

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2001

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES	CAPITULO	01

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
		I	II	III	IV		
Recursos Humanos	Capacitación		O			ALTA	20.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo		O			ALTA	20.00%
	Evaluación de Desempeño			O		MENOR	3.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS			O		MENOR	3.00%
	Simplificación de Trámites			O		MENOR	2.00%
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión	O				MEDIANA	10.00%
	Auditoría Interna	O				MEDIANA	10.00%
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales		O			MENOR	2.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público		O			MEDIANA	10.00%
	Administración Financiero-Contable				O	ALTA	20.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------