

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION DE PLANEAMIENTO	CAPITULO	02

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						
		I	II	III	IV			
Recursos Humanos	Capacitación				○	MEDIANA	10.00%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				○	MENOR	3.00%	✓
	Evaluación de Desempeño				○	MEDIANA	10.00%	✓
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS				○	MENOR	2.00%	✓
	Simplificación de Trámites				○	MENOR	3.00%	✓
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				○	ALTA	15.00%	✓
	Auditoría Interna				○	MEDIANA	10.00%	✓
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales				○	ALTA	15.00%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público			○		ALTA	15.00%	✓
	Administración Financiero-Contable				○	ALTA	15.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género	○				MENOR	2.00%	✓

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Administración Financiero-Contable	Se modifica: Se cumplirá a través del envío de los informes al Servicio / Departamento responsable de remitir esta información a Contraloría General de la República y Dirección de Presupuesto.