

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA	CAPÍTULO	04

Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	39.00	3
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	25.00	3
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	36.00	3
Total		100.00	9

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 39.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de comunas con a lo menos un funcionario municipal capacitado en microzonificación de riesgo en el año t	$(N^{\circ} \text{ de comunas con a lo menos un funcionario municipal capacitado en microzonificación de riesgo en el año } t / N^{\circ} \text{ total de comunas en el año } t) * 100$	24 % [[83 /346)*100]		13.00	1
2	Porcentaje de comunas con a lo menos un funcionario municipal capacitado en cursos de la Academia de Protección Civil en el año t	$(N^{\circ} \text{ de comunas con a lo menos un funcionario municipal capacitado en cursos de la Academia de Protección Civil en el año } t / N^{\circ} \text{ total de comunas en el año } t) * 100$	41 % [[142 /346)*100]		13.00	2
3	Medidas de Equidad de Género	$(\text{Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año } t / \text{Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año } t) * 100$	25.0 % [[2.0 /8.0)*100]		13.00	

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 25.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Índice de eficiencia energética.	$\text{Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo } t / \text{Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo } t$		X	10.00	
2	Licitación con dos o menos ofertas	$(\text{Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año } t \text{ con dos o menos oferentes} / \text{Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año } t) * 100$	60.0 % [[60.0 /100.0)*100]		5.00	

3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t) * 100	131.92 % [[131.92 /100.00]*100]		10.00	
---	--	---	-------------------------------------	--	-------	--

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 36.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Tiempo promedio del primer reporte de sismos al Sistema Nacional de Protección Civil en el año t	Sumatoria de minutos que demora el envío del primer reporte de sismos al Sistema Nacional de Protección Civil en el año t/N° total de sismos percibidos en el año t	3.00 minutos [954.00 /318.00]		13.00	3
2	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100		X	13.00	
3	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100	100.00 % [(1.00 /1.00)*100]		10.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	2

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.	Generar y difundir una política de género y buen trato laboral, en base a un diagnóstico institucional.
2	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	Capacitar en materia de género nivel básico al 100% de representantes de las Direcciones Regionales de ONEMI en Comisiones Regionales para la Igualdad de Derechos y Equidad de Género.

Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	El servicio compromete identificar a más tardar en marzo del 2021, los inmuebles con medidores exclusivos y aquellos con medidores compartidos factibles de reportar sus consumos en plataforma gestionenergia.cl.
Calidad de Servicio	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	El Servicio compromete el Objetivo de Calidad de Servicio de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante el indicador "Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t", se compromete para Medir correctamente.

Notas:

- 1
 - a. Particularmente para el caso de participación comunitaria en el que se enmarca la microzonificación de riesgo, esta se entiende como el proceso detallado de reconocimiento y evaluación de un territorio determinado, que hacen sus propios habitantes, para identificar los riesgos presentes y los recursos y capacidades con los que pueden enfrentarlos. Asimismo, este proceso permite la identificación de acciones concretas tendientes a reducir los riesgos de desastre identificados.
 - b. Por funcionario se entenderá aquella persona que se desempeñe en el municipio sin importar su calidad jurídica (planta, contrata u honorario).
 - c. Se contarán para el cumplimiento de este indicador las actividades presenciales, online y otras formas de capacitación que determine el Departamento de Prevención Comunitaria en cada caso.

- 2
 - a. Los cursos de los cuales podrán participar los funcionarios municipales y que contarán para el cumplimiento de este indicador son:
 - CURSO OPERACIONES DE EMERGENCIA: El curso tiene como principal objetivo el fortalecimiento de las capacidades de coordinación y gestión en torno al correcto y oportuno despliegue del Sistema de Protección Civil, como también de la articulación de los recursos asociados a la respuesta en Emergencias y Desastres. A su vez el curso posibilita la contextualización del capacitado en torno al marco conceptual que sustenta y articula al Sistema de Protección Civil, permitiendo la incorporación de un lenguaje común utilizado en la gestión de Emergencias y Desastres.
 - CURSO ESCENARIO DE RIESGO: El curso tiene como principal objetivo la entrega de contenidos que les permita a los capacitados identificar los distintos escenarios de riesgos presentes en nuestro país, con el fin de desarrollar e implementar acciones que tengan como base una gestión preventiva en el nivel local, apoyándose para ello en la identificación de los riesgos, tomando en consideración el análisis de las Amenazas, Vulnerabilidades y Capacidades locales.
 - CURSO DE AYUDA HUMANITARIA: El curso tiene como principal objetivo fortalecer las capacidades de los niveles locales en base a la identificación, administración, coordinación y gestión de los distintos tipos de recursos (humanos, técnicos, materiales y financieros) asociados a la ayuda humanitaria, con el objetivo de generar acciones de preparación para una adecuada respuesta frente a la ocurrencia de emergencias y desastres.
 - CURSO DE PLANES: El curso se encuentra dirigido a los coordinadores del Sistema de Protección Civil del nivel local. Tiene por objetivo el fortalecer las capacidades de coordinación y planificación de los niveles locales, mediante la entrega de lineamientos y conceptos fundamentales para la elaboración y desarrollo de Planes para la Gestión del Riesgo de Desastres.
 - CURSO DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES (GRD): El curso se encuentra dirigido hacia la comunidad e integrantes del Sistema Nacional de Protección Civil. Tiene como objetivo el introducir a la temática de Gestión del Riesgo de Desastres, propiciando un conocimiento de la estructura y funcionamiento del Sistema Nacional de Protección Civil, Características de los Comités de Protección Civil y Comités de Operaciones de Emergencia, y la metodología para el diseño de planes de emergencias.
 - CURSO PRIMER APOYO EMOCIONAL: El curso se encuentra dirigido hacia la comunidad e integrantes del Sistema Nacional de Protección Civil, proporciona herramientas conceptuales sobre los efectos del estrés, técnicas para su manejo y pautas de apoyo psicológico con niños, adolescentes y adultos afectados por situaciones de emergencias y desastres.
 - CURSO PREPÁRATE Y APRENDE: El curso se encuentra dirigido hacia la comunidad. Tiene como objetivo propiciar el fortalecimiento de una cultura de prevención y de resiliencia frente a los riesgos del entorno, mediante la adquisición de información y el reconocimiento de prácticas adecuadas.
 - b. Por funcionario se entenderá aquella persona que se desempeñe en el municipio sin importar su calidad jurídica (planta, contrata u honorario).
 - c. Se contarán para el cumplimiento de este indicador las actividades presenciales, online y otras formas de capacitación que determine la Academia de Protección Civil en cada caso.

- 3
 - a) El indicador mide el tiempo promedio que transcurre entre la ocurrencia de un sismo y la emisión del primer reporte por parte del Centro Nacional de Alerta Temprana (CAT) desde el sistema que ONEMI dispone para informar al Sistema Nacional de Protección Civil (SNPC).
 - b) El "primer reporte de sismo" corresponde al primer informe consolidado que realiza el Centro de Alerta Temprana Nacional una vez que recibe desde las Direcciones Regionales de ONEMI las intensidades percibidas de un sismo.
 - c) Se entiende por sismo percibido aquel sismo reportado por el Centro Nacional de Alerta Temprana de ONEMI toda vez que ha sido como advertido por los informantes Mercalli pertenecientes al Sistema Nacional de Protección Civil.
 - d) El Sistema Nacional de Protección Civil (SNPC) es la organización de diversos organismos que comparten la meta de contribuir a la seguridad de las personas, sus bienes y el medio ambiente, y dada la envergadura de esta tarea se coordinan los recursos humanos, económicos y técnicos. Para ello se establecen protocolos de coordinación. El SNPC, gracias a los reportes de ONEMI, se mantendrá informado respecto a eventos sísmicos percibidos en el país y eventualmente "activar" su sistema en caso que se requiera.
 - e) Los operandos señalados para el año en este indicador son referenciales para ejemplificar la meta, por lo que no necesariamente representan el numerador y denominador efectivo que se produzcan a fin de año.