

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	FONDO NACIONAL DE SALUD	CAPITULO	02

Mision

Somos el Seguro Público competitivo que garantiza a sus asegurados acceso a soluciones y servicios de salud de calidad, dignos y comprometidos de manera oportuna.

Gestionamos eficazmente los recursos fiscales y previsionales a través de mecanismos de compra y relaciones mutuamente beneficiosas con los prestadores.

Ofrecemos las condiciones para que los funcionarios de la institución desarrollen su potencial en un ambiente de excelencia técnica y humana

Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción
1	Optimizar el Plan de Salud incorporando nuevos servicios y avanzar a un plan universal que otorgue más y mejor cobertura de salud y protección financiera a los asegurados en la red de salud pública y privada.
2	Crear e implementar nuevos mecanismos de compra sanitaria a prestadores, que se enfoquen en la resolución integral y riesgo compartido, asociados a resultados sanitarios de la población asegurada.
3	Gestionar las fuentes y usos de recursos financieros del Sector Salud, con eficiencia y oportunidad en la entrega del plan de salud a la población asegurada.
4	Otorgar servicios de alta calidad y oportunidad, que informen, orienten y resuelvan las necesidades sanitarias de las personas, a través de un equipo de personas competentes y comprometidas.
5	Obtener un sistema de información integrado y centrado en nuestros asegurados, que permitan proporcionar información oportuna de su cuenta médica y la trazabilidad del uso del plan de salud.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Plan de Salud	1	0	1	0
2	Compra Sanitaria Eficiente	1	0	1	0
3	Gestión Financiera del seguro	1	0	1	0
4	Atención al asegurado	0	0	0	0
5	Otros Indicadores (1)	2	1	1	0
Total Indicadores		5	1	4	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	20%	80%	0%

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

Indicadores de Desempeño 2022

N°	Indicador	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo a Junio 2021	Meta 2022
----	-----------	---------------	---------------	---------------	-----------------------	-----------

1	Porcentaje de casos GES reclamados retrasados o incumplidos resueltos con asignación de segundo prestador	93,00 %	95,90 %	96,00 %	93,60 %	90,00 %
2	Porcentaje de reclamos GES resueltos por FONASA en plazo legal respecto del total de reclamos GES resueltos en año t	99,62 %	98,59 %	94,76 %	86,98 %	87,64 %
3	Porcentaje de Resolución Integral a través de GRD en establecimientos Privados en Convenio con FONASA	90,70 %	91,00 %	91,00 %	91,00 %	91,00 %
4	Porcentaje de reclamos FONASA resueltos dentro de 15 días hábiles respecto del total de resueltos en el año t	88,00 %	90,00 %	92,00 %	84,00 %	87,00 %
5	Porcentaje de Recaudación electrónica de cotizaciones trabajadores dependientes, año t	99,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	99,00 %