

FORMULACIÓN DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA	CAPÍTULO	07

Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	19.00	2
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	33.00	3
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	48.00	4
Total		100.00	9

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 19.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de Cobertura Observatorio ChileCompra año t	$(N^{\circ} \text{ Procesos mayores a } 1000 \text{ UTM monitoreados en el año } t / N^{\circ} \text{ Procesos mayores a } 1000 \text{ UTM generados el año } t) * 100$	46.0 % [[6163.0 /13411.0)*100]		14.00	1
2	Medidas de Equidad de Género	$(\text{Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año } t / \text{Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año } t) * 100$	25.0 % [(2.0 /8.0)*100]		5.00	

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 33.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Índice de eficiencia energética.	$\text{Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo } t / \text{Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo } t$		X	12.00	
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	$((\text{Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año } t + \text{gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año } t + \text{gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año } t) / \text{Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año } t) * 100$	95.00 % [(3566709.00 /3754431.00)*100]		13.00	
3	Licitación con dos o menos ofertas	$(\text{Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año } t \text{ con dos o menos oferentes} / \text{Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año } t) * 100$	40.0 % [(4.0 /10.0)*100]		8.00	

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 48.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Uptime Sistema de Compras Públicas (año t)	(Segundos Disponibles Sistema de Compras Públicas (año t)/Segundos Totales del año t)*100	99.50 % [(31378320.00 /31536000.00)*100]		14.00	2
2	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran satisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas 6 y 7 en escala de 1 a 7)- Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran insatisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas entre 1 y 4 en escala de 1 a 7)		X	12.00	
3	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100	98.28 % [(5651.00 /5750.00)*100]		14.00	
4	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100	100.00 % [(8.00 /8.00)*100]		8.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	2

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.	Actualización del Procedimiento de denuncia, investigación y sanción del maltrato, acoso laboral y/o sexual
2	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género cuando corresponda.	Medir tres indicadores institucionales, que miden: 1.- Participación de mujeres en Mercado Público, 2.-Participación mujeres en los montos transados por los proveedores en Mercado Público y 3.-Participación mujeres en órdenes de compra emitidas a proveedores en Mercado Público, los que son medidos a partir de la información extraída de la base de datos transaccional de la plataforma de compras públicas www.mercadopublico.cl durante el año 2021 sobre las operaciones realizadas por personas naturales en dicha plataforma.

Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión de Eficiencia Institucional, de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante el indicador Índice Eficiencia Energética, el Servicio compromete identificar a más tardar en marzo del 2021, los inmuebles con medidores exclusivos y aquellos con medidores compartidos factibles de reportar sus consumos en plataforma gestionaenergia.cl .

Notas:

- 1 La cobertura del Observatorio ChileCompra contempla el monitoreo de los procesos de licitaciones y/o procesos de grandes compras mayores a 1000 UTM que sean realizados por un grupo acotado de aproximadamente 190 Organismos Públicos. Se entiende por monitoreo como la revisión en los procesos de licitaciones y/o procesos de grandes compras, en una o más de sus fases, con el objeto de prevenir irregularidades durante dichos procesos de licitaciones. Las fases de los procesos de licitaciones son: publicada, cerrada, adjudicada, desierta, revocada y suspendida.

- 2 Esta medición apunta a la disponibilidad de la plataforma www.mercadopublico.cl en régimen 24 hrs y 7 días a la semana, sin contabilizar como caída de sistema los periodos en que se estén realizando trabajos programados sobre la plataforma. La medición del Tiempo Disponible del Sistema es realizada en segundos.