

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE EDUCACION	CAPÍTULO	01

Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	32.00	3
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	36.00	3
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	32.00	4
Total		100.00	10

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 32.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de Textos Escolares entregados a los establecimientos educacionales subvencionados a la fecha comprometida.	$(\text{N}^\circ \text{ de textos escolares entregados a los establecimientos educacionales subvencionados a la fecha comprometida} / \text{N}^\circ \text{ de textos escolares totales a distribuir a los establecimientos educacionales subvencionados en el año t}) * 100$	90.0 % [[14309219.0 / 15899133.0] * 100]		13.00	1
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	$(\text{Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t} / \text{Promedio anual de trabajadores en el año t}) * 100$	1.38 % [(43.00 / 3121.00) * 100]		11.00	
3	Medidas de Equidad de Género	$(\text{Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t} / \text{Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t}) * 100$	50.0 % [(4.0 / 8.0) * 100]		8.00	

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 36.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Índice de eficiencia energética.	$\text{Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t} / \text{Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t}$		X	13.00	
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	$((\text{Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t} + \text{gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t} + \text{gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t}) / \text{Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t}) * 100$	144.25 % [(20850003051.56 / 14453894000.00) * 100]		13.00	

3	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100		X	10.00	
---	------------------------------------	---	--	---	-------	--

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 32.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran satisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas 6 y 7 en escala de 1 a 7)- Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran insatisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas entre 1 y 4 en escala de 1 a 7)		X	8.00	
2	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100		X	8.00	
3	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100	81.58 % [(31.00 /38.00)*100]		8.00	
4	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100		X	8.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	4

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.	Al menos una reunión o jornada con actores ministeriales que intervienen en proceso de denuncias por maltrato y acoso laboral y sexual para reflexionar sobre el procedimiento ministerial en la materia. Nota Metodológica: Dada la entrada en vigencia de la REX 5572 MINEDUC referida al Procedimiento interno para la Investigación y sanción de casos de maltrato, acoso laboral y sexual, se realizará al menos una reunión o jornada de reflexión con fiscales que podrían ser designados para hacer las investigaciones sumarias y sumarios en la materia. Los contenidos referirán a conceptos normativos respecto de los procesos de investigación sumaria y de sumarios administrativos, perspectiva de género y aspectos psicosociales asociados a estos procesos. Se convocará a un mínimo de 25 participantes y el producto final será un informe que da cuenta de la implementación de la actividad, con sus objetivos, invitación a participar, participantes, programa y conclusiones.

2	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	Curso de nivel básico de capacitación para funcionarios. Nota Metodológica: Se ejecutará un curso de nivel básico en materia de violencia hacia la mujer para funcionarios Mineduc. Este es un curso abierto y voluntario para funcionarios del Servicio a nivel país. La cantidad de funcionarios a capacitar será no menor a 20 personas.
3	Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	Publicación de un reportaje sobre al menos una medida o acción de educación con equidad de género llevada adelante por el Mineduc en la Revista de Educación. Publicación de una noticia sobre estudios y/o estadísticas con enfoque de género en la Revista de Educación. Nota Metodológica: Publicación de una noticia sobre estudios y/o estadísticas con enfoque de género en la Revista de Educación.
4	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género cuando corresponda.	Actualización Informe Sistema Educacional con Análisis de Género. Nota Metodológica: Desde Centro de Estudios Mineduc se realizará el Informe Estadístico del Sistema Educacional con Análisis de Género considerando docentes: tramo de edad, área geográfica, tipo de función, área de aprendizaje, modalidad o nivel, dependencia establecimiento; asistentes de la educación: edad, dependencia establecimiento, función, área geográfica; estudiantes: nivel de enseñanza, modalidad, dependencia establecimiento, área geográfica, ascendencia indígena, aprobación, reprobación, abandono. Este informe estadístico ha sido compromiso PMG de la Subsecretaría, en el cual se analizan y presentan las principales estadísticas educacionales en temas como caracterización de los estudiantes, docentes y asistentes de la educación con una orientación de género. Esta publicación hace una actualización de todos los tópicos señalados en la nota metodológica.

Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
Eficiencia Institucional	Licitación con dos o menos ofertas	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión de Eficiencia Institucional, de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante el indicador Licitaciones con dos o menos oferentes, se compromete solo para Medir correctamente.
Gestión Eficaz	Medidas de Equidad de Género	La propuesta de formulación fue aprobada, no obstante la medida de género: Gestión de Personas con perspectiva de género debe ser corregida el día 31 de enero de 2021.
Calidad de Servicio	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión de Calidad de los servicios proporcionados a los usuarios, de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante el indicador Reclamos Respondidos, se compromete solo para Medir correctamente.
Calidad de Servicio	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	El servicio compromete el objetivo Calidad de Servicio de acuerdo al programa marco 2021, sin embargo para el indicador Solicitudes de Acceso a la Información Pública, se compromete MEDIR correctamente y utilizar el Portal de Transparencia para reportar los resultados de la medición, a más tardar el 29 de octubre del 2021.

Notas:

- 1 Compromiso de distribución de textos al 15 de marzo del año t: 90% de la distribución total de textos escolares. (en caso de que el día 15 sea feriado, se considerará el día hábil siguiente)

Los textos escolares a distribuir se obtienen a partir del proceso de actas y pre-matrícula y del proceso de acta de compromiso que realizan los establecimientos educacionales, a través del Sistema SIGE. Los establecimientos educacionales proporcionan las actas del año en curso, la estimación de matrícula del año siguiente y seleccionan los textos que se comprometen a utilizar para los distintos niveles y asignaturas.

El indicador se ajustará de acuerdo con los establecimientos educacionales que al momento de la asignación y distribución se encuentren en normal funcionamiento.

La base de cálculo del indicador es solo referencial, y se obtiene a partir de la base de datos de matrícula 2020, y la estimación de compra realizada en función de la proyección de matrícula 2021. Ésta podrá variar además en función de la cantidad de títulos que se adquieran por nivel y asignatura, restricciones presupuestarias, el criterio de entrega que se defina utilizar y la selección que hacen los establecimientos de textos que se comprometen a utilizar en las distintos niveles y asignaturas.

El año escolar se desarrolla en el calendario regular, de manera que los establecimientos educacionales están habilitados en las fechas programadas para la recepción los textos escolares.