

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2022

| | | | |
|------------|------------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO | PARTIDA | 18 |
| SERVICIO | SERVIU REGIÓN DEL MAULE | CAPÍTULO | 27 |

Objetivos de Gestión

| N° | Objetivos de Gestión | Ponderación | N° Indicadores |
|------------|------------------------------|-------------|----------------|
| Objetivo 1 | 1.- Gestión Eficaz | 10.00 | 2 |
| Objetivo 2 | 2.- Eficiencia Institucional | 60.00 | 4 |
| Objetivo 3 | 3.- Calidad de Servicio | 30.00 | 3 |
| Total | | 100.00 | 9 |

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 10.00%)

| N° | Nombre del indicador | Fórmula | Meta | Mide | Ponderador | Nota |
|----|---|---|----------------------------------|------|------------|------|
| 1 | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | (Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100 | 8.26 % [(75.10 /908.80)*100] | | 5.00 | 1 |
| 2 | Medidas de Equidad de Género | (Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100 | 25.0 % [(2.0 /8.0)*100] | | 5.00 | |

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 60.00%)

| N° | Nombre del indicador | Fórmula | Meta | Mide | Ponderador | Nota |
|----|---|---|--|------|------------|------|
| 1 | Índice de eficiencia energética. | Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t/Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t | | X | 25.00 | |
| 2 | Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura | (Sumatoria de Montos finales de contratos de obras de infraestructura pública finalizados en el año t, con aumento efectivo de gastos - Sumatoria de Montos iniciales establecidos en contratos de obras de infraestructura pública finalizados en año t, con aumento efectivo de gastos/Sumatoria de Montos iniciales establecidos en contratos de obras de infraestructura pública finalizados en el año t, con aumento efectivo de gastos)*100 | 9.10 % [(546113046.00 /5998985011.00)*100] | | 5.00 | |

| | | | | | | |
|---|--|--|---|---|-------|--|
| 3 | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | ((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t)* 100 | 148.69 % [(1486900.00 / 1000000.00)*100] | | 10.00 | |
| 4 | Licitación con dos o menos ofertas | (Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos ofertas/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100 | | X | 20.00 | |

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 30.00%)

| Nº | Nombre del indicador | Fórmula | Meta | Mide | Ponderador | Nota |
|----|---|---|-----------------------------------|------|------------|------|
| 1 | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t. | (Nº de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/Nº de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100 | 81.02 % [(81.02 / 100.00)*100] | | 5.00 | |
| 2 | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t | (Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100 | 97.00 % [(97.00 / 100.00)*100] | | 5.00 | |
| 3 | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución | Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran satisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas 6 y 7 en escala de 1 a 7)- Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran insatisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas entre 1 y 4 en escala de 1 a 7) | | X | 20.00 | |

Compromisos Indicadores Transversales

| Nombre Indicador Transversal | Nº de Compromisos |
|------------------------------|-------------------|
| Medidas de Equidad de Género | 2 |

| Nº | Medidas de Género | Descripción Medidas de Género |
|----|--|---|
| 1 | Procesos de Provisión de bienes o servicios con perspectiva de género. | <p>ACCIÓN ESTRATÉGICA: “ Actualizar el plan de trabajo en el quehacer de la gestión social del SERVIU Región del Maule, en su relación con las EGIS y Entidades Patrocinantes (EP) capacitando a los equipos profesionales de estas instituciones, para que los planes de acompañamiento social y/o planes de habilitación social, dirigidos a los comités habitacionales que postulan a los subsidios del Minvu incorporen el enfoque de género.”</p> <p>MEDIOS DE VERIFICACIÓN:</p> |

| | | |
|---|--|--|
| | | <p>a.- Documento de Implementación de la medida b.- Contenidos Abordados c.- Lista de asistencia d.- Registro Fotográfico</p> |
| 2 | Políticas y/o Programas públicos elaborados por el Servicio con perspectiva de género. | <p>ACCIÓN ESTRATÉGICA: “ Ejecutar un segundo Programa piloto de mitigación de riesgo con “ perspectiva de género” en la región del Maule, con plan de familia preparada y plan de emergencia a través de transferencia de competencias para incorporar género en los planes de gestión social del Minvu.”</p> <p>El Ministerio de Vivienda y Urbanismo, ha asumido el compromiso de incorporar en los planes de Acompañamiento Social, el desarrollo de planes de emergencia que entreguen los lineamientos para que las familias y comunidades puedan estar preparadas para actuar frente a situaciones de emergencias, desastres y/o catástrofes que puedan afectarles en el territorio y/o conjunto habitacional en el que habitan.</p> <p>MEDIOS DE VERIFICACIÓN: a.- Documento de implementación de la medida B.- Programa de Capacitación c.- Registro de asistencia d.- Registro fotográfico</p> |

Notas:

- 1 Se entiende por Kilómetros de Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados, dentro del año presupuestario y considera tanto obras de arrastre como nuevas. Los proyectos de sólo aceras, no se incluyen en este indicador, por corresponder a un valor marginal. La ejecución y el déficit, contemplan obras de pavimentación y de repavimentación. La medición de este indicador, es acumulada a partir del año 2016 y considera los datos efectivos de kilómetros lineales de pavimentos ejecutados. El catastro del déficit de pavimentos se realizó el año 2015.