FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08	
SERVICIO	DEFENSORÍA DEL CONTRIBUYENTE	CAPÍTULO	01	

Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1 Gestión Eficaz	100.00	0
Objetivo 2	2 Eficiencia Institucional		
Objetivo 3	3 Calidad de Servicio		
	Total	100.00	0

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 100.00%)

N°	Nombre del Sistema	Ponderador	Nota	
1	Sistema de Planificación / Control de Gestión	100.00		

Etapas de Desarrollo	Objetivos de Gestión	Requisitos Técnicos	Ponderación Objetivo de Gestión
Etapa 1	1. Definiciones Estratégicas.	8	100%
Etapa 2	2. Diseño del Sistema de Información para la Gestión, SIG.	3	0%
Etapa 3	3. Implementación SIG.	1	0%
	4. Formulación Indicadores de Desempeño Ley de Presupuestos.	4	0%
Etapa 4	5. Resultados de Indicadores de Desempeño Ley de Presupuestos.	2	0%
	6. Elaboración del Programa de Seguimiento.	2	0%
Total		20	100%

N° Nombre del ind	icador Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
-------------------	----------------	------	------	------------	------

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: %)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
----	----------------------	---------	------	------	------------	------

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: %)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
----	----------------------	---------	------	------	------------	------

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos

Notas: