

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO	CAPITULO	73

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación			O				ALTA	20.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O				MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño			O				ALTA	20.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS								
	Simplificación de Trámites								
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión			O				ALTA	20.00%
	Auditoría Interna				O			MEDIANA	10.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público				O			MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable				O			MEDIANA	10.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género		O					MENOR	5.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Evaluación de Desempeño	<u>Se modifica:</u> Debido a las dificultades de modificar el Decreto Supremo en el plazo de un año, el requisito para la etapa 1 es que el Servicio presente el Reglamento Especial para que sea validado por la SUBDERE.
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Simplificación de Trámites	<u>Se excluye:</u> No existen trámites directos con usuarios finales.
Auditoría Interna	<u>Se modifica:</u> Solo presenta planes de Auditoría para los objetivos Gubernamentales e Institucionales, no incluye la Auditoría Ministerial
Administración Financiero-Contable	<u>Se modifica:</u> No se incorporarán aquellos aspectos referidos a asignaciones globales a unidades de un Servicio puesto que el Servicio no maneja presupuesto de Tránsferencias Corrientes a Otras Entidades Públicas (Subtítulo 25, Ítem 33) Ley de Presupuesto