

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION DE VIALIDAD	CAPITULO	02

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	15.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MEDIANA	7.00%
	Evaluación de Desempeño				O			MEDIANA	7.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS					O		MEDIANA	6.00%
	Simplificación de Trámites				O			ALTA	15.00%
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión					O		ALTA	15.00%
	Auditoría Interna				O			ALTA	15.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					O		MEDIANA	10.00%
	Administración Financiero-Contable				O			MENOR	5.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género		O					MENOR	5.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Administración Financiero-Contable	<u>Se modifica:</u> Se cumplirá a través del envío de los informes al Servicio / Departamento responsable de remitir esta información a Contraloría General de la República y Dirección de Presupuesto.