# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN TARAPACA	CAPÍTULO	61

## Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	Objetivo 1 1 Gestión Eficaz		3
Objetivo 2	Objetivo 2 2 Eficiencia Institucional		4
Objetivo 3	Objetivo 3 3 Calidad de Servicio		2
	Total	100.00	9

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 60.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de iniciativas de inversión del subtítulo 31 de arrastre identificadas al 30 de Abril de cada año "t"	(N° de iniciativas de inversión, del subtitulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t/N° total de iniciativas de inversion del subtítulo 31, de arrastre año t)*100	100.0 % [(175.0 /175.0 )*100]		20.00	1
2	Porcentaje de iniciativas de inversión contempladas en el ARI año t, en ejecución en el Programa Publico de Inversión Regional PROPIR año "t".	(Número de iniciativas de inversión en ejecución en el año "t" /Número de iniciativas de inversión programadas en el ARI año "t" )*100	45 % [(88 /196 )*100]		25.00	2
3	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	37.5 % [(3.0 /8.0 )*100]		15.00	

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 30.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Índice de eficiencia energética.	Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t/Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t		X	15.00	
2	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	(Sumatoria de Montos finales de contratos de obras de infraestructura pública finalizados en el año t, con aumento efectivo de gastos - Sumatoria de Montos iniciales establecidos en contratos de obras de infraestructura pública finalizados en año t, con au/Sumatoria de Montos iniciales establecidos en contratos de obras de contratos de obras de	15.00 % [(750000.00 /5000000.00 )*100]		5.00	

		infraestructura pública finalizados en el año t, con aumento efectivo de gastos)*100		
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	(((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t)/Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t)*100	123.00 % [(667329120.00 /542544000.00 )*100]	5.00
4	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos ofertas/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	55.0 % [(5.5 /10.0 )*100]	5.00

# Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 10.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100		Х	5.00	
2	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100	100.00 % [(3.00 /3.00 )*100]		5.00	

## Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	3

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Planificación Estratégica Institucional incorporando perspectiva de género.	Identificar la nueva estructura del Gobierno Regional de Tarapacá en su distribución más sensible en la incorporación de perspectiva de género o que están más relacionadas con las inequidades, brechas y barreras (IBB) detectadas. Para esto, se plantea elaborar un diagnóstico institucional de genero de la nueva estructura del Gobierno Regional de Tarapacá que detecte la existencia de desigualdades o discriminaciones de género que tengan una relación directa con el quehacer del Servicio y con su público objetivo. Detectando áreas del Servicio en las cuáles intervenir, que permita proponer mejoras o adecuar con enfoque de género, mecanismos de gestión institucional.
2	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	Prevención del Maltrato, Acoso Laboral y Sexual. Incluir dentro de uno de los cursos del Plan Anual de Capacitación 2022, una actividad avanzada de capacitación de prevención del maltrato, acoso laboral y sexual, abarcará, al menos, al 15% de la dotación de plantas, contratas y honorarios del programa 01 del Servicio al 30/11/2021. Esta actividad reforzará los conocimientos de los/as funcionarios/as en este tema, enseñando, principalmente, a cómo detectar, clasificar y denunciar el maltrato, acoso laboral y sexual en el Gobierno Regional de Tarapacá.

3 Estudios, datos y estadísticas con información Iniciativas de Inversión del subtítulo 24, subidas a la desagregada por sexo y análisis de género cuando plataforma de Chileindica y que tienen desagregación por corresponda. sexo en sus fichas informativas. Las acciones estratégicas comprometidas son: 1. Revisión de iniciativas de inversión del Subtítulo 24 ingresadas al Gobierno Regional. 2. Análisis de datos respecto a la desagregación por sexo en las iniciativas de inversión ingresadas al Gobierno Regional. 3. Identificar los datos referidos al Subtítulo 24.-El impacto de este tipo de iniciativas: De acuerdo con la desagregación por sexo, la cual no entrega datos cualitativos en lo que respecta a inequidades, brechas y/o barreras de género, es posible advertir de todas maneras, como se configuran las poblaciones que aparecen beneficiadas con proyectos del Subt. 24. Además nos permite tener un paneo general de la situación poblacional en cuanto a cantidad y género, y en caso de no existir, en algunos casos, la desagregación y/o el enfoque de género en los perfiles o plataforma de información, podremos mejorar estas referencias estadísti Revisar las iniciativas de inversión del Subtítulo 24 ingresadas al Gobierno Regional, analizando sus datos de desagregación por sexo, (y si existieran datos de la Inversión pública en general con género.) para conocer la configuración de las poblaciones que aparecen beneficiadas con proyectos con beneficiarios por sexo y con enfoque de género. Esto con el fin de entregar esta información para el uso de Gobiernos Regionales y Servicios Públicos.

#### Notas:

- 1 Este indicador compromete el subtitulo 31.
  - Tiene como objeto que las iniciativas de inversión de arrastre obtengan su asignación presupuestaria hasta el 30 de abril del año en curso.
  - Si bien ha obtenido un cumplimiento en un 100% en los años anteriores, su meta se mantiene debido a que lo que busca es cumplir cada año con la totalidad de las iniciativas identificadas con asignación presupuestaria.
- 2 El ARI es el ante proyecto Regional de Inversiones, el que se construye a partir de las iniciativas de inversión que los servicios públicos ingresan a CHILEINDICA.
  - PROPIR es el Programa Público de Inversión Regional, en el cual consta la inversión realizada en el año t.