

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	CAPITULO	04

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						
		I	II	III	IV			
Recursos Humanos	Capacitación				O	MEDIANA	7.50%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O		MEDIANA	7.50%	✓
	Evaluación de Desempeño				O	MEDIANA	7.50%	✓
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS			O		MENOR	5.00%	✓
	Simplificación de Trámites			O		ALTA	12.00%	✓
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión			O		ALTA	12.00%	✓
	Auditoría Interna				O	ALTA	12.00%	✓
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales				O	MENOR	5.00%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público			O		ALTA	12.00%	✓
	Administración Financiero-Contable			O		ALTA	12.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O				MEDIANA	7.50%	✓

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------