

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

## I. IDENTIFICACIÓN

|            |                                  |          |    |
|------------|----------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS     | PARTIDA  | 12 |
| SERVICIO   | INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA | CAPITULO | 05 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Areas de Mejoramiento              | Sistemas                                                   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    | Prioridad | Ponderador |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----|-----|----|-----------|------------|
|                                    |                                                            | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |           |            |
|                                    |                                                            | I                                        | II | III | IV |           |            |
| Recursos Humanos                   | Capacitación                                               |                                          |    |     | O  | ALTA      | 15.00%     |
|                                    | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo   |                                          |    |     | O  | ALTA      | 15.00%     |
|                                    | Evaluación de Desempeño                                    |                                          |    |     | O  | MEDIANA   | 10.00%     |
| Atención a Usuarios                | Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS      |                                          |    | O   |    | MEDIANA   | 10.00%     |
|                                    | Simplificación de Trámites                                 |                                          | O  |     |    | MEDIANA   | 10.00%     |
| Planificación / Control de Gestión | Planificación / Control de Gestión                         |                                          |    | O   |    | ALTA      | 15.00%     |
|                                    | Auditoría Interna                                          |                                          | O  |     |    | MENOR     | 2.00%      |
| Desconcentración                   | Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales |                                          |    |     |    |           |            |
| Administración Financiera          | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público     |                                          |    | O   |    | MENOR     | 5.00%      |
|                                    | Administración Financiero-Contable                         |                                          |    |     | O  | ALTA      | 15.00%     |
| Enfoque de Género                  | Enfoque de Género                                          | O                                        |    |     |    | MENOR     | 3.00%      |

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas                                                   | Justificación                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales | Se excluye: El servicio no cuenta con oficinas regionales, por tanto no tiene compromisos de desconcentración. |