

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	INSTITUTO ANTARTICO CHILENO	CAPITULO	04

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	15.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			ALTA	15.00%
	Evaluación de Desempeño		O					MENOR	5.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS				O			MEDIANA	10.00%
	Simplificación de Trámites								
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión			O				MEDIANA	10.00%
	Auditoría Interna				O			ALTA	15.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					O		MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable				O			MEDIANA	10.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género		O					ALTA	15.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Simplificación de Trámites	<u>Se excluye:</u> No existen trámites directos con usuarios finales.