

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA	21
SERVICIO	FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL	CAPÍTULO	02

Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	35.00	3
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	25.00	3
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	40.00	3
Total		100.00	9

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 35.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de operaciones de créditos cursadas, respecto del total de operaciones de crédito planificadas para el año t.	$(\text{N}^\circ \text{ de operaciones de créditos cursados año } t / \text{N}^\circ \text{ total de operaciones de créditos planificados año } t) * 100$	100 % [[77702 / 77702]*100]		15.00	1
2	Porcentaje de usuarios del programa Yo Emprendo Semilla que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5% respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de Usuarios del Programa Yo Emprendo Semilla que terminan su intervención en el año } t \text{ e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un } 5\% / \text{N}^\circ \text{ de Usuarios del Programa Yo Emprendo Semilla que terminan su intervención en el año } t.) * 100$	79.0 % [(18071.0 / 22875.0)*100]		10.00	2
3	Medidas de Equidad de Género	$(\text{Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año } t / \text{Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año } t) * 100$	50.0 % [(4.0 / 8.0)*100]		10.00	

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 25.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Índice de eficiencia energética.	$\text{Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo } t / \text{Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo } t$		X	15.00	
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	$((\text{Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año } t + \text{gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año } t + \text{gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año } t) / \text{Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año } t) * 100$	107.00 % [(3324662.00 / 3107161.00)*100]		5.00	

3	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	47.4 % [(18.0 /38.0)*100]		5.00	
---	------------------------------------	---	-------------------------------	--	------	--

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 40.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran satisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas 6 y 7 en escala de 1 a 7)- Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran insatisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas entre 1 y 4 en escala de 1 a 7)		X	15.00	
2	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100	99.13 % [(228.00 /230.00)*100]		15.00	
3	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100	100.00 % [(10.00 /10.00)*100]		10.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	4

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	Diseño y Puesta en marcha Plan de Capacitación y talleres de sensibilización en género en el ámbito de trabajo de equipos internos del FOSIS: Incluye curso online formación avanzada, de al menos 16 horas, con 4 módulos (aprobación cada uno con 85% de respuestas correctas en evaluación) y trabajo final práctico de aplicación de contenidos, para un mínimo de 80 trabajadores del FOSIS, de todos los equipos regionales. Objetivo: proporcionar elementos conceptuales, herramientas e instrumentos que permitan incorporar la perspectiva de género en las distintas fases del ciclo de un proyecto o programa vinculado al quehacer del FOSIS. Se trabajarán conocimientos teóricos y prácticos que profundicen en la implementación de programas con perspectiva de género, favoreciendo análisis de instancias en capacitaciones y asesorías desde la generación de condiciones que promuevan participación equitativa de hombres y mujeres; análisis de resultados desagregado por sexo, entre otros.

2	Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	Diseño y puesta en marcha de Plan de Prevención VCM y comunicación no sexista para equipos internos del FOSIS y ejecutores de proyectos: Sobre la base del protocolo resolucionado 2020 para enfrentar situaciones de VCM, se diseñará un Plan de Prevención de Violencia Contra la Mujer, con un equipo multidisciplinario, que será resolucionado y difundido en los canales de comunicación interna del FOSIS. Para el 2021 se garantiza al menos la implementación de una capacitación abierta para ejecutores de proyectos FOSIS en la aplicación del protocolo ya mencionado y sus temáticas, junto con el desarrollo de un Manual de Comunicación No Sexista a difundir con los equipos de comunicaciones regionales.
3	Políticas y/o Programas públicos elaborados por el Servicio con perspectiva de género.	Implementación de Talleres con usuarias y usuarios de los programas de Emprendimiento y usuarias del Programa Familia. En el caso de los programas de Emprendimiento se implementará al menos un módulo de los cuatro disponibles en el Kit de Género (desarrollado en el 2018), en al menos 6 regiones, considerando los programas Yo Emprendo Semilla o Yo Emprendo. El módulo puede ser elegido por las regiones según las características y necesidades del grupo. Se entregará una sistematización de los talleres realizados. En el caso del Programa Familias será la incorporación del enfoque de género en los Planes Laborales de un grupo de mujeres, en 3 regiones, que participan en el Acompañamiento Laboral que entrega el Programa, lo que considera una revisión de los Planes Laborales de cada usuaria, incorporando elementos de género que faciliten la participación de la mujer en el ámbito laboral y la identificación de barreras y brechas. Se entregará un informe de sistematización de la experiencia.
4	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género cuando corresponda.	Estudio de satisfacción de usuarios y usuarias que identifique y cuantifique su grado de satisfacción respecto de los productos estratégicos en los que han participado. Se considerará dentro de la medición tanto a postulantes a programas FOSIS como usuarios y usuarias de programas.

Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	El servicio compromete el objetivo de gestión de Eficiencia Institucional de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante para el Indicador de Eficiencia Energética se compromete identificar a más tardar en marzo del 2021, los inmuebles con medidores exclusivos y aquellos con medidores compartidos factibles de reportar sus consumos en plataforma gestionaenergia.cl .

Notas:

- 1 La cobertura es calculada en base a una estimación del Costo de la Transacción por operación de crédito (\$12.628) y el presupuesto disponible. Se entiende por Operación de Crédito al subsidio entregado a cada usuario para cubrir el valor de los costos operacionales relativos al otorgamiento de un crédito productivo, con objeto de incluir en el sistema financiero a microempresas con poco historial comercial, bajas ventas o informalidad y que además se encuentran en situación o condición de vulnerabilidad, las cuales para el mercado constituyen inversiones de riesgo.
- 2 Universo de Cálculo:
 Usuarios/as que terminan la intervención del programa Yo Emprendo Semilla y Yo Emprendo Semilla SSyO en el año t; es decir, usuarios/as de proyectos con Término Normal en SGI, independiente del año de ingreso a la intervención. Se considerará para el cálculo a los usuarios que registren información en la variable "Ingreso autónomo como independiente" en LB y LS, considerando todos los valores mayores o iguales a 0. Se excluyen del universo de cálculo usuarios en estado de abandono y los usuarios y/o proyectos determinados por la Subdirección de Programas, informados al departamento encargado del seguimiento de los indicadores por medio de memorándum o correo electrónico.
 Se entenderá por:
 Usuarios/as que incrementan sus ingresos: aquellos que una vez finalizada la intervención del programa registran una diferencia positiva entre los valores registrados de las variables de ?Ingreso autónomo como independiente-(LB)línea base e ?Ingreso autónomo como independiente-(LS)línea de salida; independiente de la situación ocupacional de LB y LS. El usuario cumple la condición de incremento si en Línea de Salida el incremento al menos es un 5% mayor a lo registrado en la Línea Base.