

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE MINERIA	PARTIDA	17
SERVICIO	COMISION NACIONAL DE ENERGIA	CAPITULO	05

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación			O				ALTA	20.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O				MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño			O				MEDIANA	10.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS								
	Simplificación de Trámites								
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O			ALTA	20.00%
	Auditoría Interna				O			MENOR	5.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					O		MEDIANA	10.00%
	Administración Financiero-Contable				O			ALTA	20.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género		O					MENOR	5.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Simplificación de Trámites	<u>Se excluye:</u> No existen trámites directos con usuarios finales.