

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES	CAPITULO	02

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	15.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MEDIANA	7.00%
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	15.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS					O		MEDIANA	7.00%
	Simplificación de Trámites					O		ALTA	15.00%
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión					O		ALTA	15.00%
	Auditoría Interna				O			MEDIANA	7.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					O		MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable				O			MEDIANA	9.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género		O					MENOR	5.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------