

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2001

## I. IDENTIFICACIÓN

|            |                                       |          |    |
|------------|---------------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DEL INTERIOR               | PARTIDA  | 05 |
| SERVICIO   | INTENDENCIA IX REGION DE LA ARAUCANIA | CAPITULO | 00 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Areas de Mejoramiento              | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    | Prioridad | Ponderador |
|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|------------|
|                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |           |            |
|                                    |  | I  | II | III | IV |           |            |
| Recursos Humanos                   | Capacitación   |  | O  |     |    | ALTA      | 20.00%     |
|                                    | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo   |  | O  |     |    | ALTA      | 20.00%     |
|                                    | Evaluación de Desempeño                                    |  | O  |     |    | ALTA      | 20.00%     |
| Atención a Usuarios                | Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS      | O  |    |     |    | MEDIANA   | 15.00%     |
|                                    | Simplificación de Trámites                                 | O  |    |     |    | MENOR     | 5.00%      |
| Planificación / Control de Gestión | Planificación / Control de Gestión                         | O  |    |     |    | MENOR     | 5.00%      |
|                                    | Auditoria Interna  |  |    |     |    |           |            |
| Desconcentración                   | Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales |  |    |     |    |           |            |
| Administración Financiera          | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público     | O  |    |     |    | MEDIANA   | 15.00%     |
|                                    | Administración Financiero-Contable                         |  |    |     |    |           |            |

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

|          |               |
|----------|---------------|
| Sistemas | Justificación |
|----------|---------------|