



# Balance de Gestión Integral

AÑO 2020

Ministerio de  
Educación

**Servicio Local de  
Educación Puerto  
Cordillera**





# Índice

---

.1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo	4
.2. Resumen Ejecutivo Servicio	7
.3. Resultados de la Gestión año 2020	9
.4. Desafíos para el período de Gobierno 2018 - 2022	13
.5. Anexos	14
.Anexo 1: Identificación de la Institución	15
.Anexo 2: Recursos Humanos	19
.Anexo 3: Recursos Financieros	30
.Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2017-2020	38
.Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2018 - 2022	39
.Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas (2019-2020)	40
.Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas	40
.Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2020	41
.Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2018 -2020	43
.Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2020	44
.Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2018-2022	45
.Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2020	46
.Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales 2020	47

# 1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo

## Ministerio de Educación

Nuestra misión como Ministerio es asegurar un sistema educativo inclusivo y de calidad, que contribuya a una formación integral para todos los niños, niñas y jóvenes de Chile, buscando siempre que sus talentos puedan desarrollarse al máximo, y se abran ante ellos y sus familias más y mejores oportunidades.

Siempre con este objetivo como fin último, el 2021 nos tuvimos que enfrentar al segundo año de una pandemia que desafió los sistemas educativos a nivel mundial, obligando a la mayoría de las comunidades educativas a adaptarse a sistemas remotos o híbridos. Desde el Ministerio de Educación, este año seguimos apoyando la educación a distancia con recursos, asesoría, acompañamiento y diversos programas; y al mismo tiempo las alentamos y ayudamos a retomar actividades presenciales siempre que las condiciones sanitarias lo permitieron, elemento clave para que nuestros estudiantes puedan recibir una educación integral.

Dado el tiempo que niños, niñas y jóvenes no pudieron asistir presencialmente a sus escuelas, a través de la Agencia de Calidad en la Educación aplicamos el Diagnóstico Integral de Aprendizajes para dimensionar el impacto que tuvo el aprendizaje remoto en los alumnos, en los ámbitos académico y socioemocional. Los resultados arrojaron una realidad poco alentadora, como el hecho de que los alumnos de enseñanza media no alcanzaron el 60% de los aprendizajes necesarios durante el 2020, o que el 70% dice tener dificultades para expresar sus emociones.

Con el diagnóstico en mano, seguimos fortaleciendo e impulsando nuevos planes de apoyo para las comunidades educativas, como el programa Escuelas Arriba que entrega acompañamiento y apoyo a los establecimientos para avanzar en la recuperación y nivelación de aprendizajes a través de distintos recursos y estrategias de apoyo a los docentes. Paralelamente, ya evidenciado el impacto de la suspensión de clases presenciales, continuamos con todos los apoyos que los establecimientos necesitaban para recibir a sus alumnos de manera presencial.

Conscientes de que la recuperación de los aprendizajes perdidos será una tarea de largo aliento, impulsamos el plan “Juntos, Chile se recupera y aprende”, con el objetivo de generar una hoja de ruta para los próximos cuatro años, a través de un trabajo participativo y colaborativo con las comunidades educativas y expertos del área. El plan contó con tres etapas diferenciadas de levantamiento de información, que consideraron una consulta ciudadana, cabildos con distintos miembros de las comunidades educativas, y mesas de expertos.

“Juntos, Chile se recupera y aprende” se sustentó en tres ejes principales. El primero de estos ejes fue la mitigación del impacto de la pandemia a través de medidas que permitan restaurar los aprendizajes y el bienestar socioemocional de las comunidades escolares. En segundo lugar, adecuar el sistema a una nueva realidad de funcionamiento, entregando mayores flexibilidades y herramientas más contextualizadas a las comunidades educativas; y en tercer lugar el levantar sistemas de información oportunos.

Paralelo a todo el trabajo que se ha hecho para hacer frente a los efectos de la pandemia en el sistema educativo, se ha seguido trabajando continuamente en mejorar la calidad y el acceso a la educación en todos sus niveles, desde la primera infancia hasta la educación superior, velando siempre por el bienestar y los aprendizajes de niños, niñas y jóvenes, con la convicción de que la educación es el principal motor del desarrollo para las personas, las familias y el país.

**RAÚL FIGUEROA SALAS**

**MINISTRO DE EDUCACIÓN**

**Raúl Figueroa Salas**  
**MINISTRO DE EDUCACIÓN**



## 2. Resumen Ejecutivo Servicio

El Servicio Local de Educación Pública Puerto Cordillera fue el primero, junto al de Barrancas, en ingresar a este nuevo sistema educacional. Dentro del territorio nacional nos destacamos por la implementación del Plan de Revinculación, el que consiste en apoyar y acompañar la gestión de los establecimientos educacionales del territorio en función de las estrategias desarrolladas para la revinculación de niños, niñas y jóvenes contactando a los estudiantes a través de visitas domiciliarias y/o diversas estrategias pertinentes que nos permitan asegurar trayectorias educativas exitosas, transformándonos en un referente educativo que habilite y multiplique derechos de equidad y justicia social, siendo pioneros dentro de los Servicios Locales de Educación Pública.

Actualmente el Servicio Local Puerto Cordillera administra 59 establecimientos educacionales con una matrícula total al mes de marzo del 2020 de 13.485 estudiantes. Nuestros potenciales desafíos son brindar un servicio educativo de calidad, velando por la formación integral, con calidad de los aprendizajes y en las trayectorias educativas de los niños, niñas, jóvenes y adultos en el territorio, con estímulos que permitirán ir consolidando procesos de optimización de la gestión administrativa y técnico-pedagógica, los cuales deben reflejarse necesariamente en mejores resultados educativos. Todo lo anterior liderado por la Directora Ejecutiva Ana Victoria Ahumada Sepúlveda

### La Visión

De este modo, el Servicio Local de Educación Pública Puerto Cordillera, como uno de los primeros Servicio Locales, trabaja en su conjunto para transformarse en un líder y referente a nivel regional y nacional, reconociéndole su aporte y prestigio en entregar educación de calidad laica, gratuita, inclusiva y con pertinencia local, centrándose en la Indagación como eje central

permanente de todos los estamentos que lo componen, favoreciendo de este modo a los estudiantes, para que accedan a más y mejores oportunidades de aprendizaje integral, entregándoles las herramientas necesarias para que logren sus sueños y proyectos de vida, que incluye la participación en el desarrollo social, político, cultural y económico del país.

### La Misión

Como gestores de educación pública laica, gratuita, de calidad, inclusiva y con pertinencia territorial, queremos asegurar de diversas maneras las trayectorias educativas exitosas de todos los estudiantes que son parte de los establecimientos educacionales bajo nuestra jurisdicción, en todos sus niveles y modalidades. Para ello se dispone de recursos humanos altamente calificados, con compromiso y permanente actitud indagatoria y colaborativa, disponiendo de una infraestructura comunicacional y servicios de apoyo complementarios de alto estándar, espacios de participación de la comunidad y redes de trabajo colaborativas que permitan la plena formación y desarrollo integral de las y los estudiantes conforme a sus necesidades y características.



# 3. Resultados de la Gestión año 2020

## 3.1. Resultados asociados al Programa de Gobierno, mensajes presidenciales y otros aspectos relevantes para el jefe de servicio

---

La Educación Pública está orientada al pleno desarrollo de los estudiantes, así como también la creatividad, la capacidad crítica, la participación ciudadana y los valores democráticos. Es por esto que nuestro modelo de gobernanza se caracteriza por la incorporación de instituciones colegiadas que colaboran y están unidas de mutua confianza, formando redes que promueven la identidad local y son coherente a la realidad donde se encuentran emplazados los establecimientos educacionales. Dentro de la nueva institucionalidad que promueve la Educación Pública, encontramos dos organizaciones que conforman la comunidad educativa, con el fin de hacer partícipe a actores escolares y sociales fundamentales en la construcción de iniciativas pedagógicas con pertinencia local:

### a. Comité Directivo Local

Órgano que es parte del Servicio Local y tiene por objeto velar por el adecuado desarrollo estratégico de la Institución, por la rendición de cuentas de la Directora Ejecutiva ante la comunidad local, y contribuirá a la vinculación del Servicio Local con las instituciones de gobierno de las comunas y la región.

### a. Consejo Local de Educación Pública

Institución colegiada y parte fundamental de cada Servicio Local de Educación. Representa ante la Directora Ejecutiva, los intereses y necesidades de las comunidades educativas.

---

Con respecto a los resultados obtenidos según el Programa de Gobierno, el área de Comunicaciones del Servicio Local Puerto Cordillera no estaba conformado como tal. Se hizo un trabajo a partir de una agencia que difundió actividades de toda índole e interés público-local.

### 3.2 Resultados de los Productos Estratégicos y aspectos relevantes para la Ciudadanía

---

**Producto 1:** Proveer un servicio educacional de calidad y en conformidad con los principios de educación pública en el territorio, a través del fortalecimiento de los equipos directivos, técnicos y docentes; el apoyo de la gestión de los establecimientos educacionales y el fortalecimiento del trabajo colaborativo y en red.

A continuación, se muestran los datos de cobertura del Servicio Local de Educación Puerto Cordillera:

SLEP	PUERTO CORDILLERA	Observación
Total EE	<b>49</b>	
EE urbanos	<b>35</b>	
EE rurales	<b>14</b>	
Matrícula EE	<b>13396</b>	Fuente: Certificado electrónico de asistencia de los Establecimientos educacionales, 5 de diciembre año 2010)
Docentes EE	<b>1145</b>	
Asistentes EE	<b>967</b>	
Matrícula Educación Parvularia (sólo EE)	<b>1179</b>	
Matrícula Enseñanza Básica Niños	<b>8201</b>	
Matrícula Educación Básica Adultos	<b>38</b>	
Matrícula Educación Especial	<b>122</b>	
Matrícula Enseñanza Media Humanístico-Científica Jóvenes	<b>1151</b>	Este dato es la sumatoria de Tercero y Cuarto Medio HC y formación general de Liceos con educación HC ( Colegio Claudio Arrau y Liceo Escríva de Balaguer ) y Liceos con HC y formación general de Liceo Diego Portales, Liceo Carmen Rodríguez y Liceo Pedro Regalado)
Matrícula Educación Media Humanístico-Científica Adultos	<b>170</b>	
Matrícula Enseñanza Media Técnico Profesional y Artística, Jóvenes	<b>2535</b>	Este dato es la sumatoria de Tercero y Cuarto medio TP y formación general de liceos con educación TP ( Insuco, Liceo Industrial, Colegio Pablo Neruda, Liceo Fernando Binignat e Inst. Adm y Comercio Estado de Israel)

Matrícula Educación Media Técnico Profesional y Artística, Adulto	<b>0</b>	
Total JI	<b>10</b>	
Jl urbanos	<b>10</b>	
Jl rurales	<b>0</b>	
Matrícula JI	<b>498</b>	Fuente: Plan Anual 2021
Docentes JI	<b>33</b>	
Asistentes JI	<b>92</b>	

		1° MEDIO	2° MEDIO	3° MEDIO
RBD	Educación Media	Matrícula		
609-2	INSTITUTO SUPERIOR DE COMERCIO DE COQUIMBO	204	187	
610-6	LICEO INDUSTRIAL JOSE TOMAS DE URMENETA	98	97	
611-4	LICEO DIEGO PORTALES	93	50	
613-0	COLEGIO DE ARTES CLAUDIO ARRAU	70	62	
629-7	COLEGIO PABLO NERUDA	53	43	
656-4	LICEO PEDRO REGALADO S. VIDELA O.	70	56	
11139-2	LICEO FERNANDO BINVIGNAT MARIN	125	98	
13461-9	LICEO CARMEN AURORA RODRIGUEZ HENRIQUEZ	59	39	
13558-5	INSTITUTO DE ADM. Y COMERCIO ESTADO DE ISRAEL	120	113	
13561-5	LIC.DE CIENC.Y HUM.SAN JOSEMARIA ESCRIVA	80	119	
<b>Total por nivel</b>		<b>972</b>	<b>864</b>	

**Producto 2:** Establecer mecanismos, para promover la participación de la comunidad escolar del territorio en el proceso de enseñanza-aprendizaje y rendición de cuentas del SLEP Puerto Cordillera.

a) Nuestro Servicio cuenta con una oficina de atención ciudadana dónde se registraron durante el año 2020: 346 atenciones tanto presenciales, telefónicas y correos electrónicos, con diversas temáticas.

b) Jornadas de capacitaciones, charlas, talleres, trabajo en red con las comunidades educativas: se realizaron dos jornadas con centros de madres, padres y apoderados con una participación total en ambas jornadas de 23 personas.

## **4. Desafíos para el período de Gobierno 2018 - 2022**

En un año de igual complejidad que el 2020, como Servicio local Puerto Cordillera nos hemos propuesto trabajar en los siguientes ejes:

Dar continuidad al exitoso Plan de Revinculación implementado el año 2020.

Asegurar trayectorias académicas exitosas, continuas y articuladas desde los niveles de prekínder a cuarto año de enseñanza media y formación laboral a través de la fusión de los establecimientos educacionales Liceo Bicentenario Instituto de Administración y Comercio Estado de Israel y la Escuela Guillermo Cereceda Rojas; y el Centro Laboral Jean Piaget con la Escuela Diferencial Juan Sandoval Carrasco. Implementación de planes de Formación Ciudadana de alto impacto.

Implementación de Plan de Apoyo Técnico Pedagógico para la recuperación y nivelación de los aprendizajes de los estudiantes del territorio.

Continuar con la obtención de Reconocimiento Oficial de Jardines Infantiles Vía Transferencia de Fondos (VTF) administrados por el SLEP.

Mejorar la infraestructura de nuestros establecimientos educacionales a través del diseño y la ejecución de proyectos orientados a obtención de Reconocimiento Oficial para jardines infantiles y proyectos de “Mejor Espacio, Mejor Educación” para escuelas y liceos del territorio.

Elecciones del segundo Consejo Local de Educación Pública

# 5. Anexos

## Índice

---

.Anexo 1: Identificación de la Institución	15
.Anexo 2: Recursos Humanos	19
.Anexo 3: Recursos Financieros	30
.Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2017-2020	38
.Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2018 - 2022	39
.Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas (2019-2020)	40
.Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas	40
.Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2020	41
.Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2018 -2020	43
.Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2020	44
.Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2018-2022	45
.Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2020	46
.Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales 2020	47

## Anexo 1: Identificación de la Institución

---

### a) Definiciones Estratégicas 2018-2022

#### Leyes y Normativas que rigen el funcionamiento de la Institución

Ley N°21,040, del 24 de noviembre de 2017 (CREA EL SISTEMA DE EDUCACIÓN PÚBLICA).

#### Misión Institucional

Proveer Educación Pública, laica, gratuita y de Calidad; en los Establecimientos Educativos de nuestra dependencia y los niveles y modalidades que corresponda, mediante recursos humanos (Docentes, Asistentes de la educación y funcionarios Servicio Local de Educación Pública) altamente calificados y comprometidos; infraestructura educacional y servicios de apoyo complementarios de gran estándar, y redes de colaboración, que permitan el pleno desarrollo de las y los estudiantes conforme a sus necesidades y características.

#### Objetivos Ministeriales

Nro.	Descripción
1	Mejorar la calidad de la educación en todos sus niveles.
2	Mejorar las condiciones de equidad en el acceso a la educación en sus distintos niveles.
3	Recuperar la confianza y valoración del sistema educativo, potenciando a los padres su derecho a elegir la educación de sus hijos, entregando más y mejor información a sus hijos.
4	Reforzar el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en todos sus niveles.
5	Fortalecer la educación pública para que sea una opción de calidad para las familias.
6	Implementar la nueva institucionalidad del sistema escolar y en el sistema de educación superior.
7	Contribuir a que niños, jóvenes y adultos permanezcan en el sistema escolar y completen su trayectoria educativa.
8	Implementar métodos de enseñanza innovadores y nuevas prácticas pedagógicas para apoyar a los alumnos, docentes y directivos, desarrollando competencias y tecnologías que permitan enfrentar mejor los desafíos del siglo XXI.
9	Promover ambientes educativos sanos y con equidad de género.
10	Desarrollo y fortalecimiento docente y directivo.
11	Modernizar la Educación Técnico-Profesional, transformándola en una alternativa de excelencia, y a través del fortalecimiento de su articulación con la industria y con la educación superior técnica.

## Objetivos Estratégicos

Nro.	Descripción
1	Mejorar los resultados de aprendizaje, mediante la provisión de educación pública de calidad a las y los estudiantes de los establecimientos educacionales de dependencia del SLEP Puerto Cordillera.
2	Desarrollar las competencias de los equipos directivos, docentes, AAEE de los establecimientos Educacionales y funcionarios del SLEP, mediante la ejecución de programas de formación continua.
3	Incorporar activamente a la comunidad escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje, mediante el establecimiento de mecanismos de participación ciudadana.
4	Implementar espacios educativos sanos e inclusivos que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje de las y los estudiantes en los establecimientos educacionales del Servicio Local, a través de la inversión permanente en infraestructura educativa y de apoyo.

## Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

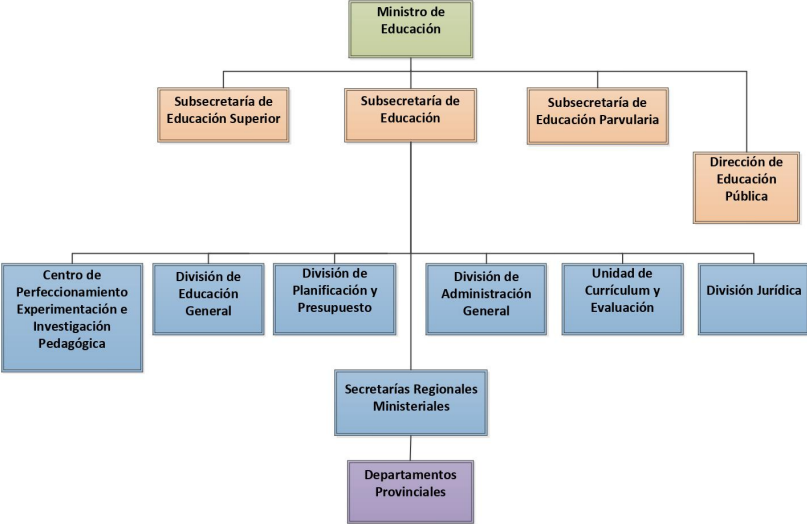
Nro.	Nombre	Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	Servicio de educación pública.	Educación Pública de calidad en conformidad con los principios de Educación Pública en el territorio, a través del apoyo técnico pedagógico, el trabajo en red y la gestión administrativa de los establecimientos educativos.	1, 2, 3, 4
2	Acceso a información y participación de la comunidad educativa del territorio.	Establecer mecanismos, para promover la participación de la comunidad escolar del territorio en el proceso de enseñanza-aprendizaje y rendición de cuentas del SLEP Puerto Cordillera.	2, 3

## Clientes / Beneficiarios / Usuarios

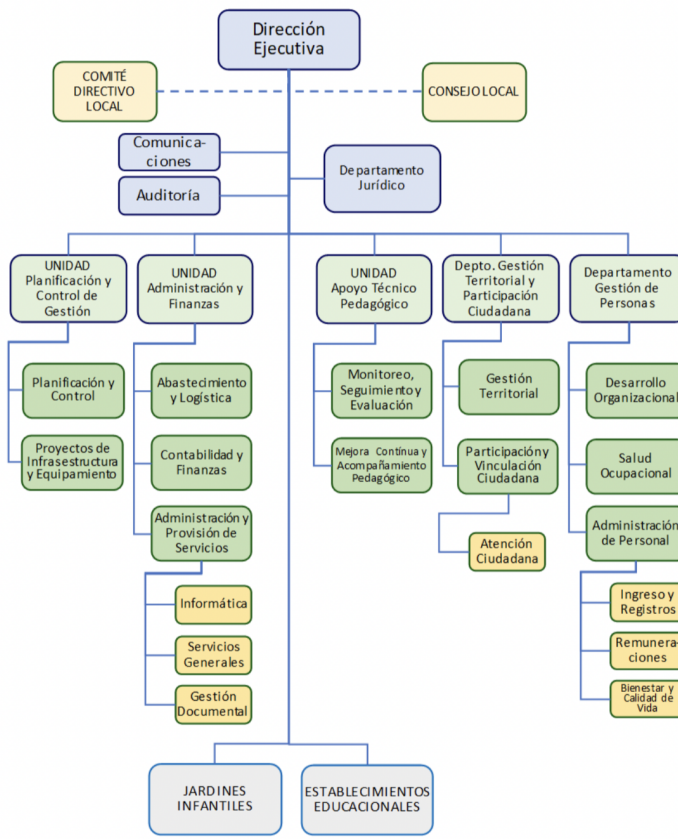
Nro.	Descripción	Cantidad
1	Estudiantes de los Establecimientos Educacionales de las Comunas de Coquimbo y Andacollo	13.474
2	Padres y Apoderados.	8.500



**b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio**



## Organigrama y ubicación en la Estructura del Servicio

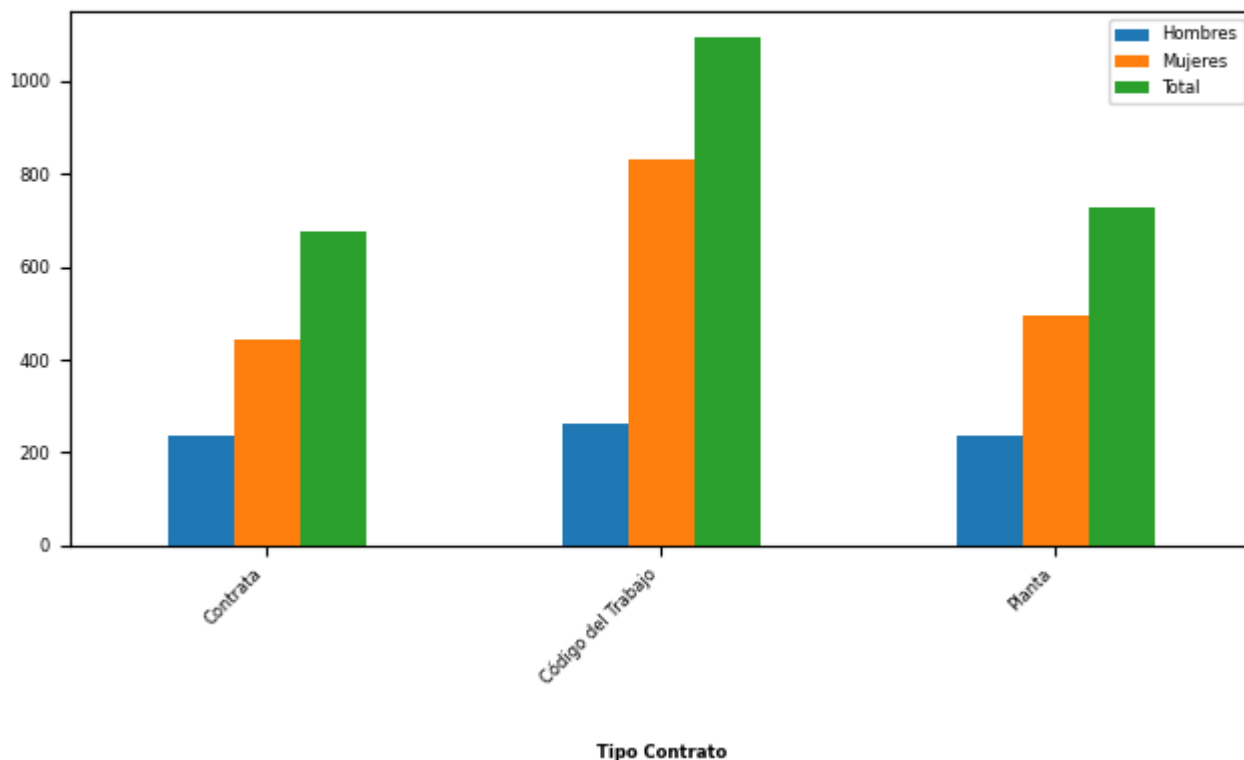


### c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Directora Ejecutiva	Ana Victoria Ahumada Sepúlveda
Subdirector Unidad de Administración y Finanzas	Alexander Hernán Orrego Araya
Subdirectora Unidad de Apoyo Técnico Pedagógico	Carolina Ivett Saavedra González
Profesional encargado Departamento Gestión de Personas	Mathías Miguel Ignacio Hott Aguilera
Jefa Departamento Jurídico	Katiusca Carola Cuello Munizaga
Profesional encargado Departamento Gestión Territorial y Participación Ciudadana	Veronica Catalan Olmos
Subdirectora Unidad de Planificación y Control (S)	Carolina Ivett Saavedra González

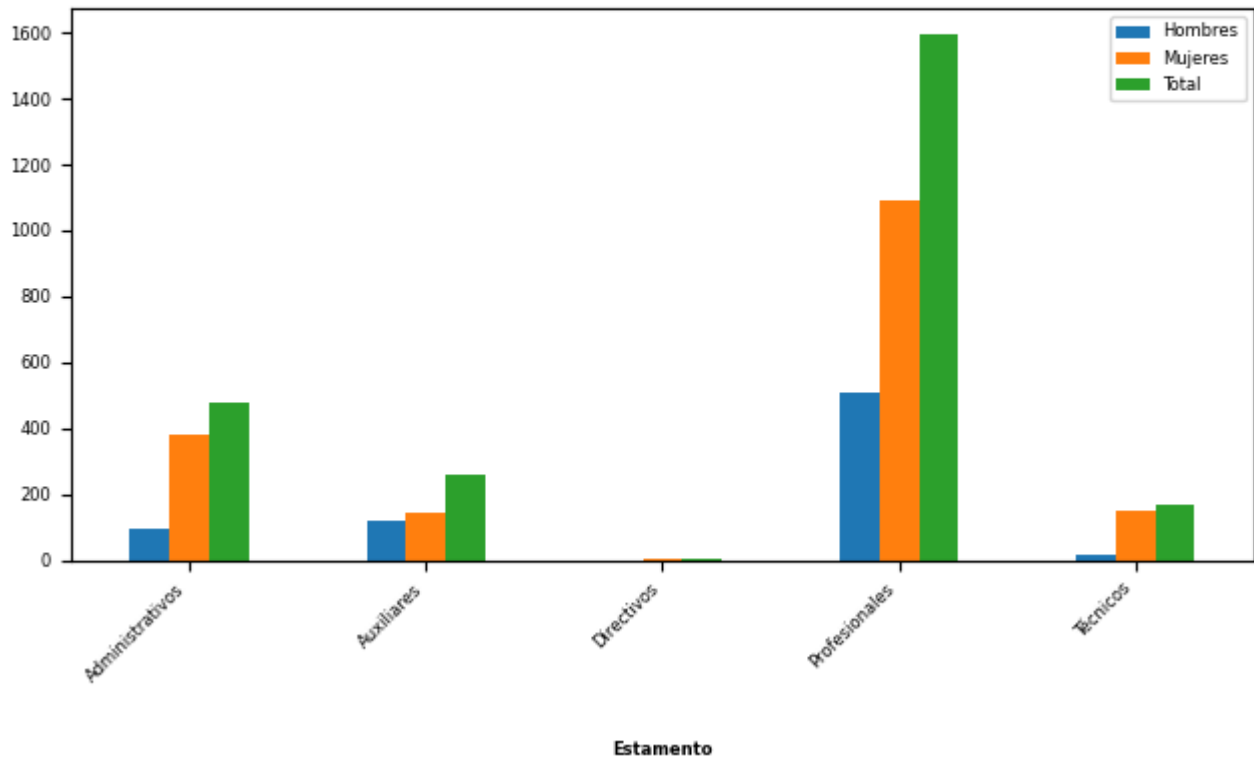
## Anexo 2: Recursos Humanos

### Dotación efectiva año 2020, por Tipo de Contrato (mujeres y hombres)



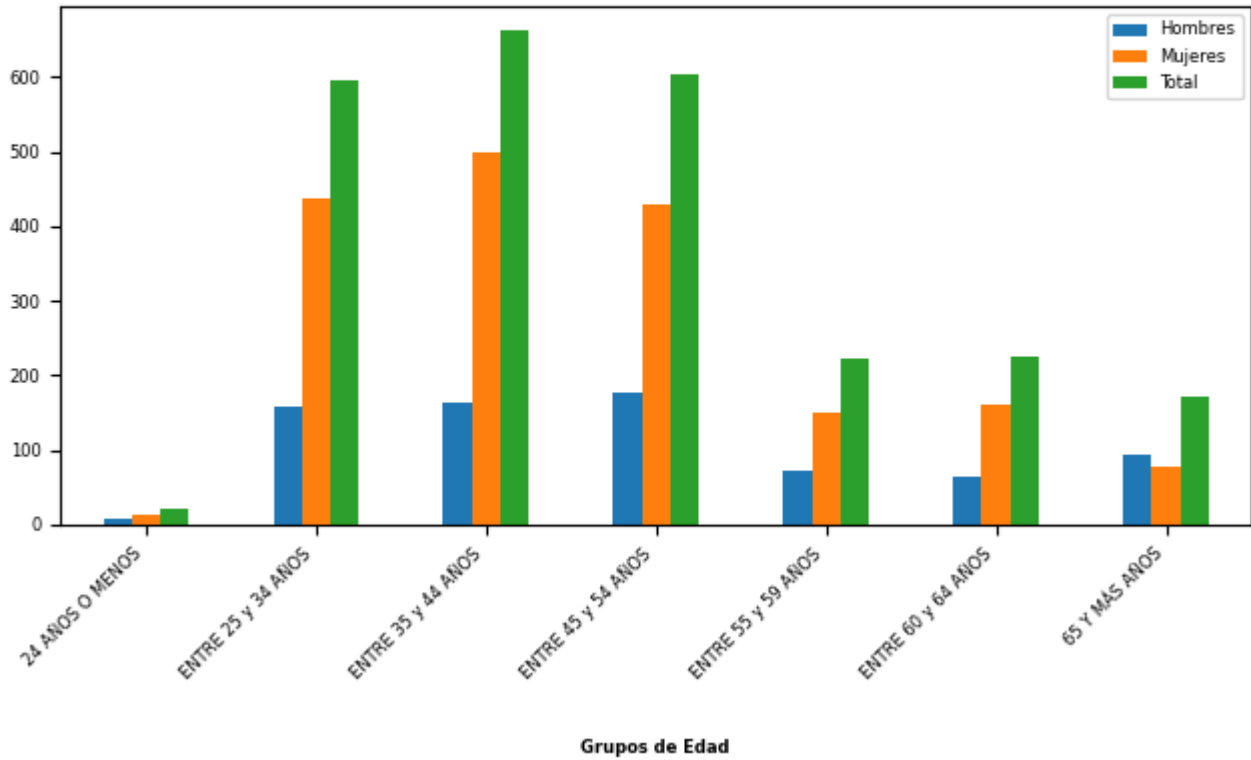
Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Contrata	442	25,01	236	32,11	678	27,1
Código del Trabajo	832	47,09	264	35,92	1.096	43,8
Planta	493	27,9	235	31,97	728	29,1
Total	1.767		735		2.502	
Porcentaje	70,62		29,38			

## Dotación efectiva año 2020, por Estamento (mujeres y hombres)



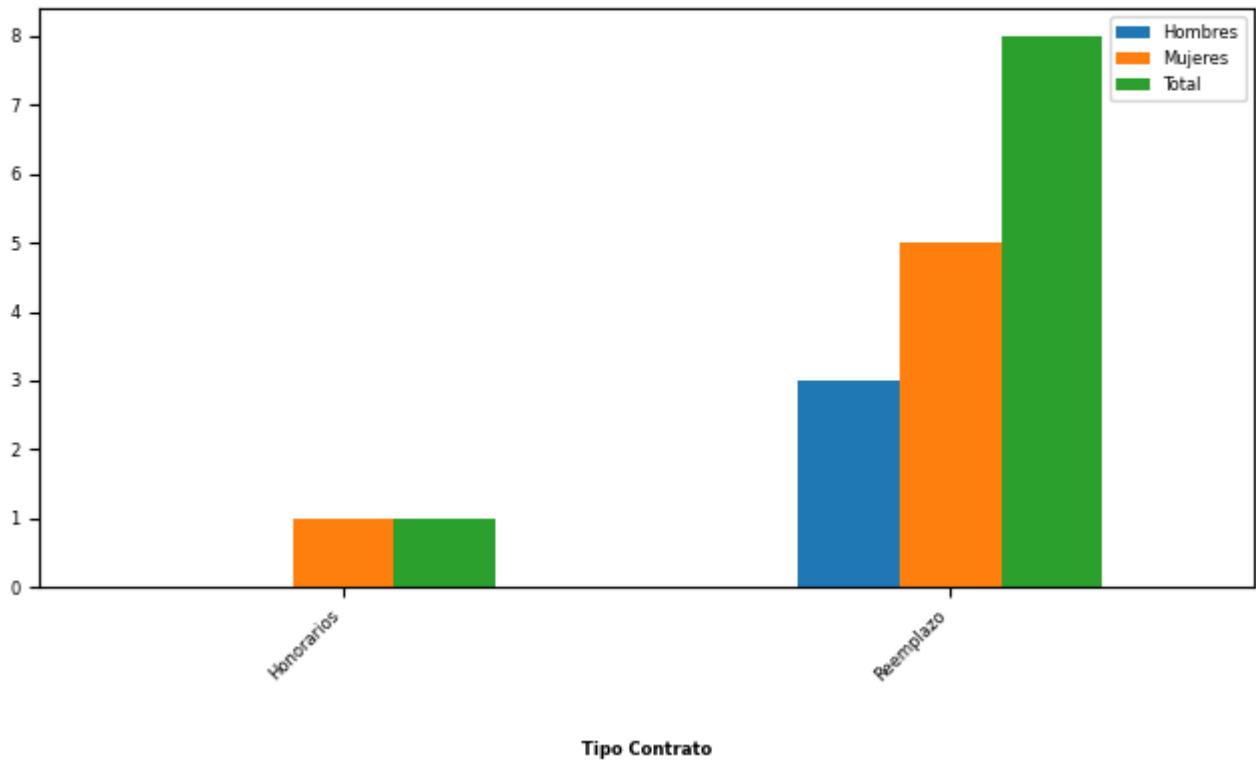
Estamentos	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	N°	%	N°	%	N°	%
Administrativos	380	21,51	96	13,06	476	19,02
Auxiliares	144	8,15	118	16,05	262	10,47
Directivos	3	0,17	1	0,14	4	0,16
Profesionales	1.088	61,57	506	68,84	1.594	63,71
Técnicos	152	8,6	14	1,9	166	6,63
Total	1.767		735		2.502	
Porcentaje	70,62		29,38			

## Dotación Efectiva año 2020 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



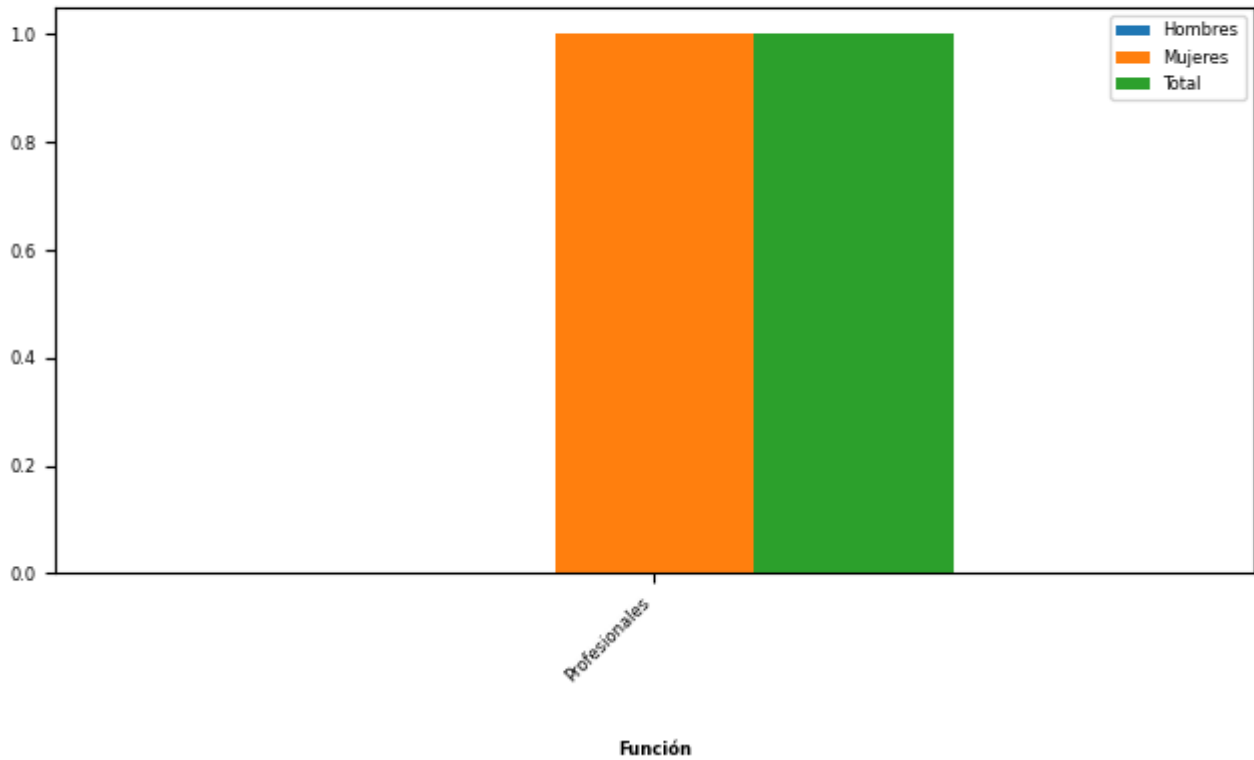
Grupo de edad	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	N°	%	N°	%	N°	%
24 AÑOS O MENOS	14	0,79	7	0,95	21	0,84
ENTRE 25 y 34 AÑOS	438	24,79	157	21,36	595	23,78
ENTRE 35 y 44 AÑOS	498	28,18	164	22,31	662	26,46
ENTRE 45 y 54 AÑOS	429	24,28	176	23,95	605	24,18
ENTRE 55 y 59 AÑOS	151	8,55	72	9,8	223	8,91
ENTRE 60 y 64 AÑOS	160	9,05	64	8,71	224	8,95
65 Y MÁS AÑOS	77	4,36	95	12,93	172	6,87
<b>Total</b>	<b>1.767</b>		<b>735</b>		<b>2.502</b>	
Porcentaje	70,62		29,38			

## Personal fuera de dotación año 2020 , por tipo de contrato (mujeres y hombres)



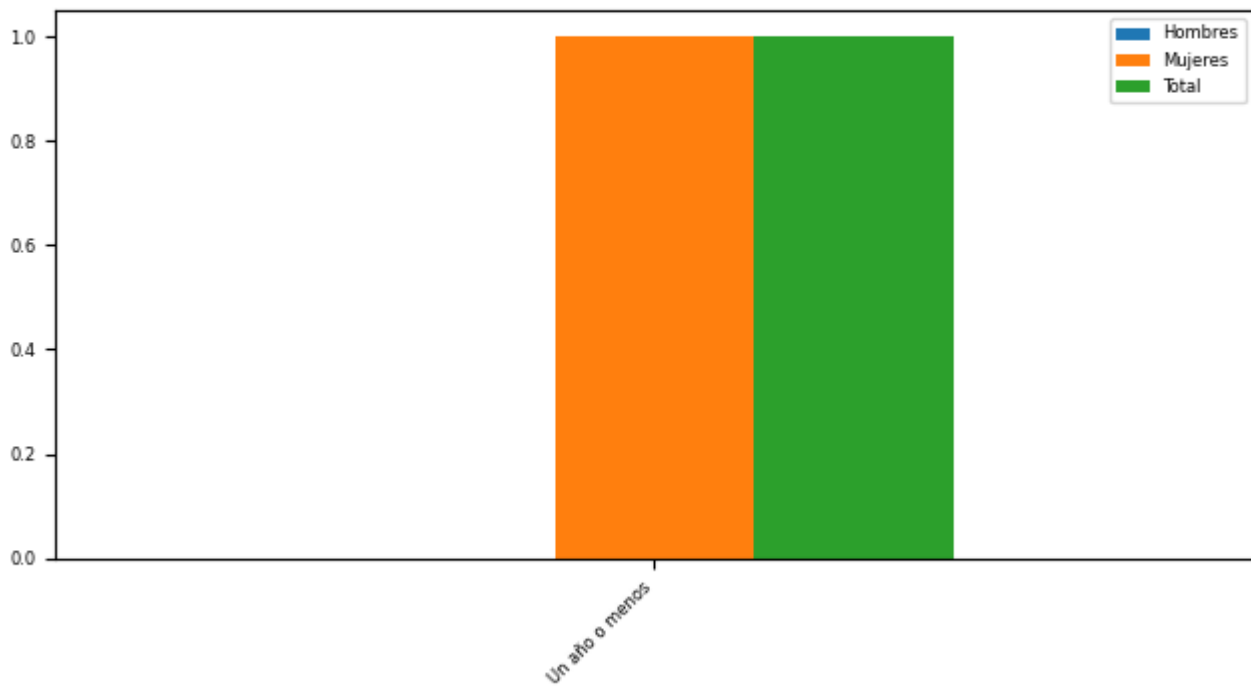
Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Honorarios	1	16,67	0	0	1	11,11
Reemplazo	5	83,33	3	100,0	8	88,89
Total	6		3		9	
Porcentaje	66,67		33,33			

## Personal a honorarios año 2020 según función desempeñada (mujeres y hombres)



Función desempeñada	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	N°	%	N°	%	N°	%
Profesionales	1	100,0	0	0	1	100,0
Total	1		0		1	
Porcentaje	100,0		0,0			

## Personal a honorarios año 2020 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



Relación Laboral

Rango de Permanencia	Mujeres		Hombres		Total Dotación	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Un año o menos	1	100,0	0	0	1	100,0
Total	1		0		1	
Porcentaje	100,0		0,0			



## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

### 1 Reclutamiento y Selección

#### 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata cubiertos por procesos de reclutamiento y selección

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección.	54	0	13
(b) Total de ingresos a la contrata año t	1.022	331	776
Porcentaje ingresos a la contrata con proceso de reclutamiento y selección (a/b)	5%	0%	1%

#### 1.2 Efectividad de la selección

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección año t, con renovación de contrato para año t+1	0	27	26
(b) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección			
Porcentaje de ingresos con proceso de reclutamiento y selección, con renovación (a/b)	0%	%	200%

### 2 Rotación de Personal

#### 2.1 Porcentaje de egresos del Servicio respecto de la dotación efectiva

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	6	45	37
(b) Total dotación efectiva año t	2.635	2.709	2.502
Porcentaje de funcionarios que cesan o se retiran (a/b)	0,23%	1,66%	1,48%

#### 2.2 Causales de cese o retiro

Causales	2018	2019	2020
Funcionarios jubilados año t	0	0	0
Funcionarios fallecidos año t	0	3	4
Retiros voluntarios con incentivo al retiro año t	0	35	32
Otros retiros voluntarios año t	4	0	0
Funcionarios retirados por otras causales año t	2	7	1

Causales	2018	2019	2020
Total de ceses o retiros	6	45	37

### 2.3 Porcentaje de recuperación de funcionarios

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de funcionarios que ingresan a la dotación del Servicio año t	2.184	187	35
(b) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	6	45	37
Porcentaje de recuperación (a/b)	36.400%	415%	94%

## 3 Grado de Movilidad en el Servicio

### 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos o promovidos, respecto de la Planta Efectiva de Personal

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de funcionarios de Planta ascendidos o promovidos año t	0	0	0
(b) Total Planta efectiva año t	1.646	1.655	1.824
Porcentaje de funcionarios ascendidos o promovidos (a/b)	0,00%	0,00%	0,00%

### 3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior, respecto del total de funcionarios contratados

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de funcionarios recontractados en grado superior año t	0	0	0
(b) Total Contratos efectivos año t	2.092	2.190	1.774
Porcentaje de recontractados en grado superior (a/b)	0,00%	0,00%	0,00%

## 4 Capacitación y Perfeccionamiento del Personal

### 4.1 Porcentaje de funcionarios capacitados, respecto de la Dotación Efectiva

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de funcionarios capacitados año t	74	70	71
(b) Total Dotación Efectiva año t	2.635	2.709	2.502
Porcentaje de funcionarios capacitados (a/b)	2,81%	2,58%	2,84%

#### 4.2 Promedio anual de horas contratadas para Capacitación por funcionario

Variables	2018	2019	2020
(a) $\sum$ (N° horas contratadas en act. de capacitación año t * N° participantes capacitados en act. de capacitación año t)	202	232	221
(b) Total de participantes capacitados año t	74	70	71
Promedio de horas de capacitación por funcionario (a/b)	2,73	3,31	3,11

#### 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t	0	0	0
(b) N° de actividades de capacitación año t	9	15	17
(Porcentaje de actividades con evaluación de transferencia (a/b))	0,00%	0,00%	0,00%

#### 4.4 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de becas otorgadas año t	0	0	0
(b) Total Dotación Efectiva año t	2.635	2.709	2.502
Porcentaje de becados (a/b)	0,00%	0,00%	0,00%

## 5 Días no Trabajados

#### 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas Tipo 1

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de días de licencia médica Tipo 1, año t, / 12	224	299	100
(b) Total Dotación Efectiva año t	2.635	2.709	2.502
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias médicas Tipo 1 (a/b)	0,09	0,11	0,04

## 5.2 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas otro tipo

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de días de licencia médica de otro tipo , año t, / 12	14	23	38
(b) Total Dotación Efectiva año t	2.635	2.709	2.502
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias de otro tipo (a/b)	0,01	0,01	0,02

## 5.3 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de días de permisos sin goce de remuneraciones, año t, / 12	0	0	0
(b) Total Dotación Efectiva año t	2.635	2.709	2.502
Promedio mensual días no trabajados por permisos sin goce de remuneraciones (a/b)	0,00	0,00	0,00

## 6 Grado de Extensión de la Jornada

### 6 Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionarios

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de horas extraordinarias año t, / 12	25	36	33
(b) Total Dotación Efectiva año t	2.635	2.709	2.502
Promedio mensual horas extraordinarias por funcionario (a/b)	0,01	0,01	0,01

## 7 Evaluación del Desempeño

### 7.1 Distribución del Personal según los resultados de las Calificaciones

Listas	2018	2019	2020
Lista 1	0	33	33
Lista 2	0	22	22
Lista 3	0	0	0
Lista 4	0	0	0
(a) Total de funcionarios evaluados	0	55	55
(b) Total Dotación Efectiva año t	2.635	2.709	2.502
Porcentaje de funcionarios evaluados (a/b)	0,00%	2,03%	2,20%

## 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño implementado

Variables	2018	2019	2020
Tiene sistema de retroalimentación implementado (Sí / No)	No	No	No

## 8 Política de Gestión de Personas

### 8 Política de Gestión de Personas formalizada

Variables	2018	2019	2020
Tiene Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución (Sí / No)	No	No	No

## 9 Regularización de Honorarios

### 9.1 Representación en el ingreso a la Contrata

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	0	0	0
(b) Total de ingresos a la contrata año t	1.022	331	776
Porcentaje de honorarios traspasados a la contrata(a/b)	0,00%	0,00%	0,00%

### 9.2 Efectividad proceso regularización

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	0	0	0
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	0	0	0
Porcentaje de honorarios regularizados (a/b)			

### 9.3 Índice honorarios regularizables

Variables	2018	2019	2020
(a) N° de personas a honorarios regularizables año t	0	8	1
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	0	0	0
Porcentaje (a/b)	%	%	%

## Anexo 3: Recursos Financieros

---

### a) Resultados de la Gestión Financiera

#### Cuadro 1: Ingresos y Gastos devengados año 2019 - 2020 (miles de pesos)

Denom.	Año 2019 M\$	Año 2020 M\$	Notas
<b>INGRESOS</b>	<b>40.059.199</b>	<b>43.755.431</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	34.863.782	37.816.431	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	363.285	1.961.156	
APOORTE FISCAL	3.638.913	2.269.337	
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	1.193.219	1.708.507	
<b>GASTOS</b>	<b>40.601.068</b>	<b>38.905.102</b>	
GASTOS EN PERSONAL	33.787.002	31.978.412	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	5.076.067	4.414.694	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	879.559	755.477	
INTEGROS AL FISCO	0	100.831	
OTROS GASTOS CORRIENTES	0	7.271	
ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	585.788	188.246	
INICIATIVAS DE INVERSIÓN	247.912	1.053.724	
SERVICIO DE LA DEUDA	24.740	406.447	
<b>RESULTADO</b>	<b>-541.869</b>	<b>4.850.329</b>	

## b) Comportamiento Presupuestario año 2020

### Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2020: Programa 01 (miles de pesos)

Subt.	Item	Asig.	Denom.	Presupuesto Inicial	Presupuesto Final	Ingresos y Gastos Devengados	Diferencia	Notas
			INGRESOS	2.577.202	2.548.934	2.269.374	279.560	
8			OTROS INGRESOS CORRIENTES	1.056	1.056	37	1.019	
	01		Recuperaciones y Reembolsos por Licencias Médicas	528	528	37	491	
	99		Otros	528	528	0	528	
9			APORTE FISCAL	2.576.146	2.547.878	2.269.337	278.541	
	01		Libre	2.576.146	2.547.878	2.269.337	278.541	
			<b>GASTOS</b>	<b>2.577.202</b>	<b>2.552.989</b>	<b>2.473.974</b>	<b>79.015</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	2.183.122	2.044.006	2.029.101	14.905	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	375.422	379.830	323.456	56.374	
25			INTEGROS AL FISCO	0	101.000	100.831	169	
	99		Otros Integros al Fisco	0	101.000	100.831	169	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	0	7.300	7.271	29	
	02		Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad	0	7.300	7.271	29	
29			ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	17.658	15.798	8.260	7.538	
	04		Mobiliario y Otros	5.130	5.130	1.634	3.496	
	05		Máquinas y Equipos	2.114	2.114	1.736	378	
	06		Equipos Informáticos	5.130	3.270	2.534	736	
	07		Programas Informáticos	5.284	5.284	2.356	2.928	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	1.000	5.055	5.055	0	
	07		Deuda Flotante	1.000	5.055	5.055	0	

## Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2020: Programa 02 (miles de pesos)

Subt.	Item	Asig.	Denom.	Presupuesto Inicial	Presupuesto Final	Ingresos y Gastos Devengados	Diferencia	Notas
			INGRESOS	42.028.970	41.613.155	41.486.057	127.098	
5			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	39.407.967	39.461.552	37.816.431	1.645.121	
	02		Del Gobierno Central	39.407.967	39.461.552	37.816.431	1.645.121	
		001	Subvenciones a los Establecimientos Educativos	32.202.905	32.214.405	30.773.370	1.441.035	
		002	Junta Nacional de Jardines Infantiles	1.233.004	1.233.004	1.071.041	161.963	
		004	Dirección de Educación Pública Programa 02	5.972.018	5.972.018	5.972.020	-2	
		005	Subsecretaría de Educación	40	42.125	0	42.125	
8			OTROS INGRESOS CORRIENTES	3.172	3.172	1.961.119	-1.957.947	
	01		Recuperaciones y Reembolsos por Licencias Médicas	1.587	1.587	1.953.711	-1.952.124	
	99		Otros	1.585	1.585	7.408	-5.823	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	2.617.831	2.148.431	1.708.507	439.924	
	02		Del Gobierno Central	2.617.831	2.148.431	1.708.507	439.924	
		001	Subvenciones a los Establecimientos Educativos	216.266	216.266	214.846	1.420	
		002	Dirección de Educación Pública	2.401.535	1.901.535	1.493.661	407.874	
		005	Subsecretaría de Educación	30	30.630	0	30.630	
			GASTOS	42.028.970	42.227.955	36.431.128	5.796.827	
21			GASTOS EN PERSONAL	30.486.410	30.724.700	29.949.311	775.389	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	4.960.597	4.589.212	4.091.238	497.974	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	1.240.517	1.539.604	755.477	784.127	



Subt.	Item	Asig.	Denom.	Presupuesto Inicial	Presupuesto Final	Ingresos y Gastos Devengados	Diferencia	Notas
	01		Prestaciones Previsionales	0	299.087	109.278	189.809	
	03		Prestaciones Sociales del Empleador	1.240.517	1.240.517	646.199	594.318	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	10.000	10.000	0	10.000	
	03		A Otras Entidades Públicas	10.000	10.000	0	10.000	
		001	Convenios para el Mejoramiento de la Calidad de la Educación	10.000	10.000	0	10.000	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	0	101.000	0	101.000	
	02		Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad	0	101.000	0	101.000	
29			ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	210.859	241.459	179.986	61.473	
	04		Mobiliario y Otros	29.630	29.630	25.621	4.009	
	05		Máquinas y Equipos	41.286	71.886	54.165	17.721	
	06		Equipos Informáticos	119.426	119.426	88.552	30.874	
	07		Programas Informáticos	20.517	20.517	11.648	8.869	
31			INICIATIVAS DE INVERSIÓN	5.120.587	4.620.587	1.053.724	3.566.863	
	02		Proyectos	5.120.587	4.620.587	1.053.724	3.566.863	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	0	401.393	401.392	1	
	07		Deuda Flotante	0	401.393	401.392	1	

### c) Indicadores Financieros

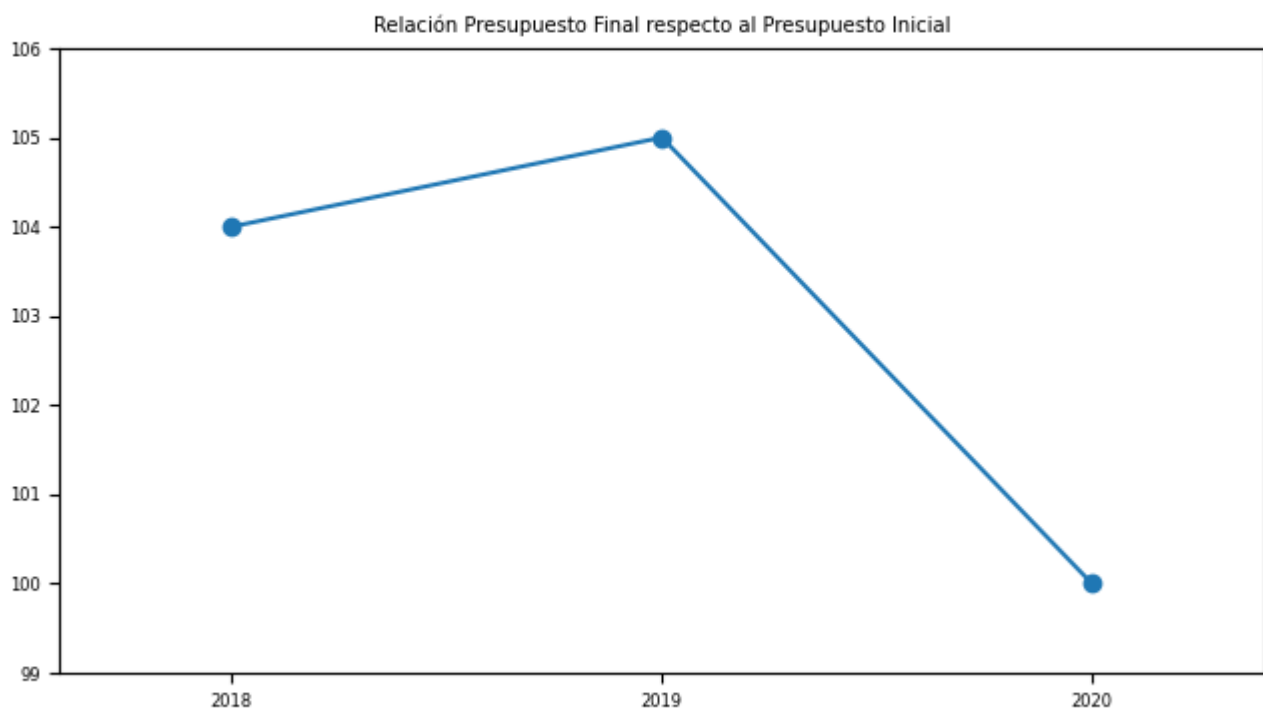
#### Cuadro 3: Indicadores de Gestión Financiera

**Indicador:** Relación Presupuesto Final respecto al Presupuesto Inicial

**Fórmula:**  $(\text{Presupuesto Final} / \text{Presupuesto Inicial}) * 100$

**Unidad de medida:** %

2018	2019	2020
104,06	105,95	100,39

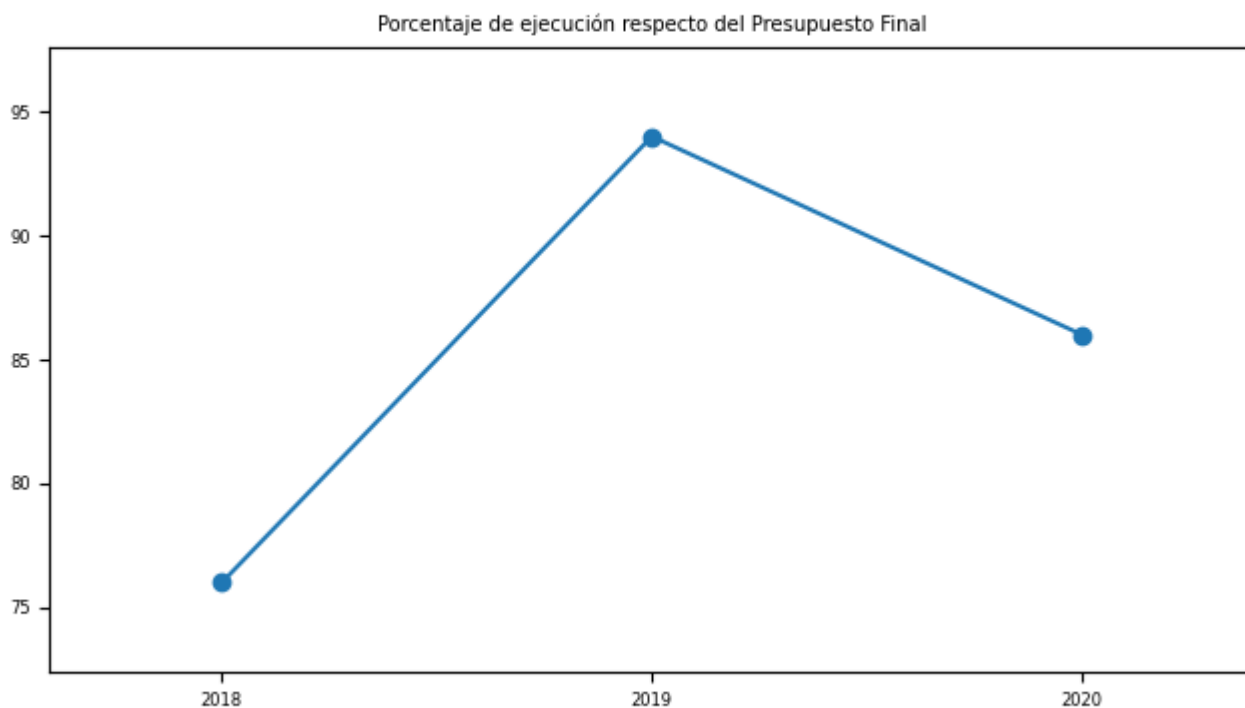


**Indicador:** Porcentaje de ejecución respecto del Presupuesto Final

**Fórmula:**  $(\text{Gastos devengados} / \text{Presupuesto Final}) * 100$

**Unidad de medida:** % Las iniciativas de inversión ha sido compleja su ejecución, principalmente por ser Institución que reciente creación que debe desarrollar cartera de proyectos.

2018	2019	2020
76,25	94,39	86,88



**d) Cumplimiento Líneas Programáticas o Aspectos Relevantes de la Ley de Presupuestos (miles de \$)**

**Cuadro 4: Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2020 (miles de pesos)**

No aplica

## e) Inversiones

**Cuadro 5: Comportamiento Presupuestario de las Inversiones año 2020 (miles de \$)**

Proyectos / Categorías	Presupuesto Final	Ejecución	Saldo No Ejecutado	Notas
OBRAS CONSERVACION ESCUELA PATRICIO LYNCH		56.637		Ejecutado
CONSERVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA JEAN PIAGET		27.000		Ejecutado
OBRAS DE CONSERVACIÓN CENTRO INTEGRAL DE ADULTOS		41.400		Ejecutado
OBRAS CONSERVACIÓN LICEO FERNANDO BINVIGNAT		78.057		Ejecutado
OBRAS CONSERVACIÓN LICEO FERNANDO BINVIGNAT		52.038		Ejecutado
OBRAS DE CONSERVACIÓN COLEGIO NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO		32.284		Ejecutado
OBRAS CONSERVACIÓN ESCUELA TOMASA OLIVARES		22.719		Ejecutado
OBRAS DE CONSERVACIÓN ESCUELA LUCILA GODOY		105.000		Ejecutado
OBRAS CONSERVACIÓN ESCUELA LUIS CRUZ MARTÍNEZ		110.461		Ejecutado
OBRAS CONSERVACIÓN ESCUELA JOSÉ BERNARDO SUAREZ		34.046		Ejecutado
OBRAS DE CONSERVACIÓN COLEGIO PABLO NERUDA		157.516		Ejecutado
OBRAS DE CONSERVACIÓN ESCUELA EL TANGUE		100.979		Ejecutado
OBRAS DE CONSERVACIÓN EN ESCUELA DAVID LEÓN TAPIA		76.829		Ejecutado
OBRAS DE CONSERVACION ESCUELA PEÑUELAS		92.776		Ejecutado
OBRAS DE CONSERVACIÓN EN ESCUELA REPÚBLICA ITALIA		65.978		Ejecutado

## **Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2017-2020**

---

No se han cargado los Indicadores de Desempeño

## **Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2018 - 2022**

---

No aplica

**Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas  
(2019-2020)**

---

No aplica

**Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los  
Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas**

---

No aplica



## Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2020

### Informe de cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión año 2020

Ministerio	MINISTERIO DE EDUCACION	Partida Presupuestaria	9
Servicio	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PUERTO CORDILLERA	Capitulo Presupuestario	19
Dotación	0		

### Objetivos de Gestión

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	45	50,0
2.- Eficiencia Institucional	3	40	35,0
3.- Calidad de Servicio	1	15	15,0
Total	8	100	100,0

### Detalle Compromisos

N°	Indicador	Compromiso / Meta	Efectivo	Cumplimiento	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50%	50,0%
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 5 (Etapa 3) 100 %	100.00 %	100.00 %	25	25,0
2	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	77,78 %	88.89 % (8.00 /9.00 )*100	114.28 %	5	5,0
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.00 % (0.00 / 75.00 )*100	Cumple	10	10,0

N°	Indicador	Compromiso / Meta	Efectivo	Cumplimiento	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	Medir	100.00 % (5 / 5) )*100	Cumple	10	10,0
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35%</b>	<b>35,0%</b>
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	82.72 % (4602940. 00 / 5564536.0 0)*100	Cumple	10	10,0
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	14.73 % (5731874. 00 / 38905102. 00)*100	Cumple	10	10,0
7	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Medir	2.40 % (1.0 / 42.0 )*100	Cumple	15	15,0
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>15%</b>	<b>15,0%</b>
8	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	93.33 % (56.00 / 60.00)*100	Cumple	15	15,0
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>100,0%</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	

## Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2018 -2020

---

**Cuadro 11**

Año	Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
2018	4	17,5	4,75	97,41	7,46
2019	4	16,75	5,5	96,48	7,45
2020	4	17,0	7,0	97,1	7,98

## Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2020

### Medidas

Medidas	Resultados 2020
i. Diagnóstico institucional de género.	
ii. Planificación institucional incorporando perspectiva de género.	
iii. Política institucional de gestión de personas con perspectiva de género.	Se realiza conversatorios de género a través de focus group, a través de 4 grupos con un total de 58 participantes lo que representa un 76% de participación, dado que el total eran 80 personas.
iv. Protocolos y/o procedimientos en caso de maltrato, acoso sexual y/o laboral con perspectiva de género.	Implementación del plan de difusión de MALS y prevención con respecto a las conductas de maltrato, acoso laboral y sexual. Actividad estratégica comprometida promover ambientes sanos y con equidad de género, el protocolo se encuentra formalizado desde el 30 de diciembre del 2019, mediante REX N°2581
v. Capacitación a funcionarias/os del servicio en materia de género nivel básico.	No aplica
vi. Capacitación a funcionarias/os del servicio en materia de género nivel avanzado (aplicado al quehacer del servicio).	Capacitación a funcionarios del servicio en materia de género nivel avanzado (aplicado al quehacer del servicio), se llegó al resultado 14,1% de los funcionarios del servicio capacitados, siendo un 12% la meta.
vii. Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	No aplica
viii. Políticas y programas públicos elaborados por el servicio: perspectiva de género en el diseño, implementación, seguimiento y/o evaluación de uno o más programas públicos.	Conversatorio con respecto de las políticas y programas internos del servicio a fin de implantar la perspectiva de género en su ejecución desde una perspectiva participativa. No compromete meta.
ix. Legislación/normativa con perspectiva de género.	No Aplica
x. Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo.	No Aplica

### Iniciativas

Iniciativa	Resultado
------------	-----------

**Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2018-2022**

---

No aplica

## **Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2020**

---

No aplica

## **Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales 2020**

No aplica