

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE RELACIONES ECONOMICAS INTERNACIONALES	CAPITULO	02

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
		I	II	III	IV		
Recursos Humanos	Capacitación			O		ALTA	15.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O		MENOR	4.00%
	Evaluación de Desempeño				O	MEDIANA	10.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS				O	MEDIANA	10.00%
	Simplificación de Trámites		O			MENOR	4.00%
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión			O		ALTA	15.00%
	Auditoría Interna				O	ALTA	15.00%
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales						
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público			O		ALTA	15.00%
	Administración Financiero-Contable				O	MEDIANA	10.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O				MENOR	2.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales	Se excluye: El servicio no cuenta con oficinas regionales, por tanto no tiene compromisos de desconcentración.