

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA	CAPITULO	04

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
		I	II	III	IV		
Recursos Humanos	Capacitación			O		MEDIANA	10.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O		ALTA	15.00%
	Evaluación de Desempeño		O			MENOR	5.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS			O		ALTA	15.00%
	Simplificación de Trámites			O		MENOR	2.50%
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión			O		MENOR	2.50%
	Auditoría Interna			O		MEDIANA	10.00%
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales						
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público			O		ALTA	15.00%
	Administración Financiero-Contable			O		ALTA	15.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O				MEDIANA	10.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	Se modifica: El servicio cumple la función OIRS a través de la implementación de un sistema uniforme de información y sugerencias
Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales	Se excluye: El servicio no cuenta con oficinas regionales, por tanto no tiene compromisos de desconcentración.