

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO	CAPITULO	73

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
		I	II	III	IV		
Recursos Humanos	Capacitación		O			ALTA	20.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo		O			MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño		O			ALTA	20.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						
	Simplificación de Trámites						
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión		O			ALTA	20.00%
	Auditoria Interna			O		MEDIANA	10.00%
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales						
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público		O			MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable			O		MEDIANA	10.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O				MENOR	5.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Evaluación de Desempeño	<u>Se modifica:</u> Debido a las dificultades de modificar el Decreto Supremo en el plazo de un año, el requisito para la etapa 1 es que el Servicio presente el Reglamento Especial para que sea validado por la SUBDERE.
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Auditoria Interna	<u>Se modifica:</u> Solo presenta planes de Auditoria para los objetivos Gubernamentales e Institucionales, no incluye la Auditoria Ministerial
Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con oficinas regionales, por tanto no tiene compromisos de desconcentración.
Administración Financiero-Contable	<u>Se modifica:</u> No se incorporarán aquellos aspectos referidos a asignaciones globales a unidades de un Servicio puesto que el Servicio no maneja presupuesto de Traslaciones Corrientes a Otras Entidades Públicas (Subtítulo 25, Ítem 33) Ley de Presupuesto