28	2.309
Promedio mensual horas extraordinarias por funcionario (a/b)		0,00	0,28

## 7 Evaluación del Desempeño

### 7.1 Distribución del Personal según los resultados de las Calificaciones

Listas	2018	2019	2020
Lista 1	0	0	0
Lista 2	0	0	0
Lista 3	0	0	0
Lista 4	0	0	0
(a) Total de funcionarios evaluados	0	0	0
(b) Total Dotación Efectiva año t		28	2.309
Porcentaje de funcionarios evaluados (a/b)			

## 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño implementado

Variables	2018	2019	2020
Tiene sistema de retroalimentación implementado (Sí / No)	0	No	No

## 8 Política de Gestión de Personas

### 8 Política de Gestión de Personas formalizada

Variables	2018	2019	2020
Tiene Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución (Sí / No)	0	No	No

## 9 Regularización de Honorarios

### 9.1 Representación en el ingreso a la Contrata

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	0	0	7
(b) Total de ingresos a la contrata año t	0	24	671
Porcentaje de honorarios traspasados a la contrata(a/b)		0,00%	1,04%

### 9.2 Efectividad proceso regularización

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	0	0	7
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	0	0	0
Porcentaje de honorarios regularizados (a/b)			

### 9.3 Índice honorarios regularizables

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de personas a honorarios regularizables año t	0	0	13
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	0	0	0
Porcentaje (a/b)	%	%	%

## Anexo 3: Recursos Financieros

---

### a) Resultados de la Gestión Financiera

#### Cuadro 1: Ingresos y Gastos devengados año 2019 - 2020 (miles de pesos)

Denom.	Año 2019 M\$	Año 2020 M\$	Notas
<b>INGRESOS</b>	<b>593.415</b>	<b>36.934.835</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	32.871.187	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	0	14.372	
APORTE FISCAL	593.415	2.682.830	
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	0	1.366.446	
<b>GASTOS</b>	<b>591.403</b>	<b>35.128.428</b>	
GASTOS EN PERSONAL	310.034	30.881.389	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	91.540	2.841.764	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	9.519	
INTEGROS AL FISCO	0	130.510	
ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	189.829	52.845	
INICIATIVAS DE INVERSIÓN	0	1.187.557	
SERVICIO DE LA DEUDA	0	24.844	
<b>RESULTADO</b>	<b>2.012</b>	<b>1.806.407</b>	

## b) Comportamiento Presupuestario año 2020

### Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2020: Programa 01 (miles de pesos)

Subt.	Item	Asig.	Denom.	Presupuesto Inicial	Presupuesto Final	Ingresos y Gastos Devengados	Diferencia	Notas
			INGRESOS	2.606.198	2.426.704	2.051.006	375.698	
8			OTROS INGRESOS CORRIENTES	1.056	1.056	0	1.056	
	01		Recuperaciones y Reembolsos por Licencias Médicas	528	528	0	528	
	99		Otros	528	528	0	528	
9			APORTE FISCAL	2.605.142	2.425.648	2.051.006	374.642	
	01		Libre	2.605.142	2.425.648	2.051.006	374.642	
			GASTOS	2.606.198	2.450.549	2.141.756	308.793	
21			GASTOS EN PERSONAL	2.070.143	1.853.967	1.578.686	275.281	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	492.843	418.917	392.738	26.179	
25			INTEGROS AL FISCO	0	130.510	130.510	0	
	99		Otros Integros al Fisco	0	130.510	130.510	0	
29			ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	42.212	22.310	14.978	7.332	
	03		Vehículos	15.903	1	0	1	
	04		Mobiliario y Otros	15.786	15.786	8.836	6.950	
	06		Equipos Informáticos	9.203	5.203	4.871	332	
	07		Programas Informáticos	1.320	1.320	1.271	49	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	1.000	24.845	24.844	1	
	07		Deuda Flotante	1.000	24.845	24.844	1	

### Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2020: Programa 02 (miles de pesos)

Subt.	Item	Asig.	Denom.	Presupuesto Inicial	Presupuesto Final	Ingresos y Gastos Devengados	Diferencia	Notas
			INGRESOS	37.172.730	37.359.037	34.883.829	2.475.208	
5			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	35.290.745	35.314.628	32.871.187	2.443.441	



Subt.	Item	Asig.	Denom.	Presupuesto Inicial	Presupuesto Final	Ingresos y Gastos Devengados	Diferencia	Notas
	02		Del Gobierno Central	35.290.745	35.314.628	32.871.187	2.443.441	
		001	Subvenciones a los Establecimientos Educativos	28.888.805	28.888.805	26.466.318	2.422.487	
		002	Junta Nacional de Jardines Infantiles	2.663.280	2.663.280	2.666.249	-2.969	
		004	Dirección de Educación Pública Programa 02	3.738.620	3.738.620	3.738.620	0	
		005	Subsecretaría de Educación	40	23.923	0	23.923	
8			OTROS INGRESOS CORRIENTES	3.173	3.173	14.372	-11.199	
	01		Recuperaciones y Reembolsos por Licencias Médicas	1.588	1.588	0	1.588	
	99		Otros	1.585	1.585	14.372	-12.787	
9			APORTE FISCAL	0	631.824	631.824	0	
	01		Libre	0	631.824	631.824	0	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	1.878.812	1.409.412	1.366.446	42.966	
	02		Del Gobierno Central	1.878.812	1.409.412	1.366.446	42.966	
		001	Subvenciones a los Establecimientos Educativos	212.472	212.472	200.136	12.336	
		002	Dirección de Educación Pública	1.666.310	1.166.310	1.166.310	0	
		005	Subsecretaría de Educación	30	30.630	0	30.630	
			<b>GASTOS</b>	<b>37.172.730</b>	<b>37.359.037</b>	<b>32.986.672</b>	<b>4.372.365</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	29.401.875	30.044.739	29.302.703	742.036	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	3.385.829	3.398.672	2.449.026	949.646	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	800.562	800.562	9.519	791.043	
	03		Prestaciones Sociales del Empleador	800.562	800.562	9.519	791.043	

Subt.	Item	Asig.	Denom.	Presupuesto Inicial	Presupuesto Final	Ingresos y Gastos Devengados	Diferencia	Notas
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	10.000	10.000	0	10.000	
	03		A Otras Entidades Públicas	10.000	10.000	0	10.000	
		001	Convenios para el Mejoramiento de la Calidad de la Educación	10.000	10.000	0	10.000	
29			ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	205.965	236.565	37.867	198.698	
	04		Mobiliario y Otros	36.343	36.343	20.082	16.261	
	05		Máquinas y Equipos	0	30.600	0	30.600	
	06		Equipos Informáticos	137.249	137.249	17.785	119.464	
	07		Programas Informáticos	32.373	32.373	0	32.373	
31			INICIATIVAS DE INVERSIÓN	3.368.499	2.868.499	1.187.557	1.680.942	
	02		Proyectos	3.368.499	2.868.499	1.187.557	1.680.942	

### c) Indicadores Financieros

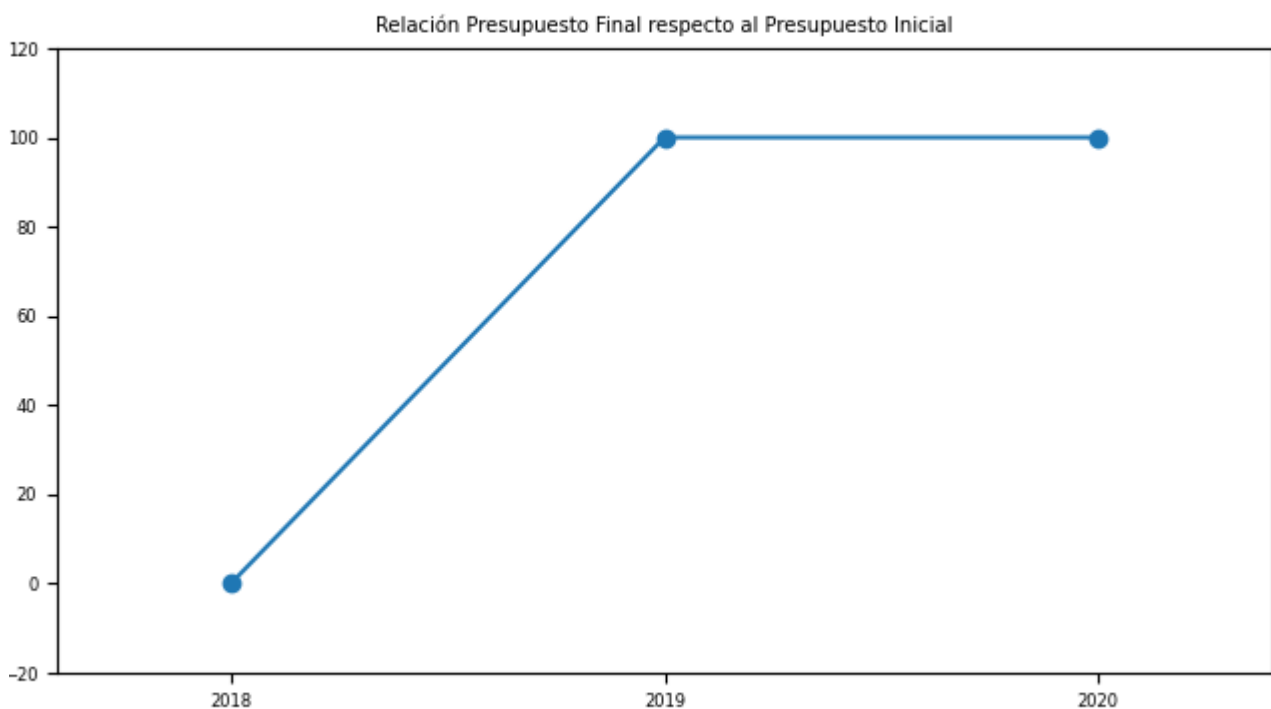
#### Cuadro 3: Indicadores de Gestión Financiera

**Indicador:** Relación Presupuesto Final respecto al Presupuesto Inicial

**Fórmula:**  $(\text{Presupuesto Final} / \text{Presupuesto Inicial}) * 100$

**Unidad de medida:** %

2018	2019	2020
0	100,79	100,08

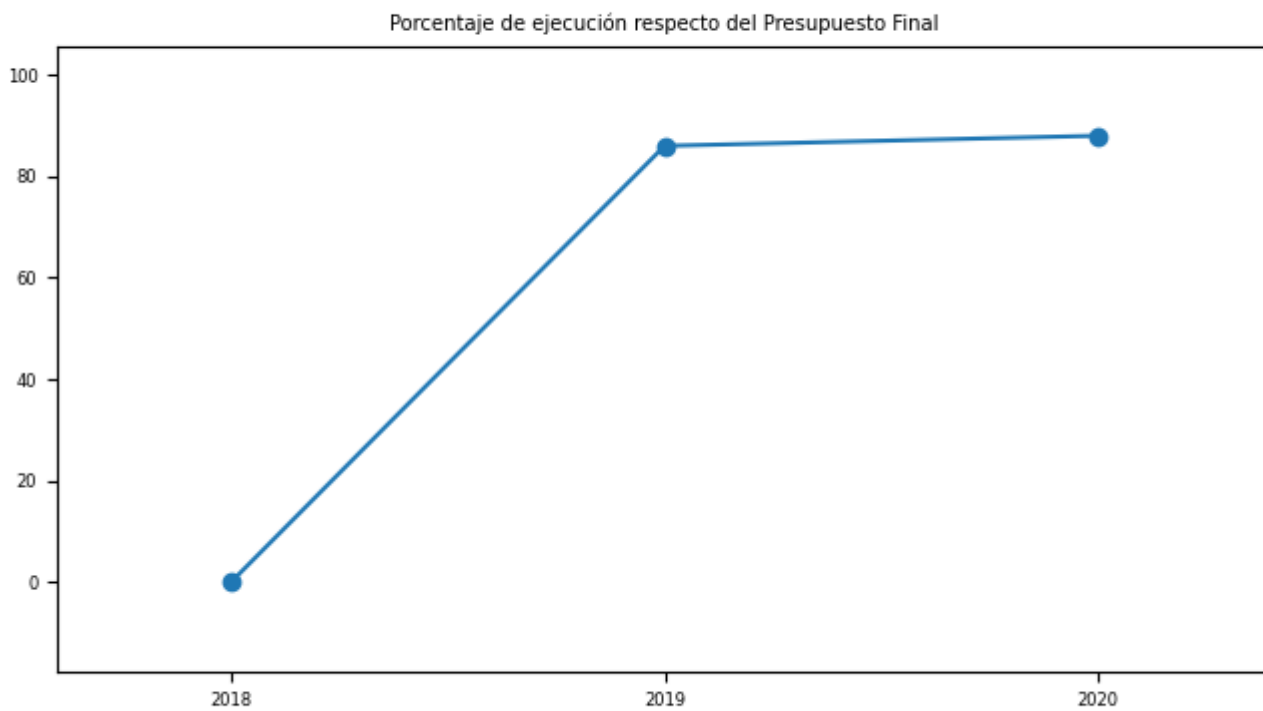


**Indicador:** Porcentaje de ejecución respecto del Presupuesto Final

**Fórmula:**  $(\text{Gastos devengados} / \text{Presupuesto Final}) * 100$

**Unidad de medida:** %

2018	2019	2020
0	86,29	88,24



**d) Cumplimiento Líneas Programáticas o Aspectos Relevantes de la Ley de Presupuestos (miles de \$)**

**Cuadro 4: Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2020 (miles de pesos)**

No aplica

## e) Inversiones

### Cuadro 5: Comportamiento Presupuestario de las Inversiones año 2020 (miles de \$)

Proyectos / Categorías	Presupuesto Final	Ejecución	Saldo No Ejecutado	Notas
Proyectos de Conservación		1.187.557		

## **Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2017-2020**

---

No se han cargado los Indicadores de Desempeño

## **Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2018 - 2022**

---

No aplica



**Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas  
(2019-2020)**

---

No aplica

**Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los  
Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas**

---

No aplica

## Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2020

### Informe de cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión año 2020

Ministerio	MINISTERIO DE EDUCACION	Partida Presupuestaria	9
Servicio	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN GABRIELA MISTRAL	Capitulo Presupuestario	24
Dotación	0		

### Objetivos de Gestión

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	50	55,0
2.- Eficiencia Institucional	3	40	35,0
3.- Calidad de Servicio	1	10	10,0
Total	8	100	100,0

### Detalle Compromisos

N°	Indicador	Compromiso / Meta	Efectivo	Cumplimiento	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
Objetivo 1: Gestión Eficaz					55%	55,0%
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 2 (Etapa 2) 100 %	100.00 %	100.00 %	20	20,0
2	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	77,78 %	100.00 % (9.00 /9.00 )*100	128.57 %	5	5,0
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.00 % (0.00 / 58.50 )*100	Cumple	10	10,0

N°	Indicador	Compromiso / Meta	Efectivo	Cumplimiento	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	Medir	67.00 % (2 /3 )*100	Cumple	20	20,0
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35%</b>	<b>35,0%</b>
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	70.14 % (2894609.00 / 4126849.00 )*100	Cumple	10	10,0
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	13.04 % (4580492.00 / 35128428.00 )*100	Cumple	15	15,0
7	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Medir	12.00 % (3.0 /25.0 )*100	Cumple	10	10,0
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>10%</b>	<b>10,0%</b>
8	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	91.23 % (52.00 / 57.00 )*100	Cumple	10	10,0
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>100,0%</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	

## Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2018 -2020

---

**Cuadro 11**

Año	Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
2020	4	13,0	5,25	97,7	8,0

## Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2020

---

### Medidas

Medidas	Resultados 2020
i. Diagnóstico institucional de género.	
ii. Planificación institucional incorporando perspectiva de género.	No Aplica
iii. Política institucional de gestión de personas con perspectiva de género.	No Aplica
iv. Protocolos y/o procedimientos en caso de maltrato, acoso sexual y/o laboral con perspectiva de género.	Cumple La actividad realizada corresponde a la elaboración de un protocolo/procedimiento en caso de maltrato, acoso sexual y/o laboral con perspectiva de genero.
v. Capacitación a funcionarias/os del servicio en materia de género nivel básico.	Cumple La capacitación a los/as del servicio en materia de género, fue en nivel avanzado aplicado al quehacer del servicio con una participación de más del 20% requerido.
vi. Capacitación a funcionarias/os del servicio en materia de género nivel avanzado (aplicado al quehacer del servicio).	No Aplica
vii. Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	No Aplica
viii. Políticas y programas públicos elaborados por el servicio: perspectiva de género en el diseño, implementación, seguimiento y/o evaluación de uno o más programas públicos.	No Aplica
ix. Legislación/normativa con perspectiva de género.	No Aplica
x. Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo.	No Aplica

### Iniciativas

Iniciativa	Resultado
------------	-----------

**Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2018-2022**

---

No aplica

## **Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2020**

---

**N° Ley:**

**Fecha de promulgación:**

**Fecha de entrada en Vigencia:**

## **Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales 2020**

No aplica