

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2001

I. IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|--------------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DEL INTERIOR | PARTIDA | 05 |
| SERVICIO | GOBERNACION PROVINCIAL DE LLANQUIHUE | CAPITULO | 00 |

II. FORMULACIÓN PMG

| Areas de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador |
|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|------------|
| | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | |
| | | I | II | III | IV | | |
| Recursos Humanos | Capacitación | | O | | | ALTA | 30.00% |
| | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo | | O | | | MEDIANA | 15.00% |
| | Evaluación de Desempeño | | O | | | MEDIANA | 15.00% |
| Atención a Usuarios | Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS | | O | | | ALTA | 30.00% |
| | Simplificación de Trámites | | O | | | MENOR | 5.00% |
| Planificación / Control de Gestión | Planificación / Control de Gestión | O | | | | MENOR | 5.00% |
| | Auditoría Interna | | | | | | |
| Desconcentración | Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales | | | | | | |
| Administración Financiera | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público | | | | | | |
| | Administración Financiero-Contable | | | | | | |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| | |
|----------|---------------|
| Sistemas | Justificación |
|----------|---------------|